

Conditions Générales d'Enregistrement et d'Utilisation des Services de Bosch Rexroth AG

Version : 01.03.2019

Nous, Bosch Rexroth AG (Zum Eisengiesser 1, 97816 Lohr sur Main, Allemagne), vous offrons l'accès à nos différents services, gratuits et payants, via notre portail Web www.boschrexroth.com ainsi que via des applications Web et mobiles (ci-après dénommées collectivement « **Services** »), dont l'accès est partiellement soumis à une pré-inscription. Ces Conditions Générales d'Enregistrement et d'Utilisation s'appliquent à l'utilisation de nos Services par vous en tant qu'utilisateur final. En outre, d'autres conditions générales peuvent également s'appliquer lors de l'utilisation de nos Services, ce dont vous serez informé de manière appropriée. Des informations supplémentaires sur nous en tant que fournisseur sont disponibles sur la page « Mentions légales » du Service concerné.

1. Offre et disponibilité des Services

- 1.1. Les Services fournis comprennent notamment la mise à disposition de données, contributions, documents audio et visuels, informations et autres contenus (ci-après dénommés collectivement "**Contenu**").
- 1.2. La portée et le Contenu précis des Services sont définis dans la description du Service concerné, dans la matérialisation de la structure technique et dans les fonctionnalités spécifiques du Service disponibles. Outre les présentes "Conditions Générales d'Enregistrement et d'Utilisation des Services de Bosch Rexroth AG", des conditions d'utilisation supplémentaires peuvent également s'appliquer au Service concerné au cas par cas; vous en serez averti de manière appropriée si vous utilisez ces Services.
- 1.3. Nous nous réservons le droit de modifier, de compléter et d'interrompre à tout moment les Services gratuits offerts ou de limiter la période d'utilisation des Services gratuits fournis, ou de les rendre payants. En tant qu'utilisateur, vous ne bénéficiez pas d'un droit de continuation d'utilisation de Services gratuits spécifiques ou de parties de ceux-ci. Nous nous efforcerons de tenir compte de vos intérêts légitimes à cet égard.
- 1.4. Nous avons le droit de rendre payants les Services à tout moment si c'est nécessaire, en particulier si les Services en amont nécessaires à l'exécution ne sont plus disponibles ou ne sont pas disponibles à des conditions raisonnables, si les modifications en cause sont des modifications mineures des Services fournis ou si ces modifications sont avantageuses pour l'utilisateur. Vous serez informé de toute modification dans le cadre du Service concerné. Les modifications sont réputées approuvées à moins que vous n'interrompiez le Service par écrit ou par courrier électronique dans les quatre (4) semaines suivant la réception de la notification de modification. Vous en serez informé séparément dans la notification de modification.
- 1.5. Vous ne bénéficiez d'aucun droit de fourniture ininterrompue de Services gratuits. Rien ne garantit que l'accès aux Services ou leur utilisation ne soit pas interrompu ou altéré par des travaux d'entretien, des développements ultérieurs ou autrement interrompu ou altéré en raison de dysfonctionnements susceptibles d'entraîner également une perte de données. Nous nous efforçons d'assurer une utilisation des Services exempte dans la mesure du possible de toute interruption dans le cadre de nos possibilités techniques et opérationnelles. Toutefois, il est possible que des restrictions ou des interruptions temporaires se produisent, notamment en raison de défauts techniques (par exemple interruption de l'alimentation électrique, erreurs dans le matériel ou le logiciel, problèmes techniques dans les lignes de données). Dans notre domaine de compétence, nous garantissons une disponibilité moyenne annuelle de 95,0% pour les Services payants. Les fenêtres de maintenance régulière entre 0 h00 et 4 h00 (HNEC) chaque jour ne sont pas prises en compte lors du calcul de la disponibilité des Services payants.
- 1.6. Si vous souhaitez utiliser les Services en tant qu'application mobile (ci-après dénommée "**App**"), vous devez d'abord télécharger l'App correspondante sur votre smartphone et l'y installer. Les Apps sont généralement disponibles pour les systèmes d'exploitation Android et iOS et peuvent être téléchargées à partir de l'App Store approprié, sous réserve des conditions générales des App Stores qui s'y appliquent. Il doit normalement y avoir une connexion de données entre le smartphone sur lequel l'App est installée et un réseau mobile pour pouvoir utiliser les Apps. En tant qu'utilisateur, vous êtes responsable de vous assurer que vous avez la possibilité d'utiliser des données mobiles et que tous les coûts de transmission de données susceptibles de survenir en ce qui concerne votre opérateur de réseau mobile sont pris en charge par vous. Vous trouverez dans la description du service de l'application et dans les fonctionnalités spécifiques disponibles plus de détails sur la disponibilité dans les App Stores, les exigences techniques, les fonctionnalités et les instructions d'utilisation, etc.

