

Obchodní podmínky společnosti Bosch Rexroth, spol. s r.o.

1 Platnost obchodních podmínek

- 1.1 Tyto obchodní podmínky platí pro všechny obchodní případy, ve kterých vystupuje Bosch Rexroth jako prodávající (dále jen Bosch Rexroth nebo prodávající) a obchodní partner jako kupující (dále jen zákazník nebo kupující). Těmto obchodním podmínkám jsou nadřazena ustanovení kupní smlouvy, pokud je mezi kupujícím a prodávajícím taková smlouva uzavřena.
- 1.2 Platnost těchto podmínek při realizaci jednotlivého obchodního případu lze omezit nebo vyloučit pouze písemným ujednáním prodávajícího s kupujícím. Omezení nebo vyloučení platí pouze pro tyto jednotlivé obchodní případy.
- 1.3 Tyto obchodní podmínky mají všeobecnou platnost, pokud není mezi kupujícím a prodávajícím písemně ujednáno jinak.
- 1.4 Po uplynutí doby, na kterou byla uzavřena rámcová smlouva, se na další obchodní případy vztahují obchodní podmínky prodávajícího, pokud není dohodnuto jinak.
- 1.5 Obchodní podmínky jsou přílohou každého potvrzení objednávky a jsou uloženy v odkazu na webových stránkách prodávajícího: <https://www.boschrexroth.com/cs/cz/pravni-informace/>
- 1.6 Důkazní břemeno o okolnosti, že by prodávající neseznámil kupujícího s těmito obchodními podmínkami, nese ten, kdo takovou okolnost tvrdí.

2 Nabídky prodávajícího

- 2.1 Nabídky prodávajícího jsou odpovědí na poptávku kupujícího.
- 2.2 Nabídky prodávajícího obsahují označení a cenové údaje poptávané dodávky. Dle požadavků v poptávce kupujícího mohou obsahovat i další vyžádané údaje.
- 2.3 Prodávající je vázán svými nabídkami a obdobnými jednostrannými prohlášeními po dobu platnosti, uvedené v těchto dokumentech. Není-li doba platnosti uvedena, činí 3 měsíce od data vystavení takového dokumentu. To neplatí, pokud se své nabídky dovolá prodávající v potvrzení objednávky, nebo pokud na nabídku odkáže písemná smlouva mezi prodávajícím a kupujícím i po uplynutí této lhůty.

3 Uzavření smluvního vztahu

- 3.1 Uzavřením smluvního vztahu vznikají prodávajícímu a kupujícímu práva a povinnosti plynoucí z daného smluvního vztahu.
- 3.2 K uzavření smluvního vztahu mezi prodávajícím a kupujícím dochází v okamžiku:
 - a) podpisu písemné kupní smlouvy nebo písemné smlouvy o dílo
 - b) objednáním kupujícího a potvrzením objednávky prodávajícím
 - c) převzetím objednané dodávky kupujícím, nebo umožněním provedení objednané služby kupujícím.
- 3.3 Písemnou smlouvu může platně potvrdit za prodávajícího jednatel společnosti nebo prokurista. Jiná osoba může smlouvu podepsat pouze na základě písemného zmocnění jednatele nebo písemného pověření jednatele v rámci výkonu zastávané funkce.
- 3.4 Ohledně osoby, podepisující smlouvu za kupujícího je prodávající vždy v dobré víře, že jde o osobu oprávněnou takový dokument podepsat.
- 3.5 Potvrzení objednávky provádí prodávající vždy písemně. Jiné, než písemné potvrzení objednávky je neplatné. Potvrzení objednávky je oprávněn podepsat písemně pověřený pracovník prodávajícího.

4 Předmět dodávky

- 4.1 Předmětem dodávky je zboží, dílo, nebo služba, které bylo jako plnění mezi prodávajícím a kupujícím sjednáno některým ze způsobů popsaných v oddíle 3 těchto obchodních podmínek.
- 4.2 Zboží dodávané prodávajícím má technické parametry sjednané s kupujícím, které odpovídají zákonu 22/1997 Sb. ve znění platných předpisů. Dílo dodávané prodávajícím má technické parametry a jiné vlastnosti sjednané ve smlouvě o dílo, které odpovídají zákonu 22/1997 Sb. ve znění platných předpisů. Služba dodávaná prodávajícím má charakter díla.
- 4.3 Spolu se zbožím (dílem, službou) jsou součástí dodávky i příslušné dokumenty. Dokumenty vztahující se k dodávce nemusí být poskytnuty v českém jazyce.
- 4.4 Dle povahy dodávky jsou dokumenty uvedenými v článku 4.3 těchto obchodních podmínek: katalogový list, prohlášení o shodě, certifikát, servisní výkaz, dodací list, jiný dokument.
- 4.5 Součástí dodávky je i obal, ve kterém je zboží či dílo dodáváno. To neplatí pro palety, přepravní kontejnery a obdobné vratné věci pro přepravu.
- 4.6 Součástí dodávky jsou i úkony spojené s případným dovozem dodávky do České republiky.
- 4.7 Doprava ke kupujícímu je součástí dodávky pouze tehdy, je-li to mezi prodávajícím a kupujícím takto výslovně sjednáno.
- 4.8 Případná nekompletnost dodávky prodávajícího není nesplněním dodávky a zakládá pouze právo kupujícího na zahájení reklamačního řízení.

