

Informativa sulla privacy di Bosch Rexroth AG in materia di sondaggi

Bosch Rexroth è lieta dell'interesse mostrato verso i nostri prodotti e della vostra visita al sito Web del sondaggio.

1. Informativa sulla privacy

Bosch Rexroth AG (di seguito "Bosch Rexroth AG", la "Società" o "Noi") apprezza la vostra visita al nostro sito Web del sondaggio e l'interesse mostrato verso l'azienda e i nostri prodotti.

2. Bosch Rexroth AG rispetta la vostra privacy

Nel corso del trattamento dei dati personali, la tutela della vostra privacy e la sicurezza di tutti i dati aziendali sono per noi aspetti di massima importanza di cui teniamo conto durante i processi aziendali. Trattiamo i dati personali raccolti durante la vostra visita al nostro sito Web del sondaggio con riservatezza e unicamente in conformità alle disposizioni di legge.

La protezione dei dati e la sicurezza delle informazioni sono aspetti trattati nella nostra politica aziendale.

3. Bosch Rexroth AG è il titolare del trattamento dei dati personali. Le eccezioni vengono descritte nella presente informativa sulla privacy.

I nostri recapiti sono i seguenti:

Bosch Rexroth AG
Zum Eisengießer 1
97816 Lohr am Main

Il vostro contatto presso Bosch Rexroth AG

info@boschrexroth.de

Sede centrale
+49 9352 18 0

[Legal notice](#)

4. Raccolta, trattamento e utilizzo dei dati personali

4.1 Categorie di dati trattati

Vengono trattate le seguenti categorie di dati:

- Dati di contatto (ad es. nome, e-mail, indirizzo, settore, indirizzo IP)
- Anagrafica contrattuale (relazione contrattuale, interesse verso prodotti e contratti)
- Storico del cliente
- Dati relativi ai dispositivi (tipo di dispositivo utilizzato per il sondaggio)

4.2 Principi di base

Per dati personali si intendono tutte le informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile, inclusi nomi, indirizzi, numeri di telefono, indirizzi e-mail, dati contrattuali, contabili o di fatturazione, ovvero l'espressione dell'identità di un individuo.

Raccogliamo, trattiamo e utilizziamo i dati personali (inclusi gli indirizzi IP) solo se esiste una base giuridica a tal fine o se abbiamo ricevuto il vostro consenso, ad es. tramite registrazione.

4.3 Finalità del trattamento e basi giuridiche

Noi e i fornitori di servizi da noi incaricati trattiamo i vostri dati personali per le seguenti finalità:

4.3.1 Per rilevare guasti e per motivi di sicurezza

(Basi giuridiche: adempimento dei nostri obblighi giuridici nell'ambito della sicurezza dei dati e interesse legittimo all'eliminazione di guasti e alla sicurezza delle nostre offerte).

4.3.2 Sondaggi su clienti

Trattiamo i vostri dati per migliorare i nostri rapporti commerciali. Al fine di migliorare la struttura di sondaggi futuri, verifichiamo il tipo di dispositivo utilizzato per compilare il sondaggio. Il link del sondaggio resterà disponibile per tre settimane. Dopo due settimane, riceverete un avviso. Tale operazione è volta a raggiungere la maggior quantità possibile di riscontri in modo che il sondaggio dia un risultato attendibile.

I sondaggi su prodotti o clienti verranno effettuati via e-mail a condizione di aver espressamente acconsentito a questa modalità.

(Basi giuridiche: consenso).

4.3.3 Scambio interno di dati a livello globale

(Basi giuridiche: interesse legittimo verso lo scambio interno di dati tra le varie divisioni di Bosch Rexroth)

4.3.4 Tutela e difesa dei nostri diritti

(Basi giuridiche: giustificato interesse da parte nostra a far valere e tutelare i nostri diritti).

4.4 File di registro

Ogni volta che utilizzate internet, il vostro browser trasmette automaticamente determinate informazioni che conserviamo nei cosiddetti file di registro.

Salviamo i file di registro per almeno 90 giorni al fine di individuare eventuali malfunzionamenti e per ragioni di sicurezza (ad es. per condurre indagini su tentativi di attacco), e anche in caso di incidenti. I file di registro archiviati vengono conservati in forma compressa per un anno dovuto a finalità legali. I file di registro che devono essere conservati a titolo di prova saranno cancellati solo dopo aver risolto il rispettivo incidente e, a seconda dei casi, possono essere trasmessi alle autorità inquirenti. Nei file di registro vengono conservate le seguenti informazioni:

- indirizzo IP (Internet Protocol) del dispositivo utilizzato per accedere all'offerta online;
- indirizzo internet del sito Web da cui è stato effettuato l'accesso al servizio online (i cosiddetti URL di origine o URL riferimenti);
- nome del fornitore di servizi attraverso cui si accede al servizio online;
- nomi dei file o delle informazioni recuperate;
- orario, data e durata dell'accesso;
- volume dei dati trasmessi;
- sistema operativo e informazioni relative al browser utilizzato, inclusi i componenti aggiuntivi installati (ad es. Flash Player);
- codice di stato http (ad esempio, "richiesta completata" o "file richiesto non trovato").

4.5 Bambini

Il presente sondaggio non è rivolto a bambini di età inferiore a 16 anni.

