

Ogólne warunki napraw realizowanych przez Bosch Rexroth Sp. z o.o.

Naprawy i weryfikacje urządzeń sprzedawanych przez Bosch Rexroth sp. z o.o. wykonywane są w serwisie Bosch Rexroth sp. z o.o. na zasadach określonych poniżej:

I. Weryfikacja:

1. Zleceniodawca zleca Bosch Rexroth Sp. z o.o. weryfikację stanu technicznego przekazanego wyrobu. Koszt weryfikacji obliczany jest na podstawie stawek godzinowych zgodnie z cennikiem Bosch Rexroth Sp. z o.o. z zastrzeżeniem, że wyżej wymieniony koszt nie może być niższy niż 133 euro.
2. Po przeprowadzeniu zamówionej weryfikacji Zleceniobiorca poinformuje Zleceniodawcę o stwierdzonych nieprawidłowościach oraz możliwościach i cenie ich naprawy. Zostanie przedstawiona oferta na naprawę zweryfikowanego wyrobu.
3. Wyniki weryfikacji obowiązują na dzień jej wydania oraz w zakresie objętym podstawową weryfikacją. Bosch Rexroth Sp. z o.o. nie odpowiada za uszkodzenia powstałe później lub będące poza zakresem weryfikacji.

II. Naprawa:

1. Zleceniodawca powołując się na ofertę może zlecić w odrębnym zamówieniu naprawę wyrobu. Naprawa realizowana jest wyłącznie na żądanie Zleceniodawcy.
2. Jeżeli Zleceniodawca nie zleci naprawy w terminie do 30 dni od wystawienia oferty, wniesie opłatę Zleceniobiorcy za przeprowadzenie weryfikacji zgodnie z punktem I.

III. Płatności:

1. W przypadku zamówienia naprawy wyrobu, Zleceniodawca zapłaci wynagrodzenie w wysokości wskazanej w ofercie przez Zleceniobiorcę.
2. W przypadku zlecenia dokonania naprawy w terminie ważności oferty Zleceniodawca nie będzie zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia za weryfikację.
3. W celu zabezpieczenia kosztów naprawy wykonywanej przez Bosch Rexroth Sp. z o.o., Zleceniodawca ustanawia na rzecz Zleceniobiorcy zastaw na stanowiącym jego własność urządzeniu bliżej określonym w ofercie naprawy.
4. Z chwilą zawarcia umowy dokonania naprawy Zleceniodawca oddaje w posiadanie Bosch Rexroth Sp. z o.o. przedmiot zastawu określony w pkt. 3. Zleceniobiorca może oddać przedmiot zastawu do przechowania osobie trzeciej, zajmującej się przechowaniem rzeczy tego rodzaju, bądź przechowywać przedmiot zastawu we własnym zakresie przez czas od daty zawiadomienia Zleceniodawcy o terminie wydania urządzenia po naprawie do czasu zapłacenia kosztów naprawy przez Zleceniodawcę.
5. Zastaw zabezpiecza wszelkie koszty Bosch Rexroth Sp. z o.o., należność za naprawę, odsetki za opóźnienie w zapłacie kosztów naprawy i inne koszty związane z przedmiotem zastawu.
6. Wysokość wynagrodzenia może ulec zmianie w przypadku zaistnienia nieprzewidzianych okoliczności niezależnych od Bosch Rexroth Sp. z o.o. lub niemożliwych do wykrycia podczas przeprowadzania weryfikacji. Bosch Rexroth Sp. z o.o. niezwłocznie poinformuje Zleceniodawcę o wyżej wymienionych okolicznościach oraz o nowej cenie naprawy. W takiej sytuacji Zleceniodawca jest zobowiązany do pokrycia kosztów związanych ze zwiększeniem zakresu napraw.

7. Bosch Rexroth Sp. z o.o. oświadcza, że jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu art.4 pkt 6 ustawy z dn. 8 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tj. w Dz.U. z 2021r. poz.424 ze zm.).