5 Předmět dodávky: licence/SOFTWARE

- 5.1 Popis software je uveden v dokumentaci, která bude zákazníkovi poskytnuta na vyžádání před podpisem smlouvy.
- 5.2 Software obsahuje, pokud je to možné, spustitelný programový kód a odpovídající dokumentaci v elektronické podobě, a pokyny pro instalaci, pokud se software sám neinstaluje. S výjimkou platnou pro článek 5.5.1, není zdrojový kód součástí předmětu dodávky.
- 5.3 Bosch Rexroth je oprávněn technicky chránit Software proti neoprávněnému použití, např. prostřednictvím programových zámků. Zákazník nesmí taková ochranná opatření Softwaru odstraňovat ani obcházet. Aktivace Softwaru po instalaci a při změně softwarového a/nebo hardwarového prostředí může vyžadovat vyžádání licenčního klíče.
- 5.4 FOSS

- 5.4.1 Software může obsahovat FOSS. Zákazníkovi bude poskytnut aktualizovaný seznam obsaženého FOSS a odpovídající platné licenční podmínky pro FOSS na vyžádání před uzavřením smlouvy, nejpozději však při dodání software. Pokud software obsahuje FOSS složku, zákazník bude nakládat s touto FOSS složkou primárně dle odpovídající FOSS licence, kterou se zákazník zavazuje dodržovat.
- 5.4.2 Bosch Rexroth si vyhrazuje právo v průběhu aktualizací (včetně aktualizací, upgradů, patchů nebo oprav chyb) nebo nové verze, zavést do software nový nebo aktualizovaný FOSS. Odpovídající licence FOSS budou poskytnuty nejpozději s dodáním aktualizace. Dále se použije odpovídajícím způsobem článek 5.5.1.
- 5.4.3 FOSS obsažený v softwaru nemá žádný vliv na prodejní cenu softwaru, a proto bude poskytován bez licenčního poplatku nebo jakékoli jiné peněžní náhrady.
- 5.4.4 Kromě plnění vlastních licenčních povinností vyplývajících ze zahrnutého FOSS, Bosch Rexroth neposkytuje žádné podpůrné služby, které slouží k plnění licenčních závazků zákazníka vyplývajících ze zahrnutého FOSS.
- 5.4.5 Pokud jsou softwarové produkty zpřístupněny také od poskytovatelů třetích stran a tyto nejsou považovány za FOSS, Bosch Rexroth si vyhrazuje právo na jejich převod v souladu s odpovídajícími výhradními podmínkami poskytovatele, který je třetí stranou. Tyto softwarové produkty lze používat výhradně ve spojení s produktem.
- 5.5 Uživací práva
 - 5.5.1 Po dodání software, získá zákazník nevýhradní právo, časově neomezené, používat software v souladu s příslušným typem licence a v souladu se specifikacemi v dokumentaci podle těchto *Obchodních podmínek*. Použití je povoleno pouze v dohodnutých zemích určení. V případě že neexistuje výslovná dohoda, jedná se o zemi, ve které má zákazník své administrativní sídlo.
 - 5.5.2 Zákazník si může připravit a užívat záložní kopie software v rozsahu § 66 zákona č. 121/2000 Sb. Záložní kopie musí být takto označeny a pokud je to možné, musí být označeny autorským právem původního software. Zákazník je také vázán těmito Obchodními podmínkami, pokud jde o použití záložní kopie.
 - 5.5.3 Zákazník může zapojit třetí strany pouze k provádění opatření v souladu s článkem 5.6.2, kteří nejsou konkurenty Bosch Rexroth, pokud zákazník neprokáže, že je vyloučeno riziko prozrazení důvěrných informací společnosti Bosch Rexroth.
 - 5.5.4 Pokud společnost Bosch Rexroth poskytne zákazníkovi aktualizace (včetně upgradů, aktualizací a/nebo patchů nebo oprav chyb) a/nebo novou verzi software, vztahují se na ně také podmínky těchto *Obchodních podmínek*, s výjimkou případů, kdy je součástí samostatná dohoda. Jakmile bude nainstalována nová verze software, práva zákazníka na předchozí verzi skončí po přechodné fázi jednoho měsíce. V případě vrácení software, zákazník vymaže všechny kopie software včetně záložních kopií a příslušnou dokumentaci pro používání.
 - 5.5.5 Zákazník nesmí udělovat podlicence. Zákazník však může převést udělené uživatelské právo na třetí strany, přičemž sám přestane s užíváním, pokud splní následující podmínky:
 - a) Pokud byl software získán společně s cílovým hardwarovým zařízením, software může být předán třetí straně pro použití s tímto cílovým hardware. Toto platí pro plovoucí licence za podmínky, že je může zákazník převést na třetí strany pouze tehdy, pokud jsou převedeny v celku a případně s každým cílovým hardware na kterém může být software použit.
