

Politique de confidentialité relative aux enquêtes Bosch Rexroth AG

Bosch Rexroth vous remercie de votre visite et de l'intérêt que vous portez à nos produits.

1. Politique de confidentialité

Bosch Rexroth AG (ci-après dénommé « DC » ou « nous ») vous remercie de votre visite et de l'intérêt que vous portez à notre entreprise et à nos produits.

2. DC respecte votre vie privée

La protection de votre vie privée et de vos données à caractère personnel, et la sécurité de vos données commerciales font partie de nos priorités, et nous en tenons compte dans nos opérations au quotidien. Les données à caractère personnel recueillies au cours de votre visite sur le site web dédié à nos enquêtes sont traitées en toute confidentialité, conformément aux lois en vigueur sur la protection des données personnelles.

La protection des données et la sécurité des informations font partie de notre politique d'entreprise.

3. Le responsable du traitement de vos données est Bosch Rexroth AG. Les exceptions sont expliquées dans la présente politique de confidentialité.

Nos coordonnées :

Bosch Rexroth AG
Zum Eisengießer 1
97816 Lohr am Main

Pour contacter Bosch Rexroth AG

info@boschrexroth.de

Siège social

+49 9352 18 0

[Mentions légales](#)

4. Collecte, traitement et utilisation des données à caractère personnel

4.1 Catégories des données traitées

Les catégories de données suivantes sont traitées :

- Données de communication (par exemple, nom, adresse électronique, adresse, secteur d'activité, adresse IP)
- Données de référence du contrat (relation contractuelle, produit ou intérêt du contrat)
- Historique du client
- Données relatives aux appareils (type d'appareil que vous utilisez pour répondre à l'enquête)

4.2 Principes de base

Les données à caractère personnel correspondent aux informations qui permettent d'identifier une personne physique (noms, adresses, numéros de téléphone, adresses électroniques, informations relatives au contrat, informations de réservation et données comptables).

Nous recueillons, traitons et utilisons les données à caractère personnel (y compris les adresses IP) seulement s'il existe une base légale qui le justifie ou si vous nous avez donné votre consentement, par exemple dans le cadre d'une demande de confirmation.

4.3 Finalités du traitement et base légale

Nous et les prestataires de services que nous mandatons traitons vos données à caractère personnel aux fins suivantes :

4.3.1 Identification de défauts et sécurité

(Base légale : respect de nos obligations légales en matière de sécurité des données et intérêt légitime à résoudre les défauts et à garantir la sécurité de nos produits).

4.3.2 Enquêtes clients

Nous traitons vos données dans le but d'améliorer la qualité de notre relation commerciale avec vous. Afin d'améliorer nos prochaines enquêtes, nous consultons le type d'appareil que vous utilisez pour répondre à notre enquête. Le lien de l'enquête sera mis à votre disposition pendant trois semaines. Au bout de deux semaines, nous vous enverrons un rappel afin d'obtenir le plus fort taux de réponse possible et un résultat fiable.

Les enquêtes sur les produits ou la relation client sont envoyées par courrier électronique, à condition que vous nous ayez explicitement fait part de votre consentement.

(Base légale : consentement).

4.3.3 Échange mondial de données entre services

(Base légale : intérêt légitime, échange interne de données entre les différentes divisions de Bosch Rexroth)

4.3.4 Protection et défense de nos droits

(Base légale : intérêt légitime à faire valoir et à défendre nos droits)

4.4 Fichiers journaux

Dès que vous naviguez sur Internet, votre navigateur transmet automatiquement certaines informations, que nous stockons dans des fichiers journaux.

Nous conservons ces fichiers journaux pendant au moins 90 jours pour assurer un diagnostic des défauts et garantir la sécurité de notre site (par exemple, en cas de tentatives d'attaques informatiques). Nous pouvons être amenés à les utiliser en cas d'incidents. Les fichiers journaux archivés sont conservés sous forme compressée à des fins

juridiques pendant un an. Les fichiers journaux qui doivent être conservés à titre de preuve sont dispensés de l'obligation d'effacement jusqu'au règlement de l'incident associé et peuvent être transmis aux autorités chargées de l'enquête dans certains cas.

Les informations suivantes sont stockées dans les fichiers journaux :

- L'adresse IP de l'appareil à partir duquel on accède aux produits en ligne ;
- L'adresse Internet du site web à partir duquel le service en ligne a été consulté (également appelée « URL d'origine » ou « URL de référence ») ;
- Le nom du fournisseur de services par lequel on accède au service en ligne ;
- Le nom des informations ou des fichiers récupérés ;
- La date et l'heure, et la durée de l'accès ;
- Le volume de données transférées ;
- Le système d'exploitation et les informations sur le navigateur Internet utilisé, y compris les modules complémentaires installés (pour Flash Player, par exemple) ;
- Le code de statut http (par exemple, « demande réussie » ou « fichier demandé non trouvé »).

4.5 Enfants

Cette enquête n'est pas destinée aux enfants âgés de moins de 16 ans.

