

## Håndtering av krav etter Åpenhetsloven

Bosch Rexroth AS selger et vidt spekter av egne produkter som mobil- og industrihydraulikk, linearteknologi og til fabrikkautomatisering (FA) på det norske markedet. Bosch Rexroth tilbyr i tillegg et omfattende spekter av tjenester for å modernisere og oppgradere drivløsninger, samt service, reparasjoner og vedlikehold på et eget verksted og gjennom egen field service. Bosch Rexroth AS med sine 47 ansatte er en del av Bosch Rexroth med hovedkontor i Tyskland som har over 32.000 ansatte verden over, som igjen er en del av et stort globalt konsern: [Bosch-gruppen](#), heretter kalt **Bosch**, med hovedkontor i Tyskland.

Bosch Rexroth AS har i 2022 blitt sertifisert som [Miljøfyrtårn](#). Vi så på dette som en hjelp til å bli enda mer bærekraftig og samtidig ha et miljøledelsessystem vi kan bruke i driften.

**Bosch** har gjennom mange år hatt et sterkt søkelys på samfunnsansvar, klimatiltak, ansvarlig styring av forsyningskjeden og bærekraft. Vi i Bosch Rexroth AS har det samme søkelyset og driver innenfor disse områdene etter konsernets retningslinjer.

I forbindelse med den nye [Åpenhetsloven](#) som trådte i kraft 1. juli 2022, forpliktet Bosch Rexroth AS til å utføre og redegjøre for aktsomhetsvurderinger, og å gi alle og enhver som skulle ha interesse av dette informasjon om funn og tiltak.

Som et salgskontor for Bosch Rexroth sine produkter, jobber vi aktivt med **Bosch** for å sikre at kravene i loven etterleveres. Aktsomhetsvurderinger har i flere år allerede blitt utført i tråd med OECDs retningslinjer.



Åpenhetsloven skal fremme virksomheters respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, og sikre allmenheten tilgang til informasjon. Loven pålegger virksomhetene en informasjonsplikt og en plikt til blant annet å gjennomføre aktsomhetsvurderinger.

**Bosch Rexroth AS følger opp Åpenhetsloven. Vi ber om at eventuelle informasjonskrav sendes inn via e-post til [sales@boschrexroth.no](mailto:sales@boschrexroth.no). Vennligst merk e-posten med «Åpenhetsloven» eller «Norwegian Transparency Act» i emnefeltet.**

**Bosch Rexroth AS vil gi en tilbakemelding innen tre uker etter at informasjonskrav er mottatt. I visse tilfeller kan behandlingstiden være inntil 2 måneder, jf Åpenhetsloven § 7. Informasjonssøker vil i så fall, innen tre uker etter at informasjonskravet ble mottatt, bli orientert om forlengelsen og årsak til forlengelse, samt informasjon om når henvendelsen kan forventes å bli besvart.**

## Bærekraft i vår leverandørkjede

Vår årlige [bærekraftsrapport](#), den siste fra 2023, er svært omfattende og tar blant annet for seg arbeidet med leverandørkjeden og kravene vi har i **Bosch**.

Respekt for menneskerettigheter er fokus i vår visjon for bærekraftige leverandørkjeder, sammen med helse og sikkerhet på arbeidsplassen, miljøvern og klimatiltak.

På verdensbasis har **Bosch** rundt 10.000 medarbeidere innen innkjøp og rundt 23.000 medarbeidere innen logistikk. En stor del av ressursene som brukes i leverandørkjeden er innkjøpte komponenter – for det meste halvfabrikata eller ferdige komponenter. Vi kjøper kun en liten andel direkte som råvare.

Innkjøpsledere er ansvarlige for å sikre overholdelse av [bærekraftskrav](#). Disse blir tydelig kommunisert allerede ved utvelgelse av leverandører, og bærekraftsrelaterte vurderinger utføres.

I våre etiske retningslinjer for forretningspartnere ([Code of Conduct for Business Partners](#)) krever vi at våre leverandører overholder de gjeldende arbeidsstandardene som er nedfelt i de grunnleggende prinsippene til Den Internasjonale Arbeidsorganisasjonen ([Fundamental Principles of the International Labour Organization \(ILO\)](#)). Disse inkluderer blant annet å avstå fra tvangsarbeid og barnarbeid, ikke tillate noen form for diskriminering, garantere helse og sikkerhet på arbeidsplassen, skape rettferdige arbeidsforhold og sikre organisasjonsfrihet. Vi krever også at våre leverandører beskytter miljøet og sparer ressurser – og sender våre krav videre til sine egne leverandører.