 - b) Zákazník zajistí, aby třetí straně nebyla udělena žádná další práva na užívání software než ta, na která má zákazník nárok dle těchto Obchodních podmínek a aby na třetí osobu byly přeneseny alespoň ty povinnosti vyplývající z těchto Obchodních podmínek, které se týkají software. V případě převodu uživatelského práva na třetí stranu je zákazník povinen předat třetí osobě všechny kopie dodané nebo vytvořené zákazníkem nebo je vymazat. Převede-li zákazník své právo užívat software, předá zákazník také dokumentaci třetí osobě.
 - 5.5.6 Všechna další práva k software, která nejsou výslovně udělena, včetně zejména všech práv k ochranné známce a jinému duševnímu vlastnictví v software, zůstávají společnosti Bosch Rexroth. Označení software, zejména upozornění na autorská práva, ochranné známky, sériová čísla a podobně, nelze odstraňovat, měnit nebo mazat.
- 5.6 Povinnosti zákazníka spolupracovat a poskytovat informace
 - 5.6.1 Zákazník zodpovídá za to, že jeho hardwarové a softwarové prostředí je v souladu se systémovými požadavky software; v případě pochybností si zákazník před uzavřením smlouvy vyžádá radu od společnosti Bosch Rexroth a/nebo od specializovaných třetích stran.
 - 5.6.2 Částečně je možné použít software k ovlivnění nebo řízení elektronického systému. S ohledem na analýzu rizik software může používat (a v případě potřeby instalovat) pouze kvalifikovaný odborný personál.
 - 5.6.3 Zákazník bez zbytečného odkladu informuje společnost Bosch Rexroth o možných chybách v software. V této souvislosti je zákazník povinen na žádost společnosti Bosch Rexroth poskytnout všechny potřebné informace. Zákazník povolí společnosti Bosch Rexroth přístup k software za účelem odstranění a nápravy chyb; a na základě volby společnosti Bosch Rexroth to bude buď na místě a/nebo dálkovým přístupem.
 - 5.6.4 Zákazník zajistí software proti přístupu neoprávněných třetích osob přijetím vhodných opatření, zejména uložením všech záložních kopií software a dokumentace na bezpečném místě.
 - 5.6.5 Bosch Rexroth má právo prověřit, zda je software používán v souladu s typem licence. Za tímto účelem může společnost Bosch Rexroth vyžadovat informace od zákazníka a prohlízet knihy a dokumenty, včetně hardwarového a softwarového prostředí zákazníka, pokud v důsledku toho lze získat podrobnosti o rozsahu použití software. Za tímto účelem bude společnosti Bosch Rexroth umožněn přístup do obchodních prostor zákazníka během běžné pracovní doby po předchozím oznámení v délce alespoň dvou týdnů. Zákazník zajistí, v rozsahu, který lze rozumně očekávat, že audit může být proveden společností Bosch Rexroth a bude na auditu spolupracovat. Bosch Rexroth použije veškeré informace, které získá během auditu, pouze pro ověření souladu s typem licence. Zákazník může požadovat, aby audit provedl na místě zástupce společnosti Bosch Rexroth zavázaný k zachování služebního tajemství. Náklady na audit ponese Bosch Rexroth, pokud audit nezjistí, že existuje nedostatek v krytí licence. V tomto případě nese náklady na audit zákazník.
 - 5.6.6 V případě nedostatku licenčního krytí zákazník uhradí neuhrazenou odměnu na základě platného všeobecného ceníku za srovnatelné služby v době zjištění nedostatku plus smluvní pokutu ve výši 10,- % z hodnoty nedostatku licenčního krytí. Zákazník může prokázat, že škoda byla nižší. Kromě toho musí zákazník bez zbytečného odkladu přerušit každý nedostatek licenčního krytí.
 - 5.6.7 Zákazník přijme přiměřená opatření v případě, že software nebude správně fungovat, ať už jako celek, nebo zčásti (např. prostřednictvím denního zálohování dat, diagnostiky poruch, pravidelného zkoumání výsledků zpracování dat). Pokud zákazník předem výslovně neuvede jinak, může společnost Bosch Rexroth předpokládat, že byla zálohována všechna data zákazníka, se kterými společnost Bosch Rexroth může přijít do styku.
- 5.7 Návrhový software
 - 5.7.1 Informace a grafická znázornění uložená ve návrhovém software slouží výhradně k popisu příslušných produktů a ztrácejí svou platnost, pokud dojde ke změně produktů a/nebo příslušné technické dokumentace, nejpozději však při vydání nové

verze návrhového software. Informace a grafické znázornění uložené v návrhovém software nejsou určeny pro žádné konstrukční nebo vývojové účely nezávislé na produktech. Návrhový Software neobsahuje žádné informace o technických aplikačních limitech a/nebo souladu s normami.

