

Kebijakan privasi Bosch Rexroth AG untuk survei

Bosch Rexroth berterima kasih atas ketertarikan Anda terhadap produk kami dan atas kunjungan Anda ke situs web kami.

1. Kebijakan privasi

Bosch Rexroth AG (selanjutnya disebut sebagai "DC" atau "kami") berterima kasih atas kunjungan Anda ke situs web kami dan atas ketertarikan Anda terhadap perusahaan serta produk kami.

2. DC menghormati privasi Anda

Perlindungan data pribadi Anda dan data bisnis adalah hal yang sangat penting bagi kami dan selalu menjadi pertimbangan dalam proses bisnis kami. Kami memproses data pribadi yang terkumpul selama kunjungan Anda ke situs web survei kami secara rahasia dan sesuai dengan ketentuan hukum.

Perlindungan data dan keamanan informasi adalah bagian dari kebijakan perusahaan kami.

3. Pemrosesan data Anda dilakukan oleh Bosch Rexroth AG. Pengecualian dijelaskan dalam kebijakan privasi ini.

Detail kontak kami adalah sebagai berikut:

Bosch Rexroth AG
Zum Eisengießer 1
97816 Lohr am Main

Cara Anda menghubungi Bosch Rexroth AG

info@boschrexroth.de

Kantor pusat perusahaan
+49 9352 18 0

[Pemberitahuan hukum](#)

4. Pengumpulan, pemrosesan, dan penggunaan data pribadi

4.1 Kategori data yang diproses

Kategori data berikut ini yang diproses:

- Data komunikasi (misalnya, nama, e-mail, alamat, industri, alamat IP)
- Data utama kontrak (hubungan kontraktual, kepentingan kontrak atau produk)
- Riwayat pelanggan
- Data terkait perangkat (jenis perangkat yang Anda gunakan untuk survei)

4.2 Prinsip dasar

Data pribadi adalah semua informasi yang berkaitan dengan seseorang yang teridentifikasi atau yang dapat diidentifikasi, seperti nama, alamat, nomor telepon, alamat e-mail, data kontraktual, pembukuan, dan akuntansi, yang merupakan sebuah ekspresi dari identitas seseorang.

Kami mengumpulkan, memproses, dan menggunakan data pribadi (termasuk alamat IP) hanya jika ada dasar hukum untuk melakukannya atau jika Anda telah memberikan persetujuan kepada kami, misalnya dalam konteks konfirmasi.

4.3 Tujuan pemrosesan dan dasar hukum

Kami dan para penyedia layanan yang ditunjuk oleh kami memproses data pribadi Anda untuk tujuan berikut ini:

4.3.1 Untuk mengidentifikasi kesalahan dan untuk tujuan keamanan

(Dasar hukum: Pemenuhan kewajiban hukum kami di bidang keamanan data dan kepentingan yang sah dalam penghapusan kesalahan dan keamanan penawaran kami).

4.3.2 Survei pelanggan

Kami memproses data Anda untuk meningkatkan hubungan bisnis kita. Untuk meningkatkan desain survei di masa mendatang, kami memeriksa jenis perangkat yang Anda gunakan untuk mengambil survei. Tautan survei akan tersedia bagi Anda selama tiga minggu. Setelah dua minggu, Anda akan menerima sebuah pengingat. Kami melakukannya untuk mendapatkan tingkat umpan balik setinggi mungkin guna memperoleh hasil survei yang andal.

Survei produk atau pelanggan akan dikirimkan melalui e-mail apabila Anda telah secara tegas menyetujuinya.

(Dasar hukum: Persetujuan).

4.3.3 Pertukaran data internal global

(Dasar hukum: pertukaran data internal kepentingan yang sah antara berbagai divisi Bosch Rexroth)

4.3.4 Perlindungan dan pertahanan atas hak-hak kami

(Dasar hukum: Kepentingan yang dibenarkan dari pihak kami dalam menegaskan dan mempertahankan hak-hak kami).

4.4 File log

Setiap kali Anda menggunakan Internet, browser Internet Anda secara otomatis mengirimkan informasi tertentu, yang kami simpan dalam apa yang disebut dengan file log.

File log akan kami simpan selama setidaknya 90 hari untuk diagnosis malafungsi dan tujuan keamanan (misalnya, untuk menginvestigasi upaya serangan) dan dapat digunakan untuk insiden. File log yang diarsip akan disimpan dalam bentuk terkompresi untuk tujuan hukum selama satu tahun. File log yang memerlukan penyimpanan lebih lanjut untuk tujuan pemberian bukti akan dikecualikan dari penghapusan hingga klarifikasi akhir insiden terkait dan dapat dipindahtangankan kepada pihak investigasi berwenang dalam kasus individual.

Informasi berikut ini disimpan dalam file log:

- alamat IP (alamat protokol Internet) perangkat yang digunakan untuk mengakses penawaran online;
- alamat Internet situs web dari mana layanan online diakses (disebut sebagai URL asal atau yang dirujuk);
- nama penyedia layanan dari mana layanan online diakses;
- nama file atau informasi yang diperoleh;
- tanggal dan waktu serta durasi akses;
- jumlah data yang ditransfer;
- sistem operasi dan informasi tentang browser Internet yang digunakan, termasuk add-on yang terinstal (mis. untuk Flash Player);
- kode status http (mis. "permintaan berhasil" atau "file yang diminta tidak ditemukan").

4.5 Anak-anak

Survei ini tidak ditujukan untuk anak-anak yang berusia di bawah 16 tahun.

