

## 목차

Online Offer 관련 일반 정보.....	2
APP: 디지털 서비스 도우미 .....	17
APP: Easy2connect .....	18
Blog.....	19
Geolocalization.....	20
Chat .....	22
Contact Forms .....	23
Contactlocator.....	24
ctrlX AUTOMATION.....	25
고객 관계 관리.....	27
Design Universe.....	29
eShop.....	29
eTools .....	30
이벤트 관리.....	31
Expokat .....	31
1 단계 지원.....	32
Hydraulics Blog.....	33
Image Pool.....	34
InTouch .....	35
Bosch Rexroth Academy(관리 시스템 알아보기).....	35
Media Directory.....	37
MTpro Online Designer .....	38
myBODAS .....	38
MyRexroth .....	39
뉴스레터 .....	41
ODIN .....	42
프레스 포털 .....	43
설문조사 .....	44

# Bosch Rexroth AG 의 데이터 보호 고지

## Online Offer 관련 일반 정보

Bosch Rexroth AG(이후 "Bosch Rexroth AG" 또는 "당사"라고 칭함)의 인터넷 페이지와 모바일 애플리케이션 (통칭하여 "Online Offer"라고 함)에 오신 것을 환영합니다. 당사와 당사 제품에 관심을 가져 주셔서 감사합니다.

### 1. Bosch Rexroth AG 는 귀하의 개인 정보를 존중합니다.

개인 데이터를 처리하는 과정에서 귀하의 개인 정보를 보호하고 모든 비즈니스 데이터의 보안을 유지하는 것은 당사에게 중요한 관심사입니다. 당사는 당사의 Online Offer 를 방문하는 동안 수집된 개인 데이터를 법 규정에 따라 기밀로 처리합니다.

데이터 보호 및 정보 보안은 당사의 기업 정책에 포함됩니다.

### 2. 관리업체

Bosch Rexroth AG 는 귀하의 데이터에 책임을 지는 관리 업체이며 본 데이터 보호 고지에 예외가 명시되어 있습니다.

당사의 자세한 연락처는 다음과 같습니다.

Bosch Rexroth AG  
Zum Eisengießer 1  
97816 Lohr am Main

Your contact to Bosch Rexroth AG

[info@boschrexroth.de](mailto:info@boschrexroth.de)

Company's headquarters

+49 9352 18 0

### 3. 개인 데이터의 수집, 처리 및 사용

#### 3.1 처리되는 데이터 카테고리

다음의 데이터 카테고리가 처리됩니다.

- 커뮤니케이션 데이터 (예를 들어 이름, 전화, 이메일, 주소, IP 주소, 마케팅-ID)

### 3.2 원칙

개인 데이터는 식별되거나 식별 가능한 자연인과 관련된 모든 정보로 구성되며 예를 들어 이름, 주소, 전화 번호, 이메일 주소 및 개인의 신원이 명시된 계약 마스터 데이터가 이에 포함됩니다.

당사는 법적 근거가 있는 경우 또는 예를 들어 등록을 통해 귀하가 이 문제와 관련한 개인 데이터의 처리나 사용에 동의를 한 경우에만 개인 데이터(IP 주소 포함)를 수집, 처리 및 사용합니다.

### 3.3 처리목적 및 법적근거

당사와 당사가 의뢰한 서비스 제공업체는 다음과 같은 처리 목적으로 귀하의 개인 데이터를 처리합니다.

#### 3.3.1 Online Offer 대응

(법적 근거: 데이터 보호 및 독점방지법 또는 계약 의무 이행에 따라 이 문제가 발생한다면 그것은 직접 마케팅에 대한 당사 측의 정당한 이익입니다.)

#### 3.3.2 보안상의 이유에서 벌어지는 서비스 장애 해결

(법적 근거: 데이터 보안 범위 내에서 법적 의무를 이행하고 서비스 중단 및 제공 보호에 대한 합법적인 이해 관계를 충족합니다.)

3.3.3 타인/타 기관에 의한 자기 선전 및 홍보, 시장 조사와 도달 범위 분석은 법적으로 허용되거나 동의된 범위 내에서 이뤄집니다.

(법적 근거: 데이터 보호 및 독점 방지법에 따른 경우, 직접 마케팅에 대한 당사의 합의/적법한 이익입니다.)

#### 3.3.4 당사의 권리 보호 및 수호

(법적 근거: 권리를 보호하고 수호하는 것은 당사의 정당한 이익입니다.)

자세한 내용은 아래 열거된 각 offer 를 참조하십시오.

### 3.4 등록

The use of some services may require prior registration.

일부 서비스를 사용하려면 사전 등록이 필요할 수 있습니다.

귀하의 등록을 통해 당사는 계약 이행에 필요한 개인 데이터(예를 들어 이름, 성, 이메일 주소)와 해당 시 자발적 추가 데이터를 수집합니다. 필수 정보는 \*로 표시됩니다.

귀하가 제공하는 데이터는 해당 등록 프로세스를 위해서만 저장되며 제공된 서비스를 이행하는 데만 독점적으로 사용됩니다.

자세한 내용은 아래 열거된 각 offer 를 참조하십시오.

“Bosch Rexroth AG 의 서비스에 대한 사용 및 등록 약관”을 참조하십시오.

### 3.5 로그파일

귀하가 인터넷을 사용할 때마다 귀하의 브라우저는 당사가 소위 로그 파일로 저장하는 특정 정보를 전송합니다.

당사는 서비스 중단, 파악과 보안(예를 들어 공격 시도의 조사)을 이유로 로그 파일을 잠시 저장하고 나중에 삭제합니다. 증거 목적으로 보존해야 하는 로그 파일은 해당 사건이 해결될 때까지 삭제 대상에서 제외되며 경우에 따라 조사 기관에 전달될 수도 있습니다.

로그 파일은 (IP 주소 없이 또는 완전한 IP 주소 없이) 분석 목적으로도 사용됩니다.

추가적으로, „법적으로 허용되거나 동의에 따라 수행되는 시장 조사 및 도달 범위 뿐 아니라 타인/타 기관에 의한 자체 홍보 및 홍보“ 모듈을 참조하십시오.

로그 파일에서 특히 다음 정보가 저장됩니다.

- Online Offer 에 액세스 시 최종 장치의 IP 주소(인터넷 프로토콜 주소)
- Online Offer 에 액세스 당시 웹 사이트의 인터넷 주소(소위 원 또는 참조 URL)
- Online Offer 액세스 시 서비스 제공업체의 이름
- 액세스한 파일 이름 또는 정보
- 액세스 시간, 날짜 및 액세스 기간
- 전송된 데이터 볼륨
- http 상태 코드(예를 들어 요청 성공 또는 요청 실패)

### 3.6 나이제한

이 Online Offer 는 16 세 미만의 청소년을 위한 것이 아닙니다.

### 3.7 다른 관리업체로의 데이터 전송

원칙적으로 귀하의 개인 데이터는 계약 상 의무 이행을 위해 필요한 경우 또는 당사 또는 타사가 데이터 전송에 정당한 관심을 가지고 있거나 귀하가 동의한 경우에만 다른 관리업체로 전달됩니다. 법적 근거에 대한 세부 사항은 섹션 - 처리 목적 및 법적 근거에서 확인할 수 있습니다. 타사는 Bosch 그룹의 다른 회사일 수도 있습니다. 데이터가 정당한 관심에 근거하여 타사로 전송되는 경우 이 데이터 보호 고지에서 이를 설명합니다.

또한 법 규정이나 집행 가능한 행정 또는 사법 명령으로 인해 당사가 데이터를 다른 관리업체로 전송해야 하는 경우 당사는 이처럼 데이터를 다른 관리업체로 전송할 수 있습니다.

### 3.7.1 서비스 제공업체(일반)

당사는 영업 및 마케팅 서비스, 계약 관리, 프로그래밍, 데이터 호스팅 및 핫라인 서비스와 같은 업무를 담당하는 외부 서비스 제공업체를 포함 대상으로 합니다. 당사는 이러한 서비스 제공업체를 신중하게 선정하며 특히 저장 데이터의 성실한 취급과 보호에 중점을 두어 정기적으로 모니터링합니다. 모든 서비스 제공업체는 기밀 유지와 법 규정의 준수 의무가 있습니다. 서비스 제공업체는 Bosch 그룹의 다른 회사일 수도 있습니다.

### 3.8 유럽 경제 지역(EEA) 외 수신인으로서의 전송

당사는 EEA 외 수신인, 소위 타사로 개인 데이터를 전송할 수도 있습니다. 이러한 경우 전송에 앞서 당사는 (예를 들어 해당 국가가 적합한 국가라는 유럽 위원회의 결정 또는 소위 EU 모델 조항에 근거한 수신인과의 합의를 이유로) 데이터 수신인이 해당 수준의 데이터 보호를 제공하거나 귀하가 전송에 동의했는지 확인합니다.

귀하는 타사 수신인에 대한 개략적인 설명과 해당 수준의 데이터 보호를 보장하는 구체적 합의 조항의 사본을 받을 자격이 있습니다. 이를 위해 연락처 섹션에 명시된 연락처로 문의하시기 바랍니다.

### 3.9 저장 기간, 보존 기간

원칙적으로 당사는 당사의 Online Offer 및 연결된 서비스를 렌더링해야 하거나 데이터 저장에 대해 정당한 관심이 있는 한 귀하의 데이터를 저장합니다(예를 들어 당사는 계약 상의 의무를 이행한 후에도 우편 마케팅에 대해 정당한 관심을 계속해서 가질 수 있음). 기타 모든 경우에 당사는 법적 의무 이행을 위해 당사가 저장해야 하는 데이터(예를 들어 세법 및 상법에서 요구하는 보존 기간으로 인해 당사는 특정 기간 동안 계약서 및 송장과 같은 문서를 보존해야 함)를 제외하고 귀하의 개인 데이터를 삭제합니다.

### 3.10 기타 법 규정에 따른 데이터 처리

당사는 기타 법 규정에 근거하여 데이터를 수집합니다. 예를 들어 수출 통제 규정, EC 규정(테러리스트 선별), 군, 상용 화주(항공 화물 보안법), 세금, ILSG, 일반 평등법, 노동법 등이 이에 포함됩니다. 당사는 해당 법 규정의 명세 및 이와 유사한 저장 의무에 따라 데이터를 취급합니다. 개인 데이터는 저장 의무가 끝난 후 즉시 삭제됩니다.

