

PRESS INFORMATION

Niezawodność na miarę potrzeb dzięki napędom Hägglunds

Benita Sasim | 05.08.2024 | Polska | PI070165

McLanahan Corporation jest globalnym dostawcą systemów procesowych dla różnych branż, w tym górnictwa i przetwórstwa minerałów. Wśród produktów firmy znajduje się grupa urządzeń przesypowo-kruszących wyposażonych w hydrauliczne układy napędowe Hägglunds firmy Bosch Rexroth. Na przykładzie projektu z zakresu infrastruktury krytycznej dla indonezyjskiego dostawcy energii łatwo zrozumieć, dlaczego napędy Hägglunds są tak często stosowane w rozwiązaniach firmy McLanahan, która odnosi sukcesy na zmieniającym się globalnym rynku.

Optymalizacja zamiast gotowych rozwiązań

Centrum doskonalenia firmy McLanahan w zakresie systemów dla górnictwa i przetwórstwa minerałów znajduje się w mieście Newcastle w Australii. Jako ośrodek przemysłu wydobywczego od około 100 lat, Newcastle było oczywistym wyborem dla Mike'a McLanahana, który rozpoczął działalność biznesową w Australii w latach sześćdziesiątych. McLanahan wciąż jest firmą rodzinną, ale z prawie 200-letnią historią i globalnym zasięgiem.

„Jako globalna organizacja z branży przetwórstwa minerałów, mamy rozbudowaną bazę klientów” – mówi Chris Knowles, dyrektor ds. sprzedaży i marketingu w firmie McLanahan Australia. „Nasza oferta przeznaczona jest w szczególności dla klientów poszukujących niestandardowego sprzętu, który nie jest dostępny jako gotowy produkt. Kluczową kwestię stanowi osiągnięcie optymalnego rezultatu w przypadku konkretnego zastosowania, jakim może być kruszenie minerałów w trudnym, odległym środowisku, np. w Mongolii, czy też wydobywanie kobaltu i litu na małą skalę do produkcji baterii, gdzie bardzo ważna jest powierzchnia zajmowana przez urządzenie”.

Uwzględnienie wskaźników KPI klienta

Jeden z najnowszych projektów firmy McLanahan Australia został zrealizowany dla Bukit Asam – dużej, notowanej na giełdzie spółki energetycznej z siedzibą na indonezyjskiej wyspie Sumatra. Działając za pośrednictwem firmy doradztwa technicznego, McLanahan wygrał kontrakt na dostawę trzech urządzeń przesypowo-kruszących. Urządzenia te zostały wyposażone w obrotowe napędy hydrauliczne Hägglunds oraz hydrauliczne układy siłownikowe firmy Bosch Rexroth do obsługi funkcji napinania łańcucha i napędu drzwi leja zasypowego. Umowa objęła również dostawę krytycznych części zamiennych do tych napędów.

„Uwzględnienie części zamiennych jest bardzo ważne, ponieważ świadczy o tym, że dostawca dba o wysoką dostępność urządzenia dla klienta” – mówi Knowles. „Wskaźniki KPI naszego klienta koncentrują się na zapewnieniu ciągłych dostaw energii dla mieszkańców Sumatry. Musieliśmy więc mu pokazać, że jesteśmy tego świadomi i pomożemy mu w osiągnięciu celów. Tu właśnie przydały się napędy Hägglunds”.

Niezawodność napędów Hägglunds

PRESS INFORMATION

Knowles podkreśla zarówno kulturowe, jak i komercyjne aspekty zaufania. Przyznaje, że nie każdy chce płacić za niezawodność, ale zauważa też, iż klienci tracą reputację, gdy nie mogą zrealizować usług z powodu usterek technicznych lub problemów na dalszych etapach łańcucha dostaw. McLanahan wybiera sprzęt i komponenty w oparciu o kryterium niezawodności, nie ceny.

„Na przykład w tych urządzeniach przesypowo-kruszących hydraulika umożliwia dostosowywanie napędu do zmieniających się potrzeb w przypadku dużych wahań obciążenia czy dużych obciążeń uderzeniowych, które mają miejsce w związku z kruszeniem” – mówi Knowles. „Dlatego wybraliśmy układ hydrauliczny, który w takich przypadkach sprawdza się idealnie. Stąd już tylko krok do rozwiązania Hägglunds, które jest uznawane na całym świecie za najlepszy napęd hydrauliczny”.

Jako dowód Knowles przedstawia długą historię stosowania rozwiązań Hägglunds w górnictwie oraz ich wiarygodność, jeśli chodzi o zapewnianie solidnych i niezawodnych wyników nawet w trudnych warunkach i odległych miejscach. „Gdy ktoś widzi nazwę Hägglunds na rysunkach i arkuszach danych technicznych, nie zadaje żadnych pytań, tylko wzdycha z ulgą” – mówi Knowles.

