

Bosch Rexroth AGs privatlivspolitik for undersøgelser

Bosch Rexroth takker for din interesse i vores produkter og dit besøg på vores undersøgelseswebsted.

1. Fortrolighedspolitik

Bosch Rexroth AG (i det følgende benævnt "DC" eller "vi" eller "os") værdsætter dit besøg på vores undersøgelseswebsted og din interesse i vores virksomhed og produkter.

2. DC respekterer dit privatliv

Beskyttelsen af dit privatliv ved behandling af personlige data såvel som sikkerheden for alle forretningsdata er et spørgsmål af stor betydning for os, som vi tager højde for i vores forretningsprocesser. Vi behandler personlige data, som vi indsamler under dit besøg på vores undersøgelseswebsted, fortroligt og kun i overensstemmelse med lovbestemmelserne.

Databeskyttelse og informationssikkerhed er en del af vores virksomhedspolitik.

3. Controlleren af behandlingen af dine data er Bosch Rexroth AG. Undtagelser forklares i denne fortrolighedspolitik.

Vores kontaktoplysninger er som følger:

Bosch Rexroth AG
Zum Eisengießer 1
97816 Lohr am Main

Din kontakt til Bosch Rexroth AG

info@boschrexroth.de

Hovedkontor
+49 9352 18 0

[Juridisk meddelelse](#)

4. Indsamling, behandling og brug af personlige data

4.1 Kategorier af behandlede data

Følgende kategorier af data behandles:

- Kommunikationsdata (fx navn, e-mail, adresse, branche, IP-adresse)
- Kontraktstamdata (kontraktforhold, produkt- eller kontraktinteresser)
- Kundehistorik
- Enhedsrelaterede data (den type enhed, du bruger til undersøgelsen)

4.2 Grundlæggende principper

Personlige data er alle oplysninger, der vedrører en identificeret eller identificerbar fysisk person, såsom navne, adresser, telefonnumre, e-mailadresser, kontraktmæssige, booking- og regnskabsdata, som er et udtryk for en persons identitet.

Vi indsamler, behandler og bruger personlige data (inklusive IP-adresser) kun, hvis der er et retligt grundlag for at gøre det, eller hvis du har givet os dit samtykke, fx i forbindelse med en bekræftelse.

4.3 Behandlingsformål og retsgrundlag

Vi og de tjenesteudbydere, vi benytter os af, behandler dine personlige data til følgende formål:

4.3.1 Til identifikation af fejl og af sikkerhedsmæssige årsager

(Retsgrundlag: Opfyldelse af vores juridiske forpligtelser inden for datasikkerhed og legitim interesse i fjernelse af fejl og sikkerhed af vores tilbud).

4.3.2 Kundeundersøgelser

Vi behandler dine data for at forbedre vores forretningsforhold. For at forbedre udformningen af fremtidige undersøgelser registrerer vi den type enhed, du bruger til undersøgelsen. Undersøgelseslinket er tilgængeligt for dig i tre uger. Efter to uger modtager du en påmindelse. Dette gør vi for at opnå den højest mulige svarrate og dermed et pålideligt resultat af undersøgelsen.

Produkt- eller kundeundersøgelser via e-mail, forudsat at du udtrykkeligt har accepteret dette.

(Retsgrundlag: Samtykke).

4.3.3 Global intern dataudveksling

(Retsgrundlag: Intern dataudveksling med legitim interesse mellem Bosch Rexroths forskellige afdelinger)

4.3.4 Beskyttelse og forsvar af vores rettigheder

(Retsgrundlag: Begrundet interesse fra vores side i at hævde og forsvare vores rettigheder).

4.4 Logfiler

Hver gang, du bruger internettet, transmitterer din internetbrowser automatisk visse oplysninger, som vi gemmer i såkaldte logfiler.

Logfilerne opbevares af os i mindst 90 dage til funktionsdiagnose og af sikkerhedsmæssige årsager (fx til at undersøge forsøg på angreb) og kan bruges til hændelser. Arkiverede logfiler gemmes i en komprimeret form til juridiske formål i et år. Logfiler, hvis yderligere opbevaring er påkrævet til bevismæssige formål, er fritaget for sletning indtil endelig afklaring af den respektive hændelse og kan i individuelle tilfælde udleveres til efterforskningsmyndigheder.

Følgende information gemmes i logfilerne:

- IP-adresse (internetprotokoladresse) på den enhed, hvorfra online-tilbuddet bliver tilgået.
- Internetadresse på det websted, hvorfra online-tjenesten blev tilgået (såkaldt oprindelses- eller henvisnings-URL).
- Navn på den tjenesteudbyder, via hvilken online-tjenesten er blevet tilgået.
- Navn på de hentede filer eller oplysninger.
- Dato, tid og varighed af adgangen.
- Mængde overførte data.
- Operativsystem og information om den anvendte internetbrowser, herunder installerede tilføjelser (fx til Flash Player).
- http-statuskode (fx "anmodning gennemført" eller "ønsket fil ikke fundet").

4.5 Børn

Denne undersøgelse er ikke beregnet til børn under 16 år.

4.6 Tjenesteudbydere (generelt)

Vi bruger eksterne tjenesteudbydere til opgaver såsom datahosting og evaluering af undersøgelsesresultaterne. Vi har valgt disse tjenesteudbydere omhyggeligt og overvåger dem regelmæssigt, især deres omhyggelige håndtering og beskyttelse af de data, der gemmes hos dem. Alle tjenesteudbydere er forpligtet af os til at bevare fortrolighed og overholde de lovmæssige krav. Tjenesteudbydere kan også være andre virksomheder i Bosch-koncernen.

