

Generelle salgs- og leveringsbetingelser for Bosch Rexroth AS

Revidert 23.02.23

Disse salgs- og leveringsbetingelser gjelder for alle salg og leveranser fra Bosch Rexroth AS, om de ikke er erstattet av en egen skriftlig kontrakt mellom Bosch Rexroth AS og kjøper.

1. Avtalens dokumenter

Følgende avtaledokumenter er gjeldende for avtalen mellom Bosch Rexroth AS og kjøper:

- Disse generelle salgs- og leveringsbetingelser
- Ordrebekreftelsen, samt tilhørende tekniske spesifikasjoner, beskrivelser og tegninger vist til i ordrebekreftelsen.
- NL17
- NLM 19

Ved tvist gjelder avtaledokumentene i den rekkefølge de er angitt ovenfor.

2. Tilbud og bekreftelse

2.1 Dersom Bosch Rexroth AS har gitt ett tilbud til kjøper, vil tilbudet være gyldig i 30 dager fra det er utstedt om ikke annen dato er oppgitt i tilbudet som gyldighetsdato.

2.2 Alle tilbud har ett unikt tilbudsnummer. Dette må oppgis ved bestilling for å sikre at pris og rabatt overføres fra dette.

2.3 Det foreligger ingen leveranseforpliktelse for Bosch Rexroth AS før bestillingen er bekreftet av Bosch Rexroth AS gjennom en skriftlig ordrebekreftelse.

2.4 Straks etter at kjøper har fått tilsendt ordrebekreftelse fra Bosch Rexroth AS, skal kjøper kontrollere ordrebekreftelsen for eventuelle feil/avvik som kjøper omgående må meddele Bosch Rexroth AS skriftlig via sales@boschrexroth.no

2.5 Frakt og emballasje er estimert i tilbudene og på ordrebekreftelsene. Endring i frakt og emballasjekostnader kan tilkomme da dette bare er et estimat.

3. Priser

3.1 Ved bestillinger under 3.000, - NOK inkl. MVA vil det tilkomme 1.500, - NOK eks MVA i ekspedisjonsomkostninger for å dekke Bosch Rexroth AS' kostnader med å håndtere ordren. Dette bortfaller ved handel i Rexroth Store.

3.2 Bosch Rexroth AS forbeholder seg retten til å endre sine priser og betalingsbetingelser også med virkning for allerede bekreftede ordre og for eksisterende avtaler. Dette gjelder ordre med levering minimum 3 måneder frem i tid.

Slike endringer vil primært være gjenstand for økte kostnader knyttet til råvarer, logistikk- og transporttjenester, arbeidskraft, energi, inflasjon, skatter og avgifter.

Ved endring vil Bosch Rexroth AS gi en skriftlig beskjed, som kan skje via e-post eller ny ordrebekreftelse, og Bosch Rexroth AS tar sikte på i hvert enkelt tilfelle å sende beskjed så raskt som mulig. Ved forespørsel vil Bosch Rexroth AS opplyse om årsaken til prisjusteringen.

3.3 For leveranser som foregår ett kommende år, må det regnes med en generell prisøkning.

3.4 Det tas forbehold om prisjustering ved valutasvingninger.

4. Betalingsbetingelser

4.1 Betaling skal skje i henhold til den frist som er angitt i ordrebekreftelse.

4.2 Bosch Rexroth AS forbeholder seg retten til ensidig å endre betalingsbetingelser til Kjøper ved endrede kredittvurderinger eller andre forhold som kan påvirke kjøpers betalingsevne.

4.3 Reklamasjoner som Bosch Rexroth AS er ansvarlig for gir ikke kjøper rett til å holde tilbake hele eller deler av kjøpesummen. Selv om det foretas reklamasjoner i samsvar med punkt 8, skal opprinnelig faktura betales i sin helhet. Bosch Rexroth AS vil foreta kreditering for den relevante del av leveransen dersom utbedring eller omlevering ikke gjennomføres og reklamasjonen er godkjent fra Bosch Rexroth AS sin side.

4.4 Hvis kostnaden for dokumentasjon inngår i produktets pris, kan kjøper maksimalt holde tilbake 5 % av verdien på gjeldende produkt inntil dokumentasjon er levert.

5. Eiendomsforbehold

Leverte produkter forblir Bosch Rexroth AS sin eiendom frem til leveransen er betalt i sin helhet.