2. Enregistrement et responsabilité quant aux données d'accès

- 2.1. Pour l'utilisation de certains Services, il peut être nécessaire d'effectuer une pré-inscription et de créer un compte utilisateur et éventuellement un profil public. Certains Services permettent l'enregistrement en utilisant votre identifiant Bosch. Dans ce cas, vous pouvez utiliser votre ID utilisateur du service d'authentification par single sign-on (SSO) Bosch si vous vous êtes déjà enregistré avec succès pour un ID utilisateur Bosch. Sinon, vous pouvez créer un nouvel identifiant d'utilisateur Bosch qui vous permet d'utiliser divers Services indépendants du Groupe Bosch. Dans ce cas, les "Conditions générales relatives à l'enregistrement et à l'utilisation d'un identifiant central de Bosch" s'appliquent également et vous en serez informé séparément lors de l'enregistrement de l'identifiant central Bosch.
- 2.2. L'inscription pour l'utilisation des Services est en principe gratuite. Nous nous réservons toutefois le droit d'offrir des Services individuels uniquement payants. Les Services payants seront signalés lors de l'enregistrement. A ce titre, des stipulations détaillées sont fournies à la section 3 des présentes Conditions Générales d'Enregistrement et d'Utilisation des Services de Bosch Rexroth AG.
- 2.3. Vous devez être majeur et avoir et la pleine capacité juridique pour vous inscrire pour les Services. Il est interdit aux mineurs et aux personnes dont l'accès a été définitivement bloqué de s'inscrire.
- 2.4. Au cours du processus d'inscription, il vous sera demandé de préciser vos données d'accès. Ceci comprend généralement votre adresse électronique, un nom d'utilisateur de votre choix et un mot de passe librement sélectionné. Il n'est normalement pas nécessaire de fournir des données de contact supplémentaires lors de l'enregistrement. Toutefois, il vous est donné la possibilité de fournir volontairement des données supplémentaires de contact et de paiement lors de l'enregistrement. Cependant vous devez fournir ces données ou parties de ces données si vous souhaitez utiliser un Service payant. Les champs correspondant aux données nécessaires à l'accès sont indiqués comme obligatoires dans le Service concerné.
- 2.5. Lorsque vous saisissez des données spécifiques (particulièrement les données de contact) lors de l'enregistrement ou lors de l'utilisation des Services fournis, les données doivent être complètes et correctes. Si ces données changent au cours de votre utilisation, vous devez les corriger immédiatement dans vos paramètres personnels dans la mesure du possible. Si vous n'avez pas la possibilité de corriger les données dans le Service concerné, vous pouvez nous communiquer vos données modifiées par courrier électronique ou par télécopie. L'adresse et le numéro de télécopieur sont affichés sur la page "Mentions légales" correspondante. En cas de coûts dus à des données incorrectes (par exemple par des écritures incorrectes en raison de détails erronés du compte), vous devez rembourser ces coûts.
- 2.6. Vous ne pouvez vous enregistrer pour l'utilisation des Services qu'une fois que vous utiliserez le nom d'utilisateur et / ou l'adresse électronique utilisée. Nous nous réservons le droit de fusionner des comptes multiples existants si c'est nécessaire et si cela ne déroge pas à vos intérêts légitimes. Dans le cas d'une telle fusion, nous vous en informerons en temps utile pour vous permettre de vous y opposer.
- 2.7. Lors de l'enregistrement, nous ne procédons généralement à aucun examen de votre identité ou des données que vous fournissez. Nous ne nous assurons donc pas qu'un utilisateur est la personne qu'il prétend être. Lorsque vous utilisez la Communauté, vous devez indiquer un nom d'utilisateur. Vous êtes responsable de ce nom d'utilisateur qui ne doit pas porter atteinte aux droits de tiers, en particulier aux droits de tiers portant les noms ou les marques, ni aux dispositions de la loi ou aux principes moraux.
- 2.8. Si lors de l'enregistrement, vous aviez déjà reçu une offre d'enregistrement pour des Services payants, cela est affiché. Dans ce cas, vous avez le choix lors de l'enregistrement entre la seule utilisation des Services gratuits ou le souhait complémentaire d'utiliser les Services payants. Il est également possible de commander des Services payants à tout moment ultérieurement, même après l'enregistrement pour des Services gratuits. Vous verrez le montant à payer pour l'utilisation des Services payants pendant le processus d'enregistrement à ces Services.
- 2.9. En envoyant vos données d'enregistrement, vous faites au prestataire de Services concerné une offre d'utilisation sur la base des présentes conditions générales et, le cas échéant, d'autres conditions supplémentaires applicables. La décision d'acceptation de l'offre est discrétionnaire. Après que vous avez envoyé les données d'enregistrement, le prestataire de Services concerné vous enverra une confirmation par courrier électronique pour vérifier les données fournies. Pour compléter l'enregistrement, vous devez cliquer sur le lien fourni dans le courrier de confirmation électronique. Votre offre est acceptée en activant l'accès que vous avez demandé et vous êtes autorisé à utiliser le Service concerné dans le cadre de ces

Conditions Générales d'Enregistrement et d'Utilisation et, le cas échéant, de toutes autres conditions générales qui pourraient être également applicables.

Note : Si la demande d'accès est faite à une fin qui ne peut être attribuée ni à votre activité commerciale, ni à votre activité professionnelle indépendante, vous avez alors un droit légal de révocation en tant qu'utilisateur. Des précisions sur le droit de révocation figurent dans les Instructions de Révocation.

