

# ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของการส่งมอบผลิตภัณฑ์

ฉบับกันยายน 2564

ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่กำหนดด้านล่างนี้ใช้กับการส่งมอบให้กับลูกค้า (ต่อไปนี้เป็น: “ลูกค้า”) เพื่อการพิจารณาโดย บ็อช เร็กซ์รอท ไทยแลนด์ “Bosch Rexroth Thailand” (บริษัท โรเบิร์ต บ็อช จำกัด) ตั้งอยู่ที่ 7/426 หมู่ 6 นิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ ค.ม.บางพระ อ.ปลวกแดง จ.ระยอง 21140 ประเทศไทย (หลังจากนี้จะเรียกว่า “บ็อช เร็กซ์รอท” (BOSCH REXROTH), “เรา”, “พวกเรา” หรือ “ของเรา”)

ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้สามารถดูเพิ่มเติมได้ที่ <https://www.boschrexroth.com/en/th/legal-notice/>

ข้อกำหนดทางธุรกิจมาตรฐานของลูกค้าจะไม่ถูกนำมาใช้ โดยลูกค้าสามารถปฏิเสธได้อย่างชัดเจน โดยข้อกำหนดนี้จะถูกใช้ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับใบสั่งซื้อหรือในเอกสารอื่นๆ ของลูกค้า โดยจะมีการอ้างอิงถึงข้อกำหนดทางธุรกิจมาตรฐาน และหาก บ็อช เร็กซ์รอท ไม่ได้ปฏิเสธอย่างชัดเจนในกรณีนี้

## 1. บทบัญญัติทั่วไป

- 1.1 เฉพาะข้อกำหนดและเงื่อนไขต่อไปนี้เท่านั้นที่จะใช้บังคับกับการส่งมอบของเรา ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ขัดแย้งหรือเบี่ยงเบนไปจากข้อกำหนดและเงื่อนไขของเราหรือที่มีความหมายเป็นนัยโดยการค้า ธรรมเนียม การปฏิบัติ หรือแนวปฏิบัติการซื้อขาย จะไม่มีผลบังคับใช้ เว้นแต่เราจะได้อนุมัติการใช้อย่างชัดเจน โดยเงื่อนไขต่อไปนี้จะมีผลบังคับใช้ด้วย ถึงแม้ว่าเราจะทราบข้อกำหนดและเงื่อนไขของลูกค้าที่ขัดแย้งหรือเบี่ยงเบนไปจากข้อกำหนดและเงื่อนไขของเรา เราดำเนินการส่งมอบให้กับลูกค้าโดยไม่มีเงื่อนไข สำหรับเงื่อนไขการบริการแยกต่างหากจะใช้กับงานประกอบและงานซ่อม ข้อกำหนดและเงื่อนไขของซอฟต์แวร์แยกต่างหากสำหรับการใช้สิทธิ์ใช้งานซอฟต์แวร์ ซึ่งจะใช้เพิ่มเติมในส่วนที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ที่เราจัดหาให้ แม้ว่าซอฟต์แวร์จะเป็นส่วนหนึ่งของผลิตภัณฑ์ที่เราจัดหาให้ก็ตาม
- 1.2 ข้อตกลงซื้อขายมาก่อนหรือในขณะที่ทำสัญญา จะต้องได้รับการยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษรจากเรา ก่อน จึงจะมีผลบังคับใช้
- 1.3 คำสั่งซื้อ ข้อเสนอ และการประมวลผลโดย บ็อช เร็กซ์รอท อาจมีการเปลี่ยนแปลงและมีผลใช้บังคับในระยะเวลาสูงสุด 2 สัปดาห์นับจากวันที่เสนอราคา ข้อเสนอ หรือการประมวลผล แล้วแต่กรณี เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นเป็นลายลักษณ์อักษรและตกลงอย่างชัดเจน เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัยดังกล่าว การยอมรับใบสั่งซื้อจะขึ้นอยู่กับการตัดสินใจของลูกค้าที่ บ็อช เร็กซ์รอท ถือว่าเป็นที่นำพอใจ
- 1.4 คำสั่งซื้อที่ยอมรับแล้วจะไม่สามารถยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงได้ หากไม่ได้ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจาก บ็อช เร็กซ์รอท โดยทาง บ็อช ของสวนสิทธิในการแก้ไขข้อผิดพลาดหรือการละเว้นใดๆ ที่สำคัญในข้อเสนอ ใบสั่งซื้อ การยืนยันคำสั่งซื้อ หรือใบแจ้งหนี้ดังกล่าว บ็อช เร็กซ์รอท ของสวนสิทธิเพิ่มได้ตลอดเวลา (โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า) เพื่อกำหนดขีดจำกัดจำนวนผลิตภัณฑ์ที่ลูกค้าอาจซื้อได้
- 1.5 สำหรับการออกแบบส่วนประกอบหรือระบบ ลูกค้าต้องส่งข้อกำหนดทางเทคนิคทั้งหมดมาที่
- 1.6 การวัด การควบคุมคุณภาพ น้ำหนัก ภาพประกอบ ผลการจำลอง และแบบเขียนมีผลผูกพันสำหรับการสร้างผลิตภัณฑ์เฉพาะได้รับการยืนยันอย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษรเท่านั้น
- 1.7 มูลค่าการสั่งซื้อขั้นต่ำที่จำเป็นสำหรับการสั่งซื้อหรือผลิตภัณฑ์แต่ละรายการจะระบุไว้ในใบเสนอราคา
- 1.8 เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในใบเสนอราคา ราคาที่เสนอไม่รวมเครื่องมือหรืออุปกรณ์อื่นใดที่จำเป็นในการติดตั้ง การทดสอบระบบ หรือการผลิตผลิตภัณฑ์ โดยทั้งหมดนี้ยังคงเป็นทรัพย์สินของ บ็อช เร็กซ์รอท
- 1.9 ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ (ซึ่งอาจจะแก้ไขเป็นครั้งคราว) จะมีผลบังคับกับการส่งมอบทั้งหมดในอนาคตไปยังลูกค้าด้วย

## 2. ราคา

- 2.1 ใบแจ้งหนี้สินค้าจะคำนวณตามราคาปลีกที่มีผลใน วันที่ส่งมอบบวกภาษีมูลค่าเพิ่ม สำหรับการส่งออกที่เข้าข่ายได้รับการยกเว้นภาษีมูลค่าเพิ่ม ราคาลดในใบแจ้งหนี้จะไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มตามเงื่อนไขการยกเว้นภาษีดังกล่าว
- 2.2 ในกรณีที่ไม่มีข้อตกลงพิเศษใดๆ ราคาจะถือตามข้อกำหนด FCA (Incoterms® 2010) ของ บ็อช เร็กซ์รอท ไม่รวมค่าบรรจุภัณฑ์ ค่าการและ/หรือค่าใช้จ่ายในการชำระเงินอื่นๆ
- 2.3 เราขอสงวนสิทธิ์ในการปรับราคาของเราอย่างเหมาะสม ในกรณีที่ต้นทุนลดลงหรือเพิ่มขึ้นที่เกิดขึ้นหลังจากทำสัญญา โดยเฉพาะในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงต้นทุนค่าจ้าง ตัวอย่างเช่น เนื่องจากข้อตกลงการเจรจาต่อรองร่วมกัน หรือการเปลี่ยนแปลงในราคาวัสดุ โดยเราจะแสดงหลักฐานการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวต่อลูกค้า เมื่อมีการร้องขอจากลูกค้า
- 2.4 อะไหล่และสินค้าที่ได้รับการซ่อมแล้ว จะต้องจัดส่งโดยคิดราคาตามสมควรสำหรับการขนส่งและบรรจุภัณฑ์ บวกกับค่าบริการที่เราระบุไว้ ยกเว้นในกรณีที่ได้รับความคุ้มครองจากกรมการประกันภัยของบัพพกรณ์ของลูกค้า

