

## Ogólne warunki Rexroth eShop firmy Bosch Rexroth Sp. z o.o.

### 1. Ogólne

Do relacji handlowej między Bosch Rexroth Sp. z o.o. ul. Jutrzenki 102/104, 02-230 Warszawa (zwanym dalej „Dostawcą”), a Klientem sklepu internetowego Rexroth eShop (zwanego dalej: „Rexroth eShop”) stosuje się wyłącznie niniejsze „Ogólne Warunki Rexroth eShop firmy Bosch Rexroth Sp. z o.o.” stanowiące jednocześnie regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną oraz „Ogólne warunki sprzedaży firmy Bosch Rexroth Sp. z o.o.” Wszelkie warunki sprzeczne z niniejszymi Warunkami lub od nich odbiegające nie mają zastosowania, chyba że Dostawca wyraźnie i w formie pisemnej zgodził się na ich stosowanie.

### 2. Rejestracja użytkownika

- 2.1 Rejestracja w Rexroth eShop jest bezpłatna. Klientowi nie przysługuje prawo żądania dostępu do elektronicznych systemów sklepowych Usługodawcy. Rejestracja Klienta oraz dokonywanie zakupów w Rexroth eShop są możliwe wyłącznie dla podmiotów nie będących konsumentami w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego. Warunkiem wstępnym rejestracji danego podmiotu jako Klienta jest złożenie przez ten podmiot wniosku rejestracyjnego oraz akceptacja przez niego polityki prywatności i warunków rejestracji Bosch Rexroth. Warunki te są dostępne na stronie [www.boschrexroth.com](http://www.boschrexroth.com).
- 2.2 Klient ma prawo w dowolnym czasie zażądać na piśmie usunięcia rejestracji, o ile nie uniemożliwi to wykonania już zawartych umów. Usunięcie rejestracji jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

### 3. Ochrona danych

- 3.1 Podmiotem dostarczającym platformę Rexroth eShop - jest Bosch Rexroth AG, adres: Zum Eisengiesser 1, 97816 Lohr am Main, Niemcy. Zasady przetwarzania danych w ramach działań związanych z obsługą platformy dostępna jest pod adresem: <https://www.boschrexroth.com/en/xc/home/privacy>
- 3.2. Podmiotem odpowiedzialnym za przetwarzanie państwa w danych osobowych w zakresie realizacji i obsługi zamówień w obrębie e-shop jest Bosch Rexroth Sp. z o.o. ul. Jutrzenki 102/104, 02-230 Warszawa
- 3.3. Osobą odpowiedzialną za nadzór nad procesami przetwarzania danych w Bosch Rexroth Sp. z o.o sprawują pełnomocnik koncernu ds. danych osobowych (Inspektor Ochrony Danych). Matthias Goebel; Data Protection Officer Information Security and Privacy (C/ISP); Robert Bosch GmbH  
Postfach 30 02 20; 70442 Stuttgart GERMANY; <mailto:DPO@bosch.com>.

Aby dowodzić swoich praw i zgłaszać incydenty związane z naruszeniem ochrony danych należy kliknąć w poniższy link:

<https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz>.

