

Zásady ochrany osobních údajů společnosti Bosch Rexroth AG týkající se průzkumů

Bosch Rexroth Vám děkuje za zájem o naše produkty a návštěvu naší stránky s průzkumem.

1. Zásady ochrany osobních údajů

Společnost Bosch Rexroth AG (dále „DC“ nebo „my“) si cení Vaší návštěvy na naší stránce s průzkumem a Vašeho zájmu o naši společnost a její produkty.

2. DC respektuje Vaše soukromí

Ochrana Vašeho soukromí při zpracování osobních údajů a zabezpečení všech obchodních údajů jsou pro nás velmi důležité. Zohledňujeme je v našich obchodních procesech. Osobní údaje shromážděné během Vaší návštěvy na naší stránce s průzkumem zpracováváme důvěrně a pouze v souladu se zákonnými ustanoveními.

Ochrana údajů a zabezpečení informací jsou součástí zásad naší společnosti.

3. Správcem osobních údajů je společnost Bosch Rexroth AG. Výjimky jsou vysvětleny těchto zásadách ochrany osobních údajů.

Naše kontaktní údaje jsou tyto:

Bosch Rexroth AG

Zum Eisengießer 1

97816 Lohr am Main, Německo

Váš kontakt na Bosch Rexroth AG

info@boschrexroth.de

Hlavní sídlo společnosti

+49 9352 18 0

[Právní oznámení](#)

4. Shromažďování, zpracování a používání osobních údajů

4.1 Kategorie zpracovávaných údajů

Zpracovávají se tyto kategorie údajů:

- Komunikační údaje (např. jméno, adresa, obor)
- Smluvní údaje (smluvní vztah, zájem o produkt či smlouvu)
- Historie zákazníka
- Údaje související se zařízením (typ zařízení, které k odpovědi na průzkum používáte, IP adresa)

4.2 Základní principy

Osobní údaje jsou všechny informace související s identifikovanou nebo identifikovatelnou fyzickou osobou. Patří sem jména, adresy, telefonní čísla, e-mailové adresy, údaje o smlouvách, rezervacích a účetnictví, které jsou výrazem identity dané osoby.

Osobní údaje (včetně IP adres) shromažďujeme, zpracováváme a využíváme pouze tehdy, když k tomu existuje právní základ, nebo když jste nám poskytli svůj souhlas, např. v kontextu registrace.

4.3 Účel zpracování a právní základ

My a námi pověřeni poskytovatelé služeb zpracováváme Vaše osobní údaje za těmito účely:

4.3.1 Identifikace chyb a bezpečnostní důvody

(Právní základ: Naplnění našich právních závazků v oblasti zabezpečení údajů a legitimní zájem na eliminaci chyb a zabezpečení našich nabídek).

4.3.2 Průzkumy mezi zákazníky

Zpracováváme Vaše údaje za účelem podpory a posílení našeho obchodního vztahu. Abychom vylepšili design budoucích průzkumů, ověřujeme typ zařízení, které jste k vyplnění průzkumu použili. Odkaz na průzkum Vám bude dostupný po dobu tří týdnů. Po dvou týdnech obdržíte připomínku. Děláme to proto, abychom dosáhli co největší zpětné vazby a tím i spolehlivých výsledků průzkumu.

Průzkumy k produktům a průzkumy mezi zákazníky jsou Vám poslány e-mailem, a to pouze pokud jste s tím výslovně souhlasili.

(Právní základ: Souhlas).

4.3.3 Globální výměna údajů po internetu

(Právní základ: oprávněný zájem na interní výměně údajů mezi různými divizemi společnosti Bosch Rexroth)

4.3.4 Ochrana a obrana našich práv

(Právní základ: Náš oprávněný zájem chránit a obhajovat naše práva).

4.4 Soubory protokolů

Pokaždé, když používáte internet, přenese Váš internetový prohlížeč automaticky určité informace, které ukládáme v takzvaných souborech protokolů.

Soubory protokolů uchováváme minimálně 90 dní z důvodu diagnostiky chybné funkce a z bezpečnostních důvodů (např. pro vyšetření pokusů o útoky). Archivované soubory protokolů se ukládají v komprimované formě pro právní účely po dobu jednoho roku. Soubory protokolů, jejichž další ukládání se vyžaduje pro účely dokazování, podléhají výjimce z vymazání do doby dalšího vyjasnění příslušného incidentu, a lze je v jednotlivých případech předat vyšetřujícím orgánům.

V souborech protokolů se uchovávají tyto informace:

- IP adresa (adresa internetového protokolu) zařízení, které kterého se vstupuje na on-line nabídku;
- internetová adresa webové stránky, ze které se na on-line služby vstupovalo (tak zvaná URL původu nebo referer);
- název poskytovatele služeb, jehož prostřednictvím se na on-line službu vstupuje;
- název souborů nebo obnovené informace;
- datum a čas a doba trvání přístupu;
- množství přenesených dat;
- operační systém a informace o použitém internetovém prohlížeči, včetně nainstalovaných doplňků (např. pro Flash Player);
- kód udávající stav http (např. „požadavek úspěšný“ nebo „požadovaný soubor nenalezen“).

4.5 Děti

Tento průzkum není určen dětem do 16 let.

