

# Generelle vilkår og betingelser for bestilte varer Online af Bosch Rexroth A/S (Rexroth-Store)

Version: 30.04.2021

Disse vilkår og betingelser (herefter: "REXROTH-STORE vilkår og betingelser") gælder som supplement til de "Generelle vilkår og betingelser for leveringer og tjenester fra Bosch REXROTH A/S" (herefter: "Vilkår og betingelser") for alle onlinebestillinger foretaget af kunden (herefter: "KUNDEN") fra Rexroth-Store drevet af [Bosch Rexroth A/S, CVR-nr.: 82104313, Telegrafvej 1, 2750 Ballerup, Danmark](https://www.boschrexroth.com/da/dk/juridiske-forhold/) (herefter: "BOSCH REXROTH"). Eventuelle forespørgsler og klager over BOSCH REXROTH kan rettes ved hjælp af BOSCH REXROTHS kontaktoplysninger. Eventuelle vilkår og betingelser for BOSCH REXROTH vedrørende registrering og brug af andre digitale tjenester, der tilbydes af BOSCH REXROTH (f.eks. adgang til REXROTH-Store) berøres ikke af disse REXROTH-STORE vilkår og betingelser. Vilkår og betingelser samt REXROTH-STORE vilkår og betingelser findes på <https://www.boschrexroth.com/da/dk/juridiske-forhold/>

## 1. Omfang

1.1. Betydningen forklaret i indledningen til disse REXROTH-STORE vilkår og betingelser og som defineret i vilkårene og betingelserne gælder for begreber, der er skrevet med store bogstaver i disse REXROTH-STORE vilkår og betingelser.

### 1.2. De tilbudte PRODUKTER henvender sig kun til fagfolk.

Hvad angår disse REXROTH-STORE vilkår og betingelser forstås der ved "fagfolk" en fysisk eller juridisk person eller et interessentskab med status som juridisk person, som, eller som ved indgåelsen af kontrakten, udøver sin virksomhed eller sit erhverv.

1.3. Individuelle bestemmelser aftalt med en KUNDE (f.eks. en rammeaftale) går forud for disse REXROTH-STORE vilkår og betingelser. For at undgå enhver tvivl er parterne enige om, at prisen og emnet for onlinekontrakten samt afsnit 2 i disse REXROTH-STORE vilkår og betingelser under alle omstændigheder er gældende.

## 2. Onlinebestilling

2.1. Under processen med at afgive en online-ordre på PRODUKTER, og inden online-ordren afsluttes, får KUNDEN en meddelelse om omkostninger i forbindelse med ordren, betalings- og leveringsbetingelser, eventuelle varighedsperioder, eventuelle varselsperioder og andre relevante oplysninger." KUNDEN HAR derefter mulighed for at sende ordren ved at klikke på ordreknappen. Når ordren er modtaget af BOSCH REXROTH, vil kunden få tilsendt en e-mail, der bekræfter modtagelse af ordren og viser detaljerne for ordren igen.

2.2. Onlinetilbuddet udgør en ikke-bindende anmodning til KUNDEN om at afgive en ordre på PRODUKTER. Kun ved bestilling af et PRODUKT afgiver kunden et bindende tilbud til BOSCH REXROTH. Kontraktforholdet er etableret, når kunden modtager en e-mailbekræftelse fra BOSCH REXROTH ved accept af den pågældende ordre.

2.3. Teksten i disse REXROTH-STORE vilkår og betingelser opbevares af BOSCHREXROTH. Den er ikke længere tilgængelig for kunden, når kontrakten er indgået.

Inden ordren bekræftes, kan KUNDEN udskrive aftaleteksten ved hjælp af udskriftsfunktionen i browseren, eller man kan gemme teksten elektronisk. Kontraktsproget er engelsk.

## 3. Priser og betaling

3.1. De priser, der er gældende på tidspunktet for KUNDENS afgivelse af ordren, er gældende. Alle angivne priser er, medmindre andet er angivet, endelige priser i EUR (Euro) og er inklusive den til enhver tid gældende lovbestemte moms.

3.4. Hvis betaling tilbydes med kreditkort, PayPal eller PayPal Express, gælder følgende: Når betaling sker med kreditkort, debiteres fakturabeløbet i EUR (Euro), før PRODUKTERNE afsendes/der sendes en registreringskode osv. Bookingteksten på KUNDENS kreditkortopgørelse angiver BOSCH REXROTH og/eller online-ordren. Hvis KUNDEN tilbagetrækker debiteringen fra kreditkortet, forpligter KUNDEN sig til at betale prisen senest 10 dage efter modtagelse af produkterne plus eventuelle omkostninger, der måtte være påløbet. Disse omkostninger omfatter bl.a. de omkostninger, der påløber som følge af tilbagetrækning af kreditkortdebiteringen eller som følge af manglende betaling.

## 4. Oplysninger om online tvistbilæggelse

Europa-Kommissionen stiller en platform til online tvistbilæggelse (ODR) til rådighed. Denne platform er beregnet til at fungere som kontaktpunkt for udenretlig bilæggelse af tvister vedrørende kontraktlige forpligtelser i forbindelse med online købskontrakter og online servicekontrakter. Der er adgang til platformen på:  
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.