IV. Nieodebranie w terminie:

1. Przewidywany termin odbioru wyznaczony jest przez Zleceniobiorcę w zależności od możliwości Bosch Rexroth Sp. z o.o. i zakresu zleconej usługi. Zleceniodawca zobowiązany jest do niezwłocznego odbioru urządzenia po upływie terminu wskazanego jako przewidywany termin, chyba że usługa nie została do tego czasu wykonana. W razie uchybienia przez Zleceniodawcę powyższemu terminowi odbioru, Zleceniobiorca prześle Zleceniodawcy drogą pocztową wezwanie z podaniem dodatkowego terminu na odbiór. Gdy w terminie dodatkowym Zleceniodawca nie odbierze urządzenia, zapłaci Bosch Rexroth Sp. z o.o. karę umowną w wysokości 30 zł za każdy dzień zwłoki liczony od dnia następnego od wyznaczonego terminu dodatkowego. Zleceniobiorca może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli wysokość szkody przewyższy zastrzeżoną karę umowną.
2. Nieodebranie urządzenia w ciągu 3 miesięcy po upływie dodatkowego terminu wskazanego zgodnie z pkt. 1 oznacza wyrażenie zamiaru pozbycia się rzeczy. Bosch Rexroth może usunąć porzucone w ten sposób urządzenia. Zleceniobiorca **nie jest zobowiązany** do przechowywania danego wyrobu. W szczególności po upływie powyżej wskazanych terminów Bosch Rexroth Sp. z o.o. jest uprawniony do utylizacji urządzeń.
3. Nieodebranie wyrobu **nie zwalnia** Zleceniodawcy od obowiązku uiszczenia opłaty w kwocie ceny weryfikacji lub naprawy.
4. Zleceniodawca wyraża zgodę na otrzymywanie od Bosch Rexroth Sp. z o.o. informacji o statusie zlecenia serwisowego dostępnymi kanałami komunikacji telefonicznej i elektronicznej.

V. Gwarancja:

1. Na wszystkie nowe oraz regenerowane części zainstalowane przez Bosch Rexroth Sp. z o.o. podczas wykonywania naprawy urządzenia, Zleceniobiorca udziela 12 miesięcznej gwarancji od dnia zainstalowania w urządzeniu.
2. Gwarancji Bosch Rexroth Sp. z o.o. nie podlegają:
 - a) części podlegające zużyciu na skutek eksploatacji urządzenia lub naturalnego zużycia oraz wady urządzenia wynikającej z jego eksploatacji lub naturalnego zużycia;
 - b) wady urządzenia powstałe na skutek nieprzestrzegania instrukcji obsługi, niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania, odbiegających od normalnych warunków naturalnych i atmosferycznych, niewłaściwych warunków eksploatacji, przeciążenia lub zaniedbań w zakresie konserwacji, utrzymania lub uszkodzenia plomb fabrycznych;
 - c) wady urządzenia spowodowane stosowaniem osprzętu, akcesoriów pomocniczych lub części zamiennych niebędących oryginalnymi częściami Bosch Rexroth Sp. z o.o.;
 - d) urządzenia, w których dokonano jakichkolwiek modyfikacji, oraz urządzenia częściowo lub w całości zdemontowane;
 - e) niewielkie odchylenia od normy, nieistotne z punktu widzenia wartości i przydatności urządzenia.
3. Roszczenie gwarancyjne musi zostać zgłoszone Zleceniobiorcy w okresie obowiązywania gwarancji.
4. Usunięcie uznanej przez Bosch Rexroth Sp. z o.o. wady objętej gwarancją następuje w drodze bezpłatnej naprawy uszkodzonej części urządzenia. Wymienione części przechodzą tym samym na własność Zleceniobiorcy.
5. Udzielona gwarancja nie obejmuje innych roszczeń poza wymienionym w niniejszych Ogólnych Warunkach naprawy prawem do usunięcia wady urządzenia. W szczególności Zleceniodawca nie ma prawa domagać się udostępnienia mu urządzenia zastępczego na czas naprawy.
6. Gwarancja nie obowiązuje w przypadku zakupu produktów używanych.