Rozwiązania do różnych maszyn i zastosowań

Inżynier Peter Bone z firmy McLanahan, kierownik projektu realizowanego dla Bu Asam, w pełni zgadza się z Knowlesem co do zalet rozwiązań Hägglunds. Od samego początku, jak mówi, zamierzał wykorzystać w swoim projekcie napędy hydrauliczne tej marki. Głównym powodem była ich niezawodność, ale dzięki napędom Hägglunds zyskała również cała konstrukcja maszyny McLanahan.

„Duża część naszej oferty to sprzęt o wysokim momencie i niskiej prędkości obrotowej, taki jak przenośniki zgarniakowe” – wyjaśnia Bone. „Napędy hydrauliczne Hägglunds nadają się do takich zastosowań idealnie, ponieważ są zwykle mniejsze, bardziej kompaktowe i generują mniejsze obciążenia poprzeczne. Z inżynierskiego punktu widzenia, pozwala nam to utrzymać niewielkie rozmiary wałów oraz modułową i kompaktową konstrukcję urządzeń przy jednoczesnym zapewnieniu mocy, której potrzebują nasi klienci”.

„Napędy Hägglunds mają stosunkowo niewielkie rozmiary jak na moc, którą dostarczają” – zgadza się Knowles. „Gama urządzeń, a także konfiguracji napędów hydraulicznych i silników to ważny czynnik przemawiający za wyborem naszej firmy jako dostawcy. Uważam, że poszerza on nasze możliwości”.

Modułowa konstrukcja ułatwiająca dostawę

W projekcie Bukit Asam, podobnie jak w większości prac eksportowych firmy McLanahan, niewielkie rozmiary i duża elastyczność rozwiązań Hägglunds są dodatkowymi korzyściami. McLanahan często dostarcza sprzęt do odległych miejsc, gdzie nie ma dobrych dróg, co może wymagać transportowania urządzeń barką po rzece lub ciężarówką po bezdrożach. To jedna z wielu sytuacji, w których modułowa konstrukcja urządzeń stanowi ich ważną zaletę.

„Gdy dostarczamy sprzęt do odległej lokalizacji, nigdy nie mamy stuprocentowej pewności co do tego, gdzie i jak trzeba będzie go ustawić” – wyjaśnia Knowles.

„Modułowa konstrukcja napędu pozwala umieścić jego elementy w różnych miejscach, oddalonych od siebie nawet o wiele metrów. Koszty wprowadzania zmian w projekcie na miejscu rosną wykładniczo, a o tym nigdy nie mówi się łatwo z klientem. Dlatego każda rzecz, która ułatwia i przyspiesza rozwiązywanie takich problemów, jest nieoceniona”.

PRESS INFORMATION

Przyszłościowe funkcje sterowania

Chociaż dostarczanie sprzętu klientom w odległe miejsca zawsze będzie stanowić wyzwanie, firma McLanahan uważa, że nadchodzą łatwiejsze czasy. Przyczyni się do tego łączność, dzięki której rozwiązania Hägglunds mogą jeszcze bardziej uprościć pracę.

„W tym projekcie po raz pierwszy użyliśmy sterownika Hägglunds” – mówi Bone o systemie sterowania przeznaczonym dla Bukit Asam. „Nie było tu specjalnych wymagań dotyczących sterowania, ale możliwości sterownika i jego kompatybilność z technologią Bluetooth stały się tematem rozmów, które przyniosą efekty w przyszłych projektach. Z myślą o naszych klientach rozszerzamy zakres monitorowania stanu włączając w to monitorowanie na żywo w chmurze”.

„Dzięki monitorowaniu stanu i funkcjom sterowania już w układzie hydraulicznym, potrzebujemy jedynie wejść i wyjść dla alarmów” – wyjaśnia Knowles. „Monitorowanie stanu jest kluczową aktualizacją, jeśli chodzi o możliwości naszego sprzętu. Podczas pandemii Covid-19 operatorzy maszyn górniczych mieli okazję lepiej się z nią zapoznać. Powiedziałbym, że zespół firmy Hägglunds jest pod tym względem w czołówce. To liderzy w zakresie monitorowania stanu i automatyzacji opartej na sieci lub chmurze. Z wyborem nie mieliśmy więc problemu”.

Być zawsze na miejscu

Jeśli chodzi o wsparcie na miejscu, McLanahan jest bardzo zadowolony z dostępu do fachowej wiedzy specjalistów z firmy Hägglunds – nie tylko za pośrednictwem lokalnych przedstawicieli w Australii, lecz również w Indonezji i innych krajach, do których McLanahan dostarcza swoje produkty.