- 2.10. Votre enregistrement, la relation d'utilisation et le compte utilisateur ainsi que les données d'accès ne sont pas transférables. Vous devez garder secrets vos données d'accès et votre mot de passe et ne pas les divulguer à des tiers non autorisés. Vous êtes donc chargé de veiller à ce que votre accès aux Services et l'utilisation des Services disponibles soient effectués par vous ou par des personnes autorisées par vous. Nous devons être informés sans délai s'il y a des raisons de craindre que des tiers non autorisés ont eu connaissance ou peuvent avoir connaissance de vos données d'accès.

Note : Vous êtes pleinement responsable de chaque utilisation et/ou de toute autre activité réalisée à l'aide de vos données d'accès.

3. Utilisation des Services payants

- 3.1 Vous avez la possibilité d'utiliser également des Services payants. Lorsqu'un Service payant est utilisé, vous recevrez une notification des coûts qui en découlent, des conditions de paiement, de la durée et de la cessation du Service payant et d'autres détails pertinents, avant d'avoir la possibilité d'accéder au Service concerné.
- 3.2 En activant le bouton commander, vous vous engagez à utiliser un Service payant. Votre engagement est accepté par activation du Service, la section 2.9. s'applique en conséquence. Les présentes conditions d'enregistrement et d'utilisation et toutes autres conditions complémentaires dont vous êtes informé avant d'accéder au Service payant s'appliquent également à cette relation d'utilisation. **Note : Si la demande d'accès est faite à une fin qui ne peut être attribuée ni à votre activité commerciale, ni à votre activité professionnelle indépendante, vous avez alors un droit légal de révocation en tant qu'utilisateur. Des précisions sur le droit de révocation figurent dans les instructions de révocation.**
- 3.3 Tous les tarifs indiqués comprennent la taxe sur la valeur ajoutée. Le paiement des Services payants que vous utilisez sera géré par un prestataire de services de paiement engagé par nous. Le nom du prestataire vous sera notifié avant de conclure le contrat.
- 3.4 Sauf convention contraire, nous vous facturerons le paiement dû en vertu du contrat après chaque mois échu. La facturation est effectuée uniquement par voie électronique par l'envoi d'une facture par courrier électronique. Si vous choisissez l'option d'envoi de la facture par courrier postal dans vos paramètres de profil, cela peut entraîner des coûts supplémentaires (gestion et affranchissement). Le coût d'envoi de la facture est affiché lorsque vous sélectionnez le type d'envoi.
- 3.5 Pendant une période convenue d'essai ou de tests, les Services payants faisant l'objet du contrat sont rendus gratuits pendant une durée limitée.

4. Blocage de l'accès

- 4.1 Nous pouvons bloquer votre accès aux Services, à notre discrétion, que ce soit en tout ou en partie, soit temporairement, soit de manière permanente, s'il existe des raisons spécifiques indiquant que vous agissez ou avez agi en violation de ces Conditions Générales d'Enregistrement et d'Utilisation et/ou du droit applicable, ou si nous avons tout autre intérêt légitime à bloquer l'accès. Lors de la décision d'un blocage et de la limitation de la durée de celui-ci, vos intérêts légitimes sont pris en compte de manière adéquate. Si, bien que vous en ayez été avisé, vous violez à plusieurs reprises ces Conditions Générales d'Enregistrement et d'Utilisation, nous nous réservons le droit de bloquer votre accès de manière permanente et de vous refuser définitivement l'accès aux Services.
- 4.2 Vous serez avisé par courrier électronique en cas de blocage temporaire ou permanent de votre autorisation d'accès. En cas de blocage temporaire, votre accès sera réactivé après l'expiration de la période du blocage ou après suppression définitive de la raison du blocage, et vous en serez informé par courrier électronique. L'autorisation d'accès qui a été bloquée de manière permanente ne peut être rétablie.

5 Résiliation

- 5.1 Un contrat de libre usage exigeant une pré-inscription peut être résilié à tout moment avec effet immédiat par la désinscription au Service. Nous nous réservons également le droit de mettre fin à tout moment au libre accès aux différents Services, gratuits ou payants.
- 5.2 Pour l'accès aux Services payants, une durée minimale du contrat, convenue lors de l'enregistrement, s'applique ; elle débute au moment de l'envoi de la confirmation de votre enregistrement conformément à la section. 2.9. À l'expiration de la durée minimale, le contrat d'utilisation est automatiquement prorogé d'un délai de trois (3) mois, à moins que le contrat d'utilisation payante ne soit résilié par l'une ou l'autre partie dans le cadre du Service concerné ou par courrier électronique, conformément à la période de préavis, en donnant un préavis de quatorze (14) jours civils avant l'expiration de la durée minimale ou d'une période de renouvellement correspondante.
- 5.3 Lorsque la résiliation du service payant prend effet, votre accès aux Services (partiels) payants mis à disposition prend fin. En cas de résiliation complète du Service (Service gratuit et, le cas échéant, Service payant), votre nom d'utilisateur et le mot de passe seront bloqués à la date de résiliation.
- 5.4 En cas de résiliation complète de votre contrat d'utilisation, nous avons le droit, après l'expiration d'un délai de trente jours civils après la date effective de la résiliation et après l'expiration de toute période de conservation, de supprimer irrémédiablement toutes les données créées dans le cadre de votre contrat d'utilisation. Les règlements relatifs à la protection des données qui peuvent également prévoir un délai plus court pour la suppression ont priorité concernant les données à caractère personnel.

