

Håndtering av krav etter Åpenhetsloven

Bosch Rexroth AS selger et vidt spekter av egne produkter som mobil- og industrihydraulikk, linearteknologi og til fabrikkautomatisering (FA) på det norske markedet. Bosch Rexroth tilbyr i tillegg et omfattende spekter av tjenester for å modernisere og oppgradere drivløsninger, samt service, reparasjoner og vedlikehold på et eget verksted og gjennom egen field service. Bosch Rexroth AS med sine 46 ansatte er en del av Bosch Rexroth med hovedkontor i Tyskland som har over 32.000 ansatte verden over, som igjen er en del av et stort globalt konsern: [Bosch-gruppen](#), heretter kalt **Bosch**, med hovedkontor i Tyskland.

Bosch Rexroth AS har i 2022 blitt sertifisert som [Miljøfyrtårn](#). Vi så på dette som en hjelp til å bli enda mer bærekraftig og samtidig ha et miljøledelsessystem vi kan bruke i driften.

Bosch har gjennom mange år hatt et sterkt søkelys på samfunnsansvar, klimatiltak, ansvarlig styring av forsyningskjeden og bærekraft. Vi i Bosch Rexroth AS har det samme søkelyset og driver innenfor disse områdene etter konsernets retningslinjer.

I forbindelse med den nye [Åpenhetsloven](#) som trådte i kraft 1. juli 2022, forpliktet Bosch Rexroth AS til å utføre og redegjøre for aktsomhetsvurderinger, og å gi alle og enhver som skulle ha interesse av dette informasjon om funn og tiltak.

Som et salgskontor for Bosch Rexroth sine produkter, jobber vi aktivt sammen med **Bosch** for å sikre at kravene i loven etterleves. Aktsomhetsvurderinger har i flere år allerede blitt utført i tråd med OECDs retningslinjer.



Åpenhetsloven skal fremme virksomheters respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, og sikre allmenheten tilgang til informasjon. Loven pålegger virksomhetene en informasjonsplikt og en plikt til blant annet å gjennomføre aktsomhetsvurderinger.

Bosch Rexroth AS følger opp Åpenhetsloven. Vi ber om at eventuelle informasjonskrav sendes inn via e-post til sales@boschrexroth.no. Vennligst merk e-posten med «Åpenhetsloven» eller «Norwegian Transparency Act» i emnefeltet.

Bosch Rexroth AS vil gi en tilbakemelding innen tre uker etter at informasjonskrav er mottatt. I visse tilfeller kan behandlingstiden være inntil 2 måneder, jf Åpenhetsloven § 7. Informasjonssøker vil i så fall, innen tre uker etter at informasjonskravet ble mottatt, bli orientert om forlengelsen og årsak til forlengelse, samt informasjon om når henvendelsen kan forventes å bli besvart.

Bærekraft i vår leverandørkjede

Den årlige [bærekraftsrapporten](#), den siste fra 2024, er svært omfattende og tar blant annet for seg arbeidet med leverandørkjeden og kravene vi har i **Bosch**.

Respekt for menneskerettigheter er fokus i **Bosch's** visjon for bærekraftige leverandørkjeder, sammen med helse og sikkerhet på arbeidsplassen, miljøvern og klimatiltak.

På verdensbasis har **Bosch** rundt 8.000 medarbeidere innen innkjøp og rundt 24.000 medarbeidere innen logistikk. En stor del av ressursene som brukes i leverandørkjeden er innkjøpte komponenter – for det meste halvfabrikata eller ferdige komponenter. **Bosch** kjøper kun en liten andel direkte som råvare.

Innkjøpsledere er ansvarlige for å sikre overholdelse av [bærekraftskrav](#). Disse blir tydelig kommunisert allerede ved utvelgelse av leverandører, og bærekraftsrelaterte vurderinger utføres.

I **Bosch's** etiske retningslinjer for forretningspartnere ([Code of Conduct for Business Partners](#)) kreves at leverandører overholder de gjeldende arbeidsstandardene som er nedfelt i de grunnleggende prinsippene til Den Internasjonale Arbeidsorganisasjonen ([Fundamental Principles of the International Labour Organization \(ILO\)](#)). Disse inkluderer blant annet å avstå fra tvangsarbeid og barnearbeid, ikke tillate noen form for diskriminering, garantere helse og sikkerhet på arbeidsplassen, skape rettferdige arbeidsforhold og sikre organisasjonsfrihet. **Bosch** krever også at sine leverandører beskytter miljøet og sparer ressurser – og sender **Bosch's** krav videre til sine egne leverandører.