„Jeśli mam pytania lub potrzebuję szybkiej wymiany części, mam lokalne wsparcie” – mówi Bone. „Nigdy nie musiałem czekać dłużej niż 24 godziny, a w 99% przypadków odpowiedź na pytanie otrzymujemy natychmiast. Jeśli coś pójdzie nie tak w innym miejscu, zawsze mogę wziąć telefon i szybko sprowadzić kogoś, kto się zajmie problemem”.

Knowles zgadza się z tym stwierdzeniem. „Dostęp do przedstawicieli serwisowych firmy Hägglunds na całym świecie daje nam duży komfort” – mówi. „Nie jesteśmy ekspertami w dziedzinie hydrauliki, więc zapewnienie klientom tego ważnego wsparcia na miejscu jest częścią naszej propozycji wartości. Tego wymagamy od zespołu firmy Hägglunds i za to go podziwiamy”.

Ze słów Knowlesa wynika, że ten podziw jest naprawdę szczery. „Chcemy szybko reagować na pytania naszych klientów niezależnie od tego, gdzie się znajdują, w odpowiedniej dla nich formie” – mówi. „Zespół firmy Hägglunds daje dobry przykład: skupia swoją działalność w Europie Północnej, a jednocześnie zapewnia klientom wsparcie na całym świecie dostosowane do lokalnych wymagań. Wsparcie bezwzględnie potrzebne w dzisiejszym świecie, który pracuje w trybie 24/7”.

Podstawowe informacje o Bosch Rexroth

Jako jeden z największych na świecie dostawców technologii napędów i sterowania, Bosch Rexroth gwarantuje sprawny, mocny i bezpieczny ruch w maszynach i systemach dowolnej wielkości. Firma łączy globalne doświadczenie w zakresie wdrażania zastosowań w segmencie mobilnym i przemysłowym, jak i w automatyzacji przemysłu. Za pomocą inteligentnych komponentów, spersonalizowanych rozwiązań systemowych, inżynierii i usług, firma Bosch Rexroth tworzy odpowiednie środowisko wymagane przez zastosowania w pełni oparte na sieci. Bosch Rexroth

PRESS INFORMATION

oferuje swoim klientom rozwiązania z zakresu hydrauliki, napędów elektrycznych i technologii sterowania, technologii przekładni oraz techniki przemieszczeń liniowych i montażu, w tym oprogramowanie i interfejsy do Internetu rzeczy. Nasze oddziały znajdujące się w ponad 80 krajach, zatrudniające około 33 800 pracowników, wygenerowały w 2023 r. sprzedaż na poziomie 7,6 miliarda euro.

Podstawowe informacje o firmie Bosch

Grupa Bosch jest wiodącym globalnym dostawcą technologii i usług. Zatrudnia około 429 000 pracowników na całym świecie (dane z 31.12.2023 r.). Sprzedaż firmy w 2023 roku wyniosła 91,6 miliarda euro. Jej działalność dzieli się na cztery sektory: mobilność, technologia przemysłowa, artykuły konsumpcyjne, energetyka oraz technologia budowlana. W swojej działalności biznesowej firma chce wykorzystywać technologię do kształtowania uniwersalnych trendów, takich jak: automatyzacja, elektryfikacja, cyfryzacja, łączność i zorientowanie na zrównoważony rozwój. W tym kontekście szeroka dywersyfikacja firmy Bosch w różnych regionach i branżach wzmacnia jej innowacyjność i stabilność. Bazując na swojej bezspornej wiedzy specjalistycznej w dziedzinie technologii czujników, oprogramowania i usług, Bosch oferuje klientom połączone rozwiązania od jednego dostawcy. Bosch wykorzystuje swoje doświadczenie w obszarach sieci i sztucznej inteligencji również do opracowywania i wytwarzania przyjaznych dla użytkownika i zrównoważonych produktów. Wdrażając koncepcję "Technologia bliżej nas", chce przyczyniać się do poprawy jakości życia ludzi i ochrony zasobów naturalnych. Grupę reprezentuje spółka Robert Bosch GmbH oraz ok. 470 spółek zależnych i regionalnych w ponad 60 krajach. Uwzględniając partnerów handlowych i serwisowych, globalną sieć produkcyjną, inżynieryjną i sprzedażową, firma Bosch obecna jest w prawie każdym kraju na świecie. Podstawą dalszego rozwoju firmy jest jej innowacyjność. Firma zatrudnia w 136 ośrodkach na całym świecie 90 000 pracowników w działach badań i rozwoju, w tym ponad 48 000 inżynierów oprogramowania.

Kontakt z prasą

Skontaktuj się z naszym zespołem ds. kontaktów z prasą



Benita Sasim

+48 22 738 18 28

benita.sasim@boschrexroth.pl