

WEBÁRUHÁZ SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ, AZ ÁSZF-ET KIEGÉSZÍTŐ RENDELKEZÉSEK

1. A Webáruház esetén Megrendelőnek minősül minden olyan jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, aki a Weboldalon regisztrál, saját felhasználói fiókot hoz létre és a regisztrációját a Vállalkozó elfogadta. A Webáruházban minden olyan regisztrált vásárolhat, aki elfogadja az ÁSZF-t és a jelen szabályzatban rögzített rendelkezéseket, valamint azokat magára nézve kötelezőnek tekinti.

2. A szerződés Vállalkozó internetes felületén történő regisztrációval, és az ÁSZF, valamint jelen szabályzat elfogadásával jön létre, Szerződő felek külön írásbeli szerződést nem kötnek egymással.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a www.boschrexroth.hu/eshop weboldalon az ÁSZF szerint leadott megrendelés következményeként a megrendelt termék vonatkozásában a Megrendelő és a Webáruház között az elektronikus úton megkötött adásvételi szerződés létrejön a Ptk 6:82. §-a szerint.

A Webáruházban való vásárlás előfeltétele az érvényes regisztráció, mellyel egyidejűleg a Megrendelő az ÁSZF-t és a jelen szabályzatban rögzített rendelkezéseket magára nézve kötelezőnek tekinti és elfogadja. Az elektronikus úton létrejött szerződés megkötése, és a későbbiek során a hivatalos nyelv a magyar.

3. A Webáruházban kizárólag regisztrált Megrendelő vásárolhat Termékeket. A Megrendelő kötelezi magát arra, hogy a regisztrációs oldalon tényszerű és igazolható adatokat közöl, köteles az adatokban történt minden változásról haladéktalanul értesítést küldeni.

A regisztráció engedélyezéséről elektronikus úton Vállalkozó értesítést küld. Vállalkozó jogosult a Megrendelő több felhasználóját regisztrálni, de a felhasználók hozzáféréseit és jogosultságait

Megrendelőnek cégszerűen, írásban engedélyezni szükséges.

Megrendelő köteles biztosítani, hogy a belépés csak a saját célját szolgálja. Különösen gondoskodnia kell arról, hogy a felhasználói nevéhez és jelszávához illetéktelen személy ne jusson hozzá. Abban az esetben, ha illetéktelen személy tudomást szerez az adatokról, a Megrendelő köteles a Vállalkozó kijelölt munkatársát értesíteni az illetéktelen belépés korlátozása érdekében.

Megrendelőnek nem áll jogában regisztrációját követelni. Vállalkozó – előzetes értesítés vagy indoklás nélkül – megvonhatja a Megrendelőtől a belépési jogosultságot, ha a Megrendelő

- a regisztrálás során hamis adatokat adott meg;
- visszaélt a weblapon közölt információkkal vagy befolyásolta azok használhatóságát;
- megszegte ezeket a regisztrációs feltételeket, vagy megsértette a belépési adatokkal kapcsolatos kötelezettségét;
- hosszabb idő óta nem látogatta meg a Vállalkozó weblapját;
- jogerős határozat alapján fizetési képessége megszűnt, jogerős határozattal elrendelt csőd- ill. felszámolási eljárás indult ellene.

Megrendelő írásban bármikor kérheti regisztrációjának megszüntetését abban az esetben, ha annak semmiféle hatása nincs a folyamatban lévő szerződéses viszonyra. Ebben az esetben Megrendelő minden, személyes és a tranzakciók során összegyűjtött adatát – ha azokra már nincs szükség – Vállalkozó inaktíválja.

A regisztrációhoz szükséges adatok a következők:

Cégnév, adószám, név, lakcím, telefonszám, e-mail cím, jelszó

4. Vállalkozó fenntartja magának a jogot, hogy a megrendelések beérkezésekor, – visszaélés gyanúja esetén – a feladott megrendeléseket érvénytelennek minősítse.

