

# Registratie / Inloggen / Profiel

# Handleiding voor het wijzigen en verwijderen van klantprofielen

## Inhoudsopgave

- 1 Mijn profiel.....2**
  - 1.1 Profielinformatie bekijken en bewerken ..... 2
  - 1.2 Wijzigen van persoonlijke gegevens ..... 3
  - 1.3 Wijzigen van SingleKey ID ..... 4
    - 1.3.1 Wijzigen van e-mailadres, telefoonnummer en wachtwoord ..... 4
    - 1.3.2 Aanmaken van tweefactorauthenticatie ..... 5
    - 1.3.3 Profiel permanent verwijderen ..... 6
- 2 Toegang tot uw profiel ..... 6**
  - 2.1 Land en toegangstype wijzigen ..... 7
    - 2.1.1 Voor volledige gebruikers met bestelrechten ..... 7
    - 2.1.2 Voor gastgebruikers ..... 8
- 3 Factuur- en verzendadressen wijzigen.....9**
- 4 Contactgegevens Rexroth Store .....9**

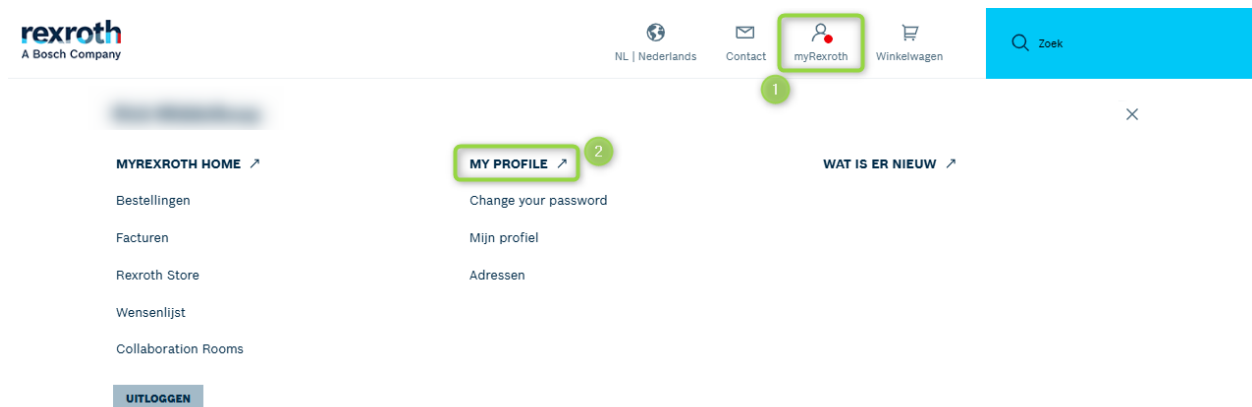
## Registratie / Inloggen / Profiel: bewerken en verwijderen

### 1 Mijn profiel

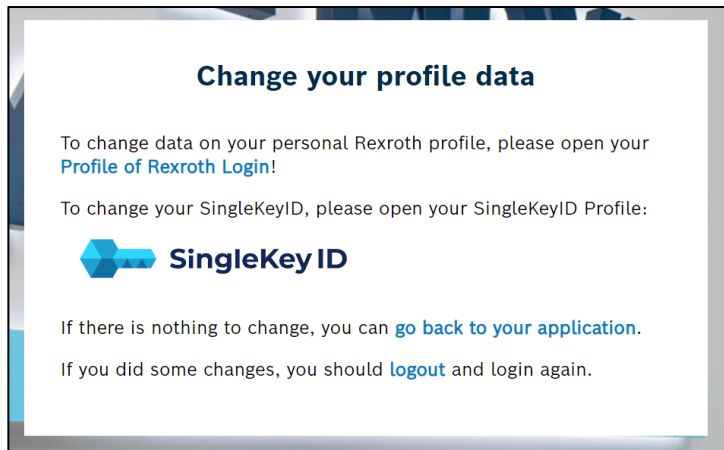
#### 1.1 Profielinformatie bekijken en bewerken

In de Rexroth-winkel kunnen de gegevens die tijdens de registratie zijn opgegeven op elk moment worden bekeken en gewijzigd.

Na registratie opent u het gebruikersmenu van de winkel via de knop 'myRexroth' en selecteert u daar 'My profile'. Het menu wordt weergegeven op basis van de aan u toegekende gebruikersrechten.