6 Portée de l'utilisation autorisée, suivi des activités d'utilisation

- 6.1 Votre autorisation d'utilisation est limitée à l'accès aux Services et à leur utilisation, respectivement, dans le cadre des dispositions des présentes Conditions Générales d'Enregistrement et d'Utilisation et du Service concerné.
- 6.2 Vous êtes vous-même responsable de la création des conditions techniques requises pour l'utilisation des Services conformément au contrat (en particulier le matériel, le navigateur web et l'accès à l'internet et/ou le logiciel et l'environnement matériel). Nous ne vous devons pas de conseils à cet égard.
- 6.3 Nous soulignons que les activités d'utilisation peuvent être contrôlées dans la mesure autorisée par la loi allemande sur les médias et la loi fédérale allemande sur la protection des données (BDSG) et que nous pouvons être légalement tenus de le faire. Cela peut aussi concerner l'exploitation des données de connexion et les conversations et l'évaluation de ces données s'il existe des soupçons concrets de violation des présentes Conditions Générales d'Enregistrement et d'Utilisation et/ou tout soupçon concret de commission de tout autre acte illicite ou délit.

7 Protection du Contenu, responsabilité du Contenu des tiers

- 7.1 Le Contenu disponible dans le cadre des Services est largement protégé par le droit d'auteur, le droit des marques et le droit de la concurrence ou par d'autres droits protecteurs et, il est notre propriété, la propriété de nos clients ou d'autres tiers qui ont mis à disposition les Contenus respectifs. La composition du Contenu au sein des Services bénéficie également de la protection des droits d'auteur en tant que telle. Vous pouvez utiliser ce Contenu uniquement conformément aux présentes Conditions Générales d'Enregistrement et d'Utilisation et dans le cadre désigné du Service concerné.
- 7.2 Le Contenu disponible en relation avec les Services vient en partie de nous et en partie d'autres utilisateurs et/ou d'autres tiers. Le Contenu des utilisateurs et des autres tiers est ci-après collectivement dénommé "**Contenu Tiers**". En particulier, le Contenu des forums de discussion, blogs, carnets d'invités, messages privés et communautés constitue un Contenu Tiers.
- 7.3 Nous ne vérifions pas si le Contenu Tiers est complet, correct et légal ou à jour et n'assumons donc aucune responsabilité ni ne fournissons aucune garantie quant à la nature complète, correcte et légale ou à la nature à jour du Contenu Tiers et ne le considérons pas comme le nôtre. Cela s'applique également à la qualité du Contenu Tiers et à son adéquation à un but spécifique.

8 Droit d'utilisation du Contenu disponible

- 8.1 Sauf si une utilisation plus poussée est explicitement autorisée dans les présentes Conditions Générales d'Enregistrement et d'Utilisation ou dans le contexte de la description de Service ou si elle est activée au sein des Services au moyen d'une fonctionnalité correspondante (par exemple, par un bouton de téléchargement),
- 8.1.1 vous pouvez récupérer et afficher le Contenu disponible uniquement à vos propres fins et, si vous êtes une personne physique, aux fins des membres de votre famille qui vivent dans votre foyer. Si vous utilisez les Services dans le cadre de votre activité commerciale ou professionnelle, vous pouvez utiliser le Contenu disponible uniquement à des fins internes. Toute utilisation commerciale du Contenu disponible dépassant cette limite est interdite (voir également la section 10). Ce droit d'utilisation est limité à la durée d'existence de votre contrat d'utilisation ;
- 8.1.2 il vous est interdit de traiter, modifier, traduire, présenter ou démontrer, de publier, d'exposer, de reproduire et de distribuer tout ou partie du contenu disponible (y compris l'utilisation de ce qu'on appelle l-framing). Il vous est également interdit de supprimer ou de modifier les notices, logos et autres marques distinctives et les notices de protection des droits d'auteur.
- 8.2 Vous n'êtes autorisé à télécharger le Contenu ("**Téléchargement**") et à imprimer le Contenu que si les Services offrent une possibilité de téléchargement et/ou d'impression en tant que fonctionnalité (par exemple, au moyen d'un bouton de téléchargement).
- 8.3 Un droit d'utilisation non exclusif vous est accordé pour une durée illimitée afin d'utiliser les Contenus respectif que vous avez correctement téléchargé ou imprimé, pour votre propre usage ou pour ceux des membres de votre famille vivant dans votre foyer, voir section 8.1. Si le contenu concerné est un contenu qui vous a été fourni pour une utilisation payante, une condition supplémentaire pour cette attribution de droits est que le contenu correspondant ait été entièrement payé. À tous les autres égards, l'ensemble des droits dans et sur le Contenu reste acquis au titulaire initial des droits.
- 8.4 Les droits statutaires obligatoires (y compris la reproduction à des fins privées et personnelles conformément à la section 53 de la loi allemande sur le droit d'auteur (UrhG)) ne sont pas affectés.