Spesielt referert til i kjøpsvilkårene ([Terms and Conditions of Purchase](#)), som et integrert kontraktselement, deles de etiske retningslinjer ut til alle leverandører i begynnelsen av forretningsforholdet.

Overholdelse av menneskerettigheter ([Declaration of principles on Human Rights](#)) tas opp i den høyeste ekspertkomiteen for bærekraft hos **Bosch**, Sustainability Steering Committee. I tillegg har det i 2023 blitt satt ned en menneskerettighetskomité på divisjonsledelsesnivå for å definere den strategiske retningen for dette temaet i fremtiden. Et nyetablert prosjektteam, der alle relevante avdelinger er representert, driver arbeidet med dette temaet videre.

Risikoanalyse for å sikre overholdelse av sosiale og miljømessige standarder

Respekt for menneskerettighetene er vår høyeste prioritet. Allerede i 2020 analyserte **Bosch** risikoen for potensielle brudd på menneskerettighetene i sin verdikjede, og rangerte følgende fire områder høyest:

- Sikkerhet på arbeidsplassen
- Arbeidsforhold ved råstoffutvinning
- Helse- og miljøpåvirkning av produkter
- Likestilling

Gitt den spesielt høye risikoen – fra et miljømessig og sosialt perspektiv – knyttet til feltet råstoffutvinning, har **Bosch** satt dette som en av våre første prioriteringer. Allerede i 2020 ble det utført en detaljert risikoanalyse for systematisk å identifisere råvarene som er relevante for **Bosch**, og utviklet et konsept på tvers av selskaper for å redusere risikoen. For dette formål har risikominimeringsaktiviteter blitt satt i verk.

Selv om **Bosch** selv knapt kjøper noe fra mineralforedlingselskaper, inneholder elektronikken i **Bosch**-produktene det som kalles konfliktmineraler. Derfor ble det utstedt [Bosch Group Policy for Conflict Raw Materials](#).

Aktomhetsvurderinger i vår leverandørkjede

Bosch er overbevist om at en avtale om kontrolltiltak har en forebyggende effekt, mens gjennomføringen av dem (f.eks. i form av en revisjon) har både en kontrollerende og forebyggende effekt. Det skyldes at hvert eneste avvik som oppdages, skjerper den felles forståelsen av kravet. I **Bosch** brukes fire metoder for å etterleve aktomhetsforpliktelser:

- Quick scans gjennomføres ved hjelp av en sjekkliste med spesifikke kriterier angående miljøvern, sikkerhet på arbeidsplassen og menneskerettigheter. Supplerende spørreskjemaer brukes for utvalgte materialgrupper og logistikkjenester. I 2024 ble det gjennomført rundt 3.200 quick scans (året før: 3.200).
- Drill Deep Assessments brukes primært i regioner eller sektorer med potensielt høy risiko, eller hvis det er konkrete indikasjoner på uregelmessigheter. Drill Deep vurderinger utføres - uavhengig av andre leverandørbesøk - av internt lisensierte revisorer og varer i én til to dager. De kunngjøres for å sikre at de nødvendige spesialistene, for eksempel miljø- eller sikkerhetsansvarlige, er på stedet. I tillegg til en grundig gjennomgang av de tre Quick Scans-temaene miljøvern, sikkerhet på arbeidsplassen og menneskerettigheter, omfatter Deep Drill assessments også en analyse av arbeidsforhold og compliance management. I rapporteringsåret 2024 gjennomførte **Bosch** rundt 75 Drill Deep Assessments hos leverandører (året før: 120).
- Egenvurderinger er autorisert som en metode for å gjennomgå leverandører som antas å ha lav risiko, og som ikke tidligere har vært iøynefallende. Det stilles spørsmål rundt leverandørens eller materialgruppens fastsatte risiko, og det kreves fremlagt pålitelige bevis for at spørsmålene er besvart sannferdig.
- Hvis det er økt risiko hos en leverandør, kan det arrangeres tredjepartsrevisjoner for verifisering. Disse revisjonene utføres av eksterne tredjeparter og må minst oppfylle kravene til Drill Deep Assessment.