4.7 Overførsel til modtagere uden for EØS

Vi overfører muligvis også personoplysninger til modtagere med base uden for EØS i såkaldte tredjelande. I dette tilfælde vil vi sikre, at modtageren har et passende niveau for databeskyttelse. Dette er fastlagt inden for rammerne af bestilte behandlingsaftaler, såkaldte EU-standardkontraklausuler og interne regler.

Du kan hos os få en oversigt over modtagerne i tredjelande og en kopi af de specifikt aftalte forskrifter for at sikre et passende databeskyttelsesniveau. Brug venligst oplysningerne i kontaktsektionen til dette formål.

4.8 Opbevaringstid, opbevaringsperioder

Helt principielt lagrer vi dine data, så længe det er nødvendigt for at levere vores undersøgelse og for at behandle undersøgelsesresultaterne.

5. Brug af cookies

Inden for rammerne af leveringen af vores undersøgelse bruger vi kun teknisk nødvendige cookies. Af denne grund tilbydes ingen cookiestyringsdialog.

Cookies er små tekstfiler, der kan gemmes på din enhed, når du besøger et websted.

Hvis du ønsker at slå alle cookies fra, skal du gå til dine browserindstillinger og deaktivere gemningen af cookies. Bemærk, at dette kan påvirke undersøgelsens funktionalitet.

6. Sikkerhed

Vores ansatte og de tjenesteudbydere, vi benytter os af, er forpligtet til at opretholde hemmeligholdelse og overholde bestemmelserne i gældende databeskyttelseslove.

Vi træffer alle nødvendige tekniske og organisatoriske forholdsregler for at sikre et passende beskyttelsesniveau og for at beskytte dine data, der administreres af os, især mod risikoen for utilsigtet eller ulovlig ødelæggelse, manipulation, tab, ændring eller uautoriseret videregivelse eller adgang. Vores sikkerhedsforanstaltninger forbedres konstant i takt med den teknologiske udvikling.

7. Brugernes rettigheder

Brug venligst oplysningerne i kontaktsektionen til at gøre dine rettigheder gældende. Sørg for, at vi klart kan identificere dig.

Ret til information og adgang

Du har ret til at modtage oplysninger fra os om behandlingen af dine data. Med henblik herpå kan du udøve en ret til adgang til de personlige data, som vi behandler om dig.

Ret til korrektion og sletning

Du er berettiget til at få os til at rette ukorrekte data. Hvis de lovmæssige krav er opfyldt, kan du kræve færdiggørelse eller sletning af dine data. Dette gælder ikke for data, der kræves til fakturerings- og regnskabsformål, eller som er underlagt den lovlige forpligtelse til at opbevare data. Hvis der ikke kræves adgang til sådanne data, vil behandlingen heraf være begrænset (se nedenfor).

Begrænsning af behandlingen

Du har ret til at anmode fra os - i det omfang de juridiske krav er opfyldt - begrænsningen af behandlingen af dine data.

Dataportabilitet

For så vidt som de juridiske krav er opfyldt, har du ret til at anmode om, at data, som du har stillet til rådighed for os, overføres i et struktureret, almindeligt og maskinlæsbart format eller - i det omfang det er teknisk muligt - at dataene overføres til en tredjepart.

Tilbagekaldelse af samtykke

Hvis du har givet os dit samtykke til behandlingen af dine data, kan du til enhver tid tilbagekalde dette samtykke med fremtidig virkning. Lovligheden af behandlingen af dine data indtil tilbagekaldelsestidspunktet forbliver upåvirket.

8. Ret til klage til tilsynsmyndigheden

Du har ret til at indgive en klage til en databeskyttelsesmyndighed. Du kan kontakte den databeskyttelsesmyndighed, der er ansvarlig for dit opholdssted eller din føderale stat eller den databeskyttelsesmyndighed, der er ansvarlig for os, som er det bayerske statskontor for tilsyn med databeskyttelse (BayLDA).

<https://www.lida.bayern.de/de/index.html>

9. Ændringer af privatlivspolitikken

Vi forbeholder os ret til at ændre vores sikkerheds- og databeskyttelsesforanstaltninger, hvis dette er nødvendigt på grund af den tekniske udvikling. I disse tilfælde tilpasser vi også vores privatlivspolitik i overensstemmelse hermed. Læs derfor den aktuelle version af vores privatlivspolitik.

10. Kontakt

Hvis du gerne vil kontakte os, kan du nå os på den adresse, der er angivet i sektionen Controller.

For at gøre dine rettigheder gældende og indberette hændelser vedr. databeskyttelse skal du bruge følgende link:

<https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz>

Ved forslag og klager vedrørende behandlingen af dine personlige data anbefaler vi, at du kontakter vores databeskyttelsesansvarlig:

Databeskyttelsesansvarlig

Information Security and Privacy Department Bosch Group (Afdeling for informationssikkerhed og fortrolighed i Bosch-koncernen) (C/ISP)

Robert Bosch GmbH

Postboks 30 02 20

70442 Stuttgart

TYSKLAND

Eller

DPO@bosch.com

Sidst opdateret 08/05/2020