

PRINCIPY KVALITY

Customizing Center

- 1** Jsou určeny materiály, u nichž je prováděna **vstupní kontrola**.  Neshody dodávaného materiálu následně řešíme s dodavateli.
- 2** Ocelové konstrukce (rámy, vany, nádrže atd.) podléhají vstupní kontrole. Montážní **práce** zahajujeme až po **uvolnění materiálu** vstupní kontrolou. 
- 3** V případě **neshody informujeme týmového vedoucího** resp. vedoucího oddělení a oddělení kvality. 
- 4** **Ne/shodné** materiály označujeme relevantním **štítkem** a určujeme postup dalšího zpracování. 
- 5** Každou **změnu** produktu, pracovních postupů, technologií atd. v procesu zpracování zakázky **dokumentujeme a schvalujeme** relevantními osobami. 
- 6** Jen ten **výrobek**, který splňuje po vizuální kontrole a po provedené tlakové funkční zkoušce **všechna kritéria**, předáváme zákazníkovi spolu s požadovanou dokumentací. **Odchylky** od daných specifikací **schvalujeme a komunikujeme** se zákazníkem. 
- 7** **Údržbu** stroje, zařízení a nástrojů **provádíme pravidelně** a podle pokynů. **Stav nástrojů a strojů kontrolujeme před každým použitím**. Zjištěná poškození, opotřebení a funkční problémy hlásíme. 
- 8** Měřicí a zkušební **zařízení pravidelně kalibrujeme**. Zařízení s **prošlou kalibrací** či **poškozená** měřidla **nepoužíváme**, protože mohou negativně ovlivnit výsledky měření. 
- 9** **Produkty a obaly** označujeme tak, aby byly **vždy identifikovatelné** a aby značení bylo v souladu se stanovenými pravidly. 
- 10** Při **manipulaci** s díly dodržujeme stanovené **postupy** (FIFO, postup při vrácení materiálu do skladu, atd.) 
- 11** Vzniklé **problémy komunikujeme**, určujeme u nich kořenové příčiny a další postup. 
- 12** **Reklamace** zákazníků systematicky **sledujeme a vyhodnocujeme** jejich příčiny. Problémy, příčiny a opatření následně vizualizujeme a komunikujeme. 
- 13** **Sledujeme a vyhodnocujeme klíčové ukazatele** našich procesů. V případě dotazů kontaktujte svého nadřízeného. 
- 14** Při práci **dodržujeme pravidla BOZP, PO a ochrany ŽP**, dbáme na pořádek na pracovišti a dodržování pravidel 5S. 