Spesielt referert til i kjøpsvilkårene ([Terms and Conditions of Purchase](#)) som et integrert kontraktselement, deles våre etiske retningslinjer ut til alle leverandører i begynnelsen av forretningsforholdet.

Overholdelse av menneskerettigheter ([Declaration of principles on Human Rights](#)) tas opp i den høyeste ekspertkomiteen for bærekraft hos **Bosch**, Sustainability Steering Committee. I tillegg har det i 2023 blitt satt ned en menneskerettighetskomité på divisjonsledelsesnivå for å definere den strategiske retningen for dette temaet i fremtiden. Et nyetablert prosjektteam, der alle relevante avdelinger er representert, driver arbeidet med dette temaet videre.

### Risikoanalyse for å sikre overholdelse av sosiale og miljømessige standarder

Respekt for menneskerettighetene er vår høyeste prioritet. Allerede i 2020 analyserte vi risikoen for potensielle brudd på menneskerettighetene i **Bosch** sin verdikjede, og rangerte følgende fire områder høyst:

- Sikkerhet på arbeidsplassen
- Arbeidsforhold ved råstoffutvinning
- Helse- og miljøpåvirkning av produkter
- Likestilling

Gitt den spesielt høye risikoen – fra et miljømessig og sosialt perspektiv – knyttet til feltet råstoffutvinning, har vi satt dette som en av våre første prioriteringer. I 2020 ble det utført en detaljert risikoanalyse for systematisk å identifisere råvarene som er relevante for **Bosch**, og vi utviklet et konsept på tvers av selskaper for å redusere risikoen. For dette formål vil risikominimeringsaktiviteter bli satt i verk i løpet av de neste tre årene.

Selv om **Bosch** selv knapt kjøper noe fra mineralforedlingselskaper, inneholder elektronikken i **Bosch**-produktene det som kalles konfliktmineraler. Derfor har vi utstedt [Bosch Group Policy for Conflict Raw Materials](#).

## Aktsomhetsvurderinger i vår leverandørkjede

Vi er overbevist om at en avtale om kontrolltiltak har en forebyggende effekt, mens gjennomføringen av dem (f.eks. i form av en revisjon) har både en kontrollerende og forebyggende effekt. Det skyldes at hvert eneste avvik som oppdages, skjerper den felles forståelsen av kravet. I **Bosch** brukes fire metoder for å etterleve våre aktsomhetsforpliktelser:

- Quick scans gjennomføres ved hjelp av en sjekklister med spesifikke kriterier angående miljøvern, sikkerhet på arbeidsplassen og menneskerettigheter. Supplerende spørreskjemaer brukes for utvalgte materialgrupper og logistiktjenester. I 2023 gjennomførte vi rundt 3.200 quick scans (året før: 3.300).
- Drill Deep Assessments brukes primært i regioner eller sektorer med potensielt høy risiko, eller hvis det er konkrete indikasjoner på uregelmessigheter. Drill Deep vurderinger utføres - uavhengig av andre leverandørbesøk - av internt lisensierte revisorer og varer i én til to dager. De kunngjøres for å sikre at de nødvendige spesialistene, for eksempel miljø- eller sikkerhetsansvarlige, er på stedet. I tillegg til en grundig gjennomgang av de tre Quick Scans-temaene miljøvern, sikkerhet på arbeidsplassen og menneskerettigheter, omfatter Deep Drill assessments også en analyse av arbeidsforhold og compliance management. I rapporteringsåret 2023 gjennomførte **Bosch** rundt 120 Drill Deep Assessments hos leverandører (året før: 100).
- Egenvurderinger er autorisert som en metode for å gjennomgå leverandører som antas å ha lav risiko, og som ikke tidligere har vært iøynefallende. Det stilles spørsmål rundt leverandørens eller materialgruppens fastsatte risiko, og det kreves fremlagt pålitelige bevis for at spørsmålene er besvart sannferdig.
- Hvis det er økt risiko hos en leverandør, kan det arrangeres tredjepartsrevisjoner for verifisering. Disse revisjonene utføres av eksterne tredjeparter og må minst oppfylle kravene til Drill Deep Assessment.

