

20.11.2025

Bosch Rexroth Oy:n yleiset tilaus- ja toimitusehdot

1. Dokumenttien järjestys

Bosch Rexroth Oy:n tilauksiin ja toimituksiin sovelletaan seuraavien dokumenttien mukaisia ehtoja seuraavassa järjestyksessä, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu:

1. Tilausvahvistus
2. Tarjous
3. Bosch Rexroth Oy:n yleiset tilaus- ja toimitusehdot
4. Tuotetoimituksissa NL 17 / asennustoimituksissa NLM19
5. General Terms and Conditions of Deliveries and Services by Bosch Rexroth AG.

Voimassa olevat ehdot löytyvät <https://www.boschrexroth.com/fi/fi/oikeudellinen-tiedote/>.

2. Pientoimituslisä

Perimme pientoimituslisää yksittäisistä ostotilauksista, joiden arvo on alle 200 € (alv. 0%). Veloitettava summa on 80 € (alv. 0%).

3. Toimituslauseke

Ellei toisin ole kirjallisesti sovittu, sovellettava toimitusehto on 'DAP Toimitusosoite Suomessa, rahti ja pakkaus veloitetaan, INCOTERMS 2020'. Bosch Rexroth Oy varaa oikeuden toimittaa osan tuotevalikoimastaan suoraan Euroopan tuotantotehtailtaan ostajalle. Verotuksellisista syistä johtuen toimitusosoitteen on oltava Suomessa.

Rahti- ja pakkauskulut veloitetaan keskimääräisten kustannusten perusteella. Bosch Rexroth Oy kertoo perusteet pyydettäessä.

Mikäli kirjallisesti on sovittu yllä mainitusta toimitusehdosta poikkeava toimitusehto, jonka mukaan ostaja valitsee ja maksaa rahdin (esim. FCA), mutta ostaja ei ole ilmoittanut tilauksessaan käytettävää kuljetusyhtiötä ja kuljetustapaa, valitsee Bosch Rexroth Oy ostajan kustannuksella tarkoituksenmukaisimman kuljetustavan ja kuljetusyhtiön.

Kaikissa tapauksissa kuljetuksen riski siirtyy ostajalle ilmoitetun toimitusehdon mukaisesti.

4. Kuljetusvauriot

Mikäli kuljetuksessa, joka on toimitusehdon mukaisesti Bosch Rexroth Oy:n vastuulla, tapahtuu tuotteille kuljetusvaurio, on ostajan edustaja velvollinen toimittamaan kirjallinen selvitys valokuvineen havaituista vahingoista sekä oletetuista syntymisolosuhteista ja -ajankohdasta Bosch Rexroth Oy:lle kuljetusvahinkoilmoituksen tekemistä varten. Bosch Rexroth Oy ei hyväksy kuljetusvaurioreklamaatiota eikä siten korvaa vaurioituneita tuotteita, mikä selvitys on puutteellinen tai se on tehty yli kaksi viikkoa kuljetuksen vastaanottamisesta. Mikäli Bosch Rexroth Oy hyväksyy kuljetusvaurioreklamaation, ostajan tulee palauttaa vaurioituneet tuotteet Bosch Rexroth Oy:ltä saamien kuljetusohjeiden mukaisesti.

20.11.2025

5. Tuotepalautukset

Seuraavien ehtojen täyttyessä ostaja voi anoa ehjän ja käyttämättömän tuotteen palautusta:

- ostaja ilmoittaa syyn palautukselle
- anomus on tehty alle 12 kuukauden sisällä alkuperäisestä toimituksesta
- tuotteet ovat uutta vastaavassa kunnossa ja ajanmukaista sarjaa
- palautettavien tuotteiden myyntihinta on yhteensä vähintään 300 euroa.

Bosch Rexroth Oy tekee anomukselle tapauskohtaisen päätöksen.

Hyvitys on korkeintaan 70 % tuotteen myyntihinnasta.

