

アンケートの Bosch Rexroth AG プライバシーポリシー

Bosch Rexroth の製品に関心をお寄せいただき、また、アンケート調査サイトにアクセスいただき、ありがとうございます。

1. プライバシーポリシー

Bosch Rexroth AG（以下、「DC」または「当社」）は、当社のアンケート調査サイトにアクセスいただき、当社や製品に関心をお寄せいただき、感謝いたします。

2. DC ではお客様のプライバシーを尊重します

個人データを処理する際のプライバシーの保護だけでなく、すべてのビジネスデータのセキュリティは、当社が最も重視している事項であり、ビジネスのプロセスにも取り入れています。当社は、お客様が当社のアンケートサイトを訪問された際に収集された個人情報を機密扱いとし、法令の規定に基づいてのみ処理します。

データ保護と情報セキュリティは当社の方針の一部です。

3. お客様のデータ処理を担当するのは Bosch Rexroth AG です。例外事項については、本プライバシーポリシーに記載します。

当社の連絡先情報は以下のとおりです：

Bosch Rexroth AG
Zum Eisengießer 1
97816 Lohr am Main, Germany
Bosch Rexroth AG へのお問い合わせ

info@boschrexroth.de

本社
+49 9352 18 0

[法的通知](#)

4. 個人データの収集、処理、使用

4.1 処理済みデータの 카테고리

以下のカテゴリーのデータを処理します：

- 通信データ（例：氏名、メール、住所、業界、IP アドレス）
- 契約マスターデータ（契約関係、製品または契約の内容）
- お客様の履歴
- デバイス関連データ（アンケートの回答に使用したデバイスの種類）

4.2 基本原則

個人データとは、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、契約、予約、会計データなど、個人を特定する、または特定可能な関連するすべての情報であり、個人の身元を示すものです。

当社は、個人データ（IP アドレスを含む）を収集、処理、使用するための法的根拠がある場合、または確認の状況でお客様の同意を得た場合にのみ、個人データを収集、処理、使用します。

4.3 情報処理の目的と法的根拠

当社、および当社が委託するサービスプロバイダーは、以下の目的でお客様の個人データを処理します：

4.3.1 障害の特定と安全上の理由

（法的根拠：データセキュリティの分野における法的義務の履行、障害の排除、当社の製品とサービスのセキュリティにおける正当な権利）

4.3.2 顧客意識調査

ビジネス上の関係性を向上・強化するため、お客様のデータを処理します。今後の調査体制を改善するために、調査に使用したデバイスの種類を確認します。アンケート調査のリンクは 3 週間有効です。2 週間以内に回答いただけない場合、こちらからお知らせをお送りします。これは、可能な限り高いフィードバック率を達成し、調査結果の信頼性を高めるためです。

お客様が明示的に同意された場合は、メールによる製品または顧客調査。

（法的根拠：同意）

4.3.3 グローバルな内部データ交換

（法的根拠：Bosch Rexroth のさまざまな部門間の正当な利益の内部データ交換）

4.3.4 権利の保護と防護

（法的根拠：権利を主張し、擁護する当社側の正当な利益）

4.4 ログファイル

インターネットを使用するたびに、インターネットブラウザは特定の情報を自動的に送信します。この情報は、「ログファイル」に保存されます。

ログファイルは、誤動作診断やセキュリティ上の理由（例：攻撃の未遂の調査など）により、当社で 90 日以上保管し、インシデント発生時に利用することができます。アーカイブされたログファイルは、法律上の理由のために圧縮した形式で 1 年間保存されます。証拠として保管する必要があるログファイルは、それぞれのインシデントが最終的に明確になるまで消去の対象から除外され、個々のケースに対して調査当局に渡すことができます。

以下の情報をログファイルに保管されます：

- オンライン製品やサービスにアクセスするデバイスの IP アドレス（インターネットプロトコルアドレス）
- オンラインサービスにアクセスしたウェブサイトのインターネットアドレス（発信元または参照元の URL）
- オンラインサービスへのアクセスに使用するサービスプロバイダーの名前
- 収集したファイルまたは情報の名称
- アクセスした日時と期間
- 転送したデータ量
- インストールされているアドオン（例:Flash Player）を含む、使用されているオペレーティングシステムとインターネットブラウザの情報
- http ステータスコード（例：「リクエストが成功しました」や「リクエストされたファイルが見つかりませんでした」 など）

