

Bosch Rexroth AG – a felmérések adatvédelmi irányelvei

Köszönjük, hogy felkereste a felmérés webhelyét és érdeklődik termékeink iránt.

1. Adatvédelmi irányelvek

A Bosch Rexroth AG (a továbbiakban „DC” vagy „mi”) nagyra értékeli a felmérés webhelyére tett látogatását, valamint érdeklődését vállalataink és termékeink iránt.

2. A DC tiszteletben tartja a személyes adatait

A személyes adatok feldolgozása során rendkívül fontos számunkra a személyes adatok védelme, valamint az összes üzleti adat biztonsága, amelyet üzleti folyamataink során figyelembe veszünk. A felmérés webhelyére tett látogatása során gyűjtött személyes adatokat bizalmasan és csak a törvényi rendelkezésekkel összhangban dolgozzuk fel. Az adatvédelem és az információbiztonság vállalati irányelveink részét képezi.

3. Az Ön adatainak feldolgozása során a Bosch Rexroth AG tölti be az adatkezelő szerepét. A kivételeket jelen adatvédelmi irányelvek mutatják be.

Elérhetőségeink a következők:

Bosch Rexroth AG
Zum Eisengießer 1
97816 Lohr am Main

A Bosch Rexroth AG elérhetősége

info@boschrexroth.de

Vállalati központ
+49 9352 18 0

[Jogi nyilatkozat](#)

4. A személyes adatok gyűjtése, feldolgozása és felhasználása

4.1 A feldolgozott adatok kategóriái

A következő adatkategóriák kerülnek feldolgozásra:

- Kommunikációs adatok (például név, e-mail-cím, cím, iparág, IP-cím)
- Szerződési törzsadatok (szerződéses kapcsolat, termék – vagy szerződéses kamat)
- Ügyfélelélmények
- Eszközökkel kapcsolatos adatok (a felméréshez használt eszköz típusa)

4.2 Alapelvek

A személyes adatok az azonosított vagy azonosítható természetes személyekkel kapcsolatos összes adatokat jelölik, például név, cím, telefonszám, e-mail-cím, szerződéses, foglalási és számviteli adatok, amelyek a személy személyazonosságát fejezik ki.

A személyes adatokat (beleértve az IP-címeket) csak akkor gyűjtjük, dolgozzuk fel és használjuk fel, ha erre törvényes alap létezik, vagy ha hozzájárulását adta, pl. a megerősítéssel kapcsolatban.

4.3 Feldolgozási célok és jogalap

Mi és az általunk megbízott szolgáltatók az Ön személyes adatait a következő célok végett dolgozzák fel:

4.3.1 A hibák azonosítása és biztonsági okokból

(Jogalap: Az adatbiztonsággal kapcsolatos jogi kötelezettségeink teljesítése és a hibák kiküszöbölése érdekében felmerült jogos érdek, valamint az ajánlataink biztonsága).

4.3.2 Ügyfélfelmérések

Az Ön adatait az üzleti kapcsolat javítása érdekében dolgozzuk fel. A jövőbeni felmérések tervezésének javítása érdekében ellenőrizzük, hogy milyen típusú eszközt használtál a felméréshez. A felmérés hivatkozása három héten belül elérhetővé válik az Ön számára. Két hetet követően emlékeztetőt kap. Ezt ezért tesszük, hogy a lehető legmagasabb visszacsatolási arányt érjük el, így a felmérés megbízható eredményt biztosít.

E-mailes termék- vagy ügyfélfelmérések esetében csak azokat az adatokat használjuk fel, amelyeknél ehhez beleegyezését adta.

(Jogalap: Beleegyezés).

4.3.3 Globális belső adatcsere

(Jogalap: Jogos érdekű belső adatcsere a Bosch Rexroth különféle részlegei között)

4.3.4 A jogai védelme

(Jogalap: A jogai érvényesítésének és védelmének indokolt érdeke).

4.4 Naplófájlok

Az internet minden egyes használatakor az internetböngésző automatikusan továbbít bizonyos adatokat, amelyeket az úgynevezett naplófájlokban tárolunk.

A naplófájlokat hibás diagnosztizálási és biztonsági okokból (például a támadási kísérletek kivizsgálására) legalább 90 napig megőrizzük és szükség esetén felhasználjuk. Az archivált naplófájlokat tömörített formában, jogi célokra tároljuk egy évig.

Azok a naplófájlok, melyeknek tárolása bizonyítási célok miatt hosszabb ideig szükséges, mentesülnek a törlés alól az adott esemény végleges tisztázásáig, és egy esetben átadhatók a nyomozó hatóságok számára.

A következő adatokat tároljuk naplófájlokban:

- az eszköz IP-címe (Internet Protocol-cím), amelyről az online ajánlatot elérte;
- a webhely internetes címe, ahonnan az online szolgáltatást elérte (ügynevezett származási vagy hivatkozási URL-cím);
- a szolgáltató neve, amelyen keresztül az online szolgáltatást elérte;
- az elért fájlok vagy adatok neve;
- a hozzáférést, dátuma, ideje és időtartama;
- az átvitt adatok mennyisége;
- a használt internetböngésző operációs rendszere és adatai, beleértve a telepített kiegészítőket (pl. Flash Player);
- http-állapotkód (pl. „sikeres kérés” vagy „a kért fájl nem található”).

4.5 Gyermekek

A 16 év alatti gyermekek nem célcsoportja a felmérésnek.