## 4. 커뮤니티

당사는 귀하에게 당사 커뮤니티 가운데 하나의 회원이 될 수 있는 기회를 제공합니다.

커뮤니티 회원의 공개 프로필에는 닉네임, 획득한 배지(트로피), 순위 및 마지막 사용자 활동만 표시됩니다. 이메일 주소 또는 기타 개인 데이터는 볼 수 없습니다.

커뮤니티에서 예를 들어 댓글이나 그림을 작성하여 귀하가 생성하는 기타 모든 데이터는 자동 및 공개적으로 액세스할 수 있으며 귀하의 사용자 프로필에 링크됩니다. 이것의 특별한 경우는 등록된 회원만 커뮤니티에 입장하고 콘텐츠를 볼 수 있는 소위 개인 커뮤니티입니다.

커뮤니티 회원이 활동하거나 콘텐츠를 작성하는 대표적인 커뮤니티 요소의 예로 Forum, Blog, Tribal Knowledge Base(Wiki), Question & Answers 및 Idea Exchange 를 들 수 있습니다.

## 5. 쿠키 사용

당사의 온라인 서비스에 쿠키 및 추적 메커니즘을 사용할 수 있습니다.

쿠키는 온라인 서비스를 방문할 때 장치에 저장될 수 있는 작은 텍스트 파일입니다.

당사는 일부 웹 사이트에 기술적으로 필요한 쿠키만 운영하고 있습니다. 이러한 웹 사이트에서는 쿠키 관리자 대화상자가 사용되지 않습니다.

다양한 기술을 사용한 추적은 가능합니다. 특히, 픽셀 기술 및/혹은 로그 파일 분석 시 정보를 처리합니다. 이러한 웹 사이트에서는 쿠키 관리자 대화 상자가 사용되고 있습니다.

### 5.1 카테고리

당사는 온라인 서비스의 기술 기능에 필수적으로 필요한 쿠키와 필수적이지 않은 쿠키 및 추적 메커니즘을 식별합니다.

일반적으로 비 기술적인 용도로 사용되는 쿠키 없이 온라인 서비스를 사용할 수 있습니다.

일반적으로는 비 기술적인 목적으로 사용되는 쿠키 없이 온라인 서비스를 사용할 수 있습니다.

#### 5.1.1 기술적으로 필요한 쿠키

기술적으로 필요한 쿠키란 이러한 기술적인 제공 없이는 온라인 서비스 사용이 보장되지 않는 쿠키를 의미합니다. 여기에는 비디오 또는 오디오 영상의 원활한 복제를 위해 데이터를 저장하는 쿠키가 포함됩니다.

이러한 쿠키는 웹 사이트를 나가면 삭제됩니다.

### 5.1.2 기술적으로 필요하지 않은 쿠키 및 추적 메커니즘

당사는 각 경우에 귀하의 사전 동의를 얻은 경우에만 이러한 쿠키 및 추적 메커니즘을 사용합니다. 개인 정보 설정의 현재 상태를 저장하는 쿠키(선택 쿠키)는 제외됩니다. 이 쿠키는 적절한 이해관계에 따라 설정됩니다.

자사는 이러한 쿠키와 추적 메커니즘에 대해 다음과 같은 두 가지 하위 카테고리를 구분합니다.

### 5.2 마케팅 쿠키 및 트래킹 메커니즘

#### -일반

마케팅 쿠키 및 추적 메커니즘을 사용하여 자사와 파트너들은 사용자의 관심사에 따라 사용자 행동을 분석하여 제품을 보여줄 수 있습니다.

#### -통계

자사는 통계 도구를 사용하여 페이지 보기 수 등을 측정합니다.

#### -변환 추적

귀하가 파트너의 광고를 통해 당사 웹 사이트에 접근한 경우, 당사의 전환 추적 파트너는 귀하의 컴퓨터에 쿠키("변환 쿠키")를 저장합니다. 일반적으로 이러한 쿠키는 30 일이 지나면 더 이상 유효하지 않습니다. 웹 사이트의 특정 페이지를 방문했음에도 쿠키가 아직 만료되지 않은 경우, 당사와 관련 변환 파트너는 특정 사용자가 광고를 클릭하여 당사 웹 사이트로 리디렉션되었음을 인식할 수 있습니다. 이 작업은 여러 기기에서 수행할 수도 있습니다. 전환 쿠키를 통해 얻은 정보는 전환 통계를 작성하고 해당 광고를 클릭해 전환 추적 태그가 있는 웹사이트로 리디렉션된 총 이용자 수를 기록하는 용도로 사용됩니다.

#### -소셜 플러그인

당사의 온라인 서비스 페이지 중 일부는 쿠키와 활성 모듈을 사용할 수 있는 다른 공급자(예: Facebook, Twitter)의 콘텐츠와 서비스를 포함합니다. 소셜 플러그인에 대한 자세한 내용은 "소셜 플러그인" 섹션을 참조하십시오.

#### -리타겟팅

이러한 도구는 "웹 신호"(픽셀 또는 추적 픽셀로 불리는 보이지 않는 그래픽) 또는 유사한 기술을 사용하여 쿠키 또는 타사 광고 쿠키를 광고하여 사용자 프로필을 생성합니다. 이러한 정보는 관심 기반

광고에 사용되며 사용자가 특정 광고를 보는 빈도를 제어하는 데 사용됩니다. 관련 제공자는 도구와 관련된 데이터 처리를 담당하는 컨트롤러입니다. 도구 제공자는 위에서 언급한 목적을 위해 제 3 자에게도 정보를 공개할 수 있습니다. 이와 관련해서는 관련 제공자의 데이터 보호 알리를 참고하십시오.

#### - 장치 간 추적

이 경우 익명 사용자 ID 를 기반으로 다른 기기를 사용한 정보로 사용자의 익명 프로필이 생성됩니다.

#### - 방문자 스티칭

웹 사이트, 앱 및 기기 ID 와 같은 다양한 연락처를 기기 간 사용자 프로필에 할당합니다. 기기 ID, 연락처 ID, 콘텐츠 ID 또는 웹 양식 내의 정보를 기반으로 개인에 대한 결론을 내릴 수 있습니다.

#### -개인 맞춤화

고객의 클릭 및 구매 행동에 따라 맞춤형 고객 여정과 뉴스레터를 제공하기 위해 자사 웹 사이트에 추적 메커니즘을 사용합니다.

도구를 사용하면 GDPR(예: 미국)에 따라 적절한 데이터 보호 수준이 없는 경우 EEA 외부의 수신자에게 데이터를 전송하는 작업이 포함될 수 있습니다. 이와 관련된 자세한 내용은 개별 마케팅 도구에 대한 다음 설명을 참조하십시오.

#### 5.2.1 이름: Optimizely

제공자: Optimizely Inc.; 631 Howard Street, Suite 100; San Francisco, CA 94105

기능: 쿠키는 웹 사이트에서 사용자의 행동을 추적하고 개인화된 사용자 환경을 최적화합니다.

저장 기간: 1 년 또는 동의 취소 시까지

더 자세한 내용은 다음 사이트를 참조하십시오.

#### 5.2.2 이름: Google Analytics

제공자: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

기능: 사용자 행동 분석(페이지뷰, 방문자 수, 방문자 수, 다운로드), 로그인한 Google 사용자의 기기 간 정보 기반 익명 사용자 프로필 생성(기기 간 추적), Google 에서 제공하는 대상 그룹별 정보로

구글광고와 연계하여 익명 사용자 데이터 강화, 리타겟팅, UX 테스트, 전환 추적 및 리타겟팅을 제공합니다.

5.2.2.1 이름: Google Doubleclick

제공자: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

기능: 사용자 관련 광고의 배치 및 최적화, 리마케팅, 전환 추적 등

더 많은 정보: <https://www.google.com/intl/de/policies/>

5.2.2.2 이름: Google Ads

제공자: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

기능 : 사용자 관련 광고의 배치 및 최적화, 리마케팅, 전환 추적 등

더 많은 정보: <https://adssettings.google.com/authenticated>

5.2.3 이름: Tealium

제공자: Tealium, 9605 Scranton Rd. Ste. 600, San Diego, CA 92121 (Tel: +1 (858) 779-1344)

기능: 사용자 인터페이스를 통한 웹 사이트 태그 관리, 웹 사이트의 프로그램 코드 통합을 지원합니다. 자체 웹사이트에서 모션 프로필 및 구매 행동을 기반으로 한 캠페인 계획 및 분석을 지원하는 툴입니다.

보관 기간: 1 년 또는 동의 해지 시까지

5.2.4 이름: New Relic

제공자: New Relic Inc. 111 SW 5th Ave 2700, Portland, OR 97204

기능: 웹 사이트 가용성 및 다운타임 측정

5.2.5 이름: LinkedIn Pixel Insight Tag

제공자: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Ireland

기능: LinkedIn 은 개인 데이터를 처리하여 URL, referrer URL, IP 주소 단축 또는 해시(장치 간 리타겟팅 시), 장치 및 브라우저 기능(사용자 에이전트) 및 타임스탬프를 기반으로 웹 사이트 외부의 대상 정보 및

클릭 이벤트를 추적하고 대상 정보를 추적합니다. LinkedIn에서는 귀하의 개인 데이터를 수집하지 않습니다. 웹사이트 대상 그룹 및 광고 실적에 대한 익명화된 캠페인의 보고만을 수집합니다.

LinkedIn 보관 기간: 7 일 후 가명화, 180 일 후 최종 삭제

더 많은 정보: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

#### 5.2.6 이름: HubSpot Analytics

제공자: HubSpot Ireland Limited, One Dockland Central D1, Dublin, Ireland

기능: 자동화된 마케팅 목적을 지원하는 툴입니다. 연락처를 생성하고 선별하기 위해 웹 양식 내에 연락처 및 콘텐츠 ID 를 사용하여 사용자를 식별하고 방문자 수, 변환 추적 및 대상 변경을 수행할 수 있습니다.