- 3.4. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia, poprzez prowadzony przez administratora danych osobowych Sklep do skompletowania zamówienia, jego potwierdzenia, wysyłki, obsługi finansowo-księgowej dokonanych zakupów, potwierdzenia dostawy towaru (podstawa prawna: wykonanie umowy).
- 3.5. Administrator danych osobowych przewiduje udostępnienie danych osobowych Klientów w zakresie: dane zamawiającego (np.: imię i nazwisko, nazwa podmiotu, itp.), adres dostawy oraz telefon kontaktowy następującym podmiotom:
- Pośredniczącym w dostarczeniu zamówionych towarów do Klienta, zgodnie z wybraną przez Klienta metodą wysyłki
  - Podmiotom i organom upoważnionym do otrzymywania takich danych na mocy szczegółowych przepisów prawa,
  - Obsługującym systemy IT uczestniczące w wykonaniu umowy na zlecenie administratora danych osobowych, w szczególności: Robert Bosch GmbH oraz Bosch Rexroth Sp. z o.o
- 3.6. Państwa dane przechowywane są tak długo jak jest to wymagane do realizacji celu w jakim zostały pozyskane. Po tym okresie dane są usuwane z wyjątkiem tych danych, które musimy zachować w celu wypełnienia obowiązków prawnych (np. z powodu określonych prawem podatkowym, handlowym terminów przechowania)
- 3.7. Informujemy iż przysługuje państwu prawo do:
- Prawo do informacji: Mają Państwo prawo do otrzymania od nas informacji na temat przetwarzania swoich danych. W tym celu mogą Państwo dochodzić prawa do informacji w odniesieniu do swoich danych osobowych, które przetwarzamy.
  - Prawo do skorygowania i usunięcia danych: Mogą Państwo zażądać od nas skorygowania nieprawdziwych danych i - o ile spełnione są wymogi ustawowe - uzupełnienia lub usunięcia swoich danych. Nie dotyczy to danych, które są niezbędne do celów rozliczeniowych i księgowych lub podlegają ustawowemu obowiązkowi przechowywania. Jeśli nie jest potrzebny dostęp do tych danych, ich przetwarzanie jest jednak ograniczane (patrz poniżej).
  - Ograniczenie przetwarzania: Mogą Państwo zażądać od nas - o ile spełnione są wymogi ustawowe - abyśmy ograniczyli przetwarzanie Waszych danych.
  - Sprzeciw wobec przetwarzania danych: Ponadto mają Państwo prawo, by w każdej chwili wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania przez nas danych. Wstrzymamy wówczas przetwarzanie Państwa danych, chyba że będziemy mogli wykazać - zgodnie z wytycznymi ustawowymi - dostateczne godne ochrony powody dalszego przetwarzania, które przeważają nad Państwa prawami.
  - Sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego: Poza tym mogą Państwo w każdej chwili wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych do celów reklamowych ("sprzeciw wobec reklamy"). Proszę mieć na uwadze, że ze względów organizacyjnych może dojść do nałożenia się odwołania Państwa zgody i wykorzystania Waszych danych w ramach już trwającej kampanii.
  - Sprzeciw wobec przetwarzania danych przy podstawie prawnej w postaci uzasadnionego interesu: Ponadto mają Państwo prawo, by w każdej chwili wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania przez nas danych, o ile opiera się ono na podstawie prawnej w postaci uzasadnionego interesu. Wstrzymamy wówczas przetwarzanie Państwa danych, chyba że będziemy mogli wykazać - zgodnie z wytycznymi ustawowymi - dostateczne godne ochrony powody dalszego przetwarzania, które przeważają nad Państwa prawami.

g) Odwołanie zgody: Jeżeli udzielili nam Państwo zgody na przetwarzanie swoich danych, możecie ją w każdej chwili odwołać na przyszłość. Legalność przetwarzania Państwa danych do momentu odwołania zgody pozostaje przez to nienaruszona.,

h) Możliwość przenoszenia danych: Mają Państwo ponadto prawo, by otrzymać dane, które udostępniłście nam, w ustrukturyzowanym i powszechnie stosowanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, bądź - o ile to wykonalne technicznie - by zażądać przekazania danych stronie trzeciej.

