



Jederzeit und überall, alles nur einen Mausklick entfernt!

www.boschrexroth.de/eshop

Ihre Vorteile

- ✓ Keine Bindung an Geschäftszeiten: der Rexroth eShop ist 24 Stunden am Tag und 7 Tage in der Woche erreichbar
- ✓ Kein Mindermengenzuschlag bei Kleinbestellungen
- ✓ Produktinformationen, CAD-Daten und technische Dokumentationen
- ✓ Online-Konfiguration von Produkten
- ✓ Anzeige von kundenindividuellen Preisen und Produktverfügbarkeiten
- ✓ Abfrage des aktuellen Status aller Aufträge, Anfragen und Rechnungen, auch von nicht über den eShop eingegebenen Bestellungen

Produkte

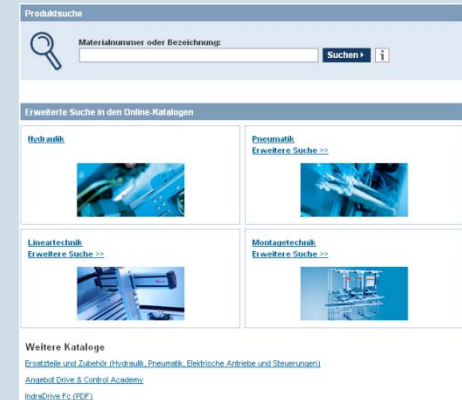
Der Rexroth eShop bietet eine große Auswahl an Standardprodukten der

- ✓ Hydraulik
- ✓ Pneumatik
- ✓ Linear- und Montagetechnik
- ✓ Ersatzteilen und Zubehör

In Summe entspricht das ca. 850.000 Materialnummern.

Mit unserer technologieübergreifenden Produktsuche erhalten Sie schnelle und zuverlässige Ergebnisse.

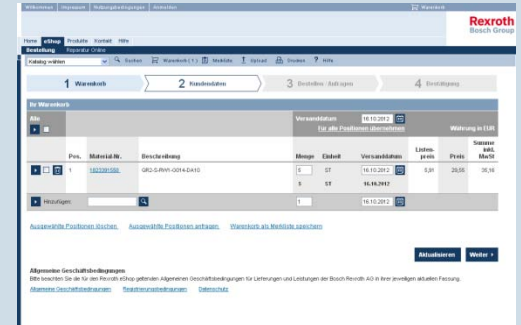
Suchen Sie nach Materialnummer oder –bezeichnung, fehlende Zeichen können einfach durch * ersetzt werden.



Funktionen

✓ Warenkorb

Bei uns können Sie Ihre Produkte direkt im Warenkorb eingeben, sowie .xml-, .csv- oder .txt-Dateien hochladen. Ihr spezifischer Kundenpreis, sowie die Verfügbarkeit zum gewünschten Termin wird Ihnen dort angezeigt.



✓ Anfragen

Neben der Möglichkeit direkt zu bestellen, können Sie auch Anfragen über den eShop stellen. Das Angebot erfolgt in der von Ihnen gewünschten Form per Fax, Post oder E-Mail.

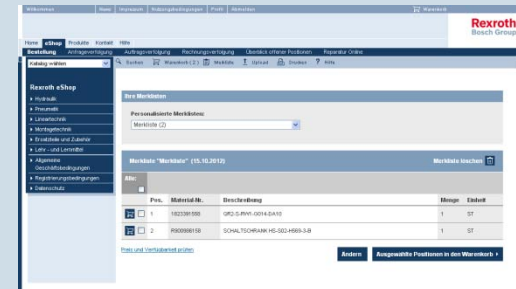
Funktionen

✓ Bestellungen

Ihre Bestellungen werden direkt und vollautomatisch im SAP angelegt. Die offizielle Auftragsbestätigung erhalten Sie im Anschluss per E-Mail.

✓ Merklisten

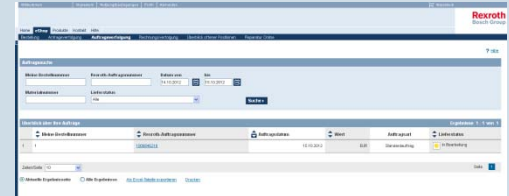
Warenkörbe können Sie bequem in Form von Merklisten abspeichern. Sie haben damit die Möglichkeit, diese wieder aufzurufen und als Bestellung schnell und einfach in das System zu übernehmen.