- 5.7.2 Návrhový Software neověřuje vygenerované výsledky ohledně přesnosti výpočtu, konzistence s naměřenými daty nebo generovaného nebo změněného softwaru a/nebo jeho spustitelnost a vhodnost pro aplikaci. Odpovědnost za výběr a dimenzování a/nebo konfiguraci produktů a/nebo za software generovaný nebo měněný a/nebo validaci simulačních výsledků pomocí Návrhového Software tedy spočívá výhradně na zákazníkovi. Objednávka produktu se zadává výhradně na základě katalogových údajů a dokumentace patřící k produktu.

6 Místo dodávky

- 6.1 Není-li sjednáno jinak, je místem dodávky sídlo prodávajícího, zapsané v obchodním rejstříku
6.2 Je-li součástí dodávky i doprava (popř. pokud kupující nad rámec dodávky dopravu objedná) má prodávající povinnost dodat zboží (dílo, službu) předáním dodávky prvnímu veřejnému přepravci.

7 Exportní kontrola

- 7.1 Smluvní plnění se uskuteční s výhradou, že Plnění nebrání žádné omezení vyplývající z národních nebo mezinárodních ustanovení týkající se kontroly exportu, zejména embarga či jiné sankce.
7.2 Pokud před dodáním vyplýne, že plnění smlouvy ze strany Bosch Rexroth se stalo nemožným nebo obtížným v důsledku národních nebo mezinárodních předpisů o exportní kontrole, zejména embarg nebo jiných sankcí, má Bosch Rexroth právo odstoupit od smlouvy bez stanovení lhůty na dobu odpuštění.
7.3 Dodací lhůta se pozastavuje v případě zpoždění způsobeného exportními zkouškami nebo schvalovacími procesy, pokud za to nenese odpovědnost Bosch Rexroth.
7.4 Kupující se zavazuje poskytnout veškeré informace a dokumenty potřebné pro účely dodání, pro export nebo pohyb Produktů, které mají být dodány v souladu se smlouvou, pokud to nespadá do sféry vlivu Bosch Rexroth.
7.5 V případě odvolání podle článku 7.1 je vyloučeno právo kupujícího na náhradu škody nebo na uplatnění dalších práv z důvodu odvolání.
7.6 Při předání, přepravě nebo poskytnutí k použití Produktů dodávaných společnostmi Bosch Rexroth (včetně technologie a příslušných dokumentů, bez ohledu na způsob, jakým jsou k dispozici) a prací a služeb poskytnutých společnostmi Bosch Rexroth (včetně technické podpory všeho druhu) třetím stranám na národní nebo mezinárodní úrovni, je kupující povinen dodržovat příslušné ustanovení národního a mezinárodního práva o (re)exportní kontrole.
7.7 Zákaz re-exportu
V případě, že kupující nakupuje od společnosti Bosch Rexroth Produkty, které spadají do působnosti článku 12g nařízení (EU) č. 833/2014 nebo článku 8g nařízení (ES) č. 765/2006 v platném znění, platí následující:
i. Kupující neprodá, nevyveze nebo nereexportuje, přímo ani nepřímo, do Ruské federace nebo Běloruska nebo pro použití v Ruské federaci nebo Bělorusku žádné zboží nebo technologie dodávané na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, které spadají do působnosti článku 12g nařízení Rady (EU) č. 833/2014 nebo čl. 8g nařízení (EU) č. 765/2006, ve znění pozdějších předpisů.
ii. Kupující se rovněž zavazuje, že v případě opětovného prodeje, re-exportu, dodání nebo jiného předání příslušných Produktů Bosch Rexroth třetím stranám smluvně předá těmto omezení vyplývající ze čl.7.7.i. těchto obchodních podmínek a povinnost vyplývající z tohoto čl.7.7.ii.
iii. Pokud kupující poruší ustanovení čl.7.7.i nebo7.7.ii. těchto obchodních podmínek, a to i z nedbalosti, je Bosch Rexroth oprávněn k okamžitému zastavení dalších dodávek kupujícímu a k ukončení smlouvy nebo jakékoli jednotlivé objednávky kdykoli, pokud ještě nebyly plně provedeny. V takovém případě není nutné vydání předchozího varovného dopisu před oznámením o ukončení. Tímto se neporušují zákonná práva obou stran na okamžité ukončení smlouvy.
iv. Pokud o to Bosch Rexroth v jednotlivých případech požádá, je kupující povinen poskytnout Bosch Rexroth informace a důkazy o dodržování povinností podle ustanovení čl.7.7.i. –7.7.iv.

8 Termín dodávky

- 8.1 Dodávka musí být splněna prodávajícím v termínu sjednaném smluvním vztahem. Není-li termín sjednán, pak ve lhůtě obvyklé pro splnění dodávky daného typu.
8.2 Není-li dodávka splněna včas, dostává se prodávající do prodlení. Jediným důsledkem prodlení je vznik nároku kupujícího na zaplacení smluvní pokuty ve výši sjednané ve smluvním vztahu. Uplatňování jakýchkoliv jiných nároků je nedůvodné.
8.3 Odstoupení kupujícího od smluvního vztahu je v případě prodlení prodávajícího možné pouze tehdy, bylo-li ve smluvním vztahu výslovně sjednáno.
8.4 Prodlení prodávajícího se považuje za nepodstatné porušení smlouvy.
8.5 V případě odstoupení od smlouvy ze strany kupujícího si Bosch Rexroth vyhrazuje právo účtovat poplatek ve výši minimálně 30% z hodnoty objednávky.