5. Vállalkozó fenntartja a jogot, hogy a Webáruházra vonatkozó ÁSZF feltételeit időről-időre részben vagy egészben módosíthatja, kiegészítheti.

6. Vállalkozó nem vállal semmiféle felelősséget a weblap használatából eredő vagyoni vagy nem vagyoni kárért, amennyiben az nem szándékosságból vagy súlyos gondatlanságból, rosszhiszeműségből vagy az élet, testi épség vagy egészség ellen elkövetett károsításból származik.

7. A regisztráció a 3. pontban megjelölt szükséges adatok, valamint a jelszó megadásával történik. Vállalkozó az aktiválással a Megrendelő felhasználási fiókját hozza létre. Megrendelő a saját felhasználási fiókjába a felhasználó név és jelszó megadását követően léphet be. A jelszó a belépést követően bármikor módosítható.

8. Megrendelő a Vállalkozó webáruházi termék kínálatából a bejelentkezést követően szabadon válogathat.

9. Vállalkozó fenntartja magának a jogot, hogy regisztrációt indoklás nélkül visszautasítson vagy visszavonjon, különös tekintettel olyan esetben, amely valótlan vagy hiányos adatok megadásával jött létre, vagy azzal kívánják létrehozni, illetve ha Vállalkozó bármilyen visszaélést észlel.

10. A szerződés tárgya lehet a www.boschrexroth.hu/eshop weboldalon található valamennyi árucikk, azaz Termék. A Termékek tulajdonságai, jellemzői általában a Termékhez tartozó konkrét oldalon is megismerhetők.

A jelen rendelkezések hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a Webáruházon keresztül történik.

A termékoldalon található Termék leírások csak tájékoztató jellegűek, nem minden esetben tartalmazzak a Termékről minden információt.

A regisztrációt követően tudja a Webáruház a Megrendelőnek biztosítani a Termékek vásárlásához, a korábbi

vásárlások megtekintéséhez és a megadott adatok módosításához szükséges hozzáférést.

A tévesen vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért a Webáruház semminemű felelősség nem terheli. A Webáruház nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Megrendelő elfelejti a jelszavát, vagy az illetéktelenek számára bármely – nem a Webáruháznak felróható – okból hozzáférhetővé válik.

Folyamatban lévő rendelést érintő adatok módosítására a Webáruházon keresztül nincs lehetőség, esetleges reklamáció esetén a Vállalkozóval való kapcsolatfelvétel szükséges.

11. A Webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon, az alábbiak szerint. Faxon, e-mailen, levélben leadott rendeléseket a Webáruház nem fogad el.

Az egyes Termékek oldalán választhatja ki a megrendelni kívánt Termék jellemzőit és mennyiségét. A megvásárolni kívánt áruk jellemzőit a Megrendelő a termék-leírásból ismerheti meg. A Webáruház korlátozhatja az egyes Termékekre leadható rendelési mennyiséget. A kiválasztott terméket a „kosár” ikonra kattintva helyezheti a kosárba. A vásárlási folyamat folytatása, annak módosítása, törlése, vagy véglegesítése a kosárban, az ott megadott funkciókat jelző gombokkal történik. Amennyiben további kérdés merülne fel Megrendelő részéről a Termékekkel kapcsolatban, a sales@boschrexroth.hu e-mail címre küldheti el, és ott kaphat részletes felvilágosítást.

A megrendelésre, annak Vállalkozó részéről történő visszaigazolására az ÁSZF II. pontjában írtak az irányadók.

12. A Termék mellett feltüntetett ár a Termék nettó vételára, nem tartalmazza az általános forgalmi adót (áfa). A termékek mellett szereplő vételárak nem változnak meg a megrendelés leadása és a Termék kézhezvétele közötti időszakban, tehát Megrendelő azt az árat fizeti, amelyet megrendeléskor lát az oldalon.