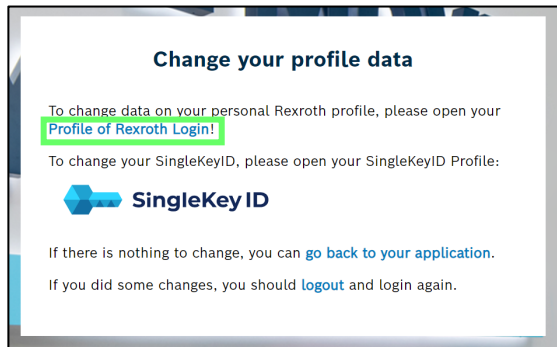


Hier kunt u het Rexroth-profiel wijzigen dat u tijdens de registratie hebt ingevuld, uw Bosch SingleKey ID bewerken of terugkeren naar de winkel.



## Registratie / Inloggen / Profiel: bewerken en verwijderen

### 1.2 Wijzigen van persoonlijke gegevens



In het Rexroth-profiel kunt u persoonlijke gegevens zoals naam, telefoonnummer of adres bekijken en indien nodig wijzigen. Daarnaast is er de mogelijkheid om een gasttoegang om te zetten naar een directe klanttoegang. Hiervoor is een actief klantnummer vereist.

Klik op '**SUBMIT**' onderaan het formulier om de wijzigingen op te slaan. Bij wijziging naar directe klanttoegang wordt het verzoek beoordeeld en ontvangt u een e-mail zodra de overgang is voltooid.

**Postal information**

City  
Lohr am Main

State

Street  
Zum Eisengießer 1

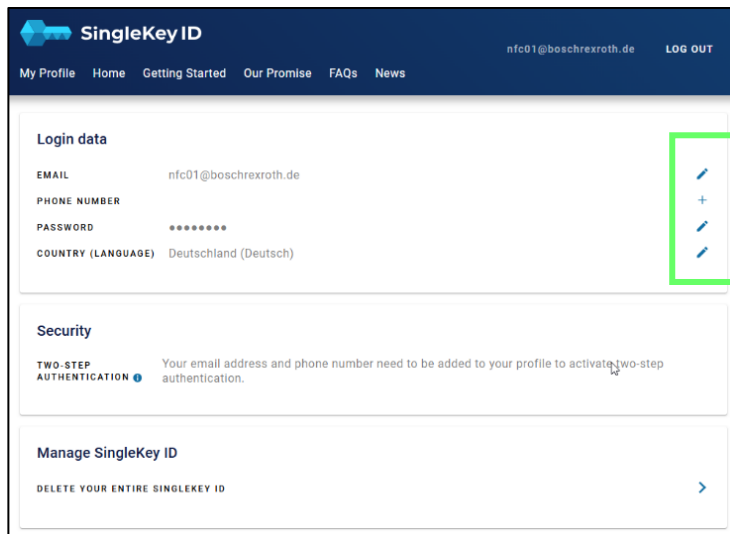
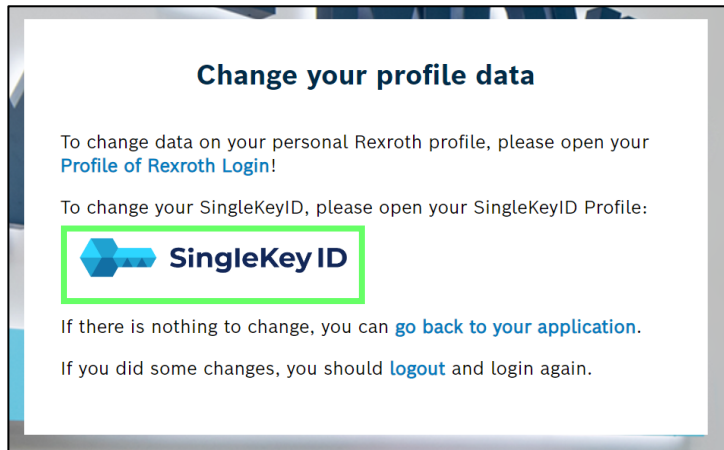
Postal code (Users from Sweden: OBS! använd alltid mellanlag "XXX XX") \*  
97186