더 많은 정보: <https://legal.hubspot.com/dpa> ; <https://www.hubspot.com/data-privacy/privacy-shield> ; <https://legal.hubspot.com/privacy-policy>

#### 5.2.7 이름: Percolate Analytics/Insights

제공자: Percolate Inc. 197 Grand Street, Flr. 2, New York, NY 10013, USA

기능: 소셜 미디어 게시물(예: LinkedIn, Facebook, Twitter, Instagram, Youtube)을 간단하게 포스팅할 수 있습니다.

### 5.3 쿠키 및 추적 메커니즘 관리

브라우저 및/또는 개인 정보 설정에서 쿠키 및 추적 메커니즘 세팅을 관리할 수 있습니다.

참고: 사용자가 설정한 설정은 각 경우에 사용되는 브라우저만 참조합니다.

#### 5.3.1 모든 쿠키 비활성화

모든 쿠키를 비활성화하려면, 브라우저 설정에서 쿠키를 비활성화하십시오. 하지만 이는 웹 사이트 기능에 영향을 줄 수 있습니다.

#### 5.3.2 쿠키 및 추적 메커니즘에 관한 설정 관리는 기술적으로 필요하지 않습니다.

당사 웹 사이트를 방문할 때 쿠키 계층에서 편의 쿠키, 마케팅 쿠키 또는 추적 메커니즘의 사용에 각각 동의하는지 여부를 묻는 메시지가 표시됩니다.

당사의 개인 정보 설정에서, 귀하는 후에 동의를 철회하거나 나중에 동의하실 수 있습니다.

## 6. 소셜 플러그인

당사의 Online Offer 에서 당사는 다양한 소셜 네트워크의 소위 소셜 플러그인을 사용합니다. 이는 이 섹션에 개별적으로 설명되어 있습니다.

플러그인을 사용하는 경우 귀하의 인터넷 브라우저가 해당 소셜 네트워크 서버에 직접 연결됩니다. 이렇듯, 귀하가 해당 제공업체의 사용자 계정이 갖고 있지 않거나 현재 귀하의 계정에 로그인하지 않은 경우에도 해당 제공업체는 당사 Online Offer 의 해당 사이트에서 귀하의 인터넷 브라우저가 액세스한 정보를 전달 받습니다. 이 경우 (IP 주소를 포함한) 로그 파일이 귀하의 인터넷 브라우저에서 해당 제공업체의 서버로 직접 전송되어 저장될 수 있습니다. 제공업체 또는 제공업체 서버가 EU 또는 EEA 외 지역에 위치할 수도 있습니다 (예를 들어 미국).

플러그인은 소셜 네트워크 제공업체의 독립형 확장 프로그램입니다. 이러한 이유로 당사는 제공업체가 수집 및 저장하는 데이터 범위에 영향을 미치지 않습니다.

수집의 목적과 범위, 소셜 네트워크에 의한 데이터의 계속된 처리 및 사용은 물론 귀하의 개인 정보를 보호하기 위한 귀하의 해당 권리와 설정 옵션도 해당 소셜 네트워크의 데이터 보호 고지를 참조하여 확인할 수 있습니다.

소셜 네트워크 제공업체가 데이터를 수신하거나 해당 시 데이터를 저장 또는 사용하지 못하도록 하는 경우 해당 플러그인을 사용하지 않아야 합니다.

### 6.1 Facebook 플러그인

Facebook 은 Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland ("Facebook")에서 운영됩니다. Facebook 플러그인과 모양에 대한 개요는 다음에서 확인하시기 바랍니다. <https://developers.facebook.com/docs/plugins>. Facebook 의 데이터 보호와 관련된 정보는 다음에서 확인하시기 바랍니다. <http://www.facebook.com/policy.php>.

### 6.2 Twitter 플러그인

Twitter 는 Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA and Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street Dublin 2, D02 AX07 Ireland ("Twitter")에서 운영합니다. Twitter 플러그인과 모양에 대한 개요는 다음에서 확인하시기 바랍니다. <https://developer.twitter.com/en/docs/twitter-for-websites/overview.html>. Twitter 의 데이터 보호와 관련된 정보는 다음에서 확인하시기 바랍니다. <https://twitter.com/privacy>.

### 6.3 Pinterest 플러그인

Pinterest 는 Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Ireland. ("Pinterest")에서 운영합니다. Pinterest 플러그인과 모양에 대한 개요는 다음에서 확인하시기 바랍니다. <https://developers.pinterest.com/tools/widget-builder/>. Pinterest 의 데이터 보호와 관련된 정보는 다음에서 확인하시기 바랍니다. <https://about.pinterest.com/en/privacy-policy>.

### 6.4 Instagram 플러그인

Instagram 은 Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland ("Instagram")에서 운영합니다. Instagram 플러그인과 모양에 대한 개요는 다음에서 확인하시기 바랍니다. <http://blog.instagram.com/post/36222022872/introducing-instagram-badges>. Instagram 의 데이터 보호와 관련된 정보는 다음에서 확인하시기 바랍니다. <https://help.instagram.com/155833707900388/>.

### 6.5 친구에게 이메일 보내기

배포된 귀하의 이메일은 전송 프로세스가 완료될 때까지만 저장됩니다.

### 6.6 공유 버튼

귀하가 적극적으로 공유 버튼을 클릭할 때만 데이터가 소셜 미디어 채널의 운영자에게 전송됩니다. 데이터는 사전에 소셜 미디어 채널의 운영자에게 전송되지 않으며 익명으로도 전송되지 않습니다.

## 7. 모바일 애플리케이션의 사용

웹 사이트 외에도 당사는 모바일 어플리케이션("앱")도 제공합니다. 이 어플리케이션은 모바일 장치에 다운로드할 수 있습니다. 웹 사이트에서 수집된 데이터 외에도 앱을 통해 해당 앱의 사용에 따른 추가 개인 데이터를 수집합니다. 이는 귀하의 사전 명시적 동의를 조건으로 합니다.

당사의 앱이 이 데이터 보호 공지 사항에서 벗어난 개인 데이터를 수집하거나 처리할 경우 아래 나열된 각 offer 를 참조하십시오.

### 7.1 광고 식별자/광고 ID 처리

광고 목적으로는, 귀하의 동의 하에 iOS 기기용 소위 "광고 식별자" (IDFA)와 안드로이드 기기용 소위 광고 ID 를 사용합니다. 이 번호는 iOS 또는 Android 에서 제공하는 특정 터미널 장치의 영구 식별 번호가 아닙니다. 수집된 데이터는 다른 장치 관련 정보와 함께 수집되지 않습니다. 당사는 개인화된 광고를 제공하고 사용자의 사용 현황을 분석하기 위해 식별 번호를 사용합니다. (iOS 기기의 경우) "개인

정보" - "광고" 아래의 장치 설정에서 "광고 추적 없음" 옵션을 활성화하거나 (Android 기기의 경우) "광고" 아래의 Google 설정에서 "이자 기반 광고 비활성화" 옵션을 활성화하면 다음 조치만 수행할 수 있습니다. 클릭이 없는 배너 디스플레이 수("빈도 제한", 클릭률, 고유한 사용자") 평가, 보안 조치, 부정 행위 방지 및 문제 해결을 계산하여 배너와의 상호 작용을 측정합니다. 장치 설정에서 항상 IDFA 또는 광고 ID("광고 ID 재설정")를 삭제할 수 있으며, 새 식별 번호가 생성된 다음 이전에 수집된 데이터와 결합되지 않습니다. 각 식별 번호의 사용을 제한할 경우 저희 앱의 모든 기능을 사용하지 못할 수 있습니다.

## 7.2 App Store 운영자에 의한 데이터 처리

당사는 데이터를 수집하지 않으며, 각 앱을 다운로드할 때 사용자 이름, 이메일 주소 및 개별 장치 식별자와 같은 데이터가 앱 스토어(예: Google의 Google Play, Apple의 App Store, 삼성의 Galaxy Apps Store)로 전송되는 것은 당사의 책임 밖입니다. 우리는 이러한 데이터 수집에 관여할 수 없습니다.

## 8. 유튜브

당사의 Online Offering은 YouTube에서 운영하는 YouTube 비디오 플랫폼을 사용합니다. (위치: LLC, 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066, USA) 유튜브는 오디오와 비디오 파일을 재생할 수 있는 플랫폼입니다.

YouTube 플레이어가 내장된 Online Offering 사이트에 접속하면 YouTube에 접속하여 비디오 또는 오디오 파일을 전송하고 재생할 수 있습니다. 이를 통해 데이터가 데이터 컨트롤러로 YouTube로 전송됩니다. 우리는 YouTube에 의한 그러한 데이터의 처리에 대한 책임이 없습니다.

수집된 데이터의 범위 및 목적, YouTube의 추가 처리 및 사용에 대한 추가 정보, 사용자의 권한 및 사용자가 선택할 수 있는 개인 정보 보호 옵션에 대한 자세한 내용은 YouTube의 데이터 보호 공지에서 확인할 수 있습니다.

## 9. 소셜 미디어 플랫폼 커뮤니케이션 도구

당사는 소셜 미디어 플랫폼(예: Twitter) 통신 도구를 사용하여 소셜 미디어 플랫폼을 통해 메시지를 전송하고 지원을 제공합니다.

소셜 미디어 플랫폼을 통해 메시지를 보낼 때 메시지는 사용자의 질의를 응대하기 위해 처리됩니다. (만약 이 메시지와 관련하여 소셜 미디어 공급자로부터 수신되는 필요한 추가 데이터의 경우)

또한 이러한 데이터를 집계하고 익명화된 형태로 분석하여 소셜 미디어 플랫폼이 어떻게 사용되는지 더 잘 이해할 수 있습니다.

당사는 귀하가 제공한 개인 데이터를 귀하의 쿼리 처리를 담당하는 법률 기관에 전달합니다. (예: 귀하의 쿼리가 다른 Bosch 법률 기관에서 배포한 제품을 참조하는 경우) 귀하의 데이터를 처리하는 법적 근거는 당사의 정당한 이해관계(제 6 조 제 1 항)이거나, 해당되는 경우, 기존의 계약관계(GDPR 제 6 조 제 1 항)입니다. 처리된 개인 데이터는 메시지 수신 후 늦어도 180 일 이내에 삭제됩니다.