4.5 児童

このアンケートは 16 歳以下の児童を対象としています。

4.6 サービスプロバイダー（一般）

データのホスティングや調査結果の評価などの作業には、外部のサービスプロバイダーを利用します。当社は、これらのサービスプロバイダーを注意して選択し、特に、慎重な取り扱いと保存されたデータの保護については、定期的に監視しています。すべてのサービスプロバイダーは、機密性を維持し、法的要件を遵守する義務を負っています。サービスプロバイダーは、Bosch Group 以外の企業の可能性があります。

4.7 EEA 以外の受診者に転送する

また、EEA 以外、いわゆる第三国を拠点とする受信者に個人データを転送する可能性もあります。この場合、受信者のデータ保護が十分なレベルであることを確認します。これは、委託加工契約、いわゆる EU 標準契約条項および内部規則の枠組みの中で規定されています。

お客様は、データ保護の適切なレベルを確保するために、第三国における受領者の概要および特に合意された規制のコピーを当社から入手することができます。この場合は、お問い合わせ欄の情報をご利用ください。

4.8 保管および維持期間

原則として、調査の提供および調査結果の処理に必要な期間、お客様のデータを保存します。

5. クッキーの使用

当社では、調査の範囲内で、技術的に必要なクッキーのみを使用します。このため、クッキーマネージャーのダイアログは提供されません。

クッキーは、ウェブサイトアクセスしたときにデバイスに保存できる短いテキストファイルです。

すべてのクッキーをオフにしたい場合は、ブラウザの設定でクッキーの保存を無効にしてください。アンケート調査の機能に影響を与える可能性がありますので、ご注意ください。

6. セキュリティ

当社の従業員および当社が委託するサービス提供者は、秘密を保持し、適用されるデータ保護法の規定を遵守する義務があります。

当社は、適切なレベルの保護を確保し、当社が管理するお客様のデータを保護するために、特に偶発的または違法な破壊、操作、損失、変更、または不正な開示やアクセスのリスクに対して、すべての必要な技術的および組織的措置を講じます。当社のセキュリティ対策は、技術の進歩に合わせて常に改善を図っています。

7. 利用者の権限

お客様の権利を主張する場合は、お問い合わせ欄の情報をご利用ください。お客様の身元を特定できるようにしておいてください。

情報とアクセスの権限

お客様は、お客様のデータ処理に関する情報を当社から受け取る権利を有します。このため、お客様は、当社が処理するお客様の個人データへのアクセス権を行使することができます。

修正および消去の権限

お客様は、当社から不正確なデータの修正を得る権利があります。法的要件が満たされている場合は、データの完了または消去を要求できます。これは、請求や会計で必要になるデータや、データ保持の法的義務の対象となるデータには適用されません。しかし、該当するデータへのアクセスが必要ない場合には、その処理は制限されます（下記参照）。

処理の制限

お客様は、法的要件が満たされている場合に限り、当社にお客様のデータ処理の制限を要求する権利を有します。

データポータビリティ

法的要件が満たされている限り、お客様は当社に提供したデータを、構造化された共通の機械読み取り可能な形式で送信すること、または技術的に可能であれば、データを第三者に送信することを要求する権利を有します。

同意の取り消し

データの処理に同意されている場合でも、いつでもこの同意を取り消すことができます。取り消しまでデータ処理の合法性は影響を受けません。

8. 監督機関への苦情を申し立てる権利

データ保護機関に苦情を申し立てる権利があります。お客様の居住地または連邦州を管轄するデータ保護機関、またはバイエルン州データ保護監督局（BayLDA）である当社を管轄するデータ保護機関にお問い合わせすることができます。

<https://www.lda.bayern.de/de/index.html>

9. プライバシーポリシーの修正

当社は、技術の進歩により必要とされる場合には、当社のセキュリティおよびデータ保護手段を変更する権利を留保します。この場合、これに応じて当社のプライバシーポリシーも適応させます。当社のプライバシーポリシーの最新版をお読みください。

10. お問い合わせ

こちらにお問い合わせの場合は、「管理者」セクションの住所をご利用ください。

お客様の権利を主張し、データ保護のインシデントを報告する場合は、以下のリンクをご利用ください：

<https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz>

お客様の個人情報の処理に関する提案や苦情については、当社のデータ保護責任者までご連絡ください。

データ保護責任者

Bosch Group 情報セキュリティおよびプライバシー部門（C/ISP）

Robert Bosch GmbH

PO box 30 02 20

70442 Stuttgart

GERMANY

または

DPO@bosch.com

最終更新日 2020 年 5 月 8 日