## Registratie / Inloggen / Profiel: bewerken en verwijderen

### 1.3 Wijzigen van SingleKey ID

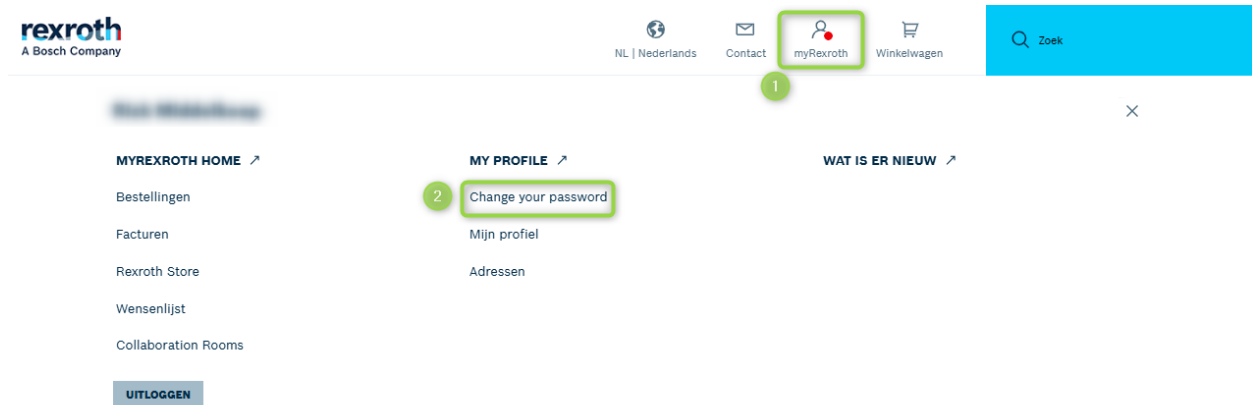
#### 1.3.1 Wijzigen van e-mailadres, telefoonnummer en wachtwoord

Met de SingleKey ID kunt u uw e-mailadres en wachtwoord wijzigen, evenals een telefoonnummer toevoegen. U kunt ook tweefactorauthenticatie inschakelen voor uw profiel.

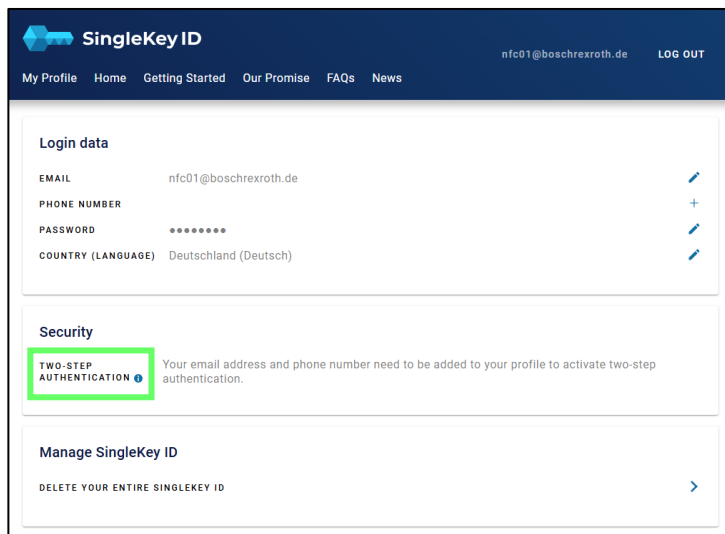


# Registratie / Inloggen / Profiel: bewerken en verwijderen

In het gebruikersmenu ('myRexroth') is er ook een directe link om uw wachtwoord te wijzigen.



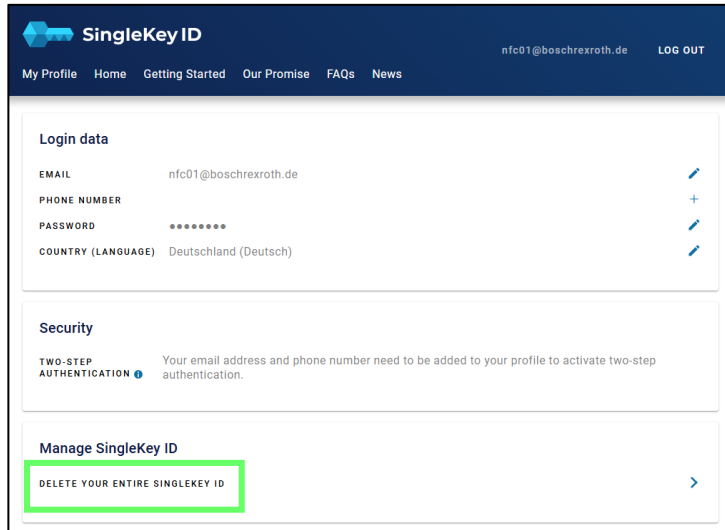
## 1.3.2 Aanmaken van tweefactorauthenticatie