VI. Odbiór

1. Odbiór wyrobu uzależniony jest od zapłaty wynagrodzenia. Odbiór może być uzależniony od okazania dokumentów wystawionych przez Zleceniobiorcę, które stwierdzają prawidłowe umocowanie do odbioru urządzenia.

VII. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych osób reprezentujących Zleceniodawcę, jak również osób wykonujących czynności związane z realizacją naprawy na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Napraw Bosch Rexroth w imieniu Zleceniodawcy (np. osób wskazanych przez Zleceniodawcę jako osoby do kontaktu) podczas zawierania oraz realizowania zlecenia, jest Bosch Rexroth Sp. z o. o. z siedzibą przy ul. Jutrzenki 102/104, 02-230 Warszawa.
2. Zleceniodawca niniejszym zobowiązuje się wypełnić w imieniu Administratora (Bosch Rexroth Sp. z o.o.) obowiązek informacyjny wynikający z art. 14 RODO, poprzez przekazanie osobom, o których mowa w ust. 1 powyżej, informacji zamieszczonych pod linkiem: <https://www.boschrexroth.com/pl/pl/o-firmie/o-firmie-bosch-rexroth/information-clause-for-b2b/information-clause-for-b2b>. Na każde żądanie Bosch Rexroth, Zleceniobiorca przedstawi dowody na spełnienie obowiązku informacyjnego zgodnie z niniejszym ust 2.

VIII. Jurysdykcja:

1. Wszelkie spory wynikłe z wykonania usługi naprawy będą rozstrzygane przez sąd powszechny, właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Bosch Rexroth Sp. z o.o.

IX. Klauzula Antykorupcyjna

1. Zleceniodawca zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich przepisów prawa znajdujących zastosowanie do przedmiotu i zakresu współpracy z Bosch Rexroth Sp z o.o. Zleceniodawca; ani żaden z jego pracowników, akcjonariuszy, przedstawicieli lub innych osób działających w jego imieniu, bezpośrednio lub pośrednio, w biznesowych interesach ani w kontaktach z sektorem publicznym, nie będą przyjmować, oferować, wręczać, żądać lub wyrażać zgody na akceptację, oferowanie lub udzielanie jakichkolwiek płatności, prezentów lub innych korzyści, które naruszają jakiegokolwiek przepisy antykorupcyjne lub przepisy mające zastosowanie do Zleceniodawcy lub Bosch Rexroth Sp z o.o. w ramach ich relacji biznesowych lub które mogłyby zostać uznane za nieetyczne, nielegalne lub niewłaściwe. Zleceniodawca w szczególności zgadza się i zobowiązuje nie dążyć, bezpośrednio lub pośrednio, do niewłaściwego lub korupcyjnego wpływu lub próby wywierania wpływu na funkcjonariusza publicznego, pracowników, akcjonariuszy, przedstawicieli lub innych osób działających w imieniu klienta lub potencjalnego klienta w celu działania na korzyść którejkolwiek ze Stron lub jakąkolwiek inną stroną trzecią lub w inny sposób wykonywać swoje obowiązki w sposób niewłaściwy.
2. Zleceniodawca zobowiązuje się do przestrzegania Kodeksu postępowania dla partnerów biznesowych firmy Bosch, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszych Ogólnych Warunków Napraw.

W zakresie nieobjętym niniejszymi Ogólnymi warunkami napraw realizowanymi przez firmę Bosch Rexroth Sp. z o.o. stosuje się „Ogólne warunki sprzedaży firmy Bosch Rexroth Sp .z o.o.”.

Załączniki:

1. Kodeks postępowania dla partnerów biznesowych firmy Bosch.

Warszawa, 14.06.2021