9 Téléchargement de votre propre Contenu par vos soins

- 9.1 S'il est disponible en tant que fonction des Services, vous pouvez télécharger votre propre Contenu (ci-après : "**Contenu Utilisateur**") et le mettre à la disposition des tiers si le Service concerné le prévoit, à condition que vous respectiez les règles énoncées ci-dessous.
- 9.2 En transmettant le Contenu Utilisateur, vous nous accordez le droit non exclusif, gratuit, irrévocable et transférable, illimité en termes de temps, de territoire et de contenu, d'exploiter le Contenu Utilisateur transmis en ligne et hors ligne, notamment pour rendre le Contenu Utilisateur accessible au public, pour le reproduire et le distribuer. L'octroi ci-dessus du droit de rendre public le Contenu Utilisateur transmis et de l'exploiter ne s'applique pas aux informations que vous n'avez manifestement pas téléchargées pour publication générale. Ces informations ne doivent être communiquées à des tiers que si vous avez pris des dispositions en ce sens (par exemple, en nommant des prestataires de services, en permettant à des tiers d'accéder à ce Contenu Utilisateur) ou que si vous l'avez expressément accepté.
- L'octroi de droits englobe en particulier le droit
- 9.2.1 de stocker le Contenu Utilisateur sur les serveurs et tout autre support de stockage et le distribuer et le publier, notamment pour le rendre public (par exemple, en présentant le Contenu Utilisateur sur le portail web Bosch Rexroth),
- 9.2.2 de traitement et de reproduction, dans la mesure où cela est nécessaire pour la présentation du Contenu Utilisateur concerné et pour combiner le Contenu Utilisateur avec d'autres Contenus et outils publicitaires,
- 9.2.3 d'accorder des droits d'utilisation à ce Contenu Utilisateur à des tiers - y compris des droits d'utilisation payants.
- 9.3 Si vous rendez le Contenu Utilisateur accessible à nos partenaires (ateliers ou autres partenaires) dans le cadre des Services proposés, vous leur accordez alors respectivement un simple droit d'utilisation de ce Contenu Utilisateur, qui est gratuit et limité en termes de Contenu, de territoire et de temps conformément à cet accord.
- 9.4 Dans la mesure où nous vous offrons explicitement la possibilité de supprimer complètement du Service le Contenu Utilisateur transmis, le droit d'utilisation et d'exploitation accordé en section 9.2. expirera avec effet à compter de la date de suppression du Contenu Utilisateur.

Toutefois, nous avons toujours le droit de conserver des copies qui ont été établies à des fins de sauvegarde et/ou de preuve. Les droits d'utilisation que vous avez accordés à nos partenaires dans le contexte ou dans le cadre de vos accords d'utilisation ne seront pas non plus affectés.

- 9.5 Si vous faites une référence aux offres externes d'Internet via un hyperlien et/ou si vous incorporez des sources d'information externes dans votre propre Contenu Utilisateur, un examen du Contenu qui s'y trouve ne sera effectué que par vous. Nous ne considérons aucunement ce Contenu comme le nôtre. Vous nous indemnisez pour et contre d'éventuelles revendications de tiers. Les adresses électroniques et les adresses Web non activées (URL) et leurs parties sont également considérées comme des hyperliens.
- 9.6 Vous êtes entièrement responsable du Contenu Utilisateur téléchargé par vos soins. Nous ne vérifions pas si le Contenu est complet, correct, licite ou à jour, ni la qualité de ce Contenu ou sa pertinence à des fins spécifiques.

Vous nous assurez que vous êtes le seul détenteur de tous les droits sur le Contenu Utilisateur transmis par vos soins aux Services ou que vous disposez d'autorisations (par exemple, au moyen d'une autorisation effective du titulaire des droits) pour envoyer le Contenu Utilisateur aux Services et accorder les droits d'utilisation et d'exploitation décrits ci-dessus. Cela s'applique en particulier aux droits d'auteur, aux droits de marque ou aux droits de propriété industrielle et/ou aux droits liés au droit d'auteur en vertu du droit de la concurrence et des droits de la personne. En outre, vous vous engagez à ne pas télécharger de Contenu Utilisateur qui violerait les lois en vigueur. Vous êtes responsable du fait que le Contenu Utilisateur ne contienne aucune information confidentielle et que vous n'enfreignez aucune obligation de secret.

- 9.7 Nous nous réservons le droit de refuser de télécharger le Contenu Utilisateur et/ou de bloquer ou de supprimer le Contenu qui a déjà été téléchargé (y compris les messages privés et les entrées "guestbook") si l'envoi du Contenu Utilisateur par vos soins ou le contenu lui-même a entraîné une violation de ces Conditions Générales d'Enregistrement et d'Utilisation ou s'il existe des indications spécifiques montrant qu'il y aura une violation grave. À cet égard, nous prendrons en compte vos intérêts légitimes et choisirons le moyen le plus modéré pour éviter la violation.