## 3. การส่งมอบ ระยะเวลาการส่งมอบ การคิดหักส่งมอบ

- 3.1 เงื่อนไขเบื้องต้นสำหรับการเริ่มต้นส่งมอบและการปฏิบัติตามวันที่ส่งมอบที่ตกลงกันไว้คือหน้าที่ร่วมกันที่ได้ดำเนินการโดยลูกค้า โดยเฉพาะอย่างยิ่งการส่งมอบวัสดุทั้งหมด เอกสาร การอนุมัติ การตรวจสอบ และพิธีการผ่านศุลกากรให้ตรงตามเวลาที่กำหนด ซึ่งจัดทำโดยลูกค้าและการปฏิบัติตามเงื่อนไขการชำระเงินที่ตกลงกันไว้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการชำระเงินมัดจำที่ตกลงกันไว้หรือการเปิดเคดิตรื้อพอเครดิต หากไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขเบื้องต้นเหล่านี้ในเวลาที่เหมาะสม วันที่ส่งมอบจะขยายออกไปตามสมควร โดยข้อนี้จะไม่ผลบังคับใช้ หาก ชัพพลายเออร์เป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวสำหรับความล่าช้าดังกล่าว
- 3.2 หากการไม่ปฏิบัติตามวันที่ส่งมอบเกิดจากเหตุฉุกเฉินหรือเหตุแทรกแซงอื่นๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของเรา เช่น สงคราม การโจมตีของผู้ก่อการร้าย การจำกัดการนำเข้าหรือส่งออก โรครระบาด น้ำท่วม รวมถึงเหตุแทรกแซงดังกล่าวที่ส่งผลกระทบต่อผู้รับเหมาช่วง วันที่ส่งมอบที่ตกลงกันไว้จะขยายออกไปตามระยะเวลาที่เกิดเหตุแทรกแซงดังกล่าว นอกจากนี้ ข้อนี้ยังนำไปใช้กับการดำเนินการหรือการปฏิบัติงานทางอุตสาหกรรมที่ส่งผลกระทบต่อเราหรือซัพพลายเออร์ของเราด้วย
- 3.3 หากเราคิดนัดในการส่งมอบ ลูกค้าจะต้องแจ้งรายละเอียดตามค่าของรายการในระยะเวลาที่เหมาะสม มิฉะนั้นจะเป็นการยืนยันการส่งมอบหรือการยืนยันสิทธิ์ตามกฎหมายอื่น ๆ
- 3.4 ข้อ 9 จะใช้กับการใช้สิทธิ์เรียกค่าเสียหายโดยลูกค้า เนื่องจากการจัดส่งล่าช้า
- 3.5 หากลูกค้าคิดนัดในการตรวจรับสินค้า หรือหากลูกค้าไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ในการดำเนินงานร่วมกัน เราไม่มีสิทธิ์เรียกเก็บเงินลูกค้าสำหรับค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมเป็นจำนวนเงินร้อยละ 1 ของจำนวนเงินในใบแจ้งหนี้สำหรับแต่ละเดือน โดยเริ่มตั้งแต่ 1 เดือนหลังจากการแจ้งว่าสินค้ามีพร้อมส่ง ลูกค้าจะต้องแจ้งให้เราทราบทันที หากลูกค้าคาดว่ามีความล่าช้าในการตรวจรับการส่งมอบสินค้า ณ เวลาการส่งมอบที่ตกลงกันไว้ และหากเป็นไปได้ ให้กำหนดระยะเวลาใหม่สำหรับการส่งมอบ การที่ลูกค้าไม่สามารถตรวจรับการส่งมอบสินค้า ณ เวลาที่ทำการส่งมอบ ไม่ได้เป็นเหตุให้ลูกค้าไม่ต้องชำระค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ซึ่งสิ่งนี้จะไม่กระทบกระเทือนต่อสิทธิ์ของเราในการใช้สิทธิ์เรียกร้องค่าเสียหายเพิ่มเติม
- 3.6 ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า เราอาจดำเนินการจัดส่งบางส่วน และออกใบแจ้งหนี้ที่เกี่ยวข้องได้ เว้นแต่ลูกค้าจะแสดงให้เห็นว่าการกระทำนี้จะเป็นความยากลำบากและเป็นเรื่องที่ไม่สมเหตุผลผลสำหรับลูกค้า

## 4. การถ่ายโอนความเสี่ยง

- 4.1 ความเสี่ยงในผลิตภัณฑ์จะส่งต่อไปยังลูกค้า ในขณะที่ผลิตภัณฑ์นั้นเก็บรักษาอยู่กับลูกค้าหรือตัวแทนหรือผู้ขนส่ง ยกเว้นที่ตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดเจน
- 4.2 ตามการร้องขอและค่าใช้จ่ายของลูกค้าเอง เราจะประกันการจัดส่งสำหรับความเสี่ยงในการขนส่งตามแนวปฏิบัติทั่วไป

## 5. การใช้สิทธิ์เรียกร้องและการแจ้งเดือนข้อบกพร่อง

- 5.1 ลูกค้าต้องแจ้งให้เราทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันทีภายใน 15 วัน หลังจากได้รับสินค้าเกี่ยวกับข้อบกพร่องที่ทราบได้ โดยต้องระบุเวลาที่คิดบกพร่อง ฉลากแสดงสิ่งที่บรรจุ และในควบคุมที่แนบมาทันทีที่ต้องจัดส่ง จะต้องส่งมาให้เราพร้อมกับการแจ้งข้อบกพร่องดังกล่าว โดยการแจ้งจะต้องประกอบด้วยรายละเอียดของข้อบกพร่องและ/หรือ (ในกรณีของซอฟต์แวร์) จะต้องระบุเวลาที่เกิดข้อบกพร่องและสถานการณ์ โดยละเอียด ลูกค้าต้องแจ้งข้อบกพร่องอื่นๆ เป็นลายลักษณ์อักษรทันที หลังจากพบข้อบกพร่องดังกล่าว
- 5.2 วันที่เราได้รับแจ้งข้อบกพร่องจะต้องกำหนดว่า การแจ้งนั้นอยู่ในเวลาที่เหมาะสมหรือไม่

5.3 หากการแจ้งข้อบกพร่องนั้นถูกพิจารณาว่าไม่สมเหตุผล ทาง บ็อช เร็กซ์รอท มีสิทธิ์ที่จะเรียกร้องให้ลูกค้าชดเชยค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นต่อ บ็อช เร็กซ์รอท เว้นแต่ลูกค้าสามารถพิสูจน์ได้ว่าการแจ้งข้อบกพร่องที่ไม่สมเหตุผลดังกล่าวไม่ใช่ความผิดของลูกค้า

5.4 การใช้สิทธิ์เรียกร้องเนื่องจากข้อบกพร่องจะถูกยกเว้น หากเราไม่ได้รับการแจ้งข้อบกพร่องในเวลาที่เหมาะสม

**6. การรับสินค้า**

6.1 ลูกค้าไม่สามารถปฏิเสธที่จะรับการส่งมอบอันเนื่องมาจากข้อบกพร่องเล็กน้อยได้

**7. ข้อบกพร่องเนื่องจากคุณภาพ/ข้อบกพร่องเรื่องสิทธิ์ความเป็นเจ้าของ**

7.1 โดยเฉพาะคำอธิบายของผลิตภัณฑ์ บ็อช เร็กซ์รอท จัดหาไว้ก่อนทำข้อตกลงสัญญาหรือตกลงในเอกสารแยกต่างหาก (เช่น ในเอกสารหรือแคตตาล็อก) เท่านั้นที่มีผลต่อคุณภาพของผลิตภัณฑ์ สิ่งนี้จะครอบคลุมคุณลักษณะด้านความปลอดภัยของด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเฉพาะ รายละเอียดที่อยู่ในนั้นจะต้องเข้าใจว่าเป็นข้อกำหนดด้านประสิทธิภาพเท่านั้นและไม่ถือเป็นการรับประกัน โดยจะได้รับการรับประกันที่ต่อเมื่อได้รับการกำหนดอย่างชัดเจนโดย บ็อช เร็กซ์รอท เป็นลายลักษณ์อักษรก่อนทำข้อตกลงสัญญา ไม่มีเรื่องคุณภาพใดที่ได้รับการพิจารณาและเกิดจากแถลงต่อสาธารณะหรือการโฆษณาโดยบริษัทพันธมิตรการจัดจำหน่ายของ บ็อช เร็กซ์รอท เป็นพิเศษ โดย บ็อช เร็กซ์รอท ไม่จำเป็นต้องให้บริการใดๆ ที่นอกเหนือไปจากความรู้คิดสำหรับข้อบกพร่องดังกล่าวมา

7.2 การใช้สิทธิ์เรียกร้องคำคืนใหม่ทดแทนจากข้อบกพร่องจะถูกจำกัดเวลาหลังจากระยะเวลา 12 เดือน โดยบทบัญญัติข้างต้นจะไม่ถูกใช้บังคับ ในกรณีที่มีการกำหนดระยะเวลาไว้มากกว่าที่ระบุไว้ตามกฎหมายในประเทศที่รับสินค้า

7.3 ระยะเวลาที่กำหนดสำหรับข้อบกพร่องเริ่มต้นดังนี้:

1. ในกรณีที่สินค้าสำหรับรถยนต์และอุปกรณ์เครื่องยนต์ในวันที่นำผลิตภัณฑ์ไปใช้ เช่น กรณีอุปกรณ์เดิมในวันที่จดทะเบียนครั้งแรก และกรณีอื่นๆ เมื่อมีการติดตั้ง แต่ไม่เกิน 6 เดือนหลังจากการส่งมอบผลิตภัณฑ์ (วันที่ถ่ายโอนความเสี่ยง)

2. ในกรณีที่อื่นๆ ทั้งหมด เมื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์ (วันที่ถ่ายโอนความเสี่ยง)

7.4 หากข้อบกพร่องด้านคุณภาพเกิดขึ้นในระยะเวลาที่กำหนดซึ่งมีสาเหตุอยู่แล้วในวันที่ถ่ายโอนความเสี่ยง เราดำเนินการ โดยเฉพาะตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว โดยการแก้ไขข้อบกพร่องหรือการส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีข้อบกพร่อง ผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องจะต้องถูกส่งไปให้เราเพื่อทำการซ่อมหรือไปยังศูนย์บริการลูกค้าที่ใกล้ที่สุดซึ่งได้รับการยอมรับจาก บ็อช เร็กซ์รอท สำหรับพื้นที่จำหน่ายผลิตภัณฑ์นั้น ๆ

7.5 ระยะเวลาที่กำหนดจะถูกระงับในช่วงเวลาที่จำเป็นสำหรับการแก้ไขผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องหรือเพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์ใหม่ โดยระยะเวลาที่กำหนดจะไม่เริ่มต้นนับใหม่อีกครั้ง อันเป็นผลมาจากการแก้ไขข้อบกพร่องแล้วเสร็จ

7.6 การใช้สิทธิ์เรียกร้องโดยลูกค้า เนื่องจากค่าใช้จ่ายที่จำเป็นสำหรับวัสดุประสงค์ในการดำเนินการ โดยเฉพาะ โดยเฉพาะอย่างยิ่งค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้าย การขนส่ง แรงงานและวัสดุ จะอยู่ภายใต้บทบัญญัติทางกฎหมาย อย่างไรก็ตาม จะต้องยกเว้นค่าใช้จ่ายดังกล่าว ในกรณีที่ค่าใช้จ่ายดังกล่าวเพิ่มขึ้น เนื่องจากข้อเท็จจริงที่ว่า ผลิตภัณฑ์ที่ส่งมอบถูกนำไปยังสถานที่อื่นที่ไม่ใช่สถานที่ตามสัญญาเดิม เว้นแต่การเคลื่อนย้ายดังกล่าวเป็นไปตามการใช้งานที่กำหนดไว้ของผลิตภัณฑ์