- 3.8 W przypadku, gdy któraś z aktywności realizowanych w ramach korzystania z platformy wymaga wyrażenia odrębnej zgody na przetwarzanie, mają Państwo prawo wycofać zgodę w dowolnym momencie, co nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- 3.9. W przypadku jeśli stwierdzą państwo, iż Podmiot odpowiedzialny przetwarza państwa dane z naruszeniem przepisów prawa mają Państwo prawo wnieść skargę do organu nadzorczego.  
Urząd Ochrony Danych Osobowych  
ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa  
tel. 22 531 03 00  
fax. 22 531 03 01  
[kancelaria@uodo.gov.pl](mailto:kancelaria@uodo.gov.pl)
- 3.10 Podanie przez Państwa danych ma charakter dobrowolny, jednak nie podanie ich zgodnie z zakresem określonym w formularzu zamówienia może uniemożliwić poprawną realizację zakupu.
- 3.11 W przypadku, gdy w trakcie procesu Autoryzacji będą państwo proszeni o udzielenie dodatkowych zgód na przetwarzanie, wszystkie informacje dotyczące tego procesu zostaną Państwu udostępnione w trakcie składania oświadczeń woli.
- 3.12 Komunikacja pomiędzy Bosch a Klientem odbywa się za pośrednictwem poczty elektronicznej, dlatego też Klient jest zobowiązany do zapewnienia poprawnego działania funkcji odbioru e-mail. Klient powinien podać swój aktualny adres poczty elektronicznej i sprawdzać pocztę otrzymywaną na ten adres pocztowy. Klient jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Bosch o każdej zmianie tego adresu. Klient nie powinien wprowadzać zmian w ustawieniach programu do obsługi poczty elektronicznej lub w ustawieniach samej skrzynki pocztowej uniemożliwiających odbiór wiadomości lub mogących powodować, że Klient nie zapozna się z odebranymi wiadomościami, ponieważ np. zostaną one umieszczone w folderze Spam. Obowiązek zapewnienia odbioru e-mail na wskazanej skrzynce odbiorczej spoczywa na Kliencie. Niezależnie od powyższego dopuszczalna jest komunikacja w formie pisemnej, ustnej lub telefonicznej

#### **4. Sposób realizacji transakcji**

- 4.1 Dostawca prowadzi Rexroth eShop. Klient może wybrać produkty z przedstawionego asortymentu, umieścić je w koszyku i wysłać do Dostawcy w formie zamówienia. Przed wysłaniem zamówienia Klient może ponownie zweryfikować wprowadzone dane na ekranie monitora oraz wprowadzić poprawki. W przypadku pytań dotyczących zamówienia należy się kontaktować bezpośrednio z osobami podanymi na dokumencie potwierdzenia zamówienia.

- 4.2 Korzystając ze sklepu internetowego Bosch Klient jest narażony na typowe w środowisku internetowym zagrożenia, typu zainfekowanie systemu IT Klienta szkodliwym oprogramowaniem (malware, robaki internetowe, cracking, phishing, sniffing i in.). Bosch dokłada starań w celu ograniczenia dostępu tego typu oprogramowania do swojego systemu IT w postaci certyfikatów SSL. Zabezpieczenia te jednak nie są w stanie zlikwidować całkowicie przedstawionego ryzyka. W związku z tym Klient jest zobowiązany do odpowiedniego zabezpieczania swojego systemu IT we własnym zakresie, w szczególności do zachowania w poufności danych dostępowych takich (login i hasło użytkownika).
- 4.5 Do korzystania ze sklepu internetowego Rexroth eShop konieczne jest posługiwanie się systemem IT o następujących cechach:
- Przeglądarki internetowej: Firefox, w wersji nie starszej niż 24 lub Google Chrome, w wersji nie starszej niż 29 lub Internet Explorer w wersji nie starszej niż 10.0 lub Safari w wersji nie starszej niż 6
  - Włączoną obsługę Java Script
  - Plugin Flash w wersji 10 lub wyższej, który można pobrać z następującej strony: [www.adobe.com](http://www.adobe.com).
  - Programu Acrobat Reader
  - W przypadku dokonywania zakupów aktywny adres e-mail
- 4.6. Dostawca zastrzega sobie prawo wprowadzania w Rexroth eShop uzasadnionych zmian technicznych lub modyfikacji innego rodzaju.

