

Bosch Rexroth AG 问卷调查隐私政策

Bosch Rexroth 感谢您访问我们的问卷调查网站以及对我们的产品的关注。

1. 隐私政策

Bosch Rexroth AG (以下简称“DC”、“我们”)非常感谢您访问我们的问卷调查网站以及您对我们公司和产品的关注。

2. DC 尊重个人隐私

在业务流程中,我们十分重视在处理个人数据时保障个人隐私。同时我们也会确保所有商业数据足够安全。我们仅会在法律规定的范围内,收集访问问卷调查网站时产生的个人数据,并对其进行保密处理。

数据保护和信息安全是我司政策的重要组成部分。

3. Bosch Rexroth AG 是此次问卷调查中个人数据的控制者,联系方式如下:

Bosch Rexroth AG

Zum Eisengießer 1

97816 Lohr am Main

Bosch Rexroth AG 联系方式

info@boschrexroth.de

公司总部

+49 9352 18 0

[法律声明](#)

4. 收集、处理、使用个人数据

4.1 被处理数据的类型

以下是被处理数据的类型:

- 通讯数据(例如姓名、电子邮件、地址、行业、IP 地址等)
- 合同主数据(合同关系、产品、合同利率等)

- 客户历史
- 与设备相关的数据（参与本问卷调查的设备类型）

4.2 基本原则

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。例如姓名，地址，通讯联系方式，邮箱地址，IP 地址，交易信息，预定信息以及财产信息。

我们仅会在有法律依据的情况下，或经过您授权同意的情况下，收集、处理和使用您的个人数据。

4.3 处理数据的目的以及法律依据

为达到以下目的，我们和我们委托的服务供应商将对个人数据进行处理：

4.3.1 识别错误、保障安全

（法律依据：履行我们在数据安全方面的法律责任，同时保障在消除错误和保障产品安全方面的合法权益）。

4.3.2 客户问卷调查

为了促进双方业务关系的发展，我们将对您的个人数据进行处理。我们会收集您参与本问卷调查的设备类型，帮助我们在未来完善问卷调查。我们将在三周内向您发送问卷调查链接，并在之后的两周内发送提醒邮件。我们希望能够获得大量反馈，使调查结果真实可靠。

在您明确表示同意后，我们将给您发送产品问卷调查或客户问卷调查邮件。

（法律依据：同意）。

4.3.3 全球范围内交换内部数据

（法律依据：Bosch Rexroth 多个部门之间交换内部数据的合法权益）

4.3.4 保护、捍卫权利

(法律依据：维护和捍卫自身权利的正当利益)。

4.4 日志文件

每次您使用互联网时，互联网浏览器都会自动传输相关信息，我们会将这些信息存储在日志文件中。

我们会将日志文件存储至少 90 天，并将出于故障诊断、安全保障（例如调查攻击未遂）、事件等原因对其加以使用。

出于合法目的，我们将压缩并存储归档的日志文件，为期一年。在相关事件最终澄清之前，我们将不会删除需要作为证据、延长存储的日志文件。同时，针对个别案件，我们也会将相关文件呈至问卷调查单位。

日志文件包含以下内容：

- 访问在线服务的设备的 IP 地址（互联网协议地址）；
- 访问在线服务的网站的互联网地址（即 origin 或 referrer 网址）；
- 访问在线服务的服务供应商的名称；
- 检索到的文件名称、信息名称；
- 访问的日期、时间、时长；
- 传输的数据量；
- 所使用的互联网浏览器中的操作系统以及信息，包括 Flash Player 等安装的附加设备；
- http 状态码（例如：“请求成功”、“请求文件未找到”）。

4.5 儿童

本问卷调查不面向 16 岁以下的儿童。

4.6 服务供应商（通用）

我们会与外部服务供应商展开合作，负责托管并评估本问卷调查结果得出的数据。我们合作的服务供应商都经过仔细筛选，同时需要定期接受监督，尤其是监督是否谨慎处理并保护存储数据。所有服务供应商均有义务维护商业机密，并遵守相关法律规定。博世集团其他子公司也可以成为我们的服务供应商。

4.7 向欧洲经济区以外的接收方传输个人数据

我们有可能将个人数据传输至欧洲经济区以外，即第三国家的接收方。在这种情况下，我们会确保接收方能够做到充足的数据保护。这一点包含于委托处理协议的框架之中，协议即欧盟标准合同条款及内部规定。

为了确保数据获得充足保护，您可以向我们索取第三国家接收方的概况说明以及明确商定条款的副本。您可以查看[联系方式](#)中的相关信息，获取相关资料。

4.8 存储时长、保存期

原则上，只要提供问卷调查和处理问卷调查结果的过程中需要，我们就会存储个人数据。

5. 使用 cookies

在提供问卷调查的范围之内，我们仅使用技术上必需的 cookie。因此，我们不提供 cookie manager 对话框。

Cookie 是一种小型文本文件，将在您访问网站时保存于设备之中。

如果您想关闭所有 cookie，可以点击浏览器设置，勾除保存 cookie。需要注意，这可能会影响本问卷调查的部分功能。

6. 安全

我们的员工和委托的服务供应商均有义务保护商业机密并遵守相应数据保护法的有关规定。

我们将采取一切必要的技术措施、组织措施，确保充足的数据保护，保障管理的个人数据足够安全，尤其是预防其不受意外或非法破坏、篡改、丢失、修改、未经授权的披露或访问的风险。我们将紧跟技术发展，持续完善安全措施。

7. 用户权利

您可以查看联系方式中的相关信息，维护个人权利。请确保我们能够明确您的身份。

知情权、访问权

您有权要求我们告知个人数据的处理情况。为此，您可以行使访问权，了解个人数据的处理情况。

更正权、删除权

您有权更正不准确的个人数据。只要符合法律规定，您便可以要求对个人数据进行补充或删除。这一点不适用于与结算账务相关的数据，同时也不适用于受法律义务约束需保留的数据。然而，如果上述数据无需访问，其处理方式将受到限制（见下文）。

处理限制

在符合法律规定的情况下，您有权要求对个人数据处理加以限制。

数据传输

在符合法律要求的情况下，您有权要求我们以结构化的、通用的、机器可读的格式传输您提供的数据，以及要求我们在技术允许的范围内，按照您的要求将数据传输给第三方。

撤销同意

在您同意我们处理个人数据后，您可以随时进行撤销。撤销将对未来产生影响。在撤销同意之前，处理个人数据的合法性不受影响。

8. 向监管单位投诉的权利

您有权向相关管理部门和机构投诉和举报。若您居住在其他国家和地区（中国大陆以外），您可以联系负责您居住地或联邦州的数据保护单位，也可以联系对我司负责的数据保护单位，即巴伐利亚州数据保护监管办公室 (BayLDA)。

<https://www.lda.bayern.de/de/index.html>

9. 隐私政策修订

如技术发展需要，我们保留更改安全与数据保护措施的权利。在此类情况下，我们也将相应修订隐私政策。因此，请阅读最新版隐私政策。

10. 联系我们

您可以查看“控制者”中的地址，与我们联系。

您可以点击以下链接，维护权利并报告数据保护事件：

<https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz>

如果您想对个人数据的处理情况提出建议或投诉，可以联系数据保护专员：

数据保护专员

博世集团信息安全与隐私保障部 (C/ISP)

Robert Bosch GmbH

邮政信箱 30 02 20

德国

斯图加特 70442

或

DPO@bosch.com

更新于 2020 年 5 月 8 日