10 Directives d'utilisation, règles de conduite (netiquette).

- 10.1 Dans les Services fournis, tels que les communautés ou les blogs, par exemple, vous êtes partiellement en mesure de communiquer ou d'interagir avec d'autres utilisateurs du Service concerné. Au sein de ces Services, l'intention est de promouvoir un échange d'informations ouvert et respectueux sur les différents sujets. C'est pourquoi nous vous demandons de toujours veiller à maintenir un ton juste et factuel dans les discussions et de surmonter les divergences d'opinion de manière constructive dans les dialogues virtuels. Vous êtes invité à apporter des contributions constructives, utiles et novatrices. Lors de l'utilisation de ces Services, vous avez l'obligation de respecter nos règles de conduite qui sont énoncées dans les présentes Conditions Générales d'Enregistrement et d'Utilisation. En cas de violation de ces règles de conduite, nous pouvons bloquer votre accès au Service concerné à titre temporaire ou permanent, voir la section 4.
- 10.2 L'utilisation commerciale n'est autorisée que dans la mesure définie à la section 8.1. L'utilisation commerciale qui n'est pas autorisée comprend notamment :
- 10.2.1 toutes les offres et publicités pour du Contenu, des Services et/ou des produits payants, tant ceux de l'utilisateur que ceux de tiers,
 - 10.2.2 toutes les offres, la publicité et la conduite d'activités ayant une intention commerciale telles que des concours promotionnels, des tirages, des opérations de troc, des publicités ou des systèmes pyramidaux,
 - 10.2.3 toute collecte électronique et/ou autre de données d'identification et/ou de contact (y compris les adresses électroniques) des utilisateurs (par exemple, envoyer des courriers électroniques non sollicités), et
 - 10.2.4 l'exploitation des Services disponibles, y compris le Contenu proposé, à des fins payantes.

- 10.3 Il vous est interdit d'entreprendre des activités sur ou en rapport avec les Services qui violent les lois en vigueur, qui portent atteinte aux droits des tiers ou violent les principes de la protection des mineurs. Il est notamment interdit d'initier les actions suivantes:
- 10.3.1 le téléchargement, la distribution, l'offre et la publicité pour du Contenu, des Services et/ou produits pornographiques et/ou frauduleux, violant les lois relatives à la protection des mineurs, la loi sur la protection des données et/ou toute autre loi ;
 - 10.3.2 l'utilisation de Contenu par lequel d'autres utilisateurs ou des tiers sont offensés ou diffamés ;
 - 10.3.3 l'utilisation, la fourniture et la distribution de Contenu, Services et/ou produits protégés par la loi ou protégés par des droits de tiers (par exemple le droit d'auteur), sans être expressément autorisés à le faire;
 - 10.3.4 l'échange d'informations et de conseils sur des logiciels illicites ou acquis illégalement, et l'affichage de clés de produits ou de liens vers des téléchargements illégaux ou piratés, etc. ;
 - 10.3.5 le stockage, la publication et/ou la transmission d'informations qui portent atteinte aux droits des tiers, en particulier les brevets, les marques, les droits d'auteur ou les droits liés au droit d'auteur, aux secrets commerciaux, aux droits de la personne ou aux droits de propriété;
 - 10.3.6 la communication d'instructions sur la manipulation interdite des équipements techniques.
- 10.4 En outre, indépendamment d'une éventuelle violation de la loi, lors du téléchargement de votre propre Contenu et dans les communications avec d'autres utilisateurs (par exemple, en envoyant des messages personnels, en participant à des forums de discussion, en publiant des contributions aux débats et en commentant le contenu et les contributions), il vous est interdit de mener les activités suivantes:
- 10.4.1 la diffusion de virus, Trojans et autres fichiers nuisibles;
 - 10.4.2 l'envoi de courriels indésirables, de spams et de chaînes de courriels;
 - 10.4.3 la diffusion de Contenus et/ou de communications offensifs, sexuels, obscènes ou diffamatoires ainsi que des Contenus et/ou des communications qui servent à promouvoir ou à soutenir le racisme, le fanatisme, la haine, la violence physique ou les actes illégaux (soit explicitement, soit implicitement) ;
 - 10.4.4 le harcèlement d'autres utilisateurs, par exemple en les contactant à plusieurs reprises sans ou malgré la réponse de l'autre utilisateur, et l'encouragement ou le soutien de tels harcèlements ;
 - 10.4.5 la demande aux autres utilisateurs de divulguer des mots de passe ou des données à caractère personnel à des fins commerciales ou à des fins illicites ou contraires à la loi ;
 - 10.4.6 la distribution et/ou la communication au public de Contenu disponible dans les Services, sauf dans la mesure où l'auteur concerné vous l'a expressément autorisé, ou dans la mesure où il est explicitement mis à disposition en tant que fonctionnalité dans les Services ;
 - 10.4.7 le commentaire ou l'évaluation des décisions des administrateurs et des modérateurs.
- 10.5 Sont également interdits : toute action susceptible de nuire au bon fonctionnement des Services, en particulier les actions susceptibles de surcharger excessivement les systèmes informatiques. L'envoi inutile de commentaires sur un sujet afin de les faire revenir à la première position de la liste des forums est interdit, tout comme l'envoi de messages hors sujet, l'affichage d'un même message dans plusieurs domaines thématiques, le lancement de plusieurs nouvelles discussions avec le même sujet, etc.
- 10.6 Si vous avez connaissance d'une utilisation des Services illégale, abusive, contraire au contrat ou non autorisée, vous pouvez nous contacter par courrier postal ou électronique et signaler une telle utilisation non autorisée. Les données du contact sont fournies sur la page "Mentions légales" du Service concerné. Avec certains Services, vous pouvez également utiliser une fonction spéciale ("Flag Option") pour signaler aux administrateurs et aux modérateurs une contribution qui est contraire aux directives d'utilisation. Nous enquêterons sur l'incident et prendrons les mesures appropriées le cas échéant.

