

Política de privacidad para encuestas de Bosch Rexroth AG

Bosch Rexroth le agradece su interés en nuestros productos y su visita a nuestro sitio web de encuestas.

1. Política de privacidad

Bosch Rexroth AG (referido en lo sucesivo como «DC», «nosotros» o «nuestro») le agradece su visita a nuestro sitio web de encuestas y su interés en nuestra empresa y nuestros productos.

2. DC respeta su privacidad

La protección de su privacidad durante el procesamiento de sus datos personales y la seguridad de todos los datos comerciales representan una prioridad absoluta para nosotros, por lo que las tenemos en cuenta en nuestros procesos comerciales. Procesamos los datos personales recopilados durante su visita a nuestro sitio web de encuestas de manera confidencial y exclusivamente según lo estipulado en las disposiciones legales.

La protección de datos y la seguridad de la información son elementos contemplados en la política de nuestra compañía.

3. El controlador del procesamiento de sus datos es Bosch Rexroth AG. En la presente política de privacidad se detallan las posibles excepciones.

A continuación, le facilitamos nuestros datos de contacto:

Bosch Rexroth AG
Zum Eisengießer 1
97816 Lohr am Main

Contacto de Bosch Rexroth AG

info@boschrexroth.de

Sede corporativa

+49 9352 18 0

[Aviso legal](#)

4. Recopilación, procesamiento y uso de datos personales

4.1 Categorías de datos procesadas

Se procesarán las siguientes categorías de datos:

- Datos de comunicación (por ejemplo, su nombre, correo electrónico, dirección, sector o dirección IP)
- Datos maestros de contratación (relación contractual, interés en productos o contratos)
- Historial de consumo
- Datos relacionados con el dispositivo (tipo de dispositivo que utiliza para la encuesta)

4.2 Principios básicos

Se entiende por datos personales toda aquella información relativa a una persona física identificada o identificable, como el nombre, la dirección, el número de teléfono, la dirección de correo electrónico y los datos de contratación, de reserva o de contabilidad, que sirva para identificar a la persona.

Recopilamos, procesamos y utilizamos los datos personales (incluidas las direcciones IP) solo si existe una base legal para ello o si usted ha expresado su consentimiento, por ejemplo, a través de una confirmación.

4.3 Finalidad del procesamiento y base legal

Nosotros y los proveedores de servicios contratados por nosotros procesamos sus datos personales con la siguiente finalidad:

4.3.1 Para identificar infracciones y por motivos de seguridad

(Base legal: cumplimiento de nuestras obligaciones legales en materia de seguridad de los datos e interés legítimo en la prevención de infracciones y en la seguridad de nuestras ofertas).

4.3.2 Encuestas de clientes

Procesamos sus datos para mejorar nuestra relación comercial. Para optimizar el diseño de nuestras próximas encuestas, comprobamos el tipo de dispositivo que utiliza para realizar la encuesta. El enlace a la encuesta estará disponible durante tres semanas. Transcurridas dos semanas, recibirá un recordatorio. Enviamos este recordatorio para lograr la máxima tasa de participación posible y poder obtener resultados fiables de la encuesta.

Las encuestas de productos o clientes se envían por correo electrónico, siempre que haya expresado su consentimiento para ello.

(Base legal: consentimiento).

4.3.3 Intercambio de datos internos a nivel global

(Base legal: interés legítimo en el intercambio de datos interno entre las divisiones de Bosch Rexroth)

4.3.4 Protección y defensa de nuestros derechos

(Base legal: interés justificado por nuestra parte para garantizar y defender nuestros derechos).

4.4 Archivos de registro

Cada vez que utiliza Internet, su navegador transmite automáticamente cierta información que almacenamos en los denominados archivos de registro.

Conservamos los archivos de registro durante al menos 90 días por motivos de seguridad y diagnóstico de fallos (por ejemplo, para investigar intentos de ataque), y dichos archivos pueden utilizarse en caso de que se produzca un incidente. Los archivos de registro almacenados se guardan en formato comprimido durante un año con fines jurídicos. Los archivos de registro que deban conservarse durante más tiempo por motivos evidentes están exentos de

eliminarse hasta que se esclarezca el incidente correspondiente, y pueden facilitarse a las autoridades responsables de la investigación en determinados casos.

Los archivos de registro almacenan la siguiente información:

- Dirección IP (dirección de protocolo de Internet) del dispositivo desde el que se accede a la oferta en línea.
- Dirección de Internet del sitio web desde el que se accede al servicio en línea (también denominada URL de origen o de referencia).
- Nombre del proveedor de servicios a través del cual se accede al servicio en línea.
- Nombre de los archivos o información solicitada.
- Fecha, hora y duración del acceso.
- Cantidad de datos transferidos.
- Sistema operativo e información del navegador de Internet utilizados, incluidos los complementos instalados (por ejemplo, para el reproductor de contenido flash).
- Código de estado http (por ejemplo, «solicitud correcta» o «no se ha encontrado el archivo solicitado»).

4.5 Menores de edad

Esta encuesta no está destinada a menores de 16 años.