7.7 ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า จะไม่มีสิทธิ์เรียกร้องใดๆ สำหรับประสิทธิภาพเฉพาะ ในกรณีที่มีการเขียนแบบเล็กน้อยจากคุณภาพที่ตกลงกันไว้หรือในกรณีที่มีการด้อยค่าเพียงเล็กน้อยต่อการใช้ผลิตภัณฑ์ สิทธิเพิ่มเติมจะไม่ได้รับผลกระทบในกรณีนี้

7.8 สิ่งต่อไปนี้ไม่ถือว่าเป็นข้อบกพร่อง:

- 1) การสึกหรอตามปกติ
- 2) ลักษณะของผลิตภัณฑ์และความเสียหายที่เกิดขึ้นหลังจากวันที่ถ่ายโอนความเสี่ยง อันเนื่องมาจากการจัดการ การจัดเก็บ หรือการติดตั้งที่ไม่เหมาะสม การไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดในการติดตั้งหรือการจัดการ หรือการใช้แรงหรือการใช้งานที่มากเกินไป วิธีการปฏิบัติงาน การทดสอบระบบ หรือการบำรุงรักษาที่ไม่เหมาะสม
- 3) ลักษณะของผลิตภัณฑ์หรือความเสียหายที่เกิดจากเหตุสุดวิสัย สถานการณ์พิเศษภายนอกที่นอกเหนือจากการคาดการณ์ไว้ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา หรือเนื่องจากการใช้ผลิตภัณฑ์เกินการใช้งานปกติหรือการใช้งานที่กำหนดไว้ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา
- 4) ข้อผิดพลาดของซอฟต์แวร์ที่ไม่สามารถทวงเข้าไป ไม่มีการใช้สิทธิ์เรียกร้องเกี่ยวกับข้อบกพร่องหากผลิตภัณฑ์ได้รับการแก้ไขโดยบุคคลที่สามหรือเนื่องจากการติดตั้งชิ้นส่วนที่ผิดโดยบุคคลที่สาม เว้นแต่ข้อบกพร่องนั้นไม่มีสาเหตุที่เกี่ยวข้องกับการดัดแปลง
- 7.9 บ็อช เร็กซ์รอท ไม่รับผิดชอบต่อคุณภาพของผลิตภัณฑ์ตามการออกแบบหรือการเลือกใช้วัสดุ ครบเท่าที่ลูกค้าเป็นผู้กำหนดการออกแบบหรือวัสดุ

7.10 ลูกค้าสามารถใช้สิทธิ์เรียกร้องกับเราได้เฉพาะกรณีที่ลูกค้ายังไม่ได้รับรหัสข้อตกลงใดๆ กับลูกค้าของตัวเองเกี่ยวกับสินค้า ในกรณีที่มีการเรียกร้องให้ขยายเกินกว่าที่กำหนดไว้โดยกฎหมายว่าด้วยข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์

7.11 ลูกค้าจะต้องให้เราหรือบุคคลที่สามที่เราอ้างดำเนินการตามข้อผูกพันการรับประกัน โดยให้เวลาเพียงพอและสามารถดำเนินการรับประกันดังกล่าวได้ ลูกค้าสามารถดำเนินการดังกล่าวได้ด้วยตนเอง หากเราให้ความยินยอมล่วงหน้า โดยเราจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เป็นส่วนนี้ในขอบเขตที่ห้องอยู่ในสัดส่วนที่สมเหตุสมผลกับมูลค่าของผลิตภัณฑ์ในสภาพที่ปราศจากข้อบกพร่อง นับสำคัญของลูกค้าและ/หรือความเป็นไปได้ของการดำเนินการเพื่อให้ได้มาซึ่งผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีข้อบกพร่องด้วยวิธีอื่น โดยลูกค้าจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกินกว่านี้ จะต้องรับผิดชอบโดยลูกค้า

7.12 ข้อ 7.3, 7.5, 7.6 จะไม่มีผลบังคับใช้ตามเท่าที่ผลิตภัณฑ์ของเราได้รับการพิสูจน์แล้วว่า ลูกค้าหรือลูกค้าของลูกค้าได้ขายให้กับผู้บริโภครวมโดยไม่ได้รับการประมวลผลหรือติดตั้งในผลิตภัณฑ์อื่น

7.13 ข้อผูกพันของเราในการชำระค่าเสียหายจะอยู่ภายใต้ข้อ 9 สำหรับส่วนอื่นๆ ทั้งหมด การใช้สิทธิ์เรียกร้องหรือการใช้สิทธิ์เรียกร้องอื่นๆ ของลูกค้าเนื่องจากข้อบกพร่องอื่นนอกเหนือจากที่ได้รับ ความคุ้มครองตามข้อ 7 นี้ จะถือเป็นข้อยกเว้น

7.14 บทบัญญัติของข้อ 7 นี้จะใช้บังคับโดยอนุโลมกับข้อบกพร่องของสิทธิ์ความเป็นเจ้าของซึ่งไม่ได้เกิดจากการละเมิดสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลที่สามตามที่กำหนดไว้ในข้อ 8

**8. สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาและลิขสิทธิ์**

8.1 เราจะ ไม่รับผิดชอบต่อการ ใช้สิทธิ์เรียกร้องที่เกิดจากการละเมิดสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลที่สาม หากสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาเป็นของลูกค้าหรือเป็นเจ้าของโดยลูกค้าหรือโดยองค์กรที่ลูกค้าถือครองหุ้นส่วนใหญ่ (โดยตรงหรือโดยอ้อม) สำหรับสิทธิ์ในการออกเสียงเพื่อการนี้ สัญญา “สิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญา” หมายถึง ลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า สิ่งประดิษฐ์หรือความลับทางการค้า ความรู้ สิทธิในการออกแบบ สิทธิในฐานข้อมูล ชื่อทางการค้าและเครื่องหมาย โฉนด แผนที่ และอุปกรณ์ (ไม่ว่าจะจดทะเบียนหรือไม่ก็ตาม) ซอฟต์แวร์ และสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ และแอปพลิเคชันสำหรับสิทธิ์ใดๆ เหล่านั้น (ซึ่งแอปพลิเคชันดังกล่าวสามารถทำได้) ทั้งในปัจจุบันและอนาคต ที่ได้รับความคุ้มครองในประเทศต่างๆ ทั่วโลก

8.2 เราจะ ไม่รับผิดชอบต่อการ ใช้สิทธิ์เรียกร้องที่เกิดจากการละเมิดสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลที่สาม เว้นแต่ว่าสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาที่เป็นปัญหา (ในสิ่งที่เกี่ยวข้องกับสิทธิบัตรหรือการออกแบบเท่านั้น) ที่ได้ประกาศใช้โดยสำนักงานสิทธิบัตรแห่งยุโรปหรือใน ประเทศต่อไปนี้: สหพันธรัฐเยอรมนี ฝรั่งเศส บริเตนใหญ่ ออสเตรเลีย หรือสหรัฐอเมริกา

8.3 ลูกค้าต้องแจ้งให้เราทราบทันที หากมีการกล่าวหาว่าละเมิดสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาและความเสี่ยงของการละเมิดในส่วนนี้ ซึ่งเป็นที่รู้จักและตามคำขอของเรา (คร่าวๆที่เป็นไปได้) เพื่ออนุญาตให้เราดำเนินการป้องกันหรือดำเนินคดี (รวมถึงการดำเนินการที่ไม่ใช่การพิจารณา คดี) แล้วแต่กรณี

8.4 เรามีสสิทธ์ (ตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว) ในการดำเนินการเพื่อให้ได้รับสิทธิ์ในการใช้งานสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ละเมิดสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญา เพื่อแก้ไขเพื่อไม่ให้ละเมิดสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญ่อีกต่อไป หรือเพื่อแทนที่ด้วยผลิตภัณฑ์ทดแทนที่เทียบเท่า ซึ่งไม่ละเมิดสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญ่อีกต่อไป หากไม่สามารถทำได้ภายใต้เงื่อนไขที่สมเหตุสมผลหรือภายในระยะเวลาที่เหมาะสมตามที่ลูกค้าอนุญาตให้เราดำเนินการแก้ไข ลูกค้าจะมีสิทธิ์ยกเลิกสัญญาได้ตามขอบเขตของกฎหมาย ภายใต้เงื่อนไขข้างต้นดังกล่าว ซึ่งเรามีสสิทธ์ที่จะยกเลิกสัญญาได้เช่นกัน โดยให้บังคับใช้คำวินิจฉัยในข้อ 7.9 เราขอสงวนสิทธิ์ในการดำเนินการตามข้อตกลงของเราภายใต้เงื่อนไขของวรรค 1 ของข้อ 8.4 แม้ว่าถูกละเมิดสิทธิ์ในทรัพย์สินทางอุตสาหกรรมไม่ได้รับการตัดสิน โดยศาลที่มีอำนาจหรือศาลที่เป็นที่ยอมรับก็ตาม

8.5 เราจะ ไม่รับผิดชอบต่อการ ใช้สิทธิ์เรียกร้องการละเมิดสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญา ในกรณีดังต่อไปนี้:

