

Generelle salgs-, leverings- og servicebetingelser for Bosch Rexroth A/S

Version: 17. oktober 2025 (v5)

1. Definitioner

I disse Generelle salgs-, leverings- og servicebetingelser for Bosch Rexroth A/S har de nedenstående forkortelser følgende betydning:

Rexroth	betyder Bosch Rexroth A/S, CVR-nr. 82104313, Telegrafvej 1, DK - 2750 Ballerup.
GTC	betyder disse Generelle salgs-, leverings- og servicebetingelser for Bosch Rexroth A/S.
Hardware	betyder et system eller en komponent, hvorpå der kan være installeret software.
Kunden	betyder køberen, som køber Produkter fra Bosch Rexroth A/S.
Produkt	betyder de varer og services, Rexroth sælger til Kunden.

2. Anvendelse og aftalegrundlag

- 2.1 Indholdet af disse GTC regulerer alle salg, leverancer og serviceydelser foretaget af Rexroth.
- 2.2 Enhver afvigelse fra disse GTC kræver en udtrykkelig forudgående skriftlig aftale mellem aftaleparterne.
- 2.3 Disse GTC er tilgængelige og bindende på både dansk og engelsk. I tilfælde af uoverensstemmelser mellem den dansksprogede og den engelsksprogede version af disse GTC, har den dansksprogede version forrang.
- 2.4 Hvis et anliggende ikke er reguleret af en bestemmelse i disse GTC, skal det pågældende anliggende reguleres af henholdsvis den dansksprogede version af NL17 (Almindelige betingelser for leverancer af maskiner og andet mekanisk, elektrisk og elektronisk udstyr mellem Danmark, Finland, Norge og Sverige) eller den dansksprogede version af NLM19 (Almindelige betingelser for levering og montering af maskiner og andet mekanisk, elektrisk og elektronisk udstyr i og mellem Danmark, Finland, Norge og Sverige).
- 2.5 Hvis software bliver leveret via et softwarelicensstyringssystem, finder "Betingelser og vilkår for registrering og brug af digitale tjenester fra Bosch Rexroth AG" anvendelse ("Terms and Conditions for the Registration and Use of Digital Services of Bosch Rexroth AG"). For monterings- og reparationsarbejde gælder desuden "Yderligere betingelser og vilkår for monteringservice, reparation og andre serviceydelser for Bosch Rexroth AG" ("Additional Terms and Conditions for Assembly Service, Repair and Other Services of Bosch Rexroth AG"). Disse betingelser og vilkår er tilgængelige på <https://www.boschrexroth.com/da/dk/juridiske-forhold/>

3. Leveringsbetingelser

- 3.1 Medmindre andet udtrykkeligt er aftalt skriftligt mellem Rexroth og Kunden, er leveringsbetingelsen og risikoovergangen i overensstemmelse med DAP (Incoterms® 2020), men Kunden skal betale alle omkostninger i forbindelse med transporten og leveringen. Levering vil ske på den af Kunden i ordredokumentet angivne adresse i Danmark og bekræftet af Rexroth i ordrebekræftelsen. Dette gælder også for tilvejebringelse af software pr. datamedie og for software, der er installeret på Hardware ved leveringen.
- 3.2 Rexroth tager aldrig emballage retur.

- 3.3 Kunden skal meddele reklamationer angående levering skriftligt til Rexroth uden ugrundet ophold pr. e-mail til salg@boschrexroth.dk og senest 15 kalenderdage efter levering af Produktet. Den relevante dato er altid datoen for Rexroth's modtagelse af reklamationsmeddelelsen. Reklamationsmeddelelsen skal indeholde en beskrivelse af manglen og/eller for software, tidspunktet for manglens opståen og de nærmere omstændigheder. Reklamationer på grund af mangler er udelukket, hvis manglen ikke bliver anmeldt som anført ovenfor.

4. Betalingsvilkår

- 4.1 Alle betalinger fra Kunden til Rexroth forfalder 30 dage efter fakturadatoen.
4.2 Ved forsinket betaling opkræver Rexroth renter i henhold til Renteloven.
4.3 Såfremt betaling fra Kunden er forsinket, er Rexroth endvidere berettiget til at tilbageholde yderligere leverancer. Rexroth er i denne situation berettiget til at vælge at opsiges den resterende del af aftalen med Kunden med øjeblikkelig virkning og uden ansvar over for Kunden eller andre.
4.4 Kunden er ikke berettiget til at modregne beløb overfor Rexroth og er ikke berettiget til at tilbageholde forfaldne betalinger til Rexroth.