4.6 Proveedores de servicios (generales)

Recurrimos a proveedores de servicios externos para las tareas de alojamiento de datos y evaluación de los resultados de la encuesta. Hemos seleccionado a estos proveedores de servicios cuidadosamente y los sometemos a controles periódicos, sobre todo en cuanto al debido tratamiento y protección de los datos que almacenamos a través de ellos. Todos los proveedores de servicios están obligados a mantener la confidencialidad y cumplir los requisitos legales. Los proveedores de servicios también pueden ser otras empresas del Grupo Bosch.

4.7 Transferencia a destinatarios fuera del EEE

Podemos transferir datos personales a destinatarios cuya sede se encuentre fuera del EEE, en los denominados terceros países. En este caso, garantizaremos que el destinatario posee un nivel adecuado de protección de datos. Esta medida se encuentra dentro del marco de los acuerdos de procesamiento encomendados, también denominados normas internas y cláusulas uniformes de contratación de la UE.

Puede consultar un resumen general de los destinatarios en terceros países y una copia de las normas acordadas específicamente para garantizar el nivel adecuado de protección de datos. Remítase a la información contenida en la sección [Contacto](#) a tal fin.

4.8 Duración del almacenamiento y periodos de conservación

En principio, almacenamos sus datos durante el tiempo necesario para ofrecerle nuestra encuesta y procesar los resultados de la encuesta.

5. Uso de cookies

En la encuesta, solo utilizamos las cookies técnicamente necesarias. Por este motivo, no se ofrece ningún cuadro de diálogo de gestión de cookies.

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo cada vez que visita un sitio web.

Si desea desactivar todas las cookies, utilice los ajustes de su navegador para desactivar el almacenamiento de cookies. Tenga en cuenta que, en ese caso, la funcionalidad de la encuesta podría verse afectada.

6. Seguridad

Nuestros empleados y los proveedores de servicios contratados están obligados a mantener la confidencialidad y cumplir con lo estipulado en las leyes de protección de datos vigentes.

Implementamos todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar un nivel de protección adecuado y salvaguardar los datos que gestionamos, sobre todo contra los riesgos de destrucción accidental o ilegítima, manipulación, pérdida, modificación y publicación o acceso no autorizados. Nuestras medidas de seguridad se optimizan constantemente según avanzan los desarrollos tecnológicos.

7. Derechos de los usuarios

Remítase a la información contenida en la sección Contacto para hacer uso de sus derechos. Asegúrese de que podemos identificarle con claridad.

Derecho a la información y al acceso

Tiene el derecho de recibir información por nuestra parte sobre el procesamiento de sus datos. A tal fin, puede ejercer su derecho al acceso a los datos personales que procesamos sobre usted.

Derecho a la rectificación o eliminación

Tiene el derecho de exigirnos que rectifiquemos cualquier inexactitud en sus datos. Si se cumplen las disposiciones legales, puede exigir la finalización o la eliminación de sus datos. En este sentido, no se incluyen los datos necesarios para fines de facturación y contabilidad ni aquellos que estén sujetos al imperativo legal de conservación de los datos. No obstante, si no se requiere el acceso a dichos datos, su procesamiento estará restringido (consulte la información a continuación).

Restricción del procesamiento

Tiene el derecho de solicitarnos la restricción del procesamiento de sus datos, siempre que se cumplan las disposiciones legales.

Portabilidad de los datos

Siempre que se cumplan las disposiciones legales, tiene el derecho de solicitar que los datos que ha facilitado se transmitan en un formato estructurado, común y legible por máquina o, siempre que sea técnicamente posible, que los datos sean transmitidos a una tercera parte.

Revocación del consentimiento

Si nos ha otorgado su consentimiento para el procesamiento de sus datos, puede revocarlo en cualquier momento con efecto proactivo. La legalidad del procesamiento de sus datos hasta la revocación no se verá afectada.

8. Derecho de queja ante una autoridad de control

Tiene el derecho de registrar una queja ante una autoridad de protección de datos. Puede contactar con la autoridad de protección de datos responsable de su lugar de residencia o localidad, así como con la autoridad de protección de datos responsable en nuestro caso, la Bavarian State Office for Data Protection Supervision (BayLDA, oficina del estado de Bavaria para la supervisión de la protección de datos).

<https://www.lda.bayern.de/de/index.html>

9. Modificaciones de la política de privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar nuestras medidas de protección de datos y seguridad en caso necesario, obedeciendo al desarrollo tecnológico. En estos casos, adaptaremos también nuestra política de privacidad como corresponda. Por lo tanto, consulte la versión actualizada de nuestra política de privacidad.

10. Contacto

Si desea contactar con nosotros, puede hacerlo a través de la dirección facilitada en la sección Controlador.

Para hacer uso de sus derechos e informar sobre incidentes relacionados con la protección de datos, utilice el siguiente enlace:

<https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz>

Para enviar sugerencias o registrar quejas en relación con el procesamiento de sus datos personales, le recomendamos que contacte con nuestro responsable de protección de datos:

Responsable de protección de datos
Information Security and Privacy Department Bosch Group (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
PO box 30 02 20
70442 Stuttgart
ALEMANIA

O

DPO@bosch.com

Última versión: 05/08/2020