

## **SZERVIZ SZOLGÁLTATÁS / MEGRENDELŐNÉL VÉGZETT MUNKA SZERZŐDÉSES FELTÉTELEI, AZ ÁSZF-ET KIEGÉSZÍTŐ RENDELKEZÉSEK**

1. Jelen fejezet a Vállalkozó és a vele szerződéses jogviszonyban álló Megrendelő általános szerződéses jogait és kötelezettségeit, a szervizszolgáltatás elemeit, elszámolási és fizetési feltételeit, illetve minden egyéb további általános szerződéses feltételt hivatott meghatározni. Megrendelő tudomásul veszi, hogy – Felek eltérő megállapodása hiányában – a Vállalkozó részére küldött Eszköz átvételekor készülő Szerviz munkalap aláírása, vagy a szervizszolgáltatás megrendelése minden esetben a Vállalkozó ÁSZF-jének és a jelen szabályzat elfogadását is jelenti, bármely külön erre irányuló nyilatkozat nélkül is.

2. Vállalkozó két típusú szervizszolgáltatást nyújt Megrendelő részére. Amennyiben az Eszköz a Vállalkozó telephelyére szállítható, úgy Vállalkozó az alábbi 4. pontban rögzített szolgáltatását végzi. Amennyiben az Eszköz méretei alapján, vagy egyéb ok miatt nem szállítható, úgy Vállalkozó az alábbi 5. pontban rögzített helyszíni szervizszolgáltatásokat nyújtja.

3. A szervizszolgáltatás mindenkor hatályos díjai Vállalkozó alábbiakban rögzített honlapján érhetők el:

<http://www.boschrexroth.com/hu/hu/serviz/rexroth-service-1>

### **4. Javítási szolgáltatások folyamata**

4.1. Megrendelő átadja, Vállalkozó az átvételt igazoló dokumentum (Szerviz munkalap, Szállítólevél, stb.) kiállításával átveszi a javítási szolgáltatás nyújtása érdekében az Eszközt.

### **4.2. Nyitvatartás, előzetes bejelentkezés**

Vállalkozó a következő nyitvatartási időt biztosítja, mely időben van lehetősége Megrendelőnek az Eszköz Vállalkozó részére történő átadásra:

Munkanapokon: 7.30-tól 16.30-ig

Megrendelő az Eszköz átadási időpontjának előzetes bejelentését a [service@boschrexroth.hu](mailto:service@boschrexroth.hu) elérhetőségen teheti meg.

4.3. Az Eszköz átvételét igazoló dokumentumot a Felek, vagy képviselőik írják alá, mely dokumentum igazolja, hogy Vállalkozó átveszi az Eszközt, és megkezd a javítási szolgáltatás nyújtását.

A dokumentum aláírásával Megrendelő elfogadja, hogy az Eszköz a hiba feltárása érdekében Vállalkozó által szétszerelésre kerül, előfordulhat, hogy az eredeti állapotában a továbbiakban nem állítható helyre. Ezzel kapcsolatosan Megrendelő semmilyen igényt nem támaszthat Vállalkozóval szemben. Megrendelő tudomásul veszi, hogy Vállalkozó az Eszköz hibájának feltárását az erre vonatkozó műszaki alapelvek mentén (valamint Vállalkozó saját mérőeszközeinek védelme érdekében) csak szétszerelés alapján végzi, Vállalkozó nem vállal kötelezettséget az Eszköz átadás-átvétel állapotában történő visszaszolgáltatásáért, amennyiben az Eszköz hibajavítására – bármely okból – nem kerül sor.

4.4. Vállalkozó a hibafelvételt követően ajánlatot ad Megrendelő részére. Amennyiben a javítás során olyan körülmény merül fel, amely érdemben módosítja a hibafelvétel alapján készült ajánlatot, arról Vállalkozó soron kívül értesíti Megrendelőt.

4.5. Megrendelő elfogadja, hogy az ajánlat átvételét követő 8 napon belül köteles Vállalkozó ajánlatára válaszolni, annak elfogadásával, vagy elutasításával, továbbá – amennyiben nem fogadja el Vállalkozó szervizelésre vonatkozó ajánlatát – köteles az Eszköz Vállalkozótól történő elszállítására, valamint a bevizsgálás díjának megfizetésére.

4.6. Az ÁSZF és a jelen szabályzat, valamint a Vállalkozó ajánlata elfogadottnak tekinthető, ha Megrendelő a Vállalkozó ajánlatát elfogadva megteszi a megrendelést vagy egyéb ráutalással annak tudomásulvételét kifejezésre juttatja.

4.7. Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a munka elkészültét köve-

tő 1 hónap elteltével sem szállítja el az Eszközt, úgy Vállalkozó jogosult tárolási díj felszámítására az ÁSZF 8. szerint. Amennyiben Megrendelő az Eszköz Vállalkozónak történő átadását követő 1 év elteltével sem szállítja el az Eszközt, úgy Vállalkozó a soron következő éves leltár alkalmával jogosult az Eszköz selejtezésére, azzal, hogy előtte köteles Megrendelőt a selejtezésről írásban tájékoztatni. Megrendelő ebben az esetben köteles a selejtezési költségeket Vállalkozónak megtéríteni. Vállalkozó jogosult ezen esetekben Megrendelővel szemben érvényesíteni az ezzel összefüggésben felmerült mindennemű további költségét is.