## Registratie / Inloggen / Profiel: bewerken en verwijderen

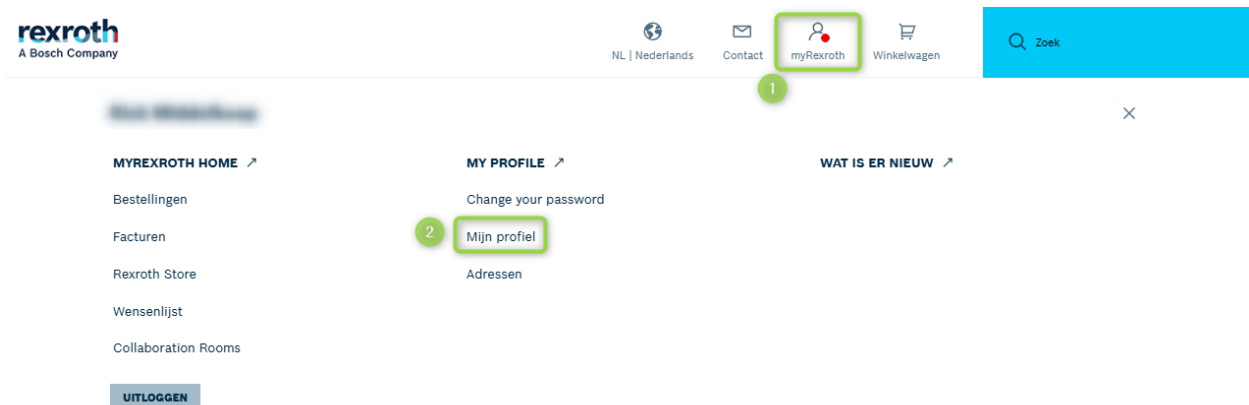
### 1.3.3 Profiel permanent verwijderen

Onderaan de pagina kunt u uw SingleKey ID verwijderen. Let op: door het verwijderen van uw SingleKey ID verliest u toegang tot alle websites, winkels, apps en diensten waarvoor u zich hebt geregistreerd. Uw persoonlijke gegevens worden verwijderd en uw verwijderingsverzoek wordt doorgestuurd naar alle partnermerken zodat uw gegevens ook daar worden verwijderd.



## 2 Toegang tot uw profiel

Als u het land of het toegangstype wilt wijzigen, vindt u de relevante informatie in het gebruikersmenu ('myRexroth') onder 'Mijn profiel'. Hier vindt u ook uw huidige gebruikerstype.



## Registratie / Inloggen / Profiel: bewerken en verwijderen

### 2.1 Land en toegangstype wijzigen

#### 2.1.1 Voor volledige gebruikers met bestelrechten

##### Mijn profiel

Store: **Nederland**

Gebruikerstype: **Volledige gebruiker met order rechten**

Als volledige gebruiker kun je tegen de eigen prijsvoorwaarden van je bedrijf kopen, afhankelijk van je rechten en direct bij Bosch Rexroth offertes aanvragen en de status van je bestellingen en facturen controleren.

##### Je wil toegang tot een andere Store uit de EU of EFTA als Full User

Hint: dit wordt niet aanbevolen als Volledige Gebruiker om de Rexroth-Store te veranderen dan degene die aan jou is toegewezen. Zowel de individuele prijzen als je bestelgeschiedenis zullen NIET toegankelijk zijn en alle verzoeken zullen alleen worden behandeld door de lokale Rexroth entiteit of door lokale Certified Excellence Partners. In het laatste geval wordt de zakelijke relatie apart van de Rexroth-Store behandeld.

Als je toch toegang wil krijgen tot een andere Rexroth-Store uit de Europese Unie (EU) of de Europese Vrijhandelsassociatie (EVA), neem dan contact op met de Rexroth-Store Administrator via dit e-mailadres ([eshop@boschrexroth.nl](mailto:eshop@boschrexroth.nl)) en laat ons weten wat je wensen zijn.

< [TERUG NAAR REXROTH STORE](#)

Opmerking over land-  
wijziging voor volledige  
gebruikers

## Registratie / Inloggen / Profiel: bewerken en verwijderen

### 2.1.2 Voor gastgebruikers

#### Mijn profiel

Store: **Nederland**

Gebruikerstype: **Gast gebruiker**

Als gast gebruiker kan je onmiddellijk navigeren in de Rexroth catalogus en makkelijk offerte aanvragen sturen naar het netwerk van Rexroth Certified Excellence Partners.