Abban az esetben, ha a Webáruház leggondosabb eljárása ellenére is hibás ár kerül a Webáruházban feltüntetésre, akkor a Webáruház nem köteles a Terméket a hibás áron értékesíteni. Ebben az esetben a Webáruház felajánlhatja a valós áron történő értékesítést, és amennyiben azt nem fogadja el, a megrendelés törlésével elállhat vásárlási szándékától.

A Webáruházban a vásárlás utánvétel fizetéssel nem lehetséges.

A Webáruházban történő fizetésre az ÁSZF IV. pontjában rögzítettek az irányadók. A Webáruházban nincs lehetőség bank-, és hitelkártyával történő vásárlásra.

13. A Webáruházban való vásárlás feltételezi a Megrendelő részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. Megrendelő teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan rendelésért és egyéb tranzakcióért, amelynek során adatai felhasználásra kerültek. Erre való tekintettel Megrendelőnek kell gondoskodni az adatainak megfelelő kezeléséről.

A Webáruház nem felelős az alább felsorolt pontokban részletezett hibákért:

- működési hiba az internetes hálózatban, amely a Webáruház akadálytalan működését és a Webáruházban való vásárlást akadályozza,
- bármilyen meghibásodás, bármely vélti eszközben a kommunikációs vonalon,
- bármely szoftver nem megfelelő működése,
- bármilyen programhiba vagy technikai hiba következményei.

A Webáruház nem vonható felelősségre semmilyen esetben vis maior esetén, vagy bármilyen eseménnyel kapcsolatosan, ami nem az irányítása alatt áll.

A Webáruház nem felelős semmilyen alapon, semmilyen kárért, független attól, hogy direkt, vagy indirekt, ami a Webáruházhoz való csatlakozás miatt

következett be.

Megrendelő felelőssége felmérni, hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól. Egyedül a Megrendelő felelős a Webáruházhoz való kapcsolódásáért, és a Webáruházban való vásárlásáért.

A Webáruház szabadon, bármikor módosíthatja a vásárlás feltételeit, szabályait és a Webáruház kínálatát, akcióját. A változás a Webáruházban történt bejelentés időpontjától lép életbe, így az ezelőtti megrendelésekre nem vonatkozhat. A változtatások bevezetését illetően a fentiekén túl a Webáruháznak értesítési és bárminemű indoklási kötelezettsége nincs.

A Webáruház kizárja a felelősségét a harmadik személy által valamely Megrendelő rovására történt csalás miatt. Abban az esetben, ha a Megrendelő bármilyen formában megsérti a szabályokat, a Webáruház érvénytelennek nyilváníthatja regisztrációját, vásárlását, Megrendelő pedig köteles elfogadni azt.

A Webáruház semmilyen formában nem vállal felelősséget a vásárlás során megadott hibás adatokból eredő téves teljesítéséért.

14. A Webáruház a birtokába jutott adatokat az érintettek önkéntes hozzájárulása alapján bizalmasan a jelen szabályzat rendelkezéseivel összhangban kezeli, kizárólag a rendelések teljesítéséhez és vásárlással kapcsolatos célokra, a számviteli kötelezettségek teljesítése, valamint üzleti jellegű marketing célok érdekében használja fel. Webáruház a Megrendelők személyes adatainak kezelésekor Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezései alapján jár el.

Megrendelő regisztrációjával Vállalkozó elmenti a látogatás időpontját és időtartamát. Vállalkozó a nyomkövetési információkat (Cookies) és aktív összetevőket (pl. JAVA scriptet) használ, hogy a látogatók igényeit figyelemmel kísérhessen, és a weboldalakat optimáli-

san alakíthassa ki. A böngésző beállításán keresztül a nyomkövetési információk elfogadását Megrendelő vissza is utasíthatja. Ebben az esetben Megrendelőnek figyelembe kell venni, hogy ekkor az internet-oldal néhány funkciója esetleg nem fog működni.