5. Reklamationer

- 5.1 Kunden kan ikke nægte at modtage leverancer på grund af uvæsentlige mangler.
5.2 Hvis Rexroth kræver det, skal Kunden sende det reklamerede Produkt til reparation hos Rexroth eller – efter Rexroth's beslutning – til det servicecenter, der er anerkendt af Rexroth for det pågældende produktområde.
5.3 Ud over det ovenfor nævnte reguleres Kundens krav og ansvar angående mangler i henhold til NL17, punkt 24. - punkt 37. **Ansvar for mangler**, dog med følgende undtagelser:
- A. Punkt 33: Rexroth beslutter efter eget skøn, om defekte dele, der udskiftes i henhold til punkt 24, skal stilles til Rexroth's rådighed og bliver Rexroth's ejendom eller ikke.
B. Punkt 35: Dette punkt finder anvendelse med følgende ændringer:
Underafsnit a): Finder ikke anvendelse.
Underafsnit b): Procentdelen udgør maksimalt 10 % af den aftalte købesum.
Underafsnit c): Andet punktum finder ikke anvendelse. I tredje punktum udgør procentsatsen maksimalt 10 % af den aftalte købesum for Produktet ekskl. moms og andre omkostninger, udgifter m.v.
C. Punkt 36: Rexroth's ansvar for mangler ved Produktet gælder kun for mangler, som Køber har meddelt til Rexroth inden 12 måneder fra leverings-tidspunktet, jf. punkt 3.1.

6. Annullering af ordrer og Returnering af Produkter

- 6.1 Kunden er ikke berettiget til hverken helt eller delvist at annullere en ordre og/eller at returnere et Produkt, medmindre Rexroth på forhånd har accepteret dette skriftligt i hver enkelt tilfælde. Hvis Rexroth således har accepteret, at Kunden kan returnere et Produkt, skal Kunden returnere Produktet for Kundens egen regning og i den uåbnede og ubeskadigede originale emballage og uden mangler. Returnering skal ske til: Bosch Rexroth A/S, c/o Rhenus Logistics, Egeskovvej 19, Port 59, DK - 8700 Horsens, vedlagt den specifikke returseddel udstedt af Rexroth.
6.2 Hvis Rexroth har accepteret en annullering, jf. 6.1, krediterer Rexroth den aftalte købspris for Produktet fratrullet 30 %, når 6.1 er opfyldt, men Rexroth krediterer ikke de oprindelige omkostninger i forbindelse med transport og levering. Rexroth vil dog i enhver situation kun kreditere og udstede en kreditnota for et Produkt med en købspris svarende til minimum DKK 2.500,00 ekskl. moms.
6.3 Rexroth tilbagetager aldrig Produkter, som er konfigureret og/eller tilpasset til og/eller af Kunden.

7. Priser

- 7.1 Vederlaget er som angivet i et separat dokument eller som på anden måde anført i Rexroth's prislister, som er gældende på datoen for Rexroth's ordrebekræftelse til Kunden. Det lovpligtige beløb for moms og andre lovpligtige indirekte skatter tillægges og forfalder også til betaling samtidig med betalingen for Produktet.
- 7.2 Derudover vil Rexroth opkræve Kunden for emballage.
- 7.3 Hvis Kunden ved en ordre køber Produkter til en købspris svarende til under DKK 1.500,00 ekskl. moms, er Rexroth berettiget til at opkræve et ekstra gebyr på DKK 1.000,00 ekskl. moms for håndtering af en sådan ordre.
- 7.4 Rexroth forbeholder sig til enhver tid ret til at genforhandle sine priser og/eller betalingsbetingelser, herunder også med virkning for allerede bekræftede ordrer og for allerede indgåede aftaler.
- Sådanne genforhandlinger vil primært (uden begrænsning) være med henvisning til væsentligt øgede omkostninger relateret til råvarer, logistik- og transportydelser, arbejdskraft, energi, inflation, skatter, told og/eller andre afgifter. Vurderingen af, om omkostningerne kan anses for at være væsentligt øgede, sker efter Rexroth's eget skøn.
- Ved brug af ovennævnte mulighed giver Rexroth en skriftlig meddelelse, som f.eks. kan ske via e-mail, til Kunden, og Rexroth tilstræber i hvert enkelt tilfælde at sende en sådan meddelelse til Kunden hurtigst muligt.