Funktionen

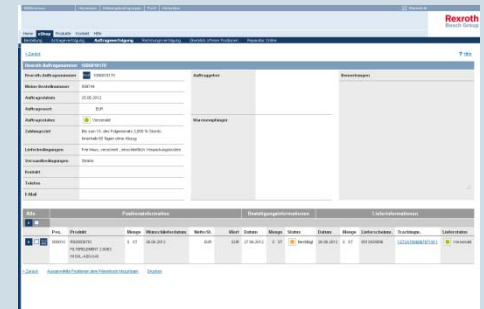
✓ Auftragsverfolgung

Im Rexroth-eShop kann die gesamte Bestellhistorie und der aktuelle Auftragsstatus eingesehen werden (auch für Bestellungen die nicht über den eShop eingegeben wurden).



✓ Lieferverfolgung

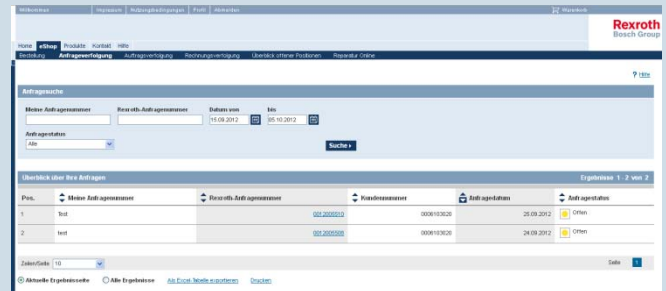
Je nach Speditionsunternehmen besteht die Möglichkeit mittels Trackingfunktion Ihre Sendungen online nachzuverfolgen.



Funktionen

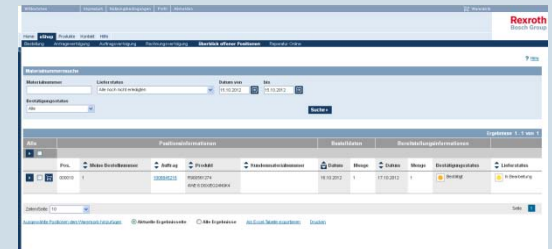
✓ Anfrageverfolgung

Neben den Bestellungen können Sie auch Ihre Anfragen nachverfolgen, sowie deren aktuellen Status abrufen.



✓ Überblick offener Positionen

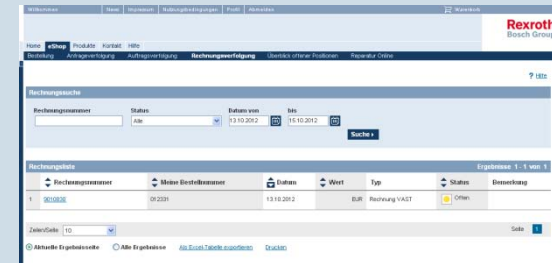
Hier erhalten Sie eine Übersicht über noch offene Bestellpositionen Ihrer Aufträge.



Funktionen

✓ Rechnungsverfolgung

Mit der Rechnungsverfolgung können Sie sich Ihre Rechnungen und deren Status anzeigen lassen.



Sie wünschen mehr Details zu unserem eShop?
Nutzen Sie unser umfangreiches Online-Angebot:



Guided Tour

Die Guided Tour begleitet Sie Schritt für Schritt durch den gesamten eShop.

www.boschrexroth.de/eshop/hilfe



Hilfeseiten

Bei Fragestellungen zu einzelnen Funktionen leisten Ihnen die durch ein ‘?’ gekennzeichneten Hilfeseiten mit informativen Videos umfassende Unterstützung.



FAQs

FAQs beinhalten häufig gestellte Fragen, sodass Sie schnell Antworten auf einfache Fragen finden.

Support



Haben Sie weitere Fragen

- ✓ zum Registrierungsprozess?
- ✓ zu Ihren Registrierungsdaten?
- ✓ zu den eShop-Funktionalitäten?
- ✓ rund um den Rexroth eShop?

Oder haben Sie Anregungen?

Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Ihre Rexroth eShop-Administration

Tel.: 09352/18-4120

e-Mail: eshop@boschrexroth.de