11 Limitation de responsabilité

- 11.1 En ce qui concerne les services gratuits, nous sommes responsables
- 11.1.1 conformément aux dispositions de la loi en cas d'atteinte à la vie, au corps ou à la santé d'une personne, en cas de fraude, de faute intentionnelle ou de faute lourde, conformément aux dispositions de la loi allemande sur la responsabilité du fait des produits [Produkthaftungsgesetz], dans le cadre de la garantie que nous avons fournie et dans le cas où le champ d'application de la section 44a de la loi allemande sur les télécommunications (TKG) s'applique.
- 11.1.2 À tous les autres égards, notre responsabilité est exclue.
- 11.2 Dans le cadre de votre utilisation des Services payants, nous sommes responsables conformément aux dispositions suivantes:
- 11.2.1 nous assumons une responsabilité illimitée pour les dommages causés par une faute intentionnelle ou de négligence grave.
- 11.2.2 pour les dommages résultant du non-respect de toute garantie donnée par écrit, nous sommes responsables dans la mesure où l'objet de la garantie le permettait et que cette garantie nous était évidente au moment de son obtention;
- 11.2.3 en cas de responsabilité du fait du produit, nous sommes responsables conformément à la loi sur la responsabilité du produit [Produkthaftungsgesetz];
- 11.2.4 nous ne sommes pas responsables en cas de simple violation d'obligations contractuelles non essentielles par simple négligence [einfach fahrlässige Verletzung von nur unwesentlichen Vertragspflichten] ;
- à tous les autres égards, notre responsabilité pour les dommages causés par une simple négligence [einfach fahrlässig verursachte Schäden] est limitée à ce dommage dont la survenance est généralement prévue dans le cadre de la relation contractuelle (des dommages habituellement prévisibles en raison de la nature du contrat en cause [vertragstypisch vorhersehbare Schäden]). Si vous êtes entrepreneur au sens de l'article 14 du Code civil allemand (BGB), les dommages habituellement prévisibles en raison de la nature du contrat en cause résultant de la violation d'une obligation sont limités à une indemnité égale au prix que vous avez payé pour l'utilisation du Service au cours des douze (12) mois (ci-après : "**Année Contractuelle**") précédant l'événement dommageable. Si le montant maximum des indemnités payées n'est pas atteint au cours d'une seule Année Contractuelle, le montant maximum des indemnités disponibles pour l'Année Contractuelle suivante n'est pas augmenté. La limitation de responsabilité susmentionnée ne s'applique pas en cas de fraude, en cas de dommages corporels ou de problème de santé d'une personne, à la violation des garanties ou aux réclamations pour responsabilité du fait de produits. Les limitations de responsabilité prévues par la loi (par exemple, conformément à la section 44a de la loi allemande sur les télécommunications (TKG)), qui dérogent aux dispositions susmentionnées en matière de responsabilité, ne sont pas affectées.
- 11.2.5 nous n'assumons pas de responsabilité plus étendue. En ce qui concerne les Services fournis dans le cadre d'un contrat de location, la responsabilité de plein droit (la responsabilité sans faute) est exclue en particulier pour les défauts existant lors de la conclusion du contrat.
- 11.3 Les restrictions susmentionnées en matière de responsabilité sont également applicables en cas de manquement par négligence à l'obligation de nos représentants statutaires, employés exécutifs et/ou par les personnes engagées pour exécuter une obligation qui nous incombe [Erfüllungsgehilfen] et en ce qui concerne la faute de l'une des personnes engagées pour exécuter une obligation qui nous incombe et la responsabilité personnelle de nos salariés, représentants et sociétés [Organe].

12 Indemnité

- 12.1 Vous devez nous indemniser de tous les coûts et désavantages réclamés et de toutes les réclamations déposées contre nous par des tiers en raison de la violation de leurs droits par votre Contenu Utilisateur ou d'une violation de la loi commise par vous lors de l'utilisation de nos Services.
- 12.2 En outre, vous êtes tenu de nous rembourser tous les coûts résultant de l'infraction ou de la violation susmentionnée, en particulier les coûts d'une défense juridique raisonnable, y compris les frais de justice et les honoraires d'avocat. Cela ne s'applique pas si et dans la mesure où vous n'étiez pas responsable de l'infraction ou de la violation susmentionnée.

13 Utilisation des données et protection des données

- 13.1 Nous avons le droit de traiter et d'exploiter toutes les informations que vous avez fournies et créées dans le cadre des Services, à l'exception des données personnelles et du Contenu Utilisateur (la section 9.2. s'applique à ce dernier) au-delà de l'objectif du contrat pour toute fin, par exemple à des fins statistiques, analytiques et internes. Ce droit a une durée illimitée, est irrévocable et illimité en termes de territoire et de contenu.
- 13.2 Si les données à caractère personnel sont traitées, nous nous conformons aux règlements sur la protection des données personnelles. Dans ce cas, les données collectées et leur traitement sont décrits dans la Communication de Bosch Rexroth AG sur la protection des données et dans l'avis de protection des données du Service concerné.