9 Ostatní povinnosti při dodávce

- 9.1 Není-li dohodnuto jinak, je zboží zasíláno na území České republiky přepravní službou a doprava je přeúčtována kupujícímu v konečné faktuře.
9.2 Při osobním převzetí dodávky v sídle prodávajícího je kupující povinen potvrdit prodávajícímu dodací list (servisní list). Bez potvrzení dodacího (servisního) listu je prodávající oprávněn dodávku nepředat, aniž by na jeho straně nastaly důsledky prodlení. O odmítnutí dodávky učiní pracovník prodávajícího na dodacím listu záznam.
9.3 Kupující je povinen přezkoumat při převzetí dodávky její úplnost, a dle možností i funkčnost. Nedostatků dodávky zaznamená pracovník kupujícího do dodacího listu. Na pozdější reklamace ohledně úplnosti dodávky není povinen prodávající brát zřetel.
9.4 V případě sporu jsou směrodatné záznamy na dodacím listě, který je v držení prodávajícího.
9.5 V případě prodlení s převzetím dodávky ze strany kupujícího, vzniká prodávajícímu nárok účtovat kupujícímu od 30. dne ode dne uskladnění dodávky skladné ve výši 0,07% z hodnoty nepřevzaté dodávky za každý i započatý den skladování.
9.6 Není-li dohodnuto jinak, rozsah dodávky Produktu zahrnuje výhradně návod(y) k obsluze a příslušenství, jak je uvedeno/specifikováno v Dokumentaci a/nebo popisu zboží.
9.7 Pokud je neplnění smluvních závazků způsobeno vyšší mocí nebo jinými narušeními, za která Bosch Rexroth

neodpovídá, např. válka, teroristické útoky a činy, nepokoje, epidemie, pandemie, přírodní katastrofy, extrémní přírodní jevy, omezení dovozu a vývozu, omezení dodávek energií, vládní opatření nebo úřední směrnice, vydání zákonů, nařízení nebo pokynů vládním orgánem nebo Organizací spojených národů (včetně, ale nikoli výhradně, zákazů vývozu nebo dovozu), včetně těch, které se týkají subdodavatelů, žádná ze smluvních stran neodpovídá za nedodržení svých smluvních závazků a veškeré sjednané termíny se odpovídajícím způsobem prodlužují. To platí rovněž pro průmyslové stávky, které se dotýkají společnosti Bosch Rexroth nebo jejích subdodavatelů. To zahrnuje také potíže se získáváním surovin, komerčně nepraktické důsledky pro stranu v důsledku kterékoli z výše uvedených událostí, jakož i nedostatečné nebo opožděné dodávky dodavatelů v důsledku vyšší moci.

10 Přechod vlastnického práva

- 10.1 Až do doby přechodu vlastnického práva na kupujícího se kupující zavazuje nakládat se zbožím (dílem) tak, aby prodávajícímu nevznikla žádná škoda. Kupující se zavazuje plnit případné dispoziční pokyny prodávajícího jako vlastníka věci.
- 10.2 Splněním dodávky zboží přechází na kupujícího nebezpečí ztráty, poškození nebo zničení dodávky.
- 10.3 Do úplného zaplacení zboží (díla, služby) není kupující oprávněn učinit z dodávky součást nebo příslušenství jiné věci ani učinit právní úkon směřující k převodu vlastnického práva k dodávce na třetí osobu.
- 10.4 V případě, že kupující poruší ustanovení čl. 10.3 těchto obchodních podmínek, je prodávající oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 30 % ceny dodávky. Právo na náhradu škody není zaplacením smluvní pokuty dotčeno.