4.6 Fornitori di servizi (informazioni generali)

Affidiamo a fornitori di servizi esterni l'esecuzione di compiti quali l'hosting dei dati e la valutazione dei risultati del sondaggio. Tali fornitori di servizi vengono selezionati con attenzione e costantemente monitorati, in particolare per garantire una gestione diligente da parte loro e la protezione dei dati conservati. Tutti i fornitori di servizi sono vincolati da Bosch Rexroth Ag all'obbligo di riservatezza e sono tenuti a rispettare i requisiti normativi. I fornitori di servizi possono essere anche altre società del Gruppo Bosch.

4.7 Trasferimento a destinatari al di fuori dello SEE

Potremmo inoltre trasferire i dati personali a destinatari situati al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE), nei cosiddetti Paesi terzi. In tali casi, garantiremo che il destinatario fornisca un livello adeguato di protezione dei dati. Il tutto è definito nel quadro dell'accordo sottoscritto sul trattamento dei dati, basato su cosiddette clausole di contratto standard dell'UE e normative interne.

Avete diritto a ricevere un elenco dei destinatari nei Paesi terzi e una copia delle normative espressamente convenute che garantiscono un livello adeguato di protezione dei dati. A tale scopo, si invita a fare riferimento alle informazioni contenute nella sezione [Contatti](#).

4.8 Durata dell'archiviazione, periodo di conservazione

In linea di principio, conserviamo i vostri dati per il tempo necessario a erogare il sondaggio e a elaborare i risultati dello stesso.

5. Utilizzo dei cookie

Nell'ambito dell'erogazione del sondaggio, utilizziamo solamente i cookie tecnicamente necessari. Per questo motivo, non viene presentata alcuna informativa relativa alla gestione dei cookie.

I cookie sono brevi file di testo che vengono salvati sul vostro dispositivo quando visitate un sito Web.

Se desiderate bloccare tutti i cookie, potete disattivare il salvataggio di cookie tramite le impostazioni del browser. Si ricorda che questa operazione potrebbe compromettere il funzionamento del sondaggio.

6. Sicurezza

I nostri dipendenti e i fornitori di servizi da noi incaricati sono tenuti a rispettare la riservatezza e ad agire in conformità alle disposizioni delle leggi applicabili sulla protezione dei dati.

Adottiamo tutte le misure tecniche e organizzative necessarie a garantire un livello di protezione adeguato e a proteggere i dati da noi gestiti, in particolare dal rischio di distruzione accidentale o illegale, manipolazione, perdita, modifica o divulgazione o accesso non autorizzati. Le nostre misure di sicurezza sono soggette a costanti aggiornamenti, in linea con il progresso tecnologico.

7. Diritti dell'utente

Per far valere i vostri diritti, fate riferimento alle informazioni contenute nella sezione Contatti. Assicuratevi che sia possibile risalire con certezza alla vostra identità.

Diritto di informazione e accesso

Avete il diritto di ricevere da parte nostra informazioni relative al trattamento dei vostri dati personali. A tal fine, potete esercitare il diritto di accedere ai dati personali trattati da noi.

Diritto di rettifica e cancellazione

Avete il diritto di richiederci la rettifica di dati personali errati. Se vengono soddisfatti i requisiti legali, potete richiedere il completamento o la cancellazione dei vostri dati. Quanto precede non si applica ai dati contabili e di fatturazione, o a quelli soggetti per legge relativi a obbligo di conservazione. Qualora l'accesso a tali dati non sia necessario, il loro trattamento sarà soggetto a limitazioni (vedere il paragrafo seguente).

Limitazione del trattamento

Ove siano soddisfatti i requisiti legali, avete diritto a richiederci di limitare il trattamento dei vostri dati.

Portabilità dei dati

Ove siano soddisfatti i requisiti legali, avete il diritto di richiedere i dati che ci avete messo a disposizione, i quali verranno trasmessi in un formato strutturato, di uso comune e leggibile o, ove tecnicamente possibile, di richiedere che tali dati siano trasmessi a terzi.

Revoca del consenso

Se avete dato il consenso al trattamento dei vostri dati, potete revocarlo in qualunque momento con effetto immediato. Ciò non influisce sulla legalità del trattamento dei vostri dati fino al momento della revoca.

8. Diritto di presentare reclamo a un'autorità di sorveglianza

Avete diritto a presentare reclamo presso un'autorità di protezione dati. Potete contattare l'autorità di protezione dati competente per il vostro luogo di residenza o per il vostro Stato, oppure l'autorità di protezione dati competente per la nostra Società, ovvero Ufficio di Stato bavarese per la supervisione della protezione dei dati (BayLDA).

<https://www.lda.bayern.de/de/index.html>

9. Modifiche all'informativa sulla privacy

Qualora si riveli necessario a causa di progressi tecnologici, ci riserviamo il diritto di apportare modifiche alle nostre misure di sicurezza e protezione dei dati. In tal caso, modificheremo di conseguenza la nostra informativa sulla privacy. Vi invitiamo pertanto a prendere visione della versione attuale della nostra informativa sulla privacy.

10. Contatto

Per mettervi in contatto con la noi, vi invitiamo a utilizzare l'indirizzo riportato nella sezione Titolare del trattamento.

Per far valere i vostri diritti e per segnalare incidenti legati alla protezione dei dati, fate clic sul link seguente:

<https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz>

Per suggerimenti o reclami relativi al trattamento dei vostri dati personali vi esortiamo a rivolgervi al responsabile della protezione dei dati:

Responsabile della protezione dei dati
Information Security and Privacy (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
PO box 30 02 20
70442 Stoccarda
GERMANIA

Oppure

DPO@bosch.com

Aggiornato al 08/05/2020