Som følge av de forskjellige undersøkelsene **Bosch** gjennomførte, ble det oppdaget 21 avvik hos 15 leverandører. Disse avvik falt i kategorien helse, miljø og sikkerhet på arbeidsplassen (HMS). Eksempelvis var rømningsveier ikke tydelig nok merket, eller brannslukningsutstyr ikke lett nok tilgjengelig. Dette har ikke ført til skader eller ulykker.

Det ble avtalt hensiktsmessige tiltakspakker (utbedringstiltak og forebyggende tiltak) med de berørte leverandørene. I tillegg ble HMS-prosedyrer og prosesser utarbeidet med de berørte leverandørene.

Mye mer og detaljert informasjon finnes i den aktuelle bærekraftsrapporten.

## Klageprosedyre

**Bosch** sin klageprosedyre gjør det mulig for å identifisere og håndtere kritiske bekymringer på et tidlig stadium og å avdekke og stoppe potensielle brudd på menneskerettighetene og miljøet eller risikoer. Vi ser derfor klageprosedyren som en viktig del av menneskerettighetsstrategien som hjelper oss med å kontinuerlig forbedre våre prosesser for å respektere menneskerettighetene.

Ved mistanke om mulige kritikkverdige forhold i **Bosch**-konsernet eller hos leverandører, kan medarbeidere, forretningspartnere og andre tredjeparter sende inn en rapport til **Bosch**-konsernet. Ikke-statlige organisasjoner (NGO-er) kan også når som helst kontakte oss med sine bekymringer. Vi tar imot meldinger via klagesystemet, via e-post eller telefon, også anonymt.

Klagesystemet er tilgjengelig på flere språk. Ansatte og leverandører blir aktivt informert om muligheten til å sende inn en rapport. Målet er å gjøre det så enkelt som mulig for varslere å varsle og sikre størst mulig tilgjengelighet. Alle varsler behandles uavhengig, upartisk, instruksjonsfritt, nøye og konfidensielt av det ansvarlige klagekontoret. Prinsippet om en rettfærdig saksbehandling og beskyttelse av varsleren er av største betydning. Prosedyrereglene våre beskriver i detalj de ulike rapporteringskanalene samt prinsippene og prosedyrene for behandling.

I rapporteringsåret 2023 mottok **Bosch** 1.528 varsler (året før: 1.283), hvorav 21 var relatert til «Brudd på menneskerettighetene og brudd på sosiale standarder eller miljøvernbestemmelser (internt eller i leverandørkjeden)». Blant disse rapportene er to duplikater og to rapporter som etter vurdering av det ansvarlige Compliance-kontoret ikke ga tilstrekkelig bevis for brudd på forpliktelsene i henhold til Åpenhetsloven.

Det ble altså 17 saker innledet på grunnlag av disse rapportene. I ingen av disse 17 sakene ble det identifisert overtredelser i henhold til Åpenhetsloven. Klagene gjaldt mulig diskriminering, lønnsutbetaling hos en leverandør, organisasjonsfrihet og HMS. Én sak gjaldt en klage fra lokale innbyggere på «støyutslipp og luftforurensning» i forbindelse med et anlegg. 16 av disse saker er nå avsluttet. Behandlingen tar 8 uker i gjennomsnittet.

## Lenker

Bosch-interne dokumenter som beskriver prinsipper og retningslinjer som Bosch Rexroth AS er forpliktet til å følge:

[HMS-prinsipper](#)

[Sosialt ansvar](#)

[Konfliktmateriale](#)

Andre lenker:

[Sustainability report 2023](#)

[Code of Conduct for Business Partners](#)

[Terms and Conditions of Purchase](#)

[Bosch Supply Chain](#)

[Internal Code of Business Conduct](#)

For mer informasjon om dette emnet, kan du kontakte oss eller besøke vår bærekraftside:

<https://www.bosch.com/sustainability/>

eller mer spesifikt "Informasjon for forretningspartnere":

<https://www.bosch.com/company/supply-chain/information-for-business-partners/>

Kilder og verktøy til bruk i aktsomhetsvurderingen:

[OECD: sektorveiledning \(norsk\)](#)

[OECD: ansvarlighetskompass \(norsk\)](#)

[ITUC CSI GBI: Global Rights Index, 2023 \(engelsk\)](#)

[Transparency International: Corruption Perception Index, 2023 \(engelsk\)](#)

[Global Child Forum Atlas \(engelsk\)](#)

Bosch Rexroth AS

Daglig leder

*Thomas Solvang*

Bosch Rexroth AS

HMS leder

*Oliver Grewe*

Versjon 06/2024