- 1) ลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบต่อการละเมิดสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญา หรือหากลูกค้าไม่สนับสนุนเราในระดับที่เหมาะสมในการต่อสู้กับการใช้สิทธิ์เรียกร้องโดยบุคคลที่สาม หรือ
- 2) ผลิตภัณฑ์ถูกผลิตขึ้นตามข้อกำหนดหรือคำแนะนำของลูกค้า หรือหากลูกค้าหาว่าละเมิดสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาเกิดจากการใช้ร่วมกับผลิตภัณฑ์อื่นที่ไม่ได้เกิดจากเรา หรือหากผลิตภัณฑ์ถูกใช้ในลักษณะที่เราไม่สามารถคาดการณ์ได้
- 8.6 ข้อผูกพันของเราในการชดเชยค่าเสียหาย ในกรณีที่มีการละเมิดสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาอยู่ภายใต้ข้อ 9 ในส่วนอื่นๆ ทั้งหมด

8.7 ข้อ 7.1 และ 7.2 ถูกบังคับใช้โดยอนุ โลมกับระยะเวลาที่กำหนดสำหรับการใช้สิทธิ์เรียกร้องการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

8.8 เราจะไม่รับผิดชอบต่อการใช้สิทธิ์เรียกร้องการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาที่เกิดขึ้นขอบเขตของข้อ 8 นี้ หรือการใช้สิทธิ์เรียกร้องอื่นๆ นอกเหนือจากการใช้สิทธิ์เรียกร้องของลูกค้ำที่อยู่ภายใต้ข้อ 8 นี้ เนื่องจากการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลที่สาม

**9. การใช้สิทธิ์เรียกร้องค่าเสียหาย**

9.1 ภายใต้ข้อ 9.2 และ 9.3 ทาง บ็ช เร็กซ์รอต จะต้องรับผิดชอบความเสียหายโดยตรงที่เกิดขึ้นหรือได้รับผลกระทบจากลูกค้ำ อันเป็นผลมาจากความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงและการประพฤติมิชอบโดยจงใจของ บ็ช เร็กซ์รอต

9.2 บ็ช เร็กซ์รอต รวมถึงพนักงาน ผู้แทน ตัวแทน หรือบุคคลที่ร่วมงานกับเรา จะไม่รับผิดชอบต่อลูกค้ำสำหรับความเสียหายทางอ้อม บังเอิญ บทลงโทษ แบบอย่าง พิเศษ หรือเป็นผลสืบเนื่อง ไม่ว่าจะในสัญญาหรือการละเมิดหรือสาเหตุใดๆ ของการกระทำ ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) การสูญเสียรายได้ ข้อมูล ทรัพย์สินหรือผลกำไร ต้นทุนการลงทุน การสูญเสียชื่อเสียงหรือโอกาสทางธุรกิจ หรือการประหยัดที่คาดการณ์ไว้ การหยุดชะงักของธุรกิจหรือการปิดกิจการ การสูญเสียการผลิต ต้นทุนความล่าช้า ต้นทุนทางการเงินและต้นทุนการถือครอง ไม่ว่า ความรับผิดชอบดังกล่าวจะเกิดขึ้นโดยตรงหรืออ้อมเนื่องจากการทำสัญญา จากข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์ หรือการปฏิบัติงาน หรือการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดของเราในที่นี้ แม้ว่า บ็ช เร็กซ์รอต จะได้รับคำแนะนำ (หรือแม้ว่า รับทราบ) ความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าวและ/หรือการขาดทุนไว้ล่วงหน้าแล้วก็ตาม

9.3 ความรับผิดชอบทั้งหมดของ บ็ช เร็กซ์รอต ต่อลูกค้ำสำหรับการใช้สิทธิ์เรียกร้องใด ๆ ที่เกิดขึ้นนอกเหนือจากผลิตภัณฑ์ที่จัดทำให้ จะต้องอยู่ในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต โดยจะจำกัดความเสียหายเท่ากับจำนวนเงินรวมของค่าธรรมเนียมที่จ่ายให้กับ บ็ช เร็กซ์รอต ณ เวลาที่ใช้สิทธิ์เรียกร้อง (ไม่รวมค่าใช้จ่ายใดๆ ที่จ่ายให้กับเราตามหลักการชำระเงินคืน) สำหรับผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการใช้สิทธิ์เรียกร้องดังกล่าว

9.4 ค่าเสียหายจากการละเมิดข้อมูลพันธุกรรมที่เป็นสาระสำคัญนั้น ถูกจำกัดอยู่ที่ความเสียหายที่คาดการณ์ได้ (โดยทั่วไปสำหรับประเภทของสัญญา) ยกเว้น ในกรณีที่มีเจตนาหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงหรือเนื่องมาจากการบาดเจ็บถึงแก่ชีวิต การบาดเจ็บทางร่างกายหรือการบาดเจ็บต่อสุขภาพ หรือมีผลกระทบต่อการรับประกันคุณภาพ

9.5 ความรับผิดชอบใดๆ สำหรับความเสียหายที่เกินกว่าที่กำหนดไว้ข้อ 9 จะถูกยกเว้น โดยไม่คำนึงถึงลักษณะทางกฎหมายของการใช้สิทธิ์เรียกร้องที่จัดตั้งขึ้น

9.6 ครานเท่าที่ความรับผิดชอบสำหรับความเสียหายโดย บ็ช เร็กซ์รอต ได้รับการยกเว้นหรือลดลง ข้อนี้ยังใช้กับความรับผิดชอบส่วนบุคคลสำหรับความเสียหายของพนักงาน ตัวแทน และของบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามข้อกำหนด

9.7 ไม่มีมีการเปลี่ยนแปลงภาระการพิสูจน์ความเสียหายของลูกค้ำที่เกี่ยวข้องกับคำวินิจฉัยดังกล่าว

**10. การคงสิทธิความเป็นเจ้าของ**

10.1 บ็ช เร็กซ์รอต คงสิทธิความเป็นเจ้าของในสินค้าที่ส่งมอบ จนกว่าจะมีการใช้สิทธิ์เรียกร้องทั้งหมดและยังคงเกิดขึ้นภายใต้ความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่ได้รับการชำระเงินอย่างครบถ้วน

10.2 หากต้องดำเนินการบำรุงรักษาและการบริการเกี่ยวกับสินค้าภายใต้การรักษาสหรั้วความเป็นเจ้าของ ลูกค้ำจะต้องดำเนินการดังกล่าวในเวลาที่เหมาะสม โดยออกค่าใช้จ่ายเอง

10.3 ภายในขอบเขตของการดำเนินการธุรกิจตามปกติ ลูกค้ำมีสิทธิ์ในการประมวลผลสินค้าหรือเชื่อมต่อกับผลิตภัณฑ์อื่นๆ ซึ่งลูกค้ำได้โอนสิทธิ์ความเป็นเจ้าของร่วมกันไปยัง บ็ช เร็กซ์รอต ในผลิตภัณฑ์แล้ว ดังนั้นจึงถือเป็นหลักประกันสำหรับการใช้สิทธิ์เรียกร้องตามข้อ 4.1 จำนวนการถือหุ้นความเป็นเจ้าของร่วมถูกกำหนดโดยความสัมพันธ์ระหว่างมูลค่าของสินค้า (คำนวณตามจำนวนเงินในใบแจ้งหนี้ขั้นสุดท้ายรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) และมูลค่าของผลิตภัณฑ์ที่สร้างขึ้นโดยวิธีการประมวลผลหรือการเชื่อมต่อในขณะที่มีการประมวลผลหรือการเชื่อมต่อดังกล่าว ลูกค้ำจะต้องถือครองผลิตภัณฑ์ บ็ช เร็กซ์รอต เป็นเจ้าของร่วมกัน โดยการเก็บรักษาไว้โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเป็นข้อผูกพันตามสัญญาเสริมที่ระบุ

10.4 ลูกค้ำมีสิทธิ์ในการขายต่อสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ของตนตามหัวข้อ 4.3 ในการดำเนินการธุรกิจตามปกติทั้งเพื่อแลกกับการชำระเงินทันทีหรือคงสิทธิความเป็นเจ้าของ ในกรณีนี้ ลูกค้ำโอนสิทธิ์ลูกหนี้ทั้งหมดให้ บ็ช เร็กซ์รอต พร้อมสิทธิ์เสริม (อย่างเต็มที่) ในกรณีที่เป็นการร่วมความสัดส่วนตัวของหุ้นความเป็นเจ้าของ ลูกหนี้ที่ถูกลูกค้ำถือถือเป็นหลักประกันสำหรับการใช้สิทธิ์เรียกร้องของ บ็ช เร็กซ์รอต ภายใต้ข้อ 4.1 ลูกค้ำมีสิทธิ์ที่จะเรียกเก็บเงินจากลูกหนี้ที่ได้รับมอบหมายครบถ้วน เท่าที่ลูกค้ำปฏิบัติตามข้อผูกพันในการชำระเงินต่อ บ็ช เร็กซ์รอต หาก

ลูกค้ำคิดนัดชำระเงิน เมื่อมีการร้องขอโดย บ็ช เร็กซ์รอต ลูกค้ำจะต้องระบุ (เป็นลายลักษณ์อักษร โดยไม่ชักช้าเกินควร) ว่าใครเป็นผู้ขายสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ที่ บ็ช เร็กซ์รอต เป็นเจ้าของหรือเป็นเจ้าของร่วมกัน และของลูกหนี้ที่ลูกค้ำมีสิทธิ์จากการขายต่อดังกล่าว โดยลูกค้ำจะต้องแจ้งให้ลูกหนี้แต่ละรายทราบถึงการโอนสิทธิ์ให้แก่ บ็ช เร็กซ์รอต โดยออกค่าใช้จ่ายเอง ซึ่งมีหลักฐานที่รับรองอย่างเปิดเผยในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการโอนลูกหนี้ โดยลูกค้ำไม่มีสิทธิ์ทำการจำหน่ายจ่ายโอนอื่นใดของสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ที่เป็นเจ้าของหรือเป็นเจ้าของร่วมกันโดย บ็ช เร็กซ์รอต หรือในส่วนที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้ที่โอนสิทธิ์ให้ บ็ช เร็กซ์รอต