4.8. Vállalkozó a javított Eszközt Megrendelő részére kiszállítja, vagy írásban értesíti Megrendelőt, amennyiben a javítást befejezte. Az értesítést követően Megrendelő köteles a Vállalkozó szolgáltatását mind minőségileg, mind mennyiségileg átvenni, valamint az erről kiállított számlát kiegyenlíteni.

4.9. Megrendelő a részteljesítést csak akkor köteles elfogadni, ha a szolgáltatás megosztható, vagy a Felek ilyen tartalmú megállapodást kötöttek. Az átvétel során észlelt hibákat, eltéréseket Vállalkozó saját költségére köteles kijavítani, kivéve, ha azok a Megrendelő mulasztására illetve felelősségére vezethetők vissza. Jelentéktelen hiba, eltérés esetén a Megrendelő az átvételt nem tagadhatja meg abban az esetben, ha Vállalkozó a hiba elhárítására írásbeli kötelezettséget vállalt. Részegységek javítása esetén az egész gép működéséért Vállalkozó nem vállal felelősséget, csak a javított egységek működésére vonatkozik a szolgáltatás.

### **5. Helyszíni szervizszolgáltatás**

5.1. Helyszíni szervizszolgáltatás esetén Vállalkozó a Megrendelőnél végzi el elsődlegesen a hiba feltárási, javítási, üzembe helyezési, vagy karbantartási munkákat.

5.2. Megrendelőnél végzett helyszíni szervizszolgáltatás esetén a Megrendelő köteles a helyi biztonsági előírás-

sokról szóló felvilágosítást előzetesen megadni.

5.3. Megrendelőnél végzett helyszíni szervizszolgáltatás során – garanciális munkák esetén is – a Megrendelő saját költségére és felelősségére közreműködik:

- az Eszközre vonatkozó releváns információkat, adatokat Vállalkozó rendelkezésre bocsátja,
- segíti a szerelési anyagok helyszínre szállítását, az alkatrészek és anyagok káros behatások elleni védelmét, az alkatrészek tisztítását,
- igény szerint biztosítja az anyagmozgatási lehetőségeket, a szükséges készülékeket, nehézszeres számokat (pl. emelő stb.), illetve segédanyagokat,
- rendelkezésre bocsát a munkálatokhoz szükséges segéderőt, kezelő személyzetet megfelelő számban és meghatározott időre
- biztosítja az üzembe helyezés és a próbaüzemelés előkészítését, illetve végrehajtását,
- elősegíti az Eszközhöz való hozzáférést, biztosítja az Eszköz működtetését,
- igény esetén a Vállalkozó szakemberei részére öltözési és tisztálkodási lehetőséget, valamint a szerszámok tárolásához zárható szekrényt biztosít;
- elősegíti a biztonságtechnikai feltételek megvalósulását, gondoskodik a helyszínen kezelendő veszélyes anyagok elhelyezéséről,
- és költségmentesen biztosítja a felhasználásra kerülő energiát, valamint az esetlegesen szükséges munkadarabokat.

5.4. Megrendelő együttműködésével lehetővé teszi, hogy a Vállalkozó személyzete a munkálatokat késedelem nélkül megkezdhesse, illetve befejezhesse.

5.5. A teljesítésre megjelölt határidő arányosan meghosszabbodik, ha a munkálatokat a Vállalkozónak fel nem róható körülmények akadályozzák. A munkák ilyen elhúzódnásából szár-

mazó esetleges költségek Megrendelőt terhelik.

5.6. Az olyan Eszközökön végzett munkálatoknál, melyeknél a Vállalkozó szolgáltatása az Eszköz csak egy részére terjed ki, a Megrendelő felel az üzembe helyezésért. A szerelés, illetve üzembe helyezés előtt Vállalkozót tájékoztatni kell az Eszköz működtetéséért felelős személy kilétéről. Amennyiben a Vállalkozó által használt gépek, készülékek, szerszámok vagy alkatrészek a munkavégzés helyén Vállalkozó önhibáján kívül megsérülnek, elvesznek stb., a bekövetkezett kárt a Megrendelő viseli.

5.7. Vállalkozó felelőssége csak és kizárólag az általa szervizelt Eszköz, vagy alkatrész vonatkozásában áll fenn, semmi esetre sem felel az Eszközzel, alkatrésszel érintett teljes gép, eszköz működése, annak hibátlansága vonatkozásában.

5.8. Amennyiben Vállalkozó a helyszíni hibakeresés alapján a hibát felismerte és az általa javítható, akkor Megrendelőnek lehetősége van a Vevőszolgálati munkalapon történő bejegyzéssel a Vállalkozó szervizszolgáltatásának megrendelésére.

5.9. Amennyiben Vállalkozó a helyszínen nem tudja megoldani az Eszköz javítását, úgy a Vevőszolgálati munkalapon további intézkedéseket javasol Megrendelő részére, mely újabb árajánlatnak minősül, melynek teljesítése akkor kezdődik, amikor Megrendelő kifejezetten elfogadja az új ajánlatot.

5.10. A helyszíni szervizszolgáltatás esetén Megrendelő köteles biztosítani olyan személy jelenlétét az Eszköz átadás-átvétele során, aki erre megfelelő megrendelői felhatalmazással rendelkezik. Ennek elmaradása esetén minden ebből a mulasztásból eredő felelősség kizárólag Megrendelőt terheli.