#### Wil je toegang als volledige gebruiker van de Store?

Deze mogelijkheid is voorbehouden aan onze directe klanten, die reeds over een Bosch rexroth klantnummer beschikken

Is dit het geval en wil je doorgaan, completeer dan je profiel aan onder MyRexroth, sectie "myProfile"

- Vraag volledig gebruiksprofiel aan
- Uw klant nummer
- Uw telefoon nummer
- Uw postcode

Bewaar de gegevens. Als dit gedaan is zal het proces starten.

Wees ervan bewust dat het enige tijd kan vergen om uw aanvraag te verwerken.

Wij behouden ons het recht voor om uw aanvraag af te wijzen, rollen in te trekken of uw profiel te verwijderen zonder kennisgeving.

#### You want to access another Store from European Union (EU) or Association (EFTA) as Guest User

Hints:

- Wees ervan bewust dat je als gebruiker met een bedrijfszetel geregistreerd in de Europese Unie (EU) of Europese vrij handels organisatie (EFTA) de toegang naar een andere Rexroth-Store in de EU of EFTA wijzigt tov de aan jou toegewezen: Sommige informatie en processen zoals transit tijden, taal, munteenheid, product portfolio enz. afhankelijk zijn van de respectievelijke Rexroth-Store. Alle aanvragen zullen behandeld worden door de lokale Rexroth entiteit of door de lokale Certified Excellence Partners. In het laatste geval, zal de bedrijfsrelatie buiten de Rexroth-Store gebeuren.
- Wees ervan bewust dat een Gebruikersnaam (= email adres) enkel toegang heeft tot 1 Store. Als je gelijktijdig verschillende Stores wil gebruiken moet je je met een nieuw e-mail adres registreren.

Wil je toch verder gaan en toegang hebben tot een andere Rexroth-Store in de EU of EFTA in huidige sessie, gelieve in de lijst de Store die je wil gebruiken te selecteren:

STORE

Nederland

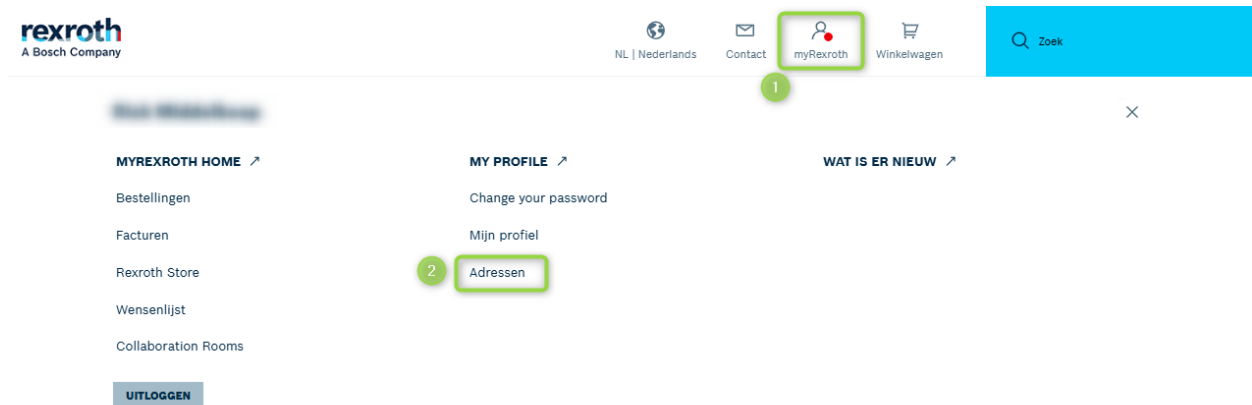
### Opmerking over het wijzigen van het type toegang voor gastgebruikers

Registratie / Inloggen / Profiel: **bewerken en verwijderen**

### 3 Factuur- en verzendadressen wijzigen

In het gebruikersmenu ('myRexroth') is er een directe link om de geregistreeerde factuur- en verzendadressen van uw bedrijf weer te geven.

Voor gastgebruikers zijn deze adressen niet relevant. Voor volledige gebruikers worden ze overgenomen uit het Bosch Rexroth voorraadbeheersysteem. Voor wijzigingen in de stamgegevens van het bedrijf kunnen volledige gebruikers contact opnemen met hun aanspreekpunt binnen Rexroth.



### 4 Contactgegevens van de Rexroth Store

- **E-mail:** eshop@boschrexroth.nl
- **Telefoon:** +31882672400