14 Respect des règles de contrôle des exportations

- 14.1 Lors de l'utilisation et du transfert et/ou de la fourniture de Services et de Contenu à des tiers (également dans des entreprises affiliées au sens de la section 15 de la Loi sur les sociétés boursières allemandes (AktG)), vous devrez vous conformer aux dispositions applicables respectivement de la loi sur le contrôle des exportations nationales, multinationales et internationales, en particulier aux règlements sur le contrôle des exportations de la République Fédérale d'Allemagne, de l'Union Européenne et des États-Unis d'Amérique.
- 14.2 À cet égard, vous devrez, en particulier, examiner et garantir, au moyen de mesures appropriées, que
- 14.2.1 vous n'enfreignez pas un embargo juridiquement actif, en prenant également en considération toute restriction éventuelle des transactions intérieures et toute interdiction éventuelle de contournement;
- 14.2.2 Les services et contenus que nous fournissons ne sont pas destinés à une utilisation interdite ou sujette à approbation, tels que notamment les utilisations liées aux armements ou les utilisations dans le domaine de la technologie ou des armes nucléaires ou pour des utilisations listées dans des embargos, à moins que les approbations qui pourraient être nécessaires ont été accordées ;
- 14.2.3 les règles de toutes les listes de sanctions pertinentes de l'Union européenne et des États-Unis d'Amérique relatives aux transactions commerciales avec les personnes physiques et morales qui y sont désignées sont respectées et il n'y a pas de contournement abusif des provisions du droit national, multinational ou international.
- 14.3 La section 12 s'applique en conséquence en ce qui concerne les indemnités et les actions en réparation fondées sur le non-respect des obligations susmentionnées en vertu de la loi sur le contrôle des exportations, à moins que vous n'ayez pas été responsable de la violation de l'obligation. Un renversement de la charge de la preuve n'est pas associé à cela.
- 14.4 L'exécution contractuelle par nos soins est subordonnée à la condition que nous ne soyons pas confrontés à des obstacles ou à des risques ou dépenses disproportionnés en raison de réglementations nationales, multinationales ou internationales en matière de commerce extérieur, en particulier des interdictions ou des exigences d'approbation.

15 Modifications des présentes Conditions Générales d'Enregistrement et d'Utilisation, modifications de tarifs

- 15.1 Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment ces Conditions Générales d'Enregistrement et d'Utilisation, y compris dans le cadre des relations contractuelles existantes. Ces modifications vous seront notifiées au moins trente (30) jours calendaires avant la date prévue d'entrée en vigueur des modifications.
- 15.2 Si vous ne faites pas d'objection dans les trente (30) jours suivant la réception de l'avis de modification et continuez d'utiliser les Services également après l'expiration du délai de dépôt d'une objection, les modifications sont réputées effectivement convenues avec effet à compter de la date d'expiration du délai de dépôt d'une objection. Si vous soulevez une objection, l'utilisation sera maintenue sous réserve des conditions applicables jusqu'à présent. En cas d'objection, Bosch Rexroth se réserve le droit de mettre fin à l'utilisation conformément à la section 5. Vous serez informé de votre droit de soulever une objection et de ses conséquences dans l'avis de modification.
- 15.3 Nous vous informerons de l'évolution des tarifs en temps utile pour vous permettre de mettre fin à la relation contractuelle avant que les nouveaux tarifs ne deviennent effectifs en respectant le délai de préavis pour des raisons convenues dans le contrat. Si vous ne mettez pas fin au contrat après la notification des nouveaux tarifs et continuez à utiliser les Services payants après que la modification des tarifs aura pris effet, alors la modification des tarifs deviendra également contraignante pour vous. Dans chaque notification de modification de Service payant, vous serez informés séparément des conséquences de la modification et de votre droit de résilier le contrat.
- 15.4 En cas de modification de la taxe sur la valeur ajoutée, nous avons le droit d'ajuster le tarif des Services en fonction de cette modification sans que le droit de résilier le contrat ne devienne applicable.

16 Dispositions diverses

- 16.1 Règlement en ligne des différends conformément au paragraphe 1 de l'article 14 du règlement de l'UE sur le règlement en ligne des différends: La Commission européenne offre une plate-forme pour le règlement en ligne des différends (ODR), qui peut être consultée à l'adresse [suivante: www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr). Vous pouvez également nous faire part de vos préoccupations via l'adresse électronique indiquée sur la page "Mentions Légales" du Service concerné.
- 16.2 Les lois de la République fédérale d'Allemagne s'appliquent à l'exclusion du droit international privé allemand et de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM).
- 16.3 Si vous êtes un professionnel, les tribunaux de Stuttgart sont seuls compétents. Nous avons également le droit d'intenter une action en justice à votre lieu d'activité à notre seule discrétion.
- 16.4 Si une disposition des présentes Conditions Générales d'Enregistrement et d'Utilisation devait être ou devait devenir invalide, la validité des dispositions restantes ne sera pas affectée. Dans ce cas, la disposition invalide est remplacée par une disposition qui s'approche le plus étroitement possible de l'objectif économique de la disposition initiale invalide. Cela vaut également pour compléter toute omission contractuelle.