10.5 ลูกค้ำจะต้องแจ้งให้ บ็ช เร็กซ์รอต ทราบ (โดยไม่ชักช้าเกินควร) สำหรับการสร้างภาวะคิดค้นหรือการคัดลอกอื่นๆ ค่อสิทธิในสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ซึ่ง บ็ช เร็กซ์รอต เป็นเจ้าของโดยสมบูรณ์และ/หรือต่อลูกหนี้ โดยลูกค้ำจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่ต้องใช้ที่ออกเพื่อการสร้างภาวะคิดค้นทรัพย์สินของบุคคลที่สาม โดยเฉพาะอย่างยิ่งเป็นผลมาจากบทบัญญัติของข้อ 4 ที่ บ็ช เร็กซ์รอต ยังคงไว้ซึ่งสิทธิ์ความเป็นเจ้าของหรือถือไว้เป็นหลักทรัพย์และจะเปลี่ยนแทนที่หากไม่สามารถรวบรวมจากบุคคลที่สามได้

10.6 หากมูลค่าหลักทรัพย์ที่ถือโดย บ็ช เร็กซ์รอต เกินกว่ามูลค่านี้รวมกันมากกว่าร้อยละ 10 ซึ่งทาง บ็ช เร็กซ์รอต จะปลดเปลื้องหลักทรัพย์ในขอบเขตนี้ตามดุลยพินิจของ บ็ช เร็กซ์รอต เอง

**11. การยกเลิกสัญญา**

11.1 ในกรณีที่ลูกค้ำละเมิดสัญญา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกรณีที่นัดชำระเงิน ทาง บ็ช เร็กซ์รอต มีสิทธิ์ (โดยไม่คำนึงถึงสิทธิตามสัญญาและตามกฎหมายอื่น) ในการยกเลิกสัญญาหลังจากสิ้นสุดระยะเวลาผ่อนผันเพิ่มเติมที่เหมาะสม

11.2 บ็ช เร็กซ์รอต มีสิทธิ์ยกเลิกสัญญาโดยไม่ได้อิงกำหนดระยะเวลาผ่อนผันเพิ่มเติม ในกรณีต่อไปนี้

- 1) ลูกค้ำได้ยุติการชำระเงินแล้ว
- 2) สถานการณ์ทางการเงินของลูกค้ำมีแนวโน้มว่าจะแย่ลงหรือถูกคุกคามให้แย่ลง และเป็นผลให้การปฏิบัติตามข้อผูกพันในการชำระเงินแก่ บ็ช เร็กซ์รอต ตกอยู่ในสถานการณ์ที่เสี่ยง
- 3) ลูกค้ำได้อันคำร้องเข้าสู่กระบวนการล้มละลายหรือการดำเนินการชำระหนี้ที่เทียบได้ ซึ่งจะเกิดขึ้นในส่วนที่เกี่ยวกับทรัพย์สินของลูกค้ำ หรือ
- 4) ลูกค้ำมีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์การล้มละลายหรือหนี้สินล้มเหลว

11.3 หลังจากที บ็ช เร็กซ์รอต แจ้งยกเลิกสัญญา ลูกค้ำจะต้องอนุญาตให้ บ็ช เร็กซ์รอต หรือตัวแทนของ บ็ช เร็กซ์รอต เข้าถึงสินค้าโดยจะต้องคงสิทธิ์ความเป็นเจ้าของไว้โดยไม่ชักช้าและจะต้องมอบของดังกล่าว หลังจากได้รับแจ้งที่เกี่ยวข้องในเวลาที่เหมาะสม บ็ช เร็กซ์รอต อาจรับทราบว่าสินค้านั้นอยู่ภายใต้การคงความเป็นเจ้าของตามข้อ 4 เพื่อเป็นการรับชำระหนี้ของ บ็ช เร็กซ์รอต ที่ค้างชำระจากลูกค้ำ

11.4 ลูกค้ำจะลบชื่อข้อมูลทั้งหมด สำเนาของซอฟต์แวร์ รวมถึงสำเนาสำรองตามข้อ 18.2 และเอกสารที่ให้ไว้สำหรับการใช้งาน หรือทำลายสิ่งเหล่านี้ และยืนยันสิ่งนี้เป็นลายลักษณ์อักษรถึง บ็ช เร็กซ์รอต เมื่อมีการร้องขอ เช่นเดียวกันจะใช้ในกรณีของการจัดหาที่ตามข้อ 8.4

11.5 สิทธิตามกฎหมายและการใช้สิทธิ์เรียกร้องไม่ได้อยู่ภายใต้ขอบเขตนี้ที่อยู่ในข้อ 11 นี้

**12. คำสังควบคุมการส่งออก**

12.1 การส่งมอบและบริการ (การปฏิบัติตามสัญญา) จะต้องอยู่ภายใต้ข้อกำหนดว่า ไม่มีอุปสรรคในการปฏิบัติงาน อันเนื่องมาจากข้อบังคับการควบคุมการส่งออกในประเทศหรือระหว่างประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการห้ามส่งสินค้าหรือมาตรการลงโทษอื่นๆ ลูกค้ำตกลงที่จะให้ข้อมูลและเอกสารทั้งหมดที่จำเป็นสำหรับการส่งออกและการจัดส่ง ความล่าช้าเนื่องจากตรวจสอบการส่งออกหรือขั้นตอนการอนุมัติจะทำให้กำหนดเวลาและวันที่ส่งมอบไม่เป็นไปตามที่กำหนด หากจำเป็น การอนุมัติที่ไม่ได้รับการยินยอมหรือหากการส่งมอบและบริการไม่สามารถได้รับการอนุมัติ ให้ถือว่าสัญญาจะยังไม่มีการสรุปในส่วนที่ได้รับผลกระทบ

12.2 เรามีสิทธิ์ที่จะยุติสัญญาโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ หากการยกเลิกดังกล่าวเป็นที่เราจำเป็นต้องทำ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมายในประเทศหรือระหว่างประเทศ

12.3 ในกรณีที่มีการยกเลิกสัญญาตามข้อ 12.2 ลูกค้ำจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายหรือใช้สิทธิ์ร้องเรียนอื่นใดอันเนื่องมาจากการยกเลิกสัญญา

12.4 เมื่อส่งต่อผลิตภัณฑ์ที่จัดส่งโดยเรา (ฮาร์ดแวร์และ/หรือซอฟต์แวร์และ/หรือเทคโนโลยีและเอกสารที่เกี่ยวข้อง) โดยไม่คำนึงถึงลักษณะที่มีให้) และงานและบริการที่ดำเนินการโดยเรา (รวมถึงการสนับสนุนด้านเทคนิคทุกประเภท) ไปยังบุคคลที่สามในประเทศไทยและต่างประเทศ ลูกค้ำต้องปฏิบัติตามบทบัญญัติที่เกี่ยวข้องตามลำดับของกฎหมายควบคุมการส่งออก (ต่อ) ในประเทศและระหว่างประเทศ

**13. การรักษาความลับ**

- 13.1 ข้อมูลทางธุรกิจและข้อมูลทางเทคนิคทั้งหมดที่มาจาก บ็อช เร็กซ์รอต (รวมถึงคุณลักษณะที่สามารถอนุมานได้จากสินค้าหรือซอฟต์แวร์ที่จัดส่ง และความรู้หรือประสบการณ์อื่นๆ) จะถูกเก็บไว้เป็นความลับโดยลูกค้าในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบุคคลที่สาม หาก (และควรหาก) ข้อมูลดังกล่าวไม่ได้รับการพิสูจน์ว่าเป็นความรู้อาสาหรือเปิดเผยด้วยความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากเรา และอาจมีให้เฉพาะบุคคลที่เข้าถึงหรือมีส่วนร่วมกับการรักษาความลับเช่นเดียวกัน โดยรวมอยู่ในการใช้งานดังกล่าวและผู้ที่อยู่ภายใต้ข้อผูกพันในการรักษาความลับเช่นเดียวกัน โดยภายใต้ข้อนี้ ข้อมูลจะยังคงเป็นทรัพย์สินเฉพาะของเรา หากไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากเรา ข้อมูลดังกล่าวจะไม่ถูกทำซ้ำหรือนำไปใช้ในเชิงพาณิชย์ ตามคำขอของเรา ข้อมูลทั้งหมดที่เกิดจากเรา (รวมถึงสำเนาหรือสำเนาที่จัดเตรียมไว้ด้วย) และสินค้าที่มีให้ยืมจะต้องส่งคืนให้เราทันทีอย่างสมบูรณ์ หรือทำลายโดยไม่ชักช้า การทำลายดังกล่าวจะได้รับการรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรโดยลูกค้า
- 13.2 บ็อช เร็กซ์รอต ขอสงวนสิทธิ์ทั้งหมดในข้อมูลที่เป็นความลับตามที่ระบุในข้อ 13.1 (รวมถึงลิขสิทธิ์และสิทธิในการใช้สิทธิ์เรียกร้องในทรัพย์สินทางปัญญา เช่น สิทธิบัตร การคุ้มครองสารกึ่งตัวนำ เป็นต้น)