## **5. Zawarcie umowy; kontakt**

- 5.1 Informacje umieszczone w Rexroth eShop nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, a jedynie stanowią niewiążące zaproszenie do składania zamówień na towary.
- 5.2 Klient potwierdza, że przed dokonaniem pierwszego zakupu Usługodawca udostępnił mu niniejsze „Ogólne Warunki Rexroth eShop firmy Bosch Rexroth Sp. z o.o.” w taki sposób, aby mógł się z nimi zapoznać, przechowywać je i odtwarzać w zwykłym toku czynności. Klikając przycisk „Kup” (niem. „Kaufen” lub ang. „Buy”) w celu złożenia zamówienia Klient składa wiążącą ofertę zawarcia umowy. Otrzymanie zamówienia Klienta jest niezwłocznie potwierdzane. Potwierdzenie wpływu zamówienia nie stanowi wiążącej akceptacji zamówienia, lecz tylko informację, że zamówienie zostało odebrane. Umowa zakupu dochodzi do skutku według wyboru Dostawcy z chwilą przesłania potwierdzenia zamówienia pocztą e-mail na adres Klienta lub z chwilą wysłania zamówionych towarów do Klienta. Dodatkowo dokument potwierdzenia zamówienia jest dostępny jako załącznik w Rexroth eShop. Dostawca zastrzega sobie prawo połączenia informacji o wpływie zamówienia z potwierdzeniem jego przyjęcia.
- 5.3 W przypadku pytań dotyczących zamówienia należy się kontaktować bezpośrednio z osobami podanym na dokumencie potwierdzenia zamówienia.
- 5.4 Umowa jest zawierana w języku polskim.

## 6. Informacje o Dostawcy

### 6.1 Dostawcą jest

Bosch Rexroth Sp. z o.o.  
Ul. Jutrzenki 102/104  
NIP: 534-000-15-50  
KRS: 0000036334  
02-230 Warszawa  
Tel.: +48(22) 738 1800 (od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00)  
E-mail: [eshop@boschrexroth.pl](mailto:eshop@boschrexroth.pl)

6.2 Reklamacje dotyczące działania systemu Rexroth eShop można składać na adres Dostawcy podany powyżej. W reklamacji należy podać jak najwięcej informacji dotyczących okoliczności wykrycia problemu, terminu, w jakim to nastąpiło oraz samego problemu. Dostawca ustosunkuje się do reklamacji w formie email na adres, z którego nadeszła reklamacja w terminie 28 dni, jak również poinformuje o dalszym postępowaniu.

## 7. Klauzula antykorupcyjna

- 7.1 Klient zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich przepisów prawa znajdujących zastosowanie do przedmiotu i zakresu współpracy z Dostawcą. Klient, ani żaden z jego pracowników, akcjonariuszy, przedstawicieli lub innych osób działających w jego imieniu, bezpośrednio lub pośrednio, w biznesowych interesach ani w kontaktach z sektorem publicznym, nie będą przyjmować, oferować, wręczać, żądać lub wyrażać zgody na akceptację, oferowanie lub udzielanie jakichkolwiek płatności, prezentów lub innych korzyści, które naruszają jakiegokolwiek przepisy antykorupcyjne lub przepisy mające zastosowanie do Klienta lub Dostawcy w ramach ich relacji biznesowych lub które mogłyby zostać uznane za nieetyczne, nielegalne lub niewłaściwe. Klient w szczególności zgadza się i zobowiązuje nie dążyć, bezpośrednio lub pośrednio, do niewłaściwego lub korupcyjnego wpływu lub próby wywierania wpływu na funkcjonariusza publicznego, pracowników, akcjonariuszy, przedstawicieli lub innych osób działających w imieniu klienta lub potencjalnego klienta w celu działania na korzyść którejkolwiek ze Stron lub jakąkolwiek inną stronę trzecią lub w inny sposób wykonywać swoje obowiązki w sposób niewłaściwy.
- 7.2 Klient zobowiązuje się do przestrzegania Kodeksu postępowania dla partnerów biznesowych firmy Bosch, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszych Ogólnych Warunków Rexroth eShop firmy Bosch Rexroth sp. z o.o.

## 8. Postanowienia ogólne

8.1 Wszelkie relacje prawne między Usługodawcą Sklepu, a Klientem podlegają wyłącznie przepisom prawa polskiego z wyłączeniem norm kolizyjnych prawa prywatnego międzynarodowego oraz Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG).

**Bosch Rexroth Sp. z o.o. , 2019 r.**