4.6 Penyedia layanan (umum)

Kami menggunakan penyedia layanan eksternal untuk tugas seperti hosting data dan evaluasi hasil survei. Kami telah memilih para penyedia layanan ini dengan cermat dan memantau mereka secara berkala, khususnya penanganan penuh kehati-hatian dan perlindungan mereka atas data yang disimpan. Kami mewajibkan semua penyedia layanan untuk mempertahankan kerahasiaan dan mematuhi persyaratan hukum. Penyedia layanan juga mungkin merupakan perusahaan lain dari Bosch Group.

4.7 Pengiriman kepada penerima di luar EEA

Kami juga dapat mengirimkan data pribadi ke penerima yang berkantor pusat di luar EEA yang disebut negara ketiga. Dalam kasus ini, kami akan memastikan bahwa penerima memiliki tingkat perlindungan data yang memadai. Ini tercantum dalam kerangka kerja perjanjian pemrosesan yang ditugaskan, disebut sebagai klausa kontrak standar Uni Eropa dan peraturan internal.

Anda bisa mendapatkan gambaran umum penerima di negara ketiga dan salinan peraturan yang telah secara khusus disetujui dari kami untuk memastikan tingkat perlindungan data yang memadai. Harap gunakan informasi dalam bagian Kontak untuk tujuan ini.

4.8 Durasi penyimpanan, periode retensi

Pada umumnya, kami menyimpan data Anda selama diperlukan untuk menyediakan survei kami dan untuk memproses hasil survei.

5. Penggunaan cookie

Kami hanya menggunakan cookie yang diperlukan secara teknis dalam batas menyediakan survei kami. Untuk alasan ini, tidak ada dialog manajer cookie yang ditawarkan.

Cookie adalah file teks kecil yang dapat disimpan dalam perangkat Anda saat Anda mengunjungi situs web.

Jika Anda ingin mematikan semua cookie, silakan buka pengaturan browser Anda dan nonaktifkan penyimpanan cookie. Harap perhatikan bahwa hal ini dapat memengaruhi fungsionalitas survei.

6. Keamanan

Karyawan kami dan para penyedia layanan yang ditunjuk oleh kami diwajibkan untuk mempertahankan kerahasiaan dan mematuhi ketentuan hukum perlindungan data yang berlaku.

Kami mengambil semua tindakan teknis dan organisasional yang diperlukan untuk memastikan tingkat perlindungan yang tepat dan untuk melindungi data Anda yang kami kelola, khususnya terhadap risiko penghancuran, manipulasi, kehilangan, modifikasi yang tidak sengaja atau melanggar hukum, atau pengungkapan atau akses tidak sah. Tindakan keamanan kami akan terus-menerus ditingkatkan bersamaan dengan perkembangan teknologi.

7. Hak-hak pengguna

Harap gunakan informasi dalam bagian Kontak untuk menuntut hak Anda. Harap pastikan bahwa kami dapat mengidentifikasi Anda dengan jelas.

Hak atas informasi dan akses

Anda memiliki hak untuk mendapatkan informasi dari kami mengenai pemrosesan data Anda. Untuk tujuan ini, Anda dapat menggunakan hak akses ke data pribadi yang kami proses tentang Anda.

Hak atas perbaikan dan penghapusan

Anda memiliki hak untuk mendapatkan perbaikan data yang tidak akurat dari kami. Jika persyaratan hukum terpenuhi, Anda dapat meminta penyelesaian atau penghapusan data Anda. Ini tidak berlaku untuk data yang diperlukan untuk tujuan penagihan dan akuntansi atau data yang diwajibkan secara hukum untuk disimpan. Namun, jika akses ke data tersebut tidak diperlukan, pemrosesannya akan dibatasi.

Pembatasan pemrosesan

Anda memiliki hak untuk meminta pembatasan pemrosesan data Anda selama persyaratan hukum terpenuhi.

Portabilitas Data

Selama persyaratan hukum terpenuhi, Anda memiliki hak untuk meminta data yang Anda telah jadikan tersedia bagi kami untuk dikirimkan dalam format terstruktur, umum, dan dapat dibaca mesin atau - selama layak secara teknis - agar data dikirimkan ke pihak ketiga.

Pencabutan persetujuan

Jika Anda telah memberikan persetujuan untuk memproses data Anda, Anda dapat mencabut persetujuan ini kapan saja dan akan mulai berlaku setelahnya. Keabsahan pemrosesan data Anda hingga pencabutan tetap tidak terpengaruhi.

8. Hak atas keluhan terhadap otoritas pengawasan

Anda memiliki hak untuk mengajukan keluhan dengan otoritas perlindungan data Anda dapat menghubungi otoritas perlindungan data yang bertanggung jawab di tempat tinggal Anda atau negara bagian Anda atau otoritas perlindungan data yang bertanggung jawab bagi kami, yaitu Bavarian State Office for Data Protection Supervision (BayLDA).

<https://www.lda.bayern.de/de/index.html>

9. Amandemen terhadap kebijakan privasi

Kami berhak untuk mengubah tindakan keamanan dan perlindungan data kami jika diperlukan karena perkembangan teknis. Dalam hal ini, kami juga akan menyesuaikan kebijakan privasi kami. Oleh karena itu, harap baca versi terbaru kebijakan privasi kami.

10. Kontak

Jika Anda ingin menghubungi kami, Anda dapat menemukan informasi alamat yang disediakan di bagian nomor 3 (tiga).

Untuk menuntut hak Anda dan melaporkan insiden perlindungan data, silakan gunakan tautan berikut ini:

<https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz>

Untuk saran dan keluhan terkait pemrosesan data pribadi Anda, kami sarankan Anda menghubungi petugas perlindungan data kami:

Petugas perlindungan data

Departemen Keamanan Informasi dan Privasi Bosch Group (C/ISP)

Robert Bosch GmbH

PO box 30 02 20

70442 Stuttgart

JERMAN

Atau

DPO@bosch.com

Terakhir diperbarui 08.05.2020