**14. เงื่อนไขการชำระเงิน**

- 14.1 เว้นแต่จะตกลงกันเป็นลายลักษณ์อักษรเป็นอย่างอื่น การชำระเงินจะดำเนินการโดยลูกค้าภายใน 30 วันนับจากวันที่ใบแจ้งหนี้เป็นอย่างไรก็ตาม โดยไม่มีภาระหักเงินใดๆ อย่างไรก็ตาม เราอาจทำการจัดส่งแบบมีเงื่อนไขเมื่อชำระเงินพร้อมกัน (เช่น เงินสดในการจัดส่งหรือเมื่อขายที่เคาน์เตอร์หรือบริการหักบัญชีธนาคารของเรา) หรือการชำระเงินล่วงหน้า
- 14.2 เรามีสิทธิ์ที่จะหักเงินจากการใช้สิทธิ์เรียกร้องที่ถึงกำหนดชำระที่เก่าที่สุด
- 14.3 ในกรณีที่การชำระเงินล่าช้า เรามีสิทธิ์คิดดอกเบี้ยคิดในอัตราร้อยละ 9 เทียบจากอัตราดอกเบี้ยพื้นฐาน รวมถึงสิทธิในการยื่นการเรียกร้องเนื่องจากความเสียหายเพิ่มเติม
- 14.4 การชำระเงินด้วยตัวแลกเปลี่ยนสามารถทำได้ตามข้อตกลงก่อนหน้านี้กับเราเท่านั้น การชำระเงินด้วยตัวแลกเปลี่ยนหรือเช็คไม่ถือเป็นภาระชำระเงินจนกว่าจะได้รับการจ่ายเงินจากธนาคาร โดยค่าใช้จ่ายในการแลกตัวแลกเปลี่ยนหรือเช็คเป็นภาระของลูกค้า
- 14.5 หากลูกค้าค้างชำระเงิน เรามีสิทธิ์ที่จะเรียกร้องให้ชำระเงินล่าช้าใหม่ทดแทนทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากความสัมพันธ์ทางธุรกิจในวันที่ซึ่งถึงกำหนดชำระและไม่มีข้อพิพาท นอกจากนี้ เรายังมีสิทธิ์ดำเนินการส่งมอบที่ค้างอยู่เฉพาะกับการชำระเงินล่วงหน้าหรือการจัดเตรียมผลิตภัณฑ์เท่านั้น โดยสิทธิ์นี้จะไม่ถูกระงับโดยการเลื่อนการชำระเงินหรือโดยการยอมรับตัวแลกเปลี่ยนหรือเช็ค
- 14.6 ลูกค้ามีสิทธิ์ที่จะหักกลบบทหนึ่งการเข้าถึงหรือเรียกร้องค่าที่การเข้าถึงหรือเรียกร้องของลูกค้าไม่มีข้อโต้แย้งโดยเราหรือถูกตัดสินโดยศาลยุติธรรม
- 14.7 ลูกค้ามีสิทธิ์ที่จะระงับการชำระเงินได้เฉพาะในขอบเขตที่การเข้าถึงหรือเรียกร้องของลูกค้าไม่มีข้อโต้แย้งโดยเราหรือถูกตัดสินโดยศาลยุติธรรม

**15. เบ็ดเตล็ด**

- 15.1 หากบทบัญญัติใดควรเป็นโมฆะหรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ ผลของการบังคับใช้ของบทบัญญัติที่เหลือจะยังคงไม่ได้รับผลกระทบในกรณีนี้ บทบัญญัติที่เป็นโมฆะจะถูกแทนที่ด้วยคำตัดสินที่ยอมรับได้ซึ่งใกล้เคียงกับวัตถุประสงค์ทางเศรษฐกิจของบทบัญญัติเดิมที่เป็นโมฆะให้มากที่สุด ซึ่งจะใช้กับกรณีที่มิใช่ข้อจำกัดที่เกิดขึ้นในข้อกำหนดและเงื่อนไข
- 15.2 ศาลของประเทศไทยจะมีเขตอำนาจศาล หรือ โดยการเลือกของ บ็อช เร็กซ์รอต ให้ศาลที่สำนักงานจดทะเบียนของสถานที่ประกอบธุรกิจดำเนินการตามคำสั่ง ในกรณีที่ลูกค้าเป็น
- 1) ผู้จดทะเบียน นิติบุคคลกฎหมายมหาชน กองทุนพิเศษกฎหมายมหาชน หรือ
  - 2) ไม่มีเขตอำนาจศาลทั่วไป หรือ
  - 3) ได้ย้ายภูมิลำเนาหรือถิ่นที่อยู่ตามปกติไปต่างประเทศหลังจากที่สัญญาแล้ว หรือหากไม่ทราบภูมิลำเนาหรือที่พำนักปกติ
- ศาลที่มีเขตอำนาจศาลอยู่ที่สำนักงานจดทะเบียนของสถานที่ดำเนินการตามคำสั่งนั้น ให้มีเขตอำนาจและสถานที่ นอกจากนี้เรายังมีสิทธิ์ดำเนินการทางกฎหมายที่ศาลที่มีเขตอำนาจศาลที่สำนักงานจดทะเบียนหรือสำนักงานสาขาของลูกค้า

- 15.3 ความสัมพันธ์ทางกฎหมายทั้งหมดระหว่างเราและลูกค้าจะผูกพันและตีความตามกฎหมายของราชอาณาจักรไทยเท่านั้น ยกเว้นกฎเกี่ยวกับความขัดแย้งของกฎหมายและอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยสัญญาซื้อขายสินค้าระหว่างประเทศ (CISG)
- 15.4 ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้มีให้และมีผลผูกพันทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ในกรณีที่มีความไม่ตรงกัน ให้ถือเอาฉบับภาษาอังกฤษเป็นหลัก
- 15.5 ลูกค้ายืนยันว่าได้รับทราบและตกลงตามเนื้อหาของ “หลักจรรยาบรรณสำหรับหุ้นส่วนธุรกิจ” (“หลักจรรยาบรรณสำหรับหุ้นส่วนธุรกิจ”) ของบ็อช เร็กซ์รอต และเป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขของสัญญา สามารถดูสำเนาหลักจรรยาบรรณสำหรับหุ้นส่วนธุรกิจได้ที่ [www.bosch.com/company/sustainability/responsibility/](http://www.bosch.com/company/sustainability/responsibility/) ลูกค้าจะต้องปฏิบัติตามตลอดเวลา และจะจัดหาพนักงานตัวแทน ผู้แทน และบุคคลภายนอกทั้งหมดที่ลูกค้าจ้าง (หากมี) เพื่อปฏิบัติตามเนื้อหาของหลักจรรยาบรรณสำหรับหุ้นส่วนธุรกิจ
- 15.6 ลูกค้าจะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้บริหาร พนักงาน ตัวแทน ผู้แทน และบุคคลภายนอกทั้งหมดที่บริษัทจ้างได้รับการฝึกอบรมการต่อต้านการทุจริตอย่างเพียงพอ ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมดังกล่าว
- 15.7 หากลูกค้าสังเกตหรือสงสัยว่า มีการประพฤติมิชอบหรือการละเมิดหลักจรรยาบรรณสำหรับหุ้นส่วนธุรกิจโดยพนักงานหรือตัวแทนของ บ็อช เร็กซ์รอต ลูกค้าจะต้องรายงานการประพฤติมิชอบหรือการละเมิดดังกล่าวไปยัง บ็อช เร็กซ์รอต ผ่านทางสายด่วนผู้แจ้งเบาะแสการปฏิบัติตามข้อกำหนดของ บ็อช ที่ <https://www.bkms-system.net/bosch-compliance> การปฏิบัติตามข้อกำหนดของ บ็อช เกี่ยวกับสายด่วนแจ้งเบาะแสการปฏิบัติตามกฎระเบียบสามารถเข้าถึงได้ที่ [www.bosch.com/company/sustainability/responsibility/](http://www.bosch.com/company/sustainability/responsibility/)
- 15.8 โดยไม่คำนึงถึงสิทธิในการยกเลิกสัญญาใดๆ ที่ระบุไว้ในหลักจรรยาบรรณสำหรับหุ้นส่วนธุรกิจ เรามีสิทธิ์ที่จะยกเลิกสัญญาโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และไม่ต้องรับผิดชอบในกรณีที่มีการละเมิดที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามที่เกิดขึ้นจริงหรือที่นำเสนอซึ่งดังกล่าว

**เงื่อนไขเพิ่มเติมสำหรับซอฟต์แวร์**

**16. เรื่องของใบอนุญาต/ซอฟต์แวร์**

- 16.1 คำอธิบายของซอฟต์แวร์มีระบุไว้ในเอกสารซึ่งลูกค้าจะได้รับตามคำขอก่อนทำสัญญา
- 16.2 ซอฟต์แวร์ประกอบด้วยโค้ด โปรแกรมปฏิบัติการและเอกสารที่เกี่ยวข้องในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์เท่าที่เป็นไปได้ และคำแนะนำในการติดตั้ง เว้นแต่ซอฟต์แวร์จะติดตั้งด้วยตัวเอง ตามข้อ 17.1 รหัสที่มาไม่ได้เป็นส่วนหนึ่งของสาระสำคัญของสัญญา