11 Cena zboží, díla, služby

- 11.1 Kupující prohlašuje, že má dostatek finančních prostředků k uhrazení zboží (předmětu díla).
- 11.2 Kupující je povinen zaplatit prodávajícímu za dodávku sjednanou cenu. Sjednanou cenou je cena, uvedená ve smlouvě nebo v písemném potvrzení objednávky. Není-li cena sjednána smluvně, je sjednanou cenou cena, uvedená v nabídce.
- 11.3 Není-li smluvním vztahem sjednáno jinak, zahrnuje sjednaná cena všechny součásti a příslušenství dodávky.
- 11.4 K objednávkám s celkovou hodnotou nižší než 400,-Euro je účtován manipulační poplatek ve výši 80,-Euro. U objednávek realizovaných prostřednictvím elektronických platforem EDI a e-Shop je tento poplatek 50,- Euro.
- 11.5 Cenu vyúčtuje prodávající kupujícímu po splnění dodávky fakturou – daňovým dokladem. Ve faktuře – daňovém dokladu zúčtuje prodávající zálohy dosud poskytnuté kupujícím na tento obchodní případ.
- 11.6 Kupující je povinen uhradit fakturu – daňový doklad ve lhůtě splatnosti, která je na faktuře uvedena. Pro případ prodlení s úhradou faktury může prodávající uplatnit na kupujícího úrok z prodlení ve výši 15 % p. a., není-li smluvním ujednáním sjednána jiná výše úroku z prodlení.
- 11.7 Prodlení kupujícího s platbou delší jak 30 dnů zakládá právo prodávajícího odstoupit, po předchozím písemném upozornění kupujícího, od smluvního vztahu. Odstoupením od smluvního vztahu se vztah ruší od samého počátku. Kupujícímu vzniká povinnost vrátit splněnou dodávku a zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 50 % ceny dodávky. V případě použitelnosti vrácené splněné dodávky pro jiného kupujícího, činí výše smluvní pokuty 30 % z ceny vrácené splněné dodávky. V případě, že kupující nebude schopen dodávku vrátit prodávajícímu, zaplatí prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 100 % ceny dodávky. Smluvní pokutu zúčtuje prodávající fakturou – daňovým dokladem. Zaplacení smluvní pokuty se nedotýká nároku na náhradu škody v plné výši. Zálohu, poskytnutou případně kupujícím na úhradu ceny dodávky, je prodávající oprávněn jednostranně započíst na smluvní pokuty dle těchto obchodních podmínek.
- 11.8 Důsledkem prodlení kupujícího se zaplacením záloh je prodloužení lhůty dodávky prodávajícího o dobu z prodlení úhrady zálohové faktury. Při prodlení delším jak 30 dnů je prodávající oprávněn od smluvního vztahu odstoupit. Ustanovení oddílu 11.5 platí v tomto případě obdobně.
- 11.9 V případě, že kupující neuhradí prodávajícímu fakturu – daňový doklad ve lhůtě splatnosti, je prodávající oprávněn vedle úroku z prodlení požadovat po kupujícím zaplacení tzv. kurzového rozdílu, pokud se po splatnosti daňového dokladu změnil kurz Eur ve prospěch CZK o více než 3 %. Takto zjištěný rozdíl k tíži prodávajícího bude vyúčtován kupujícímu fakturou – daňovým dokladem.
- 11.10 Bosch Rexroth si vyhrazuje právo přiměřeně změnit ceny v případě nárůstu nákladů po uzavření smlouvy, zejména z důvodu změn mzdových nákladů, např. v důsledku kolektivních smluv, nebo změn cen materiálu, cel a jiných poplatků v souvislosti s dovozními nebo vývozními transakcemi, které při kalkulaci nebyly předvídatelné, pokud za tyto změny Bosch Rexroth nenese odpovědnost. Na žádost tyto skutečnosti zákazníkovi doloží.

12 Zadržovací právo k dalšímu zboží, dílu či službám

- 12.1 Prodávající není v prodlení s dobou plnění dodávky zboží, díla nebo služby, pokud se kupující nachází v prodlení se zaplacením splatných faktur prodávajícího. Prodávající je v tomto případě oprávněn zadržet kupujícímu dodávku řádně objednaného zboží (díla, služby), pokud ve smluvený den dodávky bude mít kupující u prodávajícího jakýkoliv neuhrazený závazek po splatnosti. Závazky kupujícího, které se staly splatnými před zadržením dodávky nebo se stanou splatnými v průběhu zadržování dodávky, je kupující povinen neprodleně uhradit.
- 12.2 Zadržení zboží (díla, služby) pomine den následující po vyrovnání všech splatných závazků kupujícího na účet prodávajícího. Po zániku zadržovacího práva dodá prodávající zadrženou dodávku zboží (díla, služby) kupujícímu do 5 pracovních dnů.
- 12.3 Pokud skutečnosti pro trvání zadržovacího práva prodávajícího trvají více jak 15 dnů, může prodávající písemně odstoupit od smluvního vztahu na dodávku zadrženého zboží (díla, služby). Odstoupením od smluvního vztahu se práva a povinnosti smluvních stran, týkající se daného obchodního případu, ruší od samého počátku a prodávající provede kupujícímu vyúčtování případně poskytnuté zálohy na zrušený obchodní případ tak, že tuto zálohu započte na své pohledávky za kupujícím po splatnosti, včetně úroků z prodlení a kurzových rozdílů. Případný přeplatek zálohy po jejím vyúčtování vrátí prodávající kupujícímu.

13 Záruka

- 13.1 Prodávající poskytuje na své zboží (dílo, službu) záruku 12 měsíců, nejdéle však 18 měsíců od dodávky, pokud kupující prokáže používání zboží ne déle než 12 měsíců.
- 13.2 Záruka se nevztahuje na závady vzniklé používáním zboží v rozporu s technickými předpisy (příp. katalogovými listy) výrobce.
- 13.3 Záruka se dále nevztahuje na poškození nebo zničení zboží (díla, výsledku provedené služby) v důsledku mechanického poškození jinou osobou, neodborného zásahu jiné osoby, používání dodávky v rozporu s návodem na její použití.