6. Eiendomsrett til tegninger og dokumentasjon

Kjøpers bruksrett til mottatte tegninger og dokumentasjon er begrenset til den bruken som er nødvendig for montasje, drift og vedlikehold av det leverte produktet. Kjøperens bruksrett omfatter ikke rett til å gjøre endringer, tilpasninger og oppdateringer i leverandørprogram og underlisensierte program som inngår i leveransen. Ved behov for dette, skal slike tjenester avtales særskilt med Bosch Rexroth AS eller inngå som en del av service og vedlikeholdsavtale.

7. Kansellering

Dersom kjøper kansellerer sin bestilling, kan dette kun gjøres mot å dekke alle kostnader knyttet til allerede utført arbeid og kostnader som oppstår som en direkte konsekvens av kanselleringen.

Kjøper skal i tillegg betale et kanselleringsgebyr tilsvarende 30 % av verdien av den del av ordrebekreftelse som kanselleres.

8. Ansvar for mangler og Garanti

8.1 Bosch Rexroth AS sitt ansvar for mangler omfatter bare mangler som viser seg i løpet av en periode på 12 måneder fra levering av produktet. Ved mangler forbeholder Bosch Rexroth AS seg en absolutt rett til å foreta utbedring eller omlevering før andre beføyelser kan gjøres gjeldende. Ved delleveranser løper garantiperioden fra leveringsdato av hver enkelt delleveranse.

8.2 Er omstendighetene slik at kjøperen har behov for erstatningsdel, må denne kjøpes uavhengig av reklamasjonen.

8.3 Alle merkostnader, dersom produktet befinner seg utenfor fastlands Norge, dekkes av kjøper.

8.4 Ved inngåelse av avtale for overhaling av produkter vil Bosch Rexroth AS tilby tilsvarende garanti som i dette punkt 8, forutsatt at det også inngås fornyet service og vedlikeholdsavtale for produktet.

9. Mulighet til å returnere utrangerte produkter

Bosch Rexroth AS ønsker å forsikre seg om ivaretagelse av bærekraft og resirkulering og kan tilby kjøper å returnere utrangerte produkter til Bosch Rexroth AS ved levetidens utløp, eller dersom produktene av andre årsaker blir tatt ut av bruk. Bosch Rexroth AS vil da ta ansvar for forsvarlig avfallshåndtering, gjenbruk og resirkulering. Vi begrenser dette til Bosch Rexroth produkter, og de må leveres vederlagsfritt til vårt lager på Langhus.

10. Ansvarsbegrensning

Bosch Rexroth AS påtar seg under enhver omstendighet ikke ansvar for indirekte tap, slik som minsket eller bortfalt produksjon, tap som følge av skade på annet enn produktet selv, tapt fortjeneste som følge av at kontrakt med tredjemann faller bort og enhver annen form for økonomisk konsekvenstap.

11. Sanksjoner og eksportkontroll

11.1 Kjøper plikter å overholde det til enhver tids gjeldende norske og EØS regelverk om sanksjons- og eksportkontroll i sin utførelse av denne avtalen. Dette omfatter, men er ikke begrenset til, å innhente påbudte offentlige eksport-, re-eksport-, import- eller overføringslisenser for varer (produkter, teknologi eller programvare) som omfattes av denne avtalen.

11.2 Kjøper forplikter seg til US re-eksport salgsbetingelser og er kjent med dette.

11.3 Kjøper plikter å fremlegge opplysninger om eksportkontrollerte varer, herunder eksportkontrolljurisdiksjon, varekategori, kopier av eksport/ importlisenser, sluttbrukersertifikater. Kjøper plikter videre å fremlegge all informasjon som underbygger unntak fra lisenskrav for leverte varer eller utførte aktiviteter som omfattes av denne avtalen.

11.4 Kjøper skal i ethvert tilfelle fremlegge sluttbrukersertifikater for alle eksporterte varer som omfattes av denne avtalen for Bosch Rexroth AS.

11.5 Kjøper plikter seg å informere Bosch Rexroth AS om enhver form for eksportkontrollbrudd tilknyttet salgsordren.

11.6 Bosch Rexroth AS er ikke ansvarlig for eventuelle manglende eksportkontroll lisenser hos kjøper.

12. Lovvalg

Alle tvister som oppstår i anledning denne avtalen, skal bedømmes etter norsk rett med unntak av internasjonal privatrett (Conflict of law rules)