**17. ฟอสส์ (FOSS)**

- 17.1 ซอฟต์แวร์ประกอบด้วย ฟอสส์ ลูกค้าจะได้รับรายการล่าสุดของ ฟอสส์ ที่มีอยู่และข้อกำหนดสิทธิ์ใช้งาน ฟอสส์ ที่เกี่ยวข้อง เมื่อมีการร้องขอก่อนเข้าทำสัญญา อย่างไรก็ตาม อย่างไรก็ตาม เมื่อมีการส่งมอบซอฟต์แวร์ หากซอฟต์แวร์มีส่วนประกอบ ฟอสส์ การจัดการของลูกค้ากับส่วนประกอบ ฟอสส์ ดังกล่าวจะอยู่ภายใต้การอนุญาตของ ฟอสส์ ที่เกี่ยวข้องเป็นหลัก ซึ่งลูกค้าต้องปฏิบัติตาม
- 17.2 บ็อช เร็กซ์รอต ขอสงวนสิทธิ์ในการนำ ฟอสส์ ใหม่เข้ามาใช้งานหรืออัปเดตลงในซอฟต์แวร์ตลอดระยะเวลาของการปรับปรุง โดยใบอนุญาต ฟอสส์ ที่เกี่ยวข้องจะได้รับอย่างชัดที่สุดพร้อมกับการส่งมอบที่เกิดขึ้นจริง นอกจากนี้จะต้องปฏิบัติตามรหัสของข้อ 18.1 ด้วย
- 17.3 ฟอสส์ ที่รวมอยู่ในซอฟต์แวร์ไม่มีผลกระทบต่อราคาขายของซอฟต์แวร์ และจะถูกจัดเตรียมโดยไม่มีค่าธรรมเนียมใบอนุญาตหรือค่าตอบแทนทางการเงินอื่นๆ
- 17.4 นอกเหนือจากการปฏิบัติตามข้อกำหนดสิทธิ์ใช้งานของตนเองที่เกิดจาก ฟอสส์ ที่รวมอยู่ บ็อช เร็กซ์รอต ไม่ได้ให้บริการสนับสนุนใดๆ ที่ทำหน้าที่ปฏิบัติตามข้อกำหนดในใบอนุญาตของลูกค้าที่เกิดจาก ฟอสส์ ที่รวมอยู่
- 17.5 หากมีการจัดหาผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์จากผู้ให้บริการภายนอกด้วย และไม่เกี่ยวข้องกับ ฟอสส์ ทาง บ็อช เร็กซ์รอต ขอสงวนสิทธิ์ในการโอนผลิตภัณฑ์เหล่านี้ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขพิเศษเฉพาะของผู้ให้บริการบุคคลที่สาม ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์เหล่านี้สามารถใช้ร่วมกับผลิตภัณฑ์เหล่านั้น

**18. สิทธิในการใช้งาน**

- 18.1 เมื่อส่งมอบซอฟต์แวร์ ลูกค้าจะได้รับสิทธิ์ที่ไม่ผูกขาด โดยไม่จำกัดเวลา เพื่อใช้ซอฟต์แวร์ตามประเภทใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องและเป็นไปตามข้อกำหนดของเอกสารตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ โดยอนุญาตให้ใช้เฉพาะในประเทศปลายทางที่ตกลงกันไว้ ในกรณีที่ไม่มีข้อตกลงที่ชัดเจน ก็จะเป็นประเทศที่ลูกค้ามีสำนักงานบริหาร
- 18.2 ลูกค้าอาจจัดเตรียมและใช้สำเนาสำรองของซอฟต์แวร์ตามขอบเขตที่กำหนดไว้ในมาตรา 69d (2) พระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ของเยอรมนี (UrhG) โดยสำเนาสำรองจะต้องระบุเครื่องหมายไว้เช่นนั้น และต้องมีเครื่องหมายแจ้งลิขสิทธิ์ของซอฟต์แวร์ดั้งเดิมเท่าที่เป็นไปได้ ลูกค้ามีข้อผูกพันกับข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้เกี่ยวกับการใช้สำเนาสำรอง



- 18.3 ลูกค้านำสามารถแจ้งบุคคลที่สามเพื่อดำเนินการตามมาตรการตามข้อ 18.2 ซึ่งไม่ใช่คู่แข่งของ บ็อช เร็กซ์รอต เว้นแต่ลูกค้าจะแสดงให้เห็นว่า มีความเสี่ยงในการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับที่สำคัญ ไม่รวมข้อมูลของ บ็อช เร็กซ์รอต
- 18.4 หาก บ็อช เร็กซ์รอต ให้การอัปเดตแก่ลูกค้า (รวมถึงการอัปเดต การอัปเดต และ/หรือ โปรแกรมแก้ไขหรือการแก้ไขข้อบกพร่อง) และ/หรือซอฟต์แวร์เวอร์ชันใหม่ สิ่งเหล่านี้จะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดของข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ด้วย ยกเว้นในขอบเขตที่เป็นส่วนหนึ่งของ ข้อตกลงแยกต่างหาก เมื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เวอร์ชันใหม่แล้ว สิทธิของลูกค้าในเวอร์ชันก่อนหน้าจะสิ้นสุดลงหลังจากช่วงการเปลี่ยนแปลง 1 เดือน โดยข้อ 11.4 จะใช้บังคับในกรณีที่มีการส่งคืนซอฟต์แวร์
- 18.5 ลูกค้าไม่สามารถให้ใบอนุญาตย่อยได้ แต่อย่างไรก็ตาม ลูกค้าอาจโอนสิทธิ์การใช้งานที่ได้รับไปยังบุคคลที่สาม ในขณะที่หยุดใช้งานของตัวเอง เมื่อปฏิบัติตามเงื่อนไขต่อไปนี้:
- 1) หากซอฟต์แวร์ลูกค้าพร้อมกับการรับประกันฮาร์ดแวร์เป้าหมายของ ซอฟต์แวร์อาจถูกส่งต่อไปยังบุคคลที่สามเพื่อใช้ร่วมกับฮาร์ดแวร์เป้าหมายเท่านั้น สิ่งนี้ใช้กับใบอนุญาตแบบลอย (ข้อ 21.5.3) โดยอยู่ภายใต้เงื่อนไขว่าลูกค้าสามารถโอนสิทธิ์เหล่านี้ไปยังบุคคลที่สามได้ก็ต่อเมื่อลูกค้าโอนทั้งหมด และ (ถ้ามี) ร่วมกับอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์เป้าหมายแต่ละเครื่องที่ซอฟต์แวร์อาจนำไปใช้
  - 2) ลูกค้าจะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่า บุคคลที่สามไม่ได้รับสิทธิ์ในการใช้งานซอฟต์แวร์เพิ่มเติม นอกเหนือจากที่ลูกค้าได้รับภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ และ (อย่างน้อย) ข้อมูลที่สร้างขึ้นจากข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับซอฟต์แวร์จะถูกกำหนดในบุคคลที่สาม ในกรณีที่สิทธิ์ในการใช้งานถูกโอนไปยังบุคคลที่สาม ลูกค้ามีหน้าที่ต้องมอบสำเนาทั้งหมดที่ลูกค้าให้หรือสร้างขึ้นหรือมอบทั้งหมด หากลูกค้าโอนสิทธิ์ในการใช้ซอฟต์แวร์ ลูกค้าจะต้องมอบเอกสารให้บุคคลที่สามด้วย
- 18.6 สิทธิเพิ่มเติมทั้งหมดในซอฟต์แวร์ที่ไม่ได้รับการอนุญาตอย่างชัดเจน รวมถึงโดยเฉพาะอย่างยิ่ง สิทธิทั้งหมดในเครื่องหมายการค้าและทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ ในซอฟต์แวร์จะยังคงเป็นของ บ็อช เร็กซ์รอต การระบุซอฟต์แวร์ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ประกาศเกี่ยวกับลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า หมายเลขผลิตภัณฑ์ และอื่นๆ ในทำนองเดียวกัน ไม่อาจลบออก เปลี่ยนแปลง หรือลบล้างได้

**19. ภาระหน้าที่ของลูกค้าในการทำงานและให้ข้อมูลร่วมกัน**

- 19.1 ลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบต่อสภาพแวดล้อมของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของระบบของซอฟต์แวร์ ในกรณีที่ไม่มีข้อสงสัย ลูกค้าจะต้องได้รับคำแนะนำจาก บ็อช เร็กซ์รอต และ/หรือจากผู้เชี่ยวชาญบุคคลที่สามก่อนที่จะดำเนินการ
- 19.2 เป็นไปได้อาจจะใช้ซอฟต์แวร์บางส่วน เพื่อสร้างอิทธิพลหรือควบคุมระบบอิเล็กทรอนิกส์ ดังนั้นเมื่อพิจารณาถึงการวิเคราะห์ความเสี่ยงแล้ว ซอฟต์แวร์อาจใช้งานได้ (และหากจำเป็นต้องติดตั้ง) โดยบุคลากรผู้เชี่ยวชาญที่ผ่านการรับรองเท่านั้น
- 19.3 ลูกค้าจะต้องแจ้งให้ บ็อช เร็กซ์รอต ทราบถึงข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นในซอฟต์แวร์โดยไม่มีข้อจำกัด ในกรณีที่แจ้งให้ข้อมูลทั้งหมดที่จำเป็นทั้งหมดตามที่ บ็อช เร็กซ์รอต ลูกค้าจะต้องอนุญาตให้ บ็อช เร็กซ์รอต เข้าถึงซอฟต์แวร์ เพื่อแก้ไขปัญหาและแก้ไขข้อผิดพลาดโดยการเลือกของ บ็อช เร็กซ์รอต การดำเนินการนี้จะอยู่ในสถานที่และ/หรือโดยการเข้าถึงจากระยะไกล
- 19.4 ลูกค้าจะต้องรักษาความปลอดภัยซอฟต์แวร์ไม่ให้ถูกเข้าถึง โดยบุคคลที่สามที่ไม่ได้รับอนุญาตโดยผู้มาครากที่เหมาะสม โดยเฉพาะอย่างยิ่งการจำกัดที่สำเนาสำรองทั้งหมดของซอฟต์แวร์และเอกสารไว้ในที่ปลอดภัย
- 19.5 บ็อช เร็กซ์รอต มีสิทธิ์ตรวจสอบว่า มีการใช้ซอฟต์แวร์ตามประเภทใบอนุญาตหรือไม่ ด้วยเหตุนี้ บ็อช เร็กซ์รอต อาจต้องการข้อมูลจากลูกค้า และตรวจสอบหนังสือและเอกสาร รวมถึงสภาพแวดล้อมฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ของลูกค้า ซึ่งผลก็คือ สามารถทราบและยึดเกี่ยวกับขอบเขตการใช้งานซอฟต์แวร์ได้ เพื่อจุดประสงค์นี้ ทาง บ็อช เร็กซ์รอต จะได้รับอนุญาตให้เข้าถึงสถานที่ประกอบธุรกิจของลูกค้าในช่วงเวลาทำการปกติ หลังจากได้รับการแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 2 สัปดาห์ ลูกค้าจะต้องประกันในขอบเขตที่สามารถจัดหาให้ได้อย่างเหมาะสมแล้ว การตรวจสอบสามารถดำเนินการโดย บ็อช เร็กซ์รอต และจะให้ความร่วมมือในการตรวจสอบ บ็อช เร็กซ์รอต จะใช้ข้อมูลทั้งหมดที่ได้รับในระหว่างการตรวจสอบเท่านั้น เพื่อตรวจสอบการปฏิบัติตามประเภทใบอนุญาตเท่านั้น ลูกค้าอาจเรียกร้องให้มีการดำเนินการตรวจสอบในสถานที่ทำงานโดยตัวแทนของ บ็อช เร็กซ์รอต ที่มุ่งมั่นในการรักษาความลับอย่างมืออาชีพ บ็อช เร็กซ์รอต เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบ เว้นแต่การตรวจสอบจะพบว่ามีความคุ้มครองใบอนุญาตระยะสั้น ในกรณีนี้ ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบ
- 19.6 ในกรณีที่ของความปลอดภัยของใบอนุญาตระยะสั้น ลูกค้าจะต้องจ่ายค่าตอบแทนที่ยังไม่ได้ชำระตามรายการราคาทั่วไปที่ลูกค้าต้องใช้บริการที่เกี่ยวข้องได้ ณ เวลาที่ตรวจสอบความปลอดภัยของใบอนุญาตระยะสั้นบวกกับค่าเสียหายที่ชำระแล้วเป็นจำนวนเท่ากับร้อยละ 10 ของมูลค่าความปลอดภัยของใบอนุญาตระยะสั้น ลูกค้าอาจพิสูจน์ได้ว่าความเสียหายนั้นต่ำกว่า นอกจากนี้ ลูกค้าจะต้องยุติความปลอดภัยของใบอนุญาตระยะสั้นทุกการการ โดยไม่มีข้อจำกัด