- 13.4 Není-li návod použití součástí dodávky, platí údaje katalogového listu nebo jiného techn. dokumentu výrobku. Dále se záruka nevztahuje na škody vzniklé používáním zboží v rozporu s jeho určením, a zásahu vyšší moci nebo na odcizení dodávky.
- 13.5 Všechny reklamace musí být uplatněny písemně, a to prostřednictvím online formuláře na našich webových stránkách. Formulář naleznete zde: <https://www.boschrexroth.com/cs/cz/servis-a-prodej/servis/reklamace/> Ve formuláři musí být vyplněny všechny povinné položky označené hvězdičkou.
- 13.6 Místem reklamace je sídlo prodávajícího: Těžební 1238/2, 62700 Brno.
- 13.7 Prodávající si vyhrazuje právo v případě neuznané reklamace požadovat uhrazení všech prokazatelně vzniklých nákladů spojených s administrativou, posouzením a diagnostikou reklamovaného zboží nebo služby.

14 Zpětné inženýrství

- 14.1 Bez předchozího souhlasu společnosti Bosch Rexroth nesmí zákazník provádět žádné pozorování, zkoumání, zpětné inženýrství ani testování (tzv. reverzní inženýrství) Produktů, které je určeno k použití společností Bosch Rexroth.
- 14.2 Kromě čl. 14.1 platí, že s ohledem na Software není zákazník oprávněn, s výhradou čl. 5.4.1, zpracovávat, měnit, provádět zpětné inženýrství, dekompileovat nebo rozebírat programový kód Software nebo jeho částí, ani jiným způsobem získávat zdrojový kód nebo vytvářet díla odvozená od Software. Tímto nejsou dotčena závazná, kogentní ustanovení právních předpisů.

15 Použití Dat/Ochrana osobních údajů

- 15.1 Originální Data budou zpřístupněna zákazníkovi v souladu s Nařízením o Datech.
- 15.2 Bosch Rexroth bude sám nebo prostřednictvím třetích stran používat, ukládat, kopírovat, upravovat, analyzovat, poskytovat, prohlížet, stahovat nebo jinak využívat Data za účelem poskytování služby.
- 15.3 Bosch Rexroth může data používat v anonymizované nebo pseudonymizované podobě pro strojové učení a zlepšování nebo rozšiřování produktů.
- 15.4 Společnost Bosch Rexroth prohlašuje, že Originální Data nebude využívat k získávání informací o ekonomické situaci, majetkových poměrech či výrobních postupech zákazníka ani k jiným účelům, které by mohly oslabit obchodní postavení zákazníka na trzích, na kterých působí.
- 15.5 V rozsahu povoleném právními předpisy (zejména s ohledem na článek 15.4) je Bosch Rexroth oprávněn ukládat veškerá Originální Data a Sekundární Data, kromě osobních údajů, i po uplynutí účelu smlouvy pro jakýkoli účel, používat je a/nebo je využívat. Mezi tyto účely patří mimo jiné zlepšování či rozšiřování, výroba, komercializace a distribuce produktů a služeb Bosch Rexroth, stejně jako statistické, analytické a interní účely.
- 15.6 Dále je Bosch Rexroth oprávněn, v rozsahu, v němž to právní předpisy umožňují, předávat veškerá Sekundární Data a Přímě Přístupná Data, s výjimkou osobních údajů.
- 15.7 Snadno Dostupná Data, která jsou osobním údajem, lze předávat na základě oprávněného zájmu ve smyslu GDPR.
- 15.8 Zákazník zajistí, aby byl oprávněn udělit práva k zamýšlenému užívání a zpracování podle článků 15.2 až 15.7a 15.9, a že neuzavře žádné dohody, které by s nimi byly v rozporu. Zákazník získá veškerá nezbytná oprávnění či souhlasy. Pokud neexistuje zákonné nebo jiné povolení, je zákazník zejména povinen zajistit souhlas koncového uživatele podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, resp. GDPR]. Zákazník tímto zprošťuje Bosch Rexroth odpovědnosti vůči veškerým nárokům třetích osob (včetně orgánů veřejné správy), které by vznikly v důsledku porušení tohoto článku 15.8.
- 15.9 Práva Bosch Rexroth vyplývající z této části 15 jsou neodvolatelná, bezúplatná, platná celosvětově a stejně se vztahují i na Přidružené Společnosti.
- 15.10 Pokud jsou společnostmi Bosch Rexroth a/nebo Přidruženou Společností zpracovávány osobní údaje, děje se tak v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů. Podrobnosti o shromážděných osobních údajích a jejich zpracování jsou uvedeny v oznámení o ochraně osobních údajů Bosch Rexroth (<https://www.boschrexroth.com/cs/cz/informace-o-ochrane-osobnich-udaju>) nebo Přidružené Společnosti, na které je vhodným způsobem odkazováno.