## 10. 외부 링크

당사의 Online Offer 에는 당사와 아무런 관련이 없는 제공업체에 의한 타사 인터넷 페이지로의 링크가 포함될 수도 있습니다. 타사의 행위가 자연스럽게 당사의 감독 수준을 넘어서기 때문에 링크를 클릭해도 당사는 타사로의 링크(예를 들어 링크가 있는 사이트의 URL 또는 IP 주소)를 클릭할 때 전송될 수 있는 개인 데이터의 수집, 처리 및 사용에 아무런 영향을 미치지 않습니다. 당사는 타사에 의한 개인 데이터 처리에 책임을 지지 않습니다.

## 11. 보안

당사 직원과 당사를 대신하여 서비스를 제공하는 회사는 기밀 유지와 해당 데이터 보호법의 준수 의무가 있습니다.

당사는 해당 수준의 보안을 보장하고 특히 의도하지 않거나 불법적인 파괴, 조작, 손실, 변경 또는 무단 공개나 무단 액세스의 위험으로부터 당사가 관리하는 귀하의 데이터를 보호하는 데 필요한 모든 기술 및 조직적 조치를 취합니다. 당사 보안 조치는 기술 발전에 맞춰 끊임 없이 개선되고 있습니다.

## 12. 사용자 권리

귀하의 권리를 행사하려면 연락처 섹션에 명시된 연락처로 문의하시기 바랍니다. 이 과정에서 신원을 명시하시기 바랍니다.

### 정보 및 액세스 권리

귀하는 귀하의 개인 데이터가 처리되는지 그 여부를 당사로부터 확인 받을 권리가 있으며 이러한 경우 귀하의 개인 데이터에 액세스할 수 있습니다.

### 수정하고 삭제할 권리

귀하는 부정확한 개인 데이터를 수정할 권리가 있습니다. 법적 요구 사항이 충족되는 한, 사용자는 완전한 데이터 삭제를 받을 권리가 있습니다.

이는 청구 또는 회계 목적으로 필요하거나 법정 보존 기간이 적용되는 데이터에는 적용되지 않습니다. 그러나 이러한 데이터에 액세스할 필요가 없는 경우에는 데이터 처리가 제한됩니다. (하기 참조)

## 처리 제한

법적 요구사항이 충족되는 한 귀하는 귀하 데이터의 처리를 제한하도록 요구할 권리가 있습니다.

## 직접 마케팅에 대한 이의:

추가적으로, 언제든지 직접 마케팅을 위한 개인 데이터 처리에 반대할 수 있습니다. 조직상의 이유로 인해, 귀하의 이의 제기와 이미 실행 중인 캠페인의 범위 내에서의 데이터 사용이 중첩될 수 있다는 점을 고려하십시오.

## "정당한 관심"이라는 법적 근거에 기반한 데이터 처리에 반대

또한 귀하는 정당한 관심에 기반하는 한 언제든지 귀하 개인 데이터의 처리에 반대할 권리가 있습니다. 귀하의 권리를 무효로 하는 법적 요구사항에 따른 설득력 있는 합법적 근거를 당사가 입증하지 못하는 경우 당사는 귀하 데이터의 처리를 종료합니다.

## 동의 철회

귀하가 귀하 데이터의 처리에 동의한 경우 귀하는 즉각적인 효력을 가지고 이 동의를 철회할 권리가 있습니다. 철회 이전의 데이터 처리 적법성에는 변함이 없습니다.

해당되는 경우 해당 Online Offer의 설정에서 가입 시 언급된 링크를 사용하여 가입을 철회할 수 있습니다. 또는 연락처 섹션에 명시된 정보를 사용하여 당사로 문의하시기 바랍니다.

## 데이터 이식성

법적 요구사항이 충족되는 한, 귀하는 귀하가 당사에 제공한 데이터를 정형화되고 일반적으로 사용되고 기계가 읽을 수 있는 형식으로 수신 받거나, 기술적으로 가능한 범위 내에서, 해당 데이터를 제 3자에게 전송하도록 요구할 권리가 있습니다.

### 12.1 감독 당국을 상대로 한 불만 제기 권리

귀하는 감독 당국을 상대로 불만을 제기할 권리가 있습니다. 귀하는 귀하가 거주하는 지역 또는 주를 담당하는 감독 당국 또는 당사를 담당하는 감독 당국에 이의를 제기할 수 있습니다. 감독 당국은 다음과 같습니다.

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)

<https://www.lda.bayern.de/en/index.html>

### 13. 데이터 보호 고지의 변경

당사는 기술 개발로 인해 필요한 경우 당사의 보안 및 데이터 보호 조치를 변경할 권리가 있습니다. 이러한 경우 당사는 이에 따라 당사의 데이터 보호 고지를 수정할 것입니다. 따라서 당사의 데이터 보호 고지가 변경될 수 있으므로 이 고지가 최신 버전인지 확인하시기 바랍니다.

### 14. 연락처

당사로 문의하려면 "관리업체" 섹션에 명시된 주소로 문의하시기 바랍니다.

귀하의 권리를 주장하고 데이터 보호 문제를 알리려면 다음 링크에 접속하십시오:

<https://request.privacy-bosch.com/entity/BR/>

개인 데이터 처리와 관련된 제안과 불만 사항은 귀사의 데이터 보호 담당자에게 문의하십시오.

데이터 보호 책임자

정보 보안 및 개인 정보 보호 제공

Robert Bosch GmbH

Postfach 30 02 20

70442 Stuttgart

GERMANY

or [DPO@bosch.com](mailto:DPO@bosch.com)

*Effective date: 2021-07-12*

## APP: 디지털 서비스 도우미

개인 데이터 수집, 처리 및 사용

위치 데이터 처리

당사의 offer에는 각 지역에 맞는 특별 할인을 제공하는 이른바 위치 기반 서비스도 포함됩니다. 이 앱을 사용하기 위해 동의 하에 모바일 장치에서 제공하는 최근 GPS 위치 3 개와 IP 주소를 수집합니다. 이동에 대한 프로파일은 만들지 않습니다. 앱의 기본 기능에 영향을 주지 않고 해당 앱의 설정이나 모바일 장치의 운영 체제 설정에서 이 기능을 비활성화하거나 일시적으로 중지할 수 있습니다.

사진 데이터 처리

한 마디로, 사진 기능은 귀하가 당사의 1 차적 지원 서비스로 사진을 전송하기 위해 활성화될 수 있습니다. 사진 기능을 활성화하려면 사용 중인 모든 기기의 설정에서 앱에 동의해야 합니다.

당사의 앱에서 사진 데이터와 관련된 어떠한 개인 정보도 당사의 1 차 지원팀에 제출하지 않도록 하십시오.

이 외, „Bosch Rexroth AG 서비스에 대한 등록 및 사용 약관“을 참조하십시오.

처리된 데이터 카테고리

다음과 같은 카테고리의 데이터가 처리됩니다.

- 통신 데이터(예: 이름, 전화, 이메일, 주소, IP 주소)
- 위치 데이터(예: GPS 정보, IP 주소)
- 사용자 마스터 데이터

처리 목적 및 법적 근거

당사와 당사가 의뢰한 서비스 공급업체는 다음과 같은 목적으로 귀하의 개인 데이터를 처리합니다.

- 다음의 online offering 을 제공합니다.

(법적 근거: 데이터 보호 및 독점방지법 및/또는 계약 의무를 이행하는 한, 직접 마케팅에 대한 당사 측의 정당한 이익입니다.)

- 고객 지원

(법적 근거: 계약상 의무 이행)

- 등록

(법적 근거: 계약상 의무 이행)

- 사진 이용

(법적 근거: 단말기의 사진 기능 사용에 대한 동의)

- 딜러 네트워크 공장의 한 명 또는 여러 명의 주변 거래자를 검색하기 위한 서비스를 기반으로 하는 위치 제공

(법적 근거: 장치의 위치 데이터 사용에 대한 동의)

- 보안상의 이유 및 서비스 장애 해결

(법적 근거: 데이터 보안 범위 내에서 법적 의무를 이행하고 서비스 중단 및 제공 보호에 대한 정당한 이해 관계를 형성합니다)

상시 언급된 일반 데이터 보호 고지 사항 또한 유효합니다.

시행일 : 2020-10-07

## APP: Easy2connect

개인 데이터 수집, 처리 및 사용

위치 데이터 처리

easy2connect 앱과 벨브 블루투스 기술 간 데이터 교환을 목적으로 합니다. 스마트폰의 블루투스 인터페이스를 통해 이 기능을 사용하려면, 단말기 설정에서 앱에 동의해야만 단말기 위치가 활성화됩니다.

easy2connect 앱은 장치 위치 데이터를 수집하지 않습니다. 모바일 장치의 설정에서 easy2connect 앱의 이 권한/기능을 비활성화 및 재활성화할 수 있습니다.

## 앱스토어 운영자의 데이터 처리

easy2connect 앱을 다운로드하는 동안 사용자 이름, 전자 메일 주소 및 장치 ID 와 같은 책임 데이터 영역 외부에서 앱 스토어(예: Google 의 Google Play, Apple 의 App Store)로 전송할 수 있습니다. 당사는 앱 스토어의 책임 하에 있는 이러한 데이터 수집 및 향후 처리에 영향을 주지 않습니다.

## 처리된 데이터 카테고리

처리되는 개인 관련 데이터 카테고리가 없습니다.  
또한 상기 언급한 일반 데이터 보호 공지도 유효합니다.

시행일 : 2021-06-18

## Blog

### 개인 데이터의 수집, 처리 및 사용

#### *처리되는 데이터 카테고리*

다음의 데이터 카테고리가 처리됩니다.

- 내부 커뮤니케이션 데이터(예를 들어 이름, 이메일, IP 주소)
- 공개 커뮤니케이션의 경우: 닉네임, 아바타
- 블로그 히스토리
- 사용자 마스터 데이터

#### 처리 목적 및 법적 근거

당사와 당사가 위임한 서비스 제공업체는 귀하의 개인 데이터를 다음과 같은 처리 목적으로 처리합니다.