- 19.7 ลูกค้าต้องใช้มาตรการป้องกันตามสมควร ในกรณีที่ซอฟต์แวร์ทำงานไม่ถูกต้องไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน (เช่น โดยการสำรองข้อมูลรายวัน การวินิจฉัยความผิดปกติ ตรวจสอบผลการประมวลผลข้อมูลเป็นประจำ) เว้นแต่ลูกค้าจะระบุอย่างชัดเจนเป็นอย่างอื่นล่วงหน้า ทาง บ็อช เร็กซ์รอต อาจเชื่อได้ว่า มีการสำรองข้อมูลทั้งหมดของลูกค้าซึ่ง บ็อช เร็กซ์รอต สามารถขอข้อมูลได้

**20. ซอฟต์แวร์วิศวกรรม**

- 20.1 ข้อมูลและการแสดงภาพกราฟิกที่จัดเก็บไว้ในซอฟต์แวร์วิศวกรรม ใช้เพื่ออธิบายผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น และอาจจะไม่มีความถูกต้องใช้ได้ เมื่อผลิตภัณฑ์ที่แสดงและ/หรือเอกสารทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องมีการเปลี่ยนแปลง อย่างไรก็ตาม เมื่อเวอร์ชันใหม่ของซอฟต์แวร์วิศวกรรมได้เปิดตัวใช้งาน ข้อมูลและการแสดงภาพกราฟิกที่เก็บไว้ในซอฟต์แวร์วิศวกรรม ไม่ได้มีวัตถุประสงค์เพื่อการสร้างหรือการพัฒนาใดๆ ที่เป็นอิสระจากผลิตภัณฑ์
- 20.2 ซอฟต์แวร์วิศวกรรมไม่ได้ตรวจสอบผลลัพธ์ที่สร้างขึ้นเกี่ยวกับความถูกต้องของการคำนวณหรือของซอฟต์แวร์ที่สร้างหรือเปลี่ยนแปลงและ/หรือความสามารถในการดำเนินการและความเหมาะสมสำหรับการใช้งาน ความรับผิดชอบในการเลือกและการวัดขนาดและ/หรือการกำหนดค่าของผลิตภัณฑ์ และ/หรือสำหรับซอฟต์แวร์ที่สร้างหรือเปลี่ยนแปลงด้วยความช่วยเหลือของซอฟต์แวร์ทางวิศวกรรมจึงตกอยู่ที่ลูกค้าแต่เพียงผู้เดียว คำสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ จะขึ้นอยู่กับรายละเอียดเอกสารที่ออกและเอกสารที่เป็นของผลิตภัณฑ์เท่านั้น
- 20.3 หากมีการสร้างเนื้อหาที่มีลิขสิทธิ์สำหรับลูกค้าขึ้นเป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลง/สร้างซอฟต์แวร์โดยใช้ซอฟต์แวร์ทางวิศวกรรม หรือหากลูกค้าสมัคร/ได้รับสิทธิ์ในทรัพย์สินตามการเปลี่ยนแปลง/การสร้างข้างต้น ลูกค้าจะต้องแจ้ง บ็อช เร็กซ์รอต โดยไม่มีข้อจำกัดและให้สิทธิ์แก่ บ็อช เร็กซ์รอต แบบไม่ผูกมัดและไม่สามารถเพิกถอนได้โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ซึ่งให้สิทธิ์แก่ บ็อช เร็กซ์รอต ในการให้ใบอนุญาตชั่วคราวในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสิทธิ์ในทรัพย์สิน ลูกค้าจะต้องให้ใบอนุญาตแก่ บ็อช เร็กซ์รอต ในสัญญาแยกต่างหากภายใต้เงื่อนไขของตลาดตามธรรมเนียมปฏิบัติ

**21. คำจำกัดความ**

- 21.1 เอกสารประกอบ: ข้อมูลทั้งหมดที่จำเป็นเพื่อให้สามารถทำงานกับซอฟต์แวร์ได้ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด
- 21.2 ซอฟต์แวร์วิศวกรรม: ซอฟต์แวร์ที่สามารถเลือก กำหนดค่า กำหนดขนาด และ/หรือกำหนดค่าผลิตภัณฑ์บางอย่าง และ/หรือกล่องเครื่องมือที่ประกอบด้วยส่วนประกอบซอฟต์แวร์และสภาพแวดล้อมการพัฒนาที่รองรับลูกค้า เมื่อสร้าง/เปลี่ยนแปลงซอฟต์แวร์
- 21.3 ฟอสส์: ซอฟต์แวร์โอเพ่นซอร์สและฟรี และซอฟต์แวร์บุคคลที่สามภายใต้ลิขสิทธิ์แบบปิดค่าลิขสิทธิ์
- 21.4 ข้อมูลที่เป็นความลับ: ข้อมูลตามข้อ 2 วรรค 1 แห่งพระราชบัญญัติความลับทางการค้าของเยอรมนี (GeschGehG)
- 21.5 ประเภทใบอนุญาต: กำหนดขอบเขตของการใช้ซอฟต์แวร์และจำนวนผู้ใช้ บ็อช เร็กซ์รอต สามารถจำแนกประเภทใบอนุญาตต่อไปนี้:
- 1) ใบอนุญาตเดี่ยว/เวิร์กสเตชัน: ซอฟต์แวร์อาจใช้กับอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์เป้าหมายเครื่องเดียวได้
  - 2) ใบอนุญาตปริมาณมาก/หลากหลายหลายใบอนุญาต: มีการระบุจำนวนการใช้งานในแต่ละใบอนุญาตโดยเฉพาะ
  - 3) ใบอนุญาตเครือข่าย/เซิร์ฟเวอร์/สำเนาหรือใบอนุญาตที่เพิ่มสิทธิ์ได้ตามความจำเป็น: ซอฟต์แวร์อาจถูกติดตั้งบนเซิร์ฟเวอร์เครือข่ายและ/หรือบนอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์เป้าหมายจำนวนเท่าใดก็ได้ที่รวมอยู่ในเครือข่ายท้องถิ่น ในกรณีนี้ ซอฟต์แวร์อาจใช้พร้อมกันได้ในอุปกรณ์และ/หรือเวิร์กสเตชันเป้าหมายจำนวนหนึ่งเท่านั้น
  - 4) ใบอนุญาตองค์กร: ซอฟต์แวร์อาจใช้ที่สถานประกอบการที่ตกลงกันไว้สำหรับการดำเนินการของลูกค้า
- 21.6 การขาดความคุ้มครองใบอนุญาต: การใช้ซอฟต์แวร์นอกเหนือจากสิทธิ์การใช้งานที่ตกลงกันไว้
- 21.7 ผลิตภัณฑ์: สินค้าและ/หรือซอฟต์แวร์
- 21.8 ค่าเสียหาย: ค่าเสียหายและการชดเชยค่าใช้จ่าที่ไร้ประโยชน์ตามที่กำหนดไว้ในมาตรา 284 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งเยอรมัน (BGB)
- 21.9 สิทธิในทรัพย์สิน: สิทธิในทรัพย์สินทางอุตสาหกรรมหรือลิขสิทธิ์ของบุคคลที่สาม
- 21.10 ซอฟต์แวร์: ซอฟต์แวร์แบบสแตนด์อโลนที่อยู่ในขอบเขตของการส่งมอบจาก บ็อช เร็กซ์รอต หรือซอฟต์แวร์ที่แพลตฟอร์มสินค้าหรือฮาร์ดแวร์เป้าหมาย
- 21.11 สินค้า: รายการวัสดุสำหรับการส่งมอบที่อยู่ในขอบเขตของการส่งมอบ บ็อช เร็กซ์รอต
- 21.12 ฮาร์ดแวร์เป้าหมาย: สินค้าหรืออุปกรณ์ของลูกค้าที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ไว้