Ostajan tulee palauttaa tuotteet Bosch Rexroth Oy:lle vasta saatuaan anomukselleen kirjallisen hyväksynnän. Tuotteet on eriteltävä tarkasti läheteessä (mieluiten kopio Bosch Rexroth Oy:n alkuperäisestä toimitusläheteestä) ja siinä on ilmoitettava palautusluvan antaneen Bosch Rexroth Oy:n työntekijän nimi ja Bosch Rexroth Oy:n ilmoittama palautuksen viitenumero.

Tuotepalautuksissa ostaja kantaa riskin kuljetusvauriosta ja maksaa kuljetuksen, riippumatta alkuperäisen tilauksen toimitusehdosta. Maksamatta jätetyt palautusten kuljetuskustannukset sekä tavaran varastokuntoon saattamisesta aiheutuneet kulut vähennetään hyvityksestä. Hyvitystä saatetaan pienentää myös siinä tapauksessa, että Bosch Rexroth Oy havaitsee suorittamaan teknisessä tarkastuksessa, että tuotteet eivät täytä yllä mainittuja vaatimuksia.

6. Vastuu virheestä

Bosch Rexroth Oy ei vastaa irrotus-, asennus- eikä uudelleenasennuskustannuksista, eikä myöskään vastaa matka- ja majoituskuluista.

Bosch Rexroth Oy ei vastaa virheellisen tuotteen aiheuttamista välillisistä tai välittömistä vahingoista.

Virheen ilmaantuessa ostajan on tehtävä kirjallinen virheilmoitus, jossa kuvataan tuotteessa ilmenneet virheet sekä käyttöolosuhteet. Ostaja on velvollinen kysymään kuljetusohjeet Bosch Rexroth Oy:ltä ennen virheellisten tuotteiden palauttamista sekä noudattamaan annettuja ohjeita. Mikäli osoittautuu, ettei tuotteessa ole Bosch Rexroth Oy:n vastuulle kuuluvaa virhettä, on Bosch Rexroth Oy:llä oikeus veloittaa maksamansa rahtikustannukset ostajalta. Mikäli Bosch Rexroth Oy on tuotteen virheestä vastuussa, rajoittuu Bosch Rexroth Oy:n vastuu kuljetuskustannuksiin alkuperäisen tilauksen toimitusosoitteeseen.

7. Hintamuutokset

Bosch Rexroth Oy varaa oikeuden muuttaa milloin tahansa tarjouksissa, tilausvahvistuksissa, hinnastoissa ja/tai sopimuksissa mainittuja maksuehtoja ja hintoja pääsääntöisesti kustannusmuutosten johdosta. Näitä kustannuksia ovat (mutta ei rajoittuen) raaka-aineet, logistiikka-, kuljetus- ja palkkakustannukset, energia, inflaatio, verot, tullit ja muut veloitukset. Käyttäessään edellä mainittua oikeuttaan Bosch Rexroth Oy ilmoittaa siitä kirjallisesti ostajalle ja pyrkii lähettämään ilmoituksen tapauskohtaisesti mahdollisimman nopeasti. Bosch Rexroth Oy esittää pyydettyä selvityksen muutoksista.

8. Kieliversiot

Nämä Bosch Rexroth Oy:n yleiset tilaus- ja toimitusehdot ovat saatavilla sekä suomen- että englanninkielisenä. Mahdollisessa ristiriitatapauksessa noudatetaan englanninkielistä versiota.

20.11.2025

9. Vientivalvonta ja Bosch Rexroth tuotteiden Venäjälle jälleenviennin kieltäminen

Tilauksiin ja toimituksiin sovelletaan Bosch Rexroth AG:n yleisten ehtojen (General Terms and Conditions of Deliveries and Services by Bosch Rexroth AG) kappaletta 12 (Export Control). Ostajan on erityisesti huomioitava kappale 12.3, mikä koskee pakotteiden alaisten Bosch Rexroth tuotteiden Venäjälle ja Valko-Venäjälle jälleenviennin kieltämistä.