- 이 Online Offer 의 제공(등록이 필요한 콘텐츠)  
(법적 근거: 계약 상 의무 이행)
- 상호 커뮤니케이션과 마케팅을 목적으로 등록된 회원을 대상으로 한 온라인 커뮤니티의 운영  
(법적 근거: 계약 상 의무 이행)
- 오류 식별과 안전 보장

(법적 근거: 데이터 보안 영역에서 당사의 법적 의무 이행과 오동작 제거 및 당사 offer 의 보안에 대한 정당한 관심)

- 당사의 권리 보호 및 방어

(법적 근거: 당사의 권리 보호 및 방어 부분에 대한 정당한 관심)

#### 삭제

귀하는 "내 설정 - 개인 - 커뮤니티 계정 닫기" 옵션에서 귀하의 사용자를 삭제할 수 있습니다. 이에 따라 귀하의 입력이 귀하의 기본 사용자와 구분되고 익명 사용자에게 추가됩니다. 개인 사진을 추가하는 경우 이 사진은 시스템에 의해 기본 아바타로 바뀝니다.

또한 위에 언급된 일반 데이터 보호 고지가 유효합니다.

Effective date: 2018-05-14

## Geolocalization

### 개인 데이터의 수집, 처리 및 사용

처리된 데이터 카테고리

다음과 같은 데이터 카테고리가 처리됩니다.

- 위치 데이터(예: 현재 위치)
- 연락처 데이터(예: IP 주소)

처리 목적 및 법적 근거

- 이 프로세스는 작업 환경에서 모니터링할 모바일 머신의 위치를 표시하는 정당한 이해 관계에 근거합니다.

데이터 전송 및 저장

"HERE Map"은 HERE Global B.V. of Kennedyplein 222 -226, 5611 ZT Eindhoven, Netherlands ("HERE")에서 운영됩니다. <https://www.here.com/>

이 서비스를 이용하여 기계의 실제 위치를 브라우저 기반으로 확인할 수 있습니다. 전시된 지도를 요청하기 위해 데이터가 HERE 로 단독으로 전송됩니다. 지방 자치는 브라우저 내에서 이루어집니다.

개인 정보 보호와 관련된 정보는 다음과 같습니다.

프라이버시 <https://legal.here.com/privacy/policy>

프라이버시 권리 명시 <https://legal.here.com/privacy/policy>

공공 데이터 처리

책임

데이터 보호법에 따른 공동 책임의 일환으로 Bosch Rexroth 와 이 offer 에 협력하는 파트너는 한 쪽이 GDPR 에 따른 의무를 이행하는 것에 합의했습니다. 이는 특히 데이터 주체의 권리 행사(GDPR 제 15 조 - 제 21 조)와 13 조 및 제 14 조 GDPR 에 따른 정보 의무 이행에 적용됩니다.

마스터 데이터 수집: 파트너

장치 관리: Bosch Rexroth AG

데이터 관리: Bosch Rexroth AG

처리된 데이터 카테고리

마스터 데이터 (예: 이름, 이름, 이메일, 전화번호)

기기 관리 (예: 일련 번호, MAC 주소, 소프트웨어 상태 및 기타 고객별 정보)

데이터 관리(예: 위치, 속도, 압력, 소모품 소비와 같은 프로세스 데이터)

처리의 목적

마스터 데이터:

- 라이선싱 및 등록
- 관리할 장치 배치

기기 관리:

- IoT 기기 관리
- 저장된 IoT 장치에 대한 소프트웨어 업데이트 확인
- 다음 등록 시 고객의 직원에 의해 필요한 업데이트에 대한 정보가 제공됩니다.

데이터 관리:

- machine fleets 의 행동과 사용 대한 개괄과 분석

법적 근거

이러한 처리는 서비스를 제공하고 제품 및 서비스를 개선하기 위한 합법적인 이해관계를 기반으로 합니다.

기타 관할 구역 추가 조항

러시아 연방

러시아 국민은 로그인 자격 증명으로 실명과 같은 개인 정보를 입력하면 안 됩니다.

위에 언급된 일반 데이터 보호 고지 사항 또한 유효합니다.

Effective date: 2021-03-17

## Chat

### **개인 데이터 수집, 처리 및 사용**

처리된 데이터 카테고리

다음과 같은 데이터 카테고리가 처리됩니다.

- 통신 데이터(IP 주소, 필수 필드\* 예: 이메일 주소, 이름, 회사, 주소, 전화번호)

처리 목적 및 법적 근거

- 채팅 범위 내에서 사용자 요청에 응답합니다.

(법적 근거: 원하는 연락처에 대한 계약상의 의무 또는 사전 계약상의 조치를 충족합니다.)

- 요청 사항에 대한 피드백을 받습니다.

(법적 근거: 당사의 Online Offer/제품 및 서비스 개선에 대한 정당한 이익)

- 봇 구현

(법적 근거: 익명 FAQ 작성에 대한 정당한 이익)

- 필수 커뮤니케이션 데이터 저장

(법적 근거 : 사업 관계 증대에 대한 정당한 이익)

- 자동화된 국가 라우팅을 위해 IP 주소를 일시적으로 처리합니다.

(법적 근거: 부서 간의 경우, 요청을 적절한 내부 연락처로 전달하여 올바른 답변을 하는 것에 대한 정당한 이익)

#### 데이터 전송 및 저장

개인 데이터는 승인되지 않은 제 3 자에게 전송되지 않습니다.

데이터는 Bosch Rexroth 조직 내에서 처리됩니다. 당사는 필요보다 오래 또는 법적 보존 기간보다 오래 데이터를 저장하지 않습니다. 채팅을 마친 후 개인 데이터, 채팅 커뮤니케이션, 결과 지원 또는 서비스 요청이 접수되면 당사의 고객 데이터베이스에 배당됩니다.

위에 언급된 일반 데이터 보호 고지 사항 또한 유효합니다.

시행일: 2020-09-01

## Contact Forms

### 개인 데이터의 수집, 처리 및 사용

#### *처리되는 데이터 카테고리*

다음의 데이터 카테고리가 처리됩니다.

- 연락처 데이터(필수 필드\* 예: 이메일 주소, 이름, 전화 번호, 주소, 국가, 요청) 및 기타 비필수 정보

#### 처리 목적 및 법적 근거

- 정보의 제공

(법적 근거: 문제의 올바른 처리 및 결단력 있는 답변을 위해 Bosch Rexroth 내부적으로 소통하여 문제를 해결하는 것에 대한 정당한 이익)

- 다운로드 제공

(법적 근거: 사업관계 및 사업 수량의 개시 및 증대를 위한 영업 전 활동의 글로벌 처리에 대한 정당한 이익)

- 픽업 서비스 (반송품)

(법적 근거: 계약상 의무 이행)

- 샘플 제공

(법적 근거: 계약 전 조치)

- 협의 및 보상 요청

(법적 근거: 요청의 세부적인 처리에 대한 정당한 이익)

- 문헌 주문 (MyRexroth)

(법적근거: 계약상 의무 이행)

위에 언급된 일반 데이터 보호 고지 사항 또한 유효합니다.

시행일: 2020-07-01

## Contactlocator

개인 데이터의 수집, 처리 및 사용

처리되는 데이터 카테고리

다음의 데이터 카테고리가 처리됩니다.

- 위치 데이터(예를 들어 현재 위치, 우편 번호)
- 연락처 데이터(예를 들어 이메일 주소, 이름, 전화 번호, 주소)

처리 목적 및 법적 근거

- 서비스 파트너의 근접 검색

(법적 근거: 계약 전 조치 또는 계약 상 의무 이행)

데이터 전송 및 저장

Google Maps 는 Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA("Google")에서 운영합니다. 이 서비스를 사용하면 귀하는 브라우저 기반으로 귀하의 실제 위치를 전송하거나 제공되는 선택 메뉴에서 수동으로 아무 위치나 선택할 수 있습니다. 귀하의 데이터는 Google 로만 전송되며 귀하의 브라우저가 기본적으로 이를 허용하는 경우 귀하는 필요 시 귀하 브라우저의 메모를 확인하거나 선택 메뉴에서 "주소 목록 표시" 버튼을 사용합니다. Google Maps 가 귀하의 데이터를 수신하여 저장 또는 계속해서 사용하는 것을 원하지 않는다면 이 서비스를 사용하지 않아야 합니다. API 요구사항의 개요는 다음에서 확인할 수 있습니다.

<https://developers.google.com/maps/documentation/geolocation/intro?hl=en>

Google 의 개인 정보 보호와 관련된 자세한 내용은 다음에서 확인할 수 있습니다.

<https://policies.google.com/privacy?gl=EN&hl=en#infocollect>

위치 데이터의 공유 정보:

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/does-firefox-share-my-location-websites?redirectlocale=en-US&redirectslug=does-firefox-share-my-location-web-sites>

귀하의 문의를 전달하는 데 귀하의 이메일 시스템이 사용됩니다. 받는 메일은 Bosch Rexroth 조직 내의 담당자에게 전달됩니다. 당사는 법적 보존 기간을 넘어서까지 귀하의 데이터를 저장하지 않습니다.

리콜 기능 내의 귀하 연락처 데이터는 Bosch Rexroth 조직 내의 담당자에게 전달됩니다. 당사는 법적 보존 기간을 넘어서까지 귀하의 데이터를 저장하지 않습니다. 당사는 이동 프로필을 만들지 않습니다.

또한 위에 언급된 일반 데이터 보호 고지가 유효합니다.

*Effective date: 2018-05-14*

## ctrlX AUTOMATION

장치 관리

개인 데이터 수집, 처리 및 사용

처리된 데이터 카테고리

다음과 같은 데이터 카테고리가 처리됩니다.

- 연락처 데이터 (예: IP 주소)

처리 목적 및 법적 근거

- 이 프로세스는 최종 기기를 고객에게 할당하는 데 있어 정당한 이해관계를 기반으로 합니다.