4.6 Prestataires de services (généralités)

Nous confions à des prestataires de services externes la réalisation de certaines tâches, notamment l'hébergement des données et l'évaluation des résultats des enquêtes. Nos prestataires ont été sélectionnés avec soin et sont soumis à des contrôles réguliers, notamment en ce qui concerne le traitement et la protection des données stockées sur leur site. Tous nos prestataires de services sont tenus de préserver la confidentialité de ces données et de se conformer aux réglementations en vigueur. D'autres sociétés du groupe Bosch peuvent faire partie de ces prestataires.

4.7 Données transférées en dehors de l'Espace économique européen (EEE)

Nous pouvons également être amenés à transférer des données à caractère personnel à des destinataires situés en dehors de l'EEE, dans des pays tiers. Dans ce cas, nous nous assurerons que le destinataire garantit un niveau de protection adéquat de ces données. Ce cas de figure doit être défini dans le cadre d'un contrat de sous-traitance, dans les clauses contractuelles types de l'UE et les règlements internes.

N'hésitez pas à nous demander la liste des sous-traitants présents dans des pays tiers et une copie des règles spécifiquement convenues pour garantir le niveau de protection adéquat de ces données. Pour nous contacter à ce sujet, reportez-vous à la section [Contact](#).

4.8 Durée de stockage, délais de conservation

Par principe, nous conservons vos données aussi longtemps que nécessaire pour vous donner accès à notre enquête et pour traiter les résultats obtenus.

5. Utilisation des cookies

Dans le cadre de la réalisation de notre enquête, nous n'utilisons que les cookies nécessaires sur le plan technique. Pour cette raison, aucune fenêtre de gestion des cookies ne s'affiche.

Les cookies sont des petits fichiers textes qui peuvent être enregistrés sur votre appareil lorsque vous visitez un site web.

Si vous souhaitez désactiver tous les cookies, allez dans les paramètres de votre navigateur et désactivez la sauvegarde des cookies. Le fait de désactiver cette option peut entraver le fonctionnement de l'enquête.

6. Sécurité

Nos employés et nos prestataires de services sont tenus de garder le secret et de respecter les réglementations en vigueur sur la protection des données.

Nous prenons toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir un niveau de protection adéquat de vos données dans le but d'éviter la destruction, la manipulation, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de vos données ou l'accès non autorisé à ces dernières, de manière accidentelle ou illicite. Nos mesures de sécurité font l'objet d'améliorations constantes qui tiennent compte des avancées réalisées sur le plan technologique.

7. Droits des utilisateurs

Merci d'utiliser les informations de la section « Contact » pour nous contacter et faire valoir vos droits. Assurez-vous que nous pouvons vous identifier clairement.

Droit à l'information et à l'accès

Vous pouvez nous demander des informations sur la façon dont nous traitons vos données. Vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données à caractère personnel qui vous concernent.

Droit de rectification et d'effacement

Vous pouvez nous demander de rectifier des informations inexactes vous concernant. Si les conditions légales sont remplies, vous pouvez demander que vos données soient complétées ou effacées. En revanche, cette procédure ne s'applique pas aux données nécessaires à des fins de facturation et de comptabilité ou soumises à une obligation légale de conservation. Toutefois, si l'accès à ces données n'est pas requis, leur traitement sera limité (voir ci-après).

Limitation du traitement

Dans la mesure où les conditions légales sont remplies, vous avez le droit de nous demander la limitation du traitement de vos données.

Portabilité des données

Dans la mesure où les conditions légales sont remplies, vous pouvez nous demander de **vous** transmettre dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine les données que vous avez mises à notre disposition ou, dans la mesure où cela est techniquement possible, de transmettre vos données à un tiers.

Retrait du consentement

Si vous nous avez donné votre consentement au traitement de vos données, vous pouvez retirer à tout moment votre consentement, sans effet rétroactif. La licéité du traitement de vos données effectué avant ce retrait ne sera pas compromise.

8. Droit de réclamation à l'autorité de contrôle

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de protection des données. Vous pouvez contacter l'autorité de protection des données compétente pour votre lieu de résidence ou l'autorité de protection des données dont nous dépendons, à savoir l'Office bavarois pour la surveillance de la protection des données (BayLDA).

<https://www.lda.bayern.de/de/index.html>

9. Modifications de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier nos mesures de sécurité et de protection des données pour répondre à de futurs besoins découlant des évolutions techniques. Dans ces cas, nous adapterons également notre politique de confidentialité en conséquence. C'est pourquoi il convient de toujours lire la version à jour de notre politique de confidentialité.

10. Contact

Si vous souhaitez nous contacter, vous pouvez nous joindre à l'adresse indiquée dans la section « Responsable du traitement ».

Pour faire valoir vos droits et signaler des incidents relatifs à la protection des données, veuillez utiliser le lien suivant :

<https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz>

Pour toute suggestion ou réclamation concernant le traitement de vos données à caractère personnel, nous vous recommandons de contacter notre délégué à la protection des données :

Délégué à la protection des données

Information Security and Privacy Department Bosch Group (C/ISP)

Robert Bosch GmbH

PO box 30 02 20

70442 Stuttgart

ALLEMAGNE

Ou

DPO@bosch.com

Dernière mise à jour : 08/05/2020