

Política de privacidade Bosch Rexroth AG para pesquisas

**A Bosch Rexroth agradece você por seu interesse nos nossos produtos e por sua visita ao site de pesquisas.**

### **1. Política de privacidade**

A Bosch Rexroth AG (doravante denominada "DC" ou "nós") agradece sua visita ao site de pesquisas e seu interesse na nossa empresa e nos nossos produtos.

### **2. A DC respeita sua privacidade**

A proteção da sua privacidade durante o processamento de dados pessoais, bem como a segurança de todos os dados de negócios são uma questão de grande importância para nós, que levamos em conta nos nossos processos de negócios. Processamos dados pessoais coletados durante sua visita ao nosso site de pesquisa confidencialmente e somente de acordo com as provisões estatutárias.

Proteção de dados e segurança da informação são parte da nossa política de empresa.

### **3. O controlador do processamento dos seus dados é a Bosch Rexroth AG. Exceções são explicadas nesta política de privacidade.**

Nossos detalhes de contato são os seguintes:

Bosch Rexroth AG  
Zum Eisengießer 1  
97816 Lohr am Main

#### **Seu contato com a Bosch Rexroth AG**

[info@boschrexroth.de](mailto:info@boschrexroth.de)

Sede corporativa  
+49 9352 18 0

[Aviso legal](#)

### **4. Coleta, processamento e uso de dados pessoais**

#### **4.1 Categorias de dados processados**

As categorias a seguir de dados são processados:

- Dados de comunicação (por exemplo, e-mail, endereço, indústria, endereço de IP)
- Dados master de contrato (relação contratual, produto, ou interesse de contrato)
- Histórico do consumidor
- Dados relacionados ao dispositivo (tipo de dispositivo que usou para a pesquisa)

## **4.2 Princípios básicos**

Dados pessoais são todas as informações relacionadas a uma pessoa identificada ou natural identificada, como nomes, endereços, números de telefones, endereços de e-mail, informações contratuais, de lista ou contábil, que seja uma expressão da identidade de uma pessoa.

Coletamos, processamos e usamos dados pessoais (incluindo endereço de IP) somente se houver base legal para fazê-lo ou se você nos der consentimento, por exemplo, no contexto de uma confirmação.

## **4.3 Propósitos de processamento e bases legais**

Nós e os provedores de serviços comissionados por nós processamos seus dados pessoais para os seguintes propósitos:

### **4.3.1 Para identificar falhas e por razões legais**

(Bases legais: Preenchimento das nossas obrigações legais na área da segurança de dados e interesse legítimo na eliminação de falhas e a segurança de nossas ofertas).

### **4.3.2 Pesquisas de consumidor**

Processamos seus dados para melhorar nossa relação de negócios. Para melhorar o projeto de pesquisas no futuro, verificamos o tipo de dispositivo que você usou para responder à pesquisa. O link da pesquisa estará disponível para você por três semanas. Depois de duas semanas, você receberá um lembrete. Fazemos isso para conseguir o a taxa de respostas mais alta possível e, assim, um resultado confiável para a pesquisa.

Pesquisas de produtos ou clientes por e-mail, desde que você tenha concordado expressamente com isso.

(Bases legais: Consentimento).

### **4.3.3 Troca de dados interna global**

(Base legal: troca de dados interna de interesse legítimo entre a Bosch Rexroth e várias divisões)

### **4.3.4 Proteção e defesa dos seus direitos**

(Bases legais: Interesse justificado da nossa parte em garantir e defender nossos direitos).

## **4.4 Arquivos de registro**

Cada vez que você usa a internet, seu navegador automaticamente transmite certas informações, que armazenamos nos chamados arquivos de registro.

Os arquivos de registro são mantidos por nós por pelo menos 90 dias para diagnóstico de mal funcionamento (por exemplo, para investigar tentativas de ataque) e podem ser usados para incidentes. Arquivos de registro são armazenadas em um formato compactados para propósitos legais por um ano. Os arquivos de registro cujo armazenamento mais longo seja necessário para propósitos de evidências são isentos de serem apagados até o

esclarecimento final do incidente respectivo e pode ser passado para as autoridades de investigação em casos individuais.

As informações a seguir são armazenadas nos arquivos de registro:

- Endereço de IP (endereço de protocolo de internet) do dispositivo do qual a oferta online foi acessada;
- Endereço de internet do site a partir do qual o serviço online foi acessado (chamado de origem ou URL referenciadora);
- nome do provedor de serviço através do qual o serviço online foi acessado;
- nos dos arquivos ou informações recuperadas;
- data, hora e duração do acesso;
- quantidade de dados transferidos;
- sistema operacional e informações sobre o navegador usado, incluindo adicionais instalados (por exemplo, Flash Player);
- código de status de http (por exemplo, "solicitação bem sucedida" ou "arquivos solicitado não encontrado").

#### **4.5 Crianças**

Esta pesquisa não é destinada a crianças com menos de 16 anos de idade.