4.6 Szolgáltatók (általános)

Külső szolgáltatókat használunk olyan feladatokra, mint például az adatok tárolása és a felmérés eredményeinek értékelése. Gondosan választottuk ki ezeket a szolgáltatókat, és rendszeresen ellenőrizzük őket, különös tekintettel a tárolt adatok gondos kezelésére és védelmére. Valamennyi szolgáltató köteles titokban tartani és betartani a jogi követelményeket. A szolgáltatók lehetnek a Bosch csoport más vállalatai is.

4.7 Átadás az EGT-n kívüli címzetteknek

Személyes adatokat továbbíthatunk az EGT-n kívüli, ügynevezett harmadik országokban lévő címzetteknek is. Ebben az esetben biztosítjuk, hogy a címzett megfelelő szintű adatvédelemmel rendelkezzen. Ezt az üzembe helyezett feldolgozási megállapodások, az ügynevezett EU szabványos szerződési záradékok és belső szabályok keretei között állapítják meg.

A megfelelő adatvédelem biztosítása érdekében kérelmezheti a harmadik országbeli címzettek áttekintését és a kifejezetten elfogadott rendeletek másolatát. Erre a célra használja a [Kapcsolat](#) részben található adatokat.

4.8 A tárolás időtartama, megőrzési időszakok

Alapvetően az Ön adatait a felmérés benyújtásához és a felmérés eredményeinek feldolgozásához szükséges időtartamig tároljuk.

5. Cookie-k használata

Felmérésünk keretében csak technikailag szükséges cookie-kat használunk. Ezért nem kínálunk cookie-kezelő párbeszédablakot.

A cookie-k olyan kis szöveges fájlok, amelyek az eszközén mentésre kerülhetnek egy webhely felkeresésekor.

Ha ki szeretné kapcsolni az összes cookie-t, kérjük, keresse fel a böngésző beállításait, és deaktiválja a cookie-k mentését. Felhívjuk figyelmét, hogy ez befolyásolhatja a felmérés működését.

6. Biztonság

Munkatársaink és az általunk megbízott szolgáltatók kötelese a titoktartásra és az alkalmazandó adatvédelmi törvények betartására.

Minden szükséges technikai és szervezeti intézkedést megteszünk a megfelelő szintű védelem és az általunk kezelt adatok védelme érdekében, különös tekintettel a véletlen vagy jogellenes megsemmisítés, manipuláció, elvesztés, módosítás vagy jogosulatlan közzététel vagy hozzáférés kockázataival szemben. Biztonsági intézkedéseinket folyamatosan fejlesztjük, összhangban a technológiai változásokkal.

7. A felhasználók jogai

Kérjük, használja a Kapcsolat részben található adatokat a jogai érvényesítéséhez. Kérjük, ellenőrizze, hogy világosan azonosíthatjuk-e.

Az információhoz és hozzáféréshez való jog

Joga van információt kapni tőlünk az Ön adatainak feldolgozásáról. Ebből a célból hozzáférési jogát gyakorolhatja azon személyes adatok esetében, amelyeket Önről dolgozunk fel.

A helyesbítés és törlés joga

Joga van a pontatlan adatok helyesbítését kérelmezni. Ha a jogi követelmények teljesülnek, kérelmezheti adatainak helyesbítését vagy törlését. Ez nem vonatkozik azokra az adatokra, amelyek számlázási és számviteli célokból szükségesek, vagy amelyekre az adatok megőrzésének jogi kötelezettsége vonatkozik. Amennyiben nincs szükség az ilyen adatokhoz való hozzáféréshez, akkor azok feldolgozása korlátozott lesz (lásd alább).

A feldolgozás korlátozása

Joga van kérelmezni – amennyiben a jogi követelmények teljesülnek – az Ön adatainak feldolgozásának korlátozását.

Az adatok hordozhatósága

A jogi követelmények teljesülése esetén jogában áll kérelmezni az Ön által rendelkezésére bocsátott adatok strukturált, mindennapi és gépi olvasható formátumban való továbbítását, valamint – amennyire ez technikailag kivitelezhető – az adatok harmadik félnek való továbbítását.

A hozzájárulás visszavonása

Ha hozzájárult adatainak feldolgozásához, akkor bármikor visszavonhatja ezt a hozzájárulást a jövőre nézve. Ez nem érinti az adatok visszavonásig történő feldolgozásának jogszerűségét.

8. Panaszhoz való jog a felügyeleti hatósághoz

Joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz. Vegye fel a kapcsolatot az illetékes adatvédelmi hatósággal, vagy az értünk felelős adatvédelmi hatósággal, azaz a bajor tartomány adatvédelmi felügyeleti hivatalával (BayLDA).

<https://www.lda.bayern.de/de/index.html>

9. Az adatvédelmi irányelvek módosításai

Fenntartjuk a jogot a biztonsági és adatvédelmi intézkedések megváltoztatására, ha ez a technikai fejlődés miatt szükséges. Ezekben az esetekben ennek megfelelően módosítjuk adatvédelmi irányelveinket is. Ezért, kérjük, olvassa el adatvédelmi irányelveink jelenlegi változatát.

10. Kapcsolat

Ha kapcsolatba szeretne lépni velünk, az Adatkezelő részben megadott címen érhet el minket.

Jogai érvényesítéséhez és az adatvédelmi események bejelentéséhez használja a következő hivatkozást:

<https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz>

Az Ön személyes adatainak feldolgozására vonatkozó javaslatok és panaszok esetén javasoljuk, hogy vegye fel a kapcsolatot az adatvédelmi tisztviselőnkkel:

Adatvédelmi tisztviselő

A Boch Group információbiztonsági és adatvédelmi osztálya (C/ISP)

Robert Bosch GmbH

PO box 30 02 20

70442 Stuttgart

NÉMETORSZÁG

vagy

DPO@bosch.com

Utolsó frissítés: 2020. 05. 08.