8. Databeskyttelse

- 8.1 I det omfang, der behandles personoplysninger, overholder Rexroth de lovmæssige bestemmelser om databeskyttelse. I dette tilfælde er detaljerne vedrørende de indsamlede data og den respektive behandling heraf angivet i Rexroth's erklæringer om beskyttelse af personoplysninger, som kan findes via følgende link:
<https://www.boschrexroth.com/da/dk/databeskyttelse/>.

9. Eksportkontrol

- 9.1 Enhver påvirkning i relation til eksportkontrol, herunder embargo og økonomiske sanktioner, som Rexroth ikke kunne forudse på tidspunktet for indgåelsen af en konkret aftale om salg, skal betragtes som force majeure, som berettiger Rexroth til at suspendere eller forsinke sin opfyldelse lige så længe, som påvirkningen varer, og uden ansvar af nogen art.
- 9.2 Hvis en påvirkning som nævnt i punkt 9.1 hindrer eller betragteligt forsinke eller truer med at forsinke Rexroth's opfyldelse, så skal Rexroth være berettiget til at ophæve salget, leverancen og servicen, ligeledes uden ansvar af nogen art.
- 9.3 Kunden er til enhver tid forpligtet til at efterleve og overholde al national og international lovgivning, regulering og bestemmelser angående eksportkontrol, herunder også angående embargo og økonomiske sanktioner.
- 9.4 Forbud mod reeksport
- I det omfang Kunden fra Rexroth køber Produkter, som er omfattet af Artikel 12g i Forordning (EU) nr. 833/2014 eller Artikel 8g i Forordning (EU) nr. 765/2006 som senere ændret, gælder følgende:
- Kunden må ikke sælge, eksportere eller reeksportere, hverken direkte eller indirekte, til Den Russiske Føderation eller Hviderusland eller til brug i Den Russiske Føderation eller Hviderusland nogen varer eller teknologi, som er leveret under eller i forbindelse med denne kontrakt og som er omfattet af Artikel 12g i Rådets forordning (EU) nr. 833/2014 eller Artikel 8g i Forordning (EU) nr. 765/2006 med senere ændringer.
 - Kunden skal gøre sit bedste for at sikre, at formålet med punkt 9.4.i. ikke omgås af tredjeparter videre i forsyningskæden, herunder af eventuelle forhandlere.
 - Kunden skal etablere og vedligeholde en passende overvågningsmekanisme til at opdage

adfærd hos alle tredjeparter videre i forsyningskæden, herunder hos eventuelle videreforhandlere, som ville krænke formålet med punkt 9.4.i.

- iv. Hvis Kunden overtræder punkt 9.4.i., 9.4.ii. eller 9.4.iii. i disse vilkår og betingelser, også selv om det er uagtsomt, berettiger dette Rexroth til straks at ophøre med yderligere leverancer til Kunden og til at ophæve kontrakten eller enhver enkelt ordre på et hvilket som helst tidspunkt, for så vidt disse endnu ikke er udført i sin helhed. I så fald kræves der ikke et forudgående advarselsbrev før ophøret/ophævelsen.
- v. Kunden skal straks informere Rexroth om eventuelle problemer i forbindelse med anvendelsen af punkt 9.4.i., 9.4.ii. eller 9.4.iii., herunder alle eventuelle aktiviteter fra tredjeparter, der kan krænke formålet med punkt 9.4.i. Kunden skal stille oplysninger vedrørende overholdelse af forpligtelserne i henhold til punkt 9.4.i., 9.4.ii. og 9.4.iii. til rådighed for Rexroth inden for to uger efter anmodning om sådanne oplysninger.

10. Tvister og gældende lovgivning

- 10.1 I tilfælde af en tvist skal parterne bestræbe sig på at løse tvisten i mindelighed. Hvis parterne ikke kan bilægge tvisten, har Rexroth efter eget valg ret til at træffe afgørelse om værnetinget for en sådan tvist samt at bestemme, om tvisten skal løses ved voldgift.
- 10.2 Dansk ret finder anvendelse i alle forhold mellem Rexroth og Kunden.