

# Verkkotilauksia ja verkkokauppaa koskevat ehdot

Versio: 6.12.2021

Nämä ehdot (jäljempänä "Rexroth Storen ehdot") täydentävät Bosch Rexroth Oy:n yleisiä toimitus- ja palveluehtoja (jäljempänä "yleiset ehdot") ja koskevat kaikkia asiakkaiden (jäljempänä "asiakas") tekemiä verkkotilauksia Rexroth Store -kaupasta, jota pitää yllä [Bosch Rexroth Oy, Y-tunnus 0250166-9, Ansatie 6 B, 01740 Vantaa](#) (jäljempänä: "BOSCH REXROTH"). BOSCH REXROTHILLE osoitettujen kyselyiden ja reklamaatioiden yhteydessä tulee käyttää BOSCH REXROTHIN yhteystietoja. Nämä Rexroth Storen ehdot eivät vaikuta muihin BOSCH REXROTHIN tarjoamiin palveluihin liittyviä rekisteröinti- ja käyttöehtoja (esim. Rexroth Storen käyttö). Yleiset ehdot ja Rexroth Storen ehdot ovat saatavilla osoitteessa <https://www.boschrexroth.com/fi/fi/yksityisyysydsuoja/>

## 1. Laajuus

- 1.1. Rexroth Storen ehdot noudattavat asiakirjan johdannossa annettua määrittelyä sekä käyttävät yleisissä ehdoissa määritellyjä käsitteitä.
- 1.2. TUOTTEITA tarjotaan vain yritysasiakkaille. Näissä Rexroth Storen ehdoissa "yrittäjä" tarkoittaa luonnollista tai juridista henkilöä tai oikeushenkilöksi katsottavaa liikekumppanuutta, joka sopimuksen muodostushetkellä toimii oman alansa tai ammattinsa edustajana.
- 1.3. ASIAKKAAN kanssa tehdyt erillissopimukset tai -lausekkeet (esim. myynnin puitesopimus) menevät näiden Rexroth Storen ehtojen edelle. Selkeyden vuoksi osapuolet sopivat, että verkkosopimuksen hintatiedot ja sisältö sekä näiden Rexroth Storen ehtojen kohta 2 pätevät kaikissa tilanteissa.

## 2. Verkkotilaukset

- 2.1. Ennen kuin tuotteita koskeva verkkotilaus on viimeistelty ja tilausta tehtäessä, ASIAKKAALLE ilmoitetaan tilauksen kustannukset, maksu- ja toimitusehdot, mahdolliset voimassaolo- ja irtisanomisajat sekä muut asiaankuuluvat tiedot. ASIAKAS voi tämän jälkeen lähettää tilauksen napsauttamalla tilauspainiketta. Kun Bosch Rexroth on vastaanottanut tilauksen, ASIAKKAALLE lähetetään sähköpostitse vastaanottovahvistus, jossa luetellaan tilauksen tiedot uudelleen.
- 2.2. Verkkotarjonta katsotaan ei-sitovaksi, ASIAKKAALLE suunnatuksi pyynnöksi tilata TUOTTEITA. Tilaamalla tuotteen ASIAKAS tekee samalla BOSCH REXROTHILLE sitovan tarjouksen. Sopimussuhde muodostuu ASIAKKAAN saadessa BOSCH REXROTHILTA sähköpostivahvistuksen kyseessä olevan tarjouksen hyväksymisestä.
- 2.3. Rexroth Storen ehtojen tekstiä säilyttää BOSCH REXROTH, eikä ASIAKKAALLA ole mahdollisuutta päästä siihen käsiksi sopimuksen solmimisen jälkeen.

Ennen tilauksen vahvistusta ASIAKAS voi tulostaa sopimustekstin selaimen tulostustoiminnolla tai tallentaa sen sähköisesti. Sopimuksen kieli on suomi.

## 3. Hinnat ja maksu

- 3.1. Tilauksiin sovelletaan niiden tekohetkellä voimassa olevia hintoja. Ellei toisin mainita, kaikki annetut hinnat ovat lopullisia euromääräisiä hintoja, joka sisältävät sillä hetkellä voimassa olevan lakisääteisen arvonlisäveron.
- 3.4. Seuraavat ehdot pätevät, jos tilauksen maksuvälineenä toimii luottokortti, PayPal tai PayPal Express: Kun tilaus maksetaan luottokortilla, laskutettava euromääräinen (EUR) summa veloitetaan ennen tuotteiden toimitusta, rekisteröintikoodin lähetystä tms. ASIAKKAAN luottokorttitapahtumissa näkyvässä maksuvarauksessa joko mainitaan BOSCH REXROTH ja/tai ilmoitetaan, että kyseessä on verkkotilaus. Mikäli ASIAKAS peruu luottokortin veloituksen, HÄN sitoutuu maksamaan tilauksen hinnan ja mahdolliset lisäkustannukset viimeistään 10 päivää tuotteiden vastaanoton jälkeen. Lisäkustannuksiin kuuluvat mm. maksukortin veloituksen perumisen tai tilauksen hinnan maksattamatta jättämisen aiheuttamat kustannukset.

## 4. Tietoa verkkovälitteisestä riidanratkaisusta

Euroopan komissio pitää yllä verkkovälitteiseen riidanratkaisuun (ODR) tarkoitettua alustaa. Alusta on suunniteltu verkon välityksellä muodostettaviin ostojen ja palvelusopimuksiin liittyvien erimielisyyksien tuomioistuinten ulkopuoliseen ratkaisuun. Alusta on saatavilla osoitteessa <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.