공공 데이터 처리

책임

데이터 보호법에 따른 공동 책임의 일환으로, Bosch Rexroth 와 이 offer 에 대해 협력하는 파트너는 어느 쪽이 GDPR 에 따른 의무를 이행하는지에 대해 합의했습니다. 이는 특히 데이터 주체의 권리 행사(GDPR 제 15 조 - 제 21 조)와 13 조 및 제 14 조 GDPR 에 따른 정보 의무 이행에 적용됩니다.

마스터 데이터 수집: 파트너

장치 관리: Bosch Rexroth AG

처리된 데이터 카테고리

마스터 데이터(예: 이름, 이름, 이메일, 전화번호)

기기 관리(예: 일련 번호, MAC 주소, IP 주소, 소프트웨어 상태 및 기타 고객별 정보)

처리 목적

마스터 데이터:

- 라이선싱 및 등록
- 관리할 장치 할당

기기 관리:

- IoT 기기 관리
- 저장된 IoT 장치에 대한 소프트웨어 업데이트 확인
- 다음 등록 시 고객의 직원이 필요한 업데이트에 대한 정보를 제공합니다.

법적 근거

이 프로세스는 서비스를 제공하고 제품 및 서비스를 개선하기 위한 합법적인 이해관계를 기반으로 합니다.

기타 관할 구역의 추가 조항

러시아 연방

러시아 국민은 로그인 자격 증명으로 실명과 같은 개인 정보를 입력해서는 안됩니다.

위에 언급된 일반 데이터 보호 고지 사항 또한 유효합니다.

시행일: 2021-04-06

# 고객 관계 관리

개인 데이터의 수집, 처리 및 사용

처리되는 데이터 카테고리

다음의 데이터 카테고리가 처리됩니다.

처리 목적 및 법적 근거

- 비즈니스 관계 시작 및 증대를 위한 Pre-Sales 단계의 글로벌 처리  
(법적 근거 : 신규 사업 관계 증대에 대한 정당한 이해 관계, 연락)
- 글로벌 고객 관리, 주소 관리(이벤트 관리)  
(법적 근거: 계약 의무 이행, 동의, Bosch Rexroth 의 법률 기관 간 내부 데이터 교환에 대한 정당한 이해)
- 글로벌 주문 처리 및 추적 기능  
(법적근거 : 계약상 의무를 이행합니다.)
- 글로벌 애프터세일즈 서비스  
(법적근거 : 계약상 의무를 이행합니다.)
- 글로벌 고객 지원(티케팅)  
(법적근거 : 계약상 의무의 이행 또는 사전 계약상의 조치)

데이터 전송 및 저장

승인되지 않은 타사에는 개인 데이터가 전송되지 않습니다.

귀하의 기록된 데이터는 Bosch Rexroth 조직 내에서 처리됩니다. 당사는 법적 보존 기간을 넘어서까지 귀하의 데이터를 저장하지 않습니다.

제 26 조 제 2 항 제 2 호 GDPR 에 따른 자료주체 공동 관리자 정보

Bosch Rexroth AG

Zum Eisengießer 1

97816 Lohr am Main

Germany

그리고 Bosch Rexroth 그룹의 법적 실체인 당사자들(요청 시 공동 관리자 목록을 제공할 수 있음)

공동 관리자의 이유

글로벌 고객 관계 관리 내에서, 상기 당사자들은 긴밀히 협력해야 합니다. 이는 개인 데이터 처리에도 적용됩니다. 양 당사자는 프로세스의 각 단계에서 이 데이터가 처리될 순서를 공동으로 결정합니다. 따라서 이들은 아래에 설명된 프로세스 단계 내에서 개인 데이터의 보호를 위한 공동 관리자로 간주됩니다(제 26 조 GDPR).

GDPR 의 의미 내에 있는 데이터 주체로서 귀하는 당사자로부터 다음 정보를 받을 수 있습니다.

#### 당사자들의 합의

데이터 보호법에 따른 공동 관리자의 일부로서, 위에서 언급한 당사자들은 GDPR 에 따른 각각의 의무를 이행할 당사자를 합의하였습니다. 이는 특히 제 13 조 및 제 14 조 GDPR 에 따른 데이터 주체의 권리 행사(15 - 21 조)와 정보 의무 이행에 적용됩니다.

이 계약은 글로벌 고객 관계 관리가 Bosch Rexroth AG 또는 공동 컨트롤러 계약 글로벌 고객 관계 관리의 부속서 1 에 명시된 당사자 중 한 당사자가 운영하는 다양한 프로세스 섹션 및 시스템에서 개인 데이터를 처리하기 때문에 필요합니다.

처리 활동: 글로벌 고객 관계 관리

업무 수행: 처음에 요청과 함께 연락한 당사자를 기준으로 합니다.

#### 귀하가 데이터 주체가 되는 것

공동관리자가 있더라도 당사자들은 다음과 같이 개별 처리활동에 대한 각자의 책임에 따라 정보보호의무를 이행해야 합니다.

##### • 공동 관리자 내:

공동 관리자 계약의 부속서 1 에 명시된 모든 당사자들  
글로벌 고객 관계 관리는 개인 데이터의 처리를 담당합니다.

- 모든 당사자는 제 13 조 및 제 14 조에 따라 요구되는 정보를 명확하고 간단한 언어로 데이터 주체가 정확하고 투명하며 이해하기 쉽고 쉽게 접근할 수 있는 형태로 무료로 제공해야 합니다. 각 당사자는 상대방에게 활동 범위로부터 필요한 모든 정보를 제공해야 합니다.
- 양 당사자는 정보 주체로서 귀하가 주장하는 법적 입장을 즉시 서로에게 알려야 합니다. 그들은 정보 요청에 대응하는 데 필요한 모든 정보를 서로 제공해야 합니다.
- 데이터 주체로서 귀하는 항상 처음에 연락한 담당자로부터 정보를 받게 됩니다. 이 내부 규정과 상관없이, 당신은 어떤 당사자에게도 직접적으로 권리를 주장할 수 있습니다.

또한 상기 언급된 일반 데이터 보호 고지가 유효합니다.

시행일: 2021-10-26

## Design Universe

개인 데이터 수집, 처리 및 사용

처리된 데이터 카테고리

다음과 같은 데이터 카테고리가 처리됩니다.

- 연락처 데이터(예: 이메일, 이름, 회사/부서, 액세스 이유, Bosch Rexroth 의 연락처, 전화번호)
- 사용자 데이터(등록)

처리 목적 및 법적 근거

당사와 당사가 의뢰한 서비스 공급업체는 다음과 같은 목적으로 귀하의 개인 데이터를 처리합니다.

- 기업 설계 지침 공급

(법적근거 : 계약상 의무 이행)

위에 언급된 일반 데이터 보호 고지 사항 또한 유효합니다.

시행일: 2019-08-01

## eShop

개인 데이터의 수집, 처리 및 사용

처리되는 데이터 카테고리

다음의 데이터 카테고리가 처리됩니다.

- 커뮤니케이션 데이터(예를 들어 국가, 이름, 회사, 납세자 번호, 사용자 이름,
- 전화 번호, 이메일 주소, 주소, IP 주소)
- 계약 마스터 데이터(계약 관계, 제품 및 계약 관심)
- 고객 히스토리
- 계약 보상 및 지불 데이터
- 트랜잭션 데이터
- 정보 데이터(타사, 예를 들어 공공 등록업체의 정보 데이터)

## 처리 목적 및 법적 근거

- Online Offer 의 제공  
(법적 근거: 계약 상 의무 이행)
- 글로벌적 고객 관리, 주소 관리  
(법적 근거: 계약 상 의무 이행, 동의)
- 글로벌적 주문 추적  
(법적 근거: 계약 상 의무 이행)
- 마케팅 활동의 글로벌적 처리(뉴스레터)  
(법적 근거: 동의)

또한 위에 언급된 일반 데이터 보호 고지가 유효합니다.

*Effective date: 2018-05-14*

## eTools

### 개인 데이터 수집, 처리 및 사용

#### 처리된 데이터 카테고리

다음과 같은 데이터 카테고리가 처리됩니다.

- 통신 데이터(예: 회사, 이름, 전화번호, 이메일 주소, 국가)

#### 처리 목적 및 법적 근거

당사와 당사가 의뢰한 서비스 공급업체는 다음과 같은 목적으로 귀하의 개인 데이터를 처리합니다.

- 소프트웨어 및 서비스의 공급 및 관리  
(법적근거: 계약 전 조치, 계약 상 의무이행)

- 정보 제공

(법적 근거: 문제의 올바른 처리 및 결단력있는 답변을 위해 Bosch Rexroth 는 내부적으로 소통하여 문제를 해결합니다.)

위에 언급된 일반 데이터 보호 고지 사항 또한 유효합니다.

시행일: 2019-11-06

## 이벤트 관리

개인 데이터의 수집, 처리 및 사용

처리되는 데이터 카테고리

다음의 데이터 카테고리가 처리됩니다.

- 커뮤니케이션 데이터(예를 들어 이름, 전화 번호, 이메일 주소, 주소)

처리 목적 및 법적 근거

당사와 당사가 위임한 서비스 제공업체는 귀하의 개인 데이터를 다음과 같은 처리 목적으로 처리합니다.

- 비즈니스 관계 개시를 위한 프리세일즈 단계의 글로벌적 처리  
(법적 근거: legitimate interests on increasing new business relationships)
- 글로벌적 고객 관리, 주소 관리(이벤트 관리)  
(법적 근거: 계약 상 의무 이행, 동의)
- 마케팅 활동의 글로벌적 처리(초대장)  
(법적 근거: 동의)

또한 위에 언급된 일반 데이터 보호 고지가 유효합니다.

*Effective date: 2019-08-01*

## Expokat

개인 데이터의 수집, 처리 및 사용

처리되는 데이터 카테고리

다음의 데이터 카테고리가 처리됩니다.

- 연락처 데이터(등록 - 예를 들어 이름, 성, 이메일 주소, 사용자 이름)
- 사용자 마스터 데이터(등록)

처리 목적 및 법적 근거

당사와 당사가 위임한 서비스 제공업체는 귀하의 개인 데이터를 다음과 같은 처리 목적으로 처리합니다.