16 Pojmy

- 16.1 Bosch Rexroth (dále jen prodávající): obchodní společnost Bosch Rexroth, spol. s r. o., se sídlem Těžební 1238/2, Černovice, 627 00 Brno, IČO: 00547425, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. C 123.
- 16.2 Obchodní partner prodávajícího (dále jen kupující): právnická nebo fyzická osoba, která hodlá uzavřít nebo uzavřela s prodávajícím kupní smlouvu nebo smlouvu o dílo (smluvní vztah).
- 16.3 Obchodní případ: uzavření a realizace kupní smlouvy nebo smlouvy o dílo.
- 16.4 Rámcová smlouva: písemná smlouva o obchodní spolupráci, uzavřená mezi kupujícím a prodávajícím, upravující obchodní podmínky individuálně.
- 16.5 Dodávka: splnění zboží, díla, služby nebo Software (SW) objednané kupujícím u prodávajícího.
- 16.6 Přímá dodávka: případ obchodu, kdy prodávající odešle na základě objednávky kupujícího zboží přímo z výrobního závodu, provede dílo nebo poskytne službu. V takovém případě je dokladem o realizaci dodávky doklad o převzetí zboží, díla nebo služby kupujícím.
- 16.7 Definice Software (SW)
- 16.7.1 Dokumentace: Veškeré informace potřebné k tomu, abyste mohli pracovat se software v souladu s určeným účelem.
- 16.7.2 Návrhový Software: software, pomocí kterého lze vybrat, vypočítat, dimenzovat a/nebo nakonfigurovat určité produkty a/nebo sada nástrojů obsahující softwarové komponenty a vývojové prostředí pro podporu zákazníka při vytváření/změně software a/nebo (potenciálně nespustitelných) simulačních modelů, pomocí kterých lze provádět systémovou simulaci pro návrh, konfiguraci a/nebo validaci specifických komponent a systémů.
- 16.7.3 FOSS: Free and Open Source Software a software třetích stran pod bezplatnou licencí.
- 16.7.4 Důvěrné informace: Informace chráněny zákonem jako obchodním tajemství.
- 16.7.5 Typ licence: Určuje rozsah použití software a počet uživatelů. Bosch Rexroth rozlišuje následující typy licencí:
- a) Jednotlivá licence/ licence pro jednu pracovní stanici: software lze používat na jednom jediném cílovém hardwarovém zařízení.

- b) Multilicence: konkrétní počet jednotlivých licencí.
- c) Síť/server/kopie nebo plovoucí licence: software lze nainstalovat na síťový server a/nebo na libovolný počet
- d) cílových hardwarových zařízení začleněných do místní sítě. V tomto případě může být software používán pouze současně na určitém počtu cílových hardwarových zařízení a/nebo pracovních stanic.
- e) Firemní licence: software lze používat v dohodnutých provozovnách podniku zákazníka.
- 16.7.6 Nedostatek krytí licence: Použití software nad rámec dohodnutého práva na užívání.
- 16.7.7 Produkt: zboží a/nebo Software.
- 16.7.8 Škody: Škody a náhrada marných výdajů, jak je definováno v Občanském zákoníku.
- 16.7.9 Vlastnická práva: Průmyslová vlastnická práva nebo autorská práva třetí strany nebo zákazníka.
- 16.7.10 Software: Buď samostatný software obsažený v rozsahu dodávky Bosch Rexroth nebo software nahraný do paměti produktu nebo cílového hardware.
- 16.8 Zboží: Jednotlivé položky dodávky obsažené v rozsahu dodávky Bosch Rexroth.
- 16.9 Cílový hardware: Zboží nebo zákaznické zařízení, na kterém je Software nainstalován.
- 16.10 Přidružená Společnost: Každá právnická osoba, která je ovládána stranou, která ovládá stranu, nebo která je společně ovládána se stranou. Ovládání se považuje za existující, pokud je drženo více než padesát procent (50 %) základního kapitálu nebo hlasovacích práv, nebo kde je řízení a politika společnosti ovládána buď přímo, nebo nepřímo na základě podílů na základním kapitálu, na základě dohod nebo jakýmkoli jiným způsobem.
- 16.11 Data: Souhrnný pojem pro všechna data vyměňovaná a zpracovávaná v souvislosti s bezplatným poskytováním Produktů.
- 16.12 Nařízení o Datech: Nařízení (EU) č. 2023/2854.
- 16.13 Přímá Přístupná Data: Originální Data přímo přístupná prostřednictvím Produktu ve smyslu Nařízení o Datech
- 16.14 Originální Data: Data spadající do rozsahu Nařízení o Datech, tj. nezpracovaná data (raw data), metadata a interpretovatelná Data (pokud je to nutné pro pozdější přenos nebo analýzu nebo jsou srozumitelná po předzpracování).
- 16.15 Snadno Dostupná Data: Údaje podle článku 2, bod. 17 Nařízení o Datech, tj. Originální Data, ke kterým Produkt neposkytuje přímý přístup a která jsou však pro Bosch Rexroth snadno dostupná.
- 16.16 Sekundární Data: Data, která nespádají do rozsahu Nařízení o Datech, tj. byla učiněna srozumitelnými.
- 16.17 Cílový Hardware: Zboží nebo zákaznické zařízení, na kterém je Software nainstalován. Není-li dohodnuto jinak, pojem Cílový Hardware se vztahuje na jedno fyzické nebo virtuální prostředí/instanci.

v Brně dne 1.3.2026