A felhasználói fiók adatai a regisztráció fennállásáig, a számlázással kapcsolatos adatai a számviteli kötelezettségek teljesítése érdekében a 2000. évi C. törvény 169.§-a alapján 8 évig, illetve az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvényben meghatározott elévülési ideig kezeli a Webáruház.

Vállalkozó a regisztrációkor vagy azt követően a felhasználói fiók beállítása során adott hozzájárulása alapján reklám célból e-mail üzeneteket, a fiókjával és vásárlásaival kapcsolatos, továbbá a Webáruház és annak a szolgáltatásai változásait érintő tájékoztatókat, valamint promóciós ajánlatokat tartalmazó e-mailt küldhet a Megrendelő részére. Megrendelő az e-mail üzenet alján található leiratkozásra utaló linkekre történő kattintással bármikor jelezheti, hogy a továbbiakban nem tart igényt ezen e-mailekre.

Az ügyfélszolgálati ügyintézés során megadott adatok, elsősorban e-mail cím, megrendelés száma, a megadott név, szállítási cím, számlázási cím és a hangfelvétel az általános elévülési határidőig, azaz 5 évig kerülnek tárolásra, az esetleges jogviták bizonyítása érdekében.

Megrendelő személyes adatai harmadik félnek a megrendelés teljesítéséhez szükséges mértékben kerülnek átadásra.

A személyes adatok feldolgozásával kapcsolatban felvilágosításért, javaslatokkal és panaszokkal Vállalkozó adatvédelmi és információ biztonsági felelőiséhez az eShop@boschrexroth.hu címen lehet fordulni.

15. Vállalkozó honlapján található szövegek, képek, grafikus tartalmak, hangdokumentumok, animációk és videók,

valamint ezek utasításai szerzői jogvédelem és egyéb védelmi jogok alatt állnak. A saját maga által létrehozott tartalmakra vonatkozó minden jogot a Vállalkozó magának tart fenn. A weblap (elektronikus vagy más úton történő) nyilvános vagy kereskedelmi céllal történő, teljes vagy részleges másolása, terjesztése, átadása, megváltoztatása vagy egyéb jellegű felhasználása a Vállalkozó előzetes engedélye nélkül tilos. Ez vonatkozik különösen a védjegyekre és a márkajelzésre, a típustáblákra, a Bosch Rexroth AG, valamint leányvállalatai céglogóira és emblémáira. A weboldal révén a Vállalkozó vagy harmadik fél szellemi tulajdonának használatához semmiféle licencátadás nem valósul meg.

16. Meghatározott információk és szolgáltatások átengedése az Európai Unió, az Európai Unió tagországai és az Amerikai Egyesült Államok vonatkozó kiviteli előírásai szerint a felhasználás célja és a végfelhasználó szerint engedélyezési eljárás alá tartozhatnak. A weblapon felkínált információkhoz és szolgáltatásokhoz csak akkor szabad hozzáférni, ha a felhasználó biztosítja, hogy

- az átadott információkat és szolgáltatásokat nem hadászati nukleáris, fegyverkezési vagy egyéb katonai célokra használják fel,
- nem sértik más államok, különösen az EU, USA tagállamok export-előírásait és –korlátait,
- tiszteletben tartják az illetékes hazai és külföldi hatóságok figyelmeztető közleményeit.

Ellenkező esetben a weblapon található információkhoz és szolgáltatásokhoz való hozzáférést a Vállalkozó megtagadhatja.

17. Vállalkozó weboldalai tartalmazhatnak linkeket más szolgáltató weboldalaiba, amelyekre az ÁSZF XI.4. pontjában rögzített titoktartási nyilatkozat nem terjed ki.

18. Minden, a jelen pontban nem szabályozott kérdéskörben az ÁSZF többi pontja az irányadó.