Totalt brukte **Bosch** de ulike metodene til å vurdere rundt 82 % av de relevante leverandørene av direkte materialer innen utgangen av 2024. I tillegg var 77 % av leverandørene av indirekte materialer, som er spesielt relevante med tanke på land- og materialfeltrisiko, vurdert.

I løpet av undersøkelsene og med hensyn til klagerapportene var det ingen påfallende opphopning av avvik i rapporteringsperioden. **Bosch** anser derfor tiltakene for å forebygge og minimere de prioriterte risikoene som hensiktsmessige og effektive. Mye mer og detaljert informasjon finnes i den aktuelle bærekraftsrapporten.

Klageprosedyre

Bosch sin klageprosedyre gjør det mulig for å identifisere og håndtere kritiske bekymringer på et tidlig stadium og å avdekke og stoppe potensielle brudd på menneskerettighetene og miljøet eller risikoer. Vi ser derfor klageprosedyren som en viktig del av menneskerettighetsstrategien som hjelper oss med å kontinuerlig forbedre våre prosesser for å respektere menneskerettighetene.

Ved mistanke om mulige kritikkverdige forhold i **Bosch**-konsernet eller hos leverandører, kan medarbeidere, forretningspartnere og andre tredjeparter sende inn en rapport til **Bosch**-konsernet. Ikke-statlige organisasjoner (NGO-er) kan også når som helst kontakte oss med sine bekymringer. Vi tar imot meldinger via klagesystemet, via e-post eller telefon, også anonymt.

[Klagesystemet](#) er tilgjengelig på flere språk. Ansatte og leverandører blir aktivt informert om muligheten til å sende inn en rapport. Målet er å gjøre det så enkelt som mulig for varslere å varsle og sikre størst mulig tilgjengelighet. Alle varsler behandles uavhengig, upartisk, instruksjonsfritt, nøyte og konfidensielt av det ansvarlige klagekontoret. Prinsippet om en rettferdig saksbehandling og beskyttelse av varsleren er av største betydning. [Prosedyrereglene](#) beskriver i detalj de ulike rapporteringskanalene samt prinsippene og prosedyrene for behandling.

I rapporteringsåret 2024 mottok **Bosch** 1.910 varsler (året før: 1.528). **Bosch** har sett en jevn økning i antall rapporter de siste årene, en utvikling de først og fremst tilskriver de omfattende tiltakene på compliance-området og den økte bevisstheten om compliance-problematikk som dette har ført til.

Bosch henvender seg til medarbeiderne sine gjennom ulike interne kanaler for å øke bevisstheten om og bruken av rapporteringssystemet, samt styrke tilliten til den interne granskingsprosessen. I 2024 lanserte **Bosch** den konsernomfattende kampanjen «*Zero tolerance for discrimination, bullying and harassment! Act now. Speak up!*» for å gi mer informasjon om spesifikke temaer og for å rette oppmerksomheten mot rapporteringssystemet.

Lenker

Bosch-interne dokumenter som beskriver prinsipper og retningslinjer som Bosch Rexroth AS er forpliktet til å følge:

[HMS-prinsipper](#)

[Sosialt ansvar](#)

[Konfliktmateriale](#)

Andre lenker:

[Sustainability report 2024](#)

[Code of Conduct for Business Partners](#)

[Terms and Conditions of Purchase](#)

[Bosch Supply Chain](#)

[Internal Code of Business Conduct](#)

[Principles for reporting possible violations and processing reports](#)

For mer informasjon om dette emnet, kan du kontakte oss eller besøke vår bærekraftside:

<https://www.bosch.com/sustainability/>

eller mer spesifikt "Informasjon for forretningspartnere":

<https://www.bosch.com/company/supply-chain/information-for-business-partners/>

Kilder og verktøy til bruk i aktsomhetsvurderingen:

[OECD: sektorveiledning \(norsk\)](#)

[OECD: ansvarlighetskompass \(norsk\)](#)

[ITUC CSI GBI: Global Rights Index, 2024 \(engelsk\)](#)

[Transparency International: Corruption Perception Index, 2024 \(engelsk\)](#)

[Global Child Forum Atlas \(engelsk\)](#)

Bosch Rexroth AS
Daglig leder

Thomas Solvang

Bosch Rexroth AS
HMS leder

Oliver Grewe