- Online Offer 의 제공

(법적 근거: 계약 상 의무 이행)

- 등록

(법적 근거: 계약 상 의무 이행)

- 오류 식별과 안전 보장

(법적 근거: 데이터 보안 영역에서 당사의 법적 의무 이행과 오동작 제거 및 당사 offer 의 보안에 대한 정당한 관심)

또한 위에 언급된 일반 데이터 보호 고지가 유효합니다.

Effective date: 2018-05-14

## 1 단계 지원

개인 데이터의 수집, 처리 및 사용

처리되는 데이터 카테고리

다음의 데이터 카테고리가 처리됩니다.

- 커뮤니케이션 데이터(예를 들어 이름, 이메일 주소, 전화 번호, 주소)

처리 목적 및 법적 근거

- 고객 지원

(법적 근거: 계약 상 의무 이행)

또한 위에 언급된 일반 데이터 보호 고지가 유효합니다.

*Effective date: 2018-05-14*

## Hydraulics Blog

개인 데이터의 수집, 처리 및 사용

처리되는 데이터 카테고리

다음의 데이터 카테고리가 처리됩니다.

- 가입: 이메일
- 댓글 기능: 이름, 이메일
- 직원 입력: 이름

처리 목적 및 법적 근거

당사와 당사가 위임한 서비스 제공업체는 귀하의 개인 데이터를 다음과 같은 처리 목적으로 처리합니다.

- 정보의 제공 및 교환

(법적 근거: 동의)

또한 위에 언급된 일반 데이터 보호 고지가 유효합니다.

Effective date: 2018-05-14

## Image Pool

개인 데이터의 수집, 처리 및 사용

처리되는 데이터 카테고리

다음의 데이터 카테고리가 처리됩니다.

- Contact data (e.g. e-mail, name, company/department, reason for access, your contact at Bosch Rexroth, telephone number)
- User data (registration, IP-address)

처리 목적 및 법적 근거

당사와 당사가 위임한 서비스 제공업체는 귀하의 개인 데이터를 다음과 같은 처리 목적으로 처리합니다.

- Online Offer 의 제공

(법적 근거: 계약 상 의무 이행)

또한 위에 언급된 일반 데이터 보호 고지가 유효합니다.

시행일: 2019-08-01

## InTouch

개인 정보 수집, 처리 및 사용

처리된 데이터 카테고리

다음과 같은 데이터 카테고리가 처리됩니다.

- 비즈니스 연락처 세부 정보(예: 이름, 비즈니스 전자 메일 주소, 비즈니스 전화 번호, 고객)

처리 목적 및 법적 근거

- 데이터 처리의 목적은 서비스 보고서 작성, 제품 및 서비스 개선, 유지보수 활동 및 이력 문서화를 포함한 유지보수 서비스를 제공하는 것입니다.

(법적 근거: 상기 활동 처리에 대한 당사의 정당한 이해 관계, 계약 이행)

위에 언급된 일반 데이터 보호 고지 사항 또한 유효합니다.

시행일 : 2021-09-07

## Bosch Rexroth Academy(관리 시스템 알아보기)

개인 정보 수집, 처리 및 사용

처리된 데이터 카테고리

다음과 같은 데이터 카테고리가 처리됩니다.

- 통신 데이터 (예: 이름, 이메일, IP 주소)
- 사용자 마스터 데이터 (등록)
- 계약 마스터 데이터
- 계약상 대가 및 지불 데이터(eShop 을 통한 처리)
- 트레이닝 기록

처리 목적 및 법적 근거

당사와 당사가 의뢰한 서비스 공급업체는 다음과 같은 목적으로 귀하의 개인 정보를 처리합니다.

- Online Offer 제공 (등록이 필요한 콘텐츠의 경우)

(법적근거 : 계약상 의무 이행)

- 계약상 의무(고객의 바람)를 이행한 기간보다 긴 교육 이력 기록

(법적근거 : 동의)

- 고장을 식별하고 안전상의 이유를 확인합니다.

(법적 근거: 데이터 보안 분야에서 법적 의무를 이행하고 오작동을 제거하는 당사 제공의 보안에 대한 정당한 이익)

- 권리 보호

(법적 근거: 권리를 보호하고 수호하는 당사 측의 정당한 이익)

- 계약상 대가 및 지불 데이터

(법적근거 : 계약상 의무 이행)

#### 결제 서비스 제공업체

당사는 외부 결제 서비스 공급업체를 사용합니다. 주문 과정에서 선택하신 지불 수단의 유형에 따라, 결제 처리에 사용된 결제 데이터(예: 은행 데이터 또는 신용카드 데이터)를 당사가 의뢰한 결제 서비스 제공업체 또는 결제 담당 금융 기관으로 전송합니다. 때때로, 결제 서비스 제공업체들은 컨트롤러와 같은 데이터를 수집하여 처리하기도 합니다. 이 경우(결제서비스 제공자는 데이터 통제자임) 해당 결제서비스 제공자의 데이터 보호 고지 또는 개인정보 보호정책이 적용됩니다.

#### 쿠키 사용량

당사는 FGDPR 6 조 1 항에 따른 적법한 이해관계에 따라 쿠키를 설정했습니다.

#### 당사의 결제 파트너인 Adyen 쿠키

신용 카드로 결제 파트너인 Adyen BV, Simon Carmiggelstra 6 – 50, 1011 DJ Amsterdam 은 결제 처리에 필요한 두 개의 쿠키를 보관합니다.

- 세션 쿠키:

Adyen 은 고유한 세션 ID 를 생성하는 쿠키를 배치합니다. 이 쿠키는 구매 고객이 동일한 지불을 두 번 하지 않도록 배치되며, 브라우저에 여러 개의 탭이 열려 있거나 이전 페이지로 돌아갈 경우, 결제 세션이 혼재되지 않도록 하기 위해 배치됩니다. Adyen 은 구매자가 이 기간 내에 페이지로 돌아올 때, Adyen(및 가맹점)이 이 지급이 완료되었음을 알도록 하기 위해 14 일 동안 이 쿠키를 저장합니다.

법적 근거는 Adyen, Bosch 및 사용자의 정당한 이익이며, 6 항 1 항에 명시된 GDPR 에 따릅니다.

- 데이터 쿠키

Adyen HPP(호스팅된 결제 페이지)에서 결제 수단으로 리디렉션되는 경우, 금액, 통화 및 선택한 결제 옵션과 같은 결제 세부 정보를 저장할 북마크 또는 쿠키를 배치하여 Adyen 이 결제 방법 페이지가 쇼핑객을 안내할 때 어떤 일이 발생했는지 알 수 있도록 합니다. 이 정보를 통해 Adyen 은 지불 방법과 HPP 정보를 일치시킬 수 있습니다.

법적 근거는 계약의 이행, Adyen, Bosch 및 사용자의 정당한 이익이며, 제 6 조 1 항 lit.b/f GDPR 에 따른 것입니다.

이 모든 정보는 14 일 동안만 저장되며 암호화됩니다.

이 요구 사항을 취소한 경우 카드 결제가 불가능합니다.

Adyen 의 개인 정보 보호 안내: <https://docs.adyen.com/legal/terms-conditions#9confidentialityprivacyandcompliance>

위에 언급된 일반 데이터 보호 고지 사항 또한 유효합니다.

시행일 : 2019-11-06

## Media Directory

개인 정보 수집, 처리 및 사용

처리된 데이터 카테고리

다음과 같은 데이터 카테고리가 처리됩니다.

- 연락처 데이터(등록 - 이름, 성, 국가, 이메일, 사용자 이름)
- 주소 데이터(주문 인쇄 매체 - 예: 이름, 성, 주소)
- 사용자 마스터 데이터(등록)

처리 목적 및 법적 근거

당사와 당사사가 의뢰한 서비스 공급업체는 다음과 같은 목적으로 귀하의 개인 정보를 처리합니다.

- Online Offer 제공

(법적근거 : 계약상 의무 이행)

- 등록

(법적근거 : 계약상 의무 이행)

- 분배에 참조되는 인쇄 매체 발송(주소 데이터)

(법적근거 : 계약상 의무 이행)

- 고장 식별 및 안전상의 이유 확인

(법적 근거: 데이터 보안 분야에서 법적 의무를 이행하고 오작동을 제거하는 당사 제공의 보안에 대한 정당한 이익입니다.)

위에 언급된 일반 데이터 보호 고지 사항 또한 유효합니다.

시행일 : 2018-05-14

## MTpro Online Designer

개인 정보 수집, 처리 및 사용

처리된 데이터 카테고리

다음과 같은 데이터 카테고리가 처리됩니다:

- 통신 데이터(예: 회사, 이름, 주소, 전화 번호, 이메일 주소, 국가)
- 자발적인 기반의 마스터 데이터(예: 고객 번호)

처리 목적 및 법적 근거

당사와 당사가 의뢰한 서비스 공급업체는 다음과 같은 목적으로 귀하의 개인 정보를 처리합니다.

- 글로벌 고객 관리, 주소 관리

(법적 근거: 계약상의 의무 이행 또는 사전 계약 조치, Bosch Rexroth 의 법인 간 내부 데이터 교환에 대한 정당한 이익 및 비즈니스 관계 증가)

- 생성된 레이아웃의 공급 및 관리

(법적 근거: 사전 계약 조치, 계약 의무)

- CE 파트너에 대한 요청의 할당 및 이전

(법적 근거 : 표준 견적 요청의 효율적인 처리에 대한 정당한 이익)

위에 언급된 일반 데이터 보호 고지 사항 또한 유효합니다.

시행일 : 2021-10-04

## myBODAS

개인 정보 수집, 처리 및 사용

처리된 데이터 카테고리

다음과 같은 데이터 카테고리가 처리됩니다:

- 통신 데이터(예: 이름, 전화 번호, 이메일, IP 주소, 회사)

처리 목적 및 법적 근거

- Bosch Rexroth 컨트롤 유닛의 BSW(Basic Software) 개발에 필요한 프로세스  
(법적 근거: 계약상 의무 이행)

데이터 전송 및 저장

개인 데이터는 승인되지 않은 제 3 자에게 전송되지 않습니다.

당사는 법적 보존 기간과 관련하여 필요한 시간 이상 데이터를 저장하지 않습니다.