4.6 Poskytovatelé služeb (obecně)

Využíváme externích poskytovatelů služeb, které pověřujeme např. hostováním dat a vyhodnocením výsledků průzkumu. Tyto poskytovatele služeb jsme pečlivě vybrali a pravidelně je monitorujeme, především s ohledem na zodpovědné zacházení s údaji, které ukládají a zabezpečují. Všichni poskytovatelé služeb jsou smluvně zavázáni zajišťovat důvěrnost dat a dodržovat právní požadavky. Poskytovateli služeb mohou také být jiné společnosti skupiny Bosch.

4.7 Předávání údajů příjemcům mimo EHP

Můžeme také předávat osobní údaje příjemcům, kteří mají sídlo mimo EHP v tzv. třetích zemích. V tomto případě zajistíme, aby příjemce zajistil odpovídající úroveň ochrany údajů, a to na základě dohod o zpracování a h standardních smluvních doložkách nebo na základě rozhodnutí příslušných orgánů EU.

Můžete od nás získat přehled příjemců ve třetích zemích a informace o opatřeních, pomocí kterých zajišťujeme odpovídající úroveň ochrany údajů. K tomuto účelu prosím využijte informace v části [Kontakt](#).

4.8 Doba uchování (retenční lhůty)

V principu Vaše údaje uchováváme pouze po dobu, kterou potřebujeme na to, abychom mohli provést průzkum a zpracovat jeho výsledky.

5. Využívání cookies

V rámci našeho průzkumu používáme pouze technicky nezbytné cookies. Z tohoto důvodu se neotevřít žádný dialog správy cookies.

Cookies jsou malá textová pole, která lze uložit na Vašem zařízení, když navštívíte webovou stránku.

Pokud chcete všechny cookies zakázat, přejděte do nastavení Vašeho prohlížeče a deaktivujte ukládání cookies. Vezměte prosím na vědomí, že to může mít vliv na funkčnost webových stránek.

6. Zabezpečení

Naši zaměstnanci a námi pověřeni poskytovatelé služeb jsou povinni zachovávat mlčenlivost a dodržovat ustanovení příslušných zákonů na ochranu údajů.

Přijímáme všechna nutná technická a organizační opatření, abychom zajistili odpovídající úroveň ochrany dat a ochránili Vaše údaje, které spravujeme, především proti rizikům náhodného nebo nezákonného zničení, manipulace, ztráty, modifikace nebo neoprávněného zpřístupnění. Naše bezpečnostní opatření neustále vylepšujeme v souladu vývojem technologií.

7. Práva uživatele

K uplatnění Vašich práv prosím využijte informace v části Kontakt. Pro vyřízení žádosti je nutné, abychom Vás mohli jednoznačně identifikovat.

Právo na informace a přístup k nim

Máte právo obdržet od nás informace týkající se zpracování Vašich údajů. Za tímto účelem můžete uplatnit právo na přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme.

Právo na opravu a vymazání

Máte právo na to, abychom opravili nepřesné údaje. Jsou-li splněny zákonné požadavky, můžete požadovat doplnění či vymazání Vašich údajů. Netýká se to údajů, které jsou nutné pro účely fakturace a účetnictví nebo které podléhají právní povinnosti údaje uchovávat. Není-li však přístup k takovým údajům dále zapotřebí, bude jejich zpracování omezeno (viz níže).

Omezení zpracování

Máte právo požadovat od nás - při splnění právních požadavků - omezení zpracování vašich údajů.

Přenositelnost údajů

Jsou-li splněny právní požadavky, máte právo požádat nás o to, abychom údaje, které jste nám zpřístupnili, odeslali ve strukturovaném, běžně strojově čitelném formátu nebo - je-li to technicky proveditelné - abychom tyto údaje odeslali třetí straně.

Odvolání souhlasu

Pokud jste nám udělili souhlas se zpracováním vašich údajů, můžete jej kdykoli s účinností do budoucna odvolat. Zákonnost zpracování Vašich údajů do odvolání tím zůstává nedotčena.

8. Právo podat stížnost dozorovému úřadu

Máte právo podat stížnost u dozorového úřadu pro ochranu údajů. Můžete kontaktovat úřad pro ochranu údajů příslušný dle Vašeho bydliště, nebo úřad pro ochranu údajů příslušný pro nás, což je Bavorský úřad pro ochranu osobních údajů (BayLDA).

<https://www.lda.bayern.de/de/index.html>

9. Změny zásad ochrany osobních údajů

Vyhrazujeme si právo změnit naše opatření týkající se zabezpečení a ochrany údajů, je-li to nezbytné z důvodu technologického vývoje. V těchto případech také odpovídajícím způsobem přizpůsobíme zásady ochrany osobních údajů. Věnujte tedy prosím pozornost aktuální verzi našich zásad ochrany osobních údajů.

10. Kontakt

Chcete-li nás kontaktovat, použijte prosím adresu uvedenou v části Správce.

Pro uplatnění vašich práv a hlášení incidentů týkajících se ochrany osobních údajů použijte tento odkaz:

<https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz>

Máte-li návrhy nebo stížnosti týkající se zpracování Vašich osobních údajů, kontaktuje prosím našeho pověřence pro ochranu osobních údajů:

Pověřenec pro ochranu osobních údajů:

Oddělení zabezpečení informací a ochrany soukromí skupiny Bosch (C/ISP)

Robert Bosch GmbH

PO box 30 02 20

70442 Stuttgart

NĚMECKO

Nebo

DPO@bosch.com

Naposledy aktualizováno 05/08/2020