#### **4.6 Provedores de serviço (geral)**

Fazemos uso de provedores de serviço internos para tarefas como hospedagem de dados e avaliação de resultados de pesquisa. Selecionamos estes provedores de serviço cuidadosamente e monitoramos regularmente, em particular o manuseio cuidadoso e a segurança dos dados armazenados. Todos os provedores de serviço são obrigados por nós a manter a confidencialidade e a cumprir com nossas exigências legais. Provedores de serviços podem também ser outras empresas do Bosch Group.

#### **4.7 Transferência para destinatários de fora da EEA**

Podemos também transferir dados pessoas para destinatários instalados fora da EEA nos assim chamados países terceiros. Neste caso, iremos garantir que o destinatário tem um nível adequado de proteção de dados. Isso é apoiado no quadro de contratos de processamento comissionado, assim chamados cláusulas de contrato padrão UE e regulamentos internos.

Você pode obter de nós uma visão geral dos destinatários em países terceiros e uma cópia de regulamentos especialmente negociados para garantir o nível adequado de proteção de dados. Use a informação na seção Contrato para esse propósito.

#### **4.8 Duração do armazenamento, períodos de retenção**

Por uma questão de princípios, armazenamos seus dados por quanto tempo for necessário para abastecer nossa pesquisa e para processar os resultados da pesquisa.

## **5. Uso de cookies**

Dentro de um escopo de abastecer a pesquisa, usamos somente os cookies necessários. Por essa razão, nenhum diálogo de gerenciados de cookie é oferecido.

Os cookies são pequenos arquivos de texto que podem ser salvos no seu dispositivo quando você visita um site.

Se você quiser desligar todos os cookies, acesse as configurações do seu navegador e desative o salvamento de cookies. Observe que isso pode afetar a funcionalidade da pesquisa.

## **6. Segurança**

Nossos funcionários e os provedores de serviço comissionados por nós são obrigados a manter segredo e a cumprir as provisões das leis de proteção de dados aplicáveis.

Tomamos todas as medidas técnicas e organizacionais necessárias para garantir um nível apropriado de proteção e para salvaguardar seus dados gerenciados por nós, em particular contra os riscos de destruição acidental ou ilegal, manipulação, perda, modificação ou revelação ou acesso não autorizado. Nossas medidas de segurança são constantemente melhoradas em linha com desenvolvimentos tecnológicos.

## **7. Direitos de usuários**

Use as informações na seção Contato para garantir seus direitos. Certifique-se de que podemos identificar você claramente.

### **Direito à informação e acesso**

Você tem o direito de receber informações sobre o processamento de seus dados. Para este fim, você pode exercer um direito de acesso aos dados pessoais que possuímos sobre você.

### **Direito de retificação e eliminação**

Você tem o direito de obter a retificação de dados imprecisos. Se as exigências legais forem atendidas, você pode exigir a conclusão ou a eliminação dos seus dados. Isso não se aplica aos dados que são exigidos para as finalidades de cobrança e contabilidade ou que estão sujeitos a obrigações legais de retenção de dados. Se o acesso a tais dados não forem exigidos, no entanto, seu processamento será restrito (veja abaixo).

### **Restrição de processamento**

Você tem o direito de solicitar de nós, na medida em que as exigências legais sejam cumpridas, a restrição de processamento dos seus dados.

### **Portabilidade de dados**

Na medida em que as exigências legais sejam atendidas, você tem o direito de solicitar que dados que você tornou disponível par nós sejam transmitidos em um formato estruturado, comum e legível por máquina ou, desde que tecnicamente possível, que os dados sejam transmitidos a uma parte terceira.

## **Revogação de consentimento**

Se você nos deu seu consentimento para processar seus dados, pode revogar este consentimento a qualquer momento com efeito no futuro. Legalidade do processamento de seus dados até a revogação se mantém inalterada.

## **8. Direito de reclamação à autoridade de supervisão**

Você tem o direito de fazer uma reclamação para uma autoridade de proteção de dados. Você pode entrar em contato com a autoridade de proteção de dados responsável pelo seu local de residência ou seu estado da federação ou a autoridade de proteção de dados responsável por nós, que é o Escritório de Estado da Bavária para Supervisão de Proteção de Dados (BayLDA).

<https://www.lda.bayern.de/de/index.html>

## **9. Alterações à política de privacidade**

Reservamos o direito de alterar nossas medidas de segurança e proteção de dados se for necessário devido a desenvolvimentos técnicos. Nesses casos, também adaptaremos nossa política de privacidade de acordo. Portanto, leia a versão atual da nossa política de privacidade.

## **10. Contato**

Se quiser entrar em contato conosco, você pode nos encontrar no endereço dado na seção Controlador.

Para garantir seus direitos e relatar incidentes de proteção de dados, use o seguinte link:

<https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz>

Para sugestões e reclamações relacionadas ao processamento de seus dados pessoais, recomendamos que você entre em contato com nosso escritório de proteção de dados:

Escritório de proteção de dados  
Information Security and Privacy Department Bosch Group (C/ISP)  
Robert Bosch GmbH  
PO box 30 02 20  
70442 Stuttgart  
GERMANY

Ou

[DPO@bosch.com](mailto:DPO@bosch.com)

Atualização mais recente 05/08/2020