위에 언급된 일반 데이터 보호 고지 사항 또한 유효합니다.

시행일 : 2021-08-03

## MyRexroth

### **애프터세일즈**

귀하는 MyRexroth 에서 당사의 티켓팅 및 클레임 관리 시스템에 등록할 수 있습니다.

개인 데이터의 수집, 처리 및 사용

처리되는 데이터 카테고리

다음의 데이터 카테고리가 처리됩니다.

- 커뮤니케이션 데이터(예를 들어 이름, 이메일 주소, 전화 번호, IP 주소)
- 사용자 마스터 데이터

처리 목적 및 법적 근거

- 애프터세일즈 서비스  
(법적 근거: 계약 상 의무 이행)

### **OCE-Forum**

개인 데이터의 수집, 처리 및 사용

처리되는 데이터 카테고리

다음의 데이터 카테고리가 처리됩니다.

- 내부 커뮤니케이션 데이터(예를 들어 이름, 국가, 이메일 주소, IP 주소)
- 공개 커뮤니케이션의 경우: 사용자 이름/닉네임, 아바타
- 블로그 히스토리
- 사용자 마스터 데이터

#### 처리 목적 및 법적 근거

당사와 당사가 위임한 서비스 제공업체는 귀하의 개인 데이터를 다음과 같은 처리 목적으로 처리합니다.

- 이 Online Offer 의 제공(등록이 필요한 콘텐츠)

(법적 근거: 계약 상 의무 이행)

- 상호 커뮤니케이션을 목적으로 등록된 회원을 대상으로 한 커뮤니티의 운영

(법적 근거: 계약 상 의무 이행)

- 오류 식별과 안전 보장

(법적 근거: 데이터 보안 영역에서 당사의 법적 의무 이행과 오동작 제거 및 당사 offer 의 보안에 대한 정당한 관심)

- 당사의 권리 보호 및 방어

(법적 근거: 당사의 권리 보호 및 방어 부분에 대한 정당한 관심)

#### 구독-기능

개인 정보 수집, 처리 및 사용

처리된 데이터 카테고리

다음과 같은 데이터 카테고리가 처리됩니다.

- 사용자 마스터 데이터(전자 메일)

#### 처리 목적 및 법적 근거

당사와 당사가 의뢰한 서비스 공급업체는 다음과 같은 목적으로 귀하의 개인 정보를 처리합니다.

- MyRexroth 의 문서에 대한 알림 변경

(법적 근거: 계약상 의무 이행)

위에 언급된 일반 데이터 보호 고지 사항 또한 유효합니다.

시행일 : 2019-11-06

## 뉴스레터

당사 Online Offer 의 범위 내에서 귀하는 뉴스레터에 가입할 수 있습니다. 당사는 소위 이중 동의 옵션을 제공하며 이는 귀하가 알림 링크를 클릭하여 뉴스레터 서비스의 활성화를 당사에 명시적으로 확인시킨 후에만 당사가 이메일, 모바일 메신저, SMS 또는 푸시 알림을 통해 뉴스레터를 귀하에게 전송한다는 의미입니다. 뉴스레터를 더 이상 받지 않으려는 경우 언제든지 동의를 철회하여 가입을 해지할 수 있습니다. Online Offer 의 관리 설정 또는 해당 뉴스레터 메일에서 전송되는 링크를 클릭하여 이메일 뉴스레터에 대한 동의를 철회할 수 있습니다. 또는 연락처 섹션에 제공된 연락처 세부사항을 사용하여 당사로 문의하시기 바랍니다.

개인 데이터의 수집, 처리 및 사용

처리되는 데이터 카테고리

다음의 데이터 카테고리가 처리됩니다.

- 연락처 데이터(필수 필드\* 예: 이름, 회사, 이메일 주소, 부서, 직능, 주소, 국가) 및 기타 비필수 필드
- Tracking-/profiling data ( e. g. e-mails: has been sent a marketing mail + if mail server + received the mail + timestamp, has opened a mail + timestamp, has clicked a mail + timestamp; websites: the page view + timestamp, the form submission + fields submitted + timestamp)
- 추적/프로파일링 데이터 (예: 이메일: 메일 서버 + 메일 + 타임스탬프 수신; 메일 + 타임스탬프 오픈; 메일 + 타임스탬프 클릭; 웹 사이트: 페이지 뷰 + 타임스탬프, 양식 제출 + 필드 제출 + 타임스탬프)

처리 목적 및 법적 근거

당사와 당사가 위임한 서비스 공급업체는 귀하의 개인 데이터를 다음과 같은 처리 목적으로 처리합니다.

- 제품 마케팅 and optimization of our services

(법적 근거: 동의)

또한 위에 언급된 일반 데이터 보호 고지가 유효합니다.

Effective date: 2020-11-01

## ODIN

개인 데이터의 수집, 처리 및 사용

처리되는 데이터 카테고리

다음의 데이터 카테고리가 처리됩니다.

- 커뮤니케이션 데이터: 이름, 이메일 주소, 전화 번호, 주소, 사용자 ID

처리 목적 및 법적 근거

- 고객 지원

(법적 근거: 계약 상 의무 이행)

- 등록

(법적 근거: 계약)

데이터 전송 및 저장

승인되지 않은 타사에는 개인 데이터가 전송되지 않습니다.

필요한 경우 귀하의 이메일 시스템을 사용하여 귀하의 요청을 Bosch Rexroth 조직 내의 담당자에게 전달할 수 있습니다.

당사는 법적 보존 기간을 넘어서까지 귀하의 데이터를 저장하지 않습니다.

또한 위에 언급된 일반 데이터 보호 고지가 유효합니다.

Effective date: 2018-05-14

# 프레스 포털

개인 데이터의 수집, 처리 및 사용

처리되는 데이터 카테고리

다음의 데이터 카테고리가 처리됩니다.

- 공개 소스의 연락처 데이터: 미디어 이름, 이름, 이메일 주소, 주소, 전화 번호
- personally received contact data: company (department), name, e-mail, address, telephone
- press releases: company, name
- success stories: company, name, photo
- magazine: company, name, address, e-mail

처리 목적 및 법적 근거

당사와 당사가 위임한 서비스 제공업체는 귀하의 개인 데이터를 다음과 같은 처리 목적으로 처리합니다.

- 정보의 제공

(법적 근거: 주택 광고에 대한 정당한 지분, 계약상 의무 이행)

- Public Relation und Promotion

(legal basis: consent)

- 광고

(법적 근거: 동의)

또한 위에 언급된 일반 데이터 보호 고지가 유효합니다.

Effective date: 2019-08-01

# 설문조사

## 개인정보 수집, 처리 및 사용

설문과 결과 평가는 거의 모든 경우 익명으로 이뤄집니다. 당사는 설문을 시작하는 시점에 데이터 수집과 처리 방법을 안내해드릴 것입니다.

당사는 데이터 보호법 및 경쟁법 규정에 따라 법적 근거가 있거나 설문 중 혹은 설문 시작 시 동의를 받았을 시에만 개인정보를 수집, 처리 및 사용합니다.

## 우리는 2 가지 종류의 설문조사를 제공합니다.

### 관계 설문

- 전자 메일, SMS, 링크/QR 코드 또는 오프라인 앱을 통해 사전 선택된 대상 그룹에 대한 제품 및 고객 설문 조사 (예: 전 세계 고객, 특정 지역의 고객, 특정 제품에 관심이 있는 고객)
- 제한된 기간 (예: 설문조사 링크는 30 일 동안 사용할 수 있으며, 2 주 후에는 알림 메시지가 표시됩니다.)

### 거래 설문

- 점점 조사(예: 서비스 활동 직후 피드백 버튼을 통해 웹사이트에 대한 피드백, 채팅 문의, QR 코드)
- 설문조사는 고객의 의견을 지속적으로 관찰하기 위해, 정해지지 않은 시간 동안 지속될 수 있습니다.

### 처리된 데이터 카테고리

익명으로 설문조사를 실시하지 않으면, 다음과 같은 데이터 카테고리가 처리됩니다.

- 통신 데이터 (예: 응답 ID, 이름, 이메일, 전화, 주소, 언어, 산업)
- 메타 데이터 (예: 시작된 설문, 종료된 설문, 응답률)
- 지역 데이터 (예: GPS 호환 최종 장치를 통해 참여하는 경우 IP 주소)
- 계약 마스터 데이터 (예: 계약 관계, 제품 및 계약 이자)
- 고객의 이력

- 기술 정보 (예: 브라우저 종류, 브라우저 버전, 운영 체제, 최종 장치, 화면 해상도, Flash 버전, Java 지원, 사용자 에이전트)

#### 처리목적 및 법적근거

- 당사는 비즈니스 관계를 개선하고, 응답률을 높이며 향후 설문조사를 개선하기 위해 귀하의 데이터를 처리합니다.

(법적근거 : 동의)

- 비즈니스 관계 시작 및 증대를 위한 영업 전 활동 단계의 글로벌 처리

(법적 근거: 신규 사업 관계 증대에 대한 정당한 이해 관계, 연락)

- 정보 제공

(법적 근거: 문제의 올바른 처리 및 결단력 있는 해결을 위해 내부적으로 소통하여 문제를 해결하는 정당한 이해 관계)

- Bosch Rexroth 의 법률 기관 간에 글로벌 내부 데이터가 교환됩니다.

(법적 근거: 귀하의 데이터를 적절한 시기에 Bosch Rexroth 내부에 전달하는 정당한 이해 관계)

- 핵심 성과 지표의 평가

(법적근거 : 당사 업무프로세스 평가(운영프로세스 관리)에 대한 정당한 이해관계)

#### 데이터 전송 및 저장

개인 데이터는 승인되지 않은 제 3 자에게 전송되지 않습니다.

기록된 데이터는 Bosch Rexroth 조직 내에서 처리됩니다. 당사는 당사의 설문 조사 및 해당 서비스를 수행하는 데 필요한 경우에만 귀하의 데이터를 저장합니다. 당사는 법적 보존 기간과 관련하여 귀하의 데이터를 필요 이상으로 오래 저장하지 않습니다.

위에 언급된 일반 데이터 보호 고지 사항도 유효합니다.

시행일: 2021-07-16