

## Bosch Rexroth AG 설문조사 개인정보 보호 정책

**Bosch Rexroth의 제품에 대한 귀하의 관심에 감사드리며, 조사 웹사이트를 방문해주신 것에 대해 다시 한 번 감사의 마음을 전합니다.**

### 1. 개인정보 보호정책

Bosch Rexroth AG("DC" 또는 "당사")는 당사와 당사 제품에 대한 귀하의 관심에 감사드리며, 조사 웹사이트에 방문해주신 것에 대해 다시 한 번 감사의 마음을 전합니다.

### 2. DC는 귀하의 개인정보를 존중합니다.

개인 정보와 모든 비즈니스 데이터의 보안을 처리할 경우 당사는 귀하의 개인정보의 보호를 매우 중요한 사안으로 취급하고 있으며 비즈니스 프로세스의 일부로서 관리하고 있습니다. 당사는 법률 조항에 의거하여 조사 웹사이트에 방문하신 동안 수집된 귀하의 개인 정보를 기밀로 처리합니다.

데이터 보호 및 정보 보안은 당사 정책의 일부입니다.

### 3. 귀하의 데이터 처리는 Bosch Rexroth AG가 통제합니다. 예외 사항은 본 개인정보 보호 정책에서 설명하고 있습니다.

당사의 연락처 상세사항은 다음과 같습니다:

Bosch Rexroth AG  
Zum Eisengießer 1  
97816 Lohr am Main

#### **Bosch Rexroth AG에 대한 문의**

[info@boschrexroth.de](mailto:info@boschrexroth.de)  
Corporate headquarters  
+49 9352 18 0

[법적 통지](#)

### 4. 개인 정보 수집, 처리 및 사용

#### 4.1 처리 데이터 카테고리

다음과 같은 데이터 카테고리를 처리합니다:

- 커뮤니케이션 데이터(예: 이름, 이메일, 주소, 산업, IP 주소)
- 계약 마스터데이터(계약 관계, 제품 또는 계약에 따른 이해)
- 고객 이력
- 장치 관련 데이터(조사에 사용한 장치의 유형)

## 4.2 기본 원칙

개인 데이터는 식별된 자연인 또는 식별이 가능한 자연인과 관련한 모든 정보를 의미합니다. 개인 신원을 나타내는 이름, 주소, 전화번호, 이메일 주소, 계약상 정보, 예약 및 회계 데이터를 예로 들 수 있습니다.

당사는 법적 근거가 존재하거나 귀하께서 동의하신 경우(예: 확인의 맥락에 의거)에 한하여 IP 주소를 포함한 개인 정보를 수집, 처리 및 사용합니다.

## 4.3 처리 목적 및 법적 근거

당사와 당사가 의뢰한 서비스 공급자는 다음 목적을 위해 귀하의 개인정보를 처리합니다:

### 4.3.1 오류 식별 또는 안전 목적

(법적 근거: 데이터 보안 영역에서 당사의 법적 의무의 이행, 그리고 오류의 제거 및 당사 제안의 보안에 대한 적법한 이해).

### 4.3.2 고객 설문조사

당사는 귀하의 데이터를 처리하여 비즈니스 관계를 개선합니다. 향후 설문조사의 설계를 개선하기 위해 당사는 귀하가 설문조사 시 사용한 장치의 유형을 확인합니다. 설문조사 링크는 3주간 유효합니다. 2주가 지나면 알림이 송부될 것입니다. 이는 가능한 높은 수준의 응답률과 신뢰성 높은 조사 결과를 확보하기 위함입니다.

이메일을 통해 제공되는 제품 또는 고객 설문조사는 귀하의 명시적 동의를 조건으로 합니다.

(법적 근거: 동의).

### 4.3.3 글로벌 내부 데이터 교환

(법적 근거: Bosch Rexroth의 다양한 부문 간 적법한 이해에 따른 내부 데이터 교환)

### 4.3.4 당사 권리의 보호 및 방어

(법적 근거: 당사 측에서 당사 권리의 행사 및 방어에 대한 정당한 이해).

## 4.4 로그 파일

귀하께서 인터넷을 사용할 때마다 귀하의 인터넷 브라우저는 자동으로 특정 정보를 전송하며, 당사는 이를 소위 말하는 로그 파일에 저장합니다.

해당 로그 파일은 이상 진단 및 보안 목적(예: 공격 시도 조사)으로 최소 90일간 보관되며 사고 발생 시 사용될 수 있습니다. 보관된 로그 파일은 합법적 목적으로 1년간 압축된 형태로 저장됩니다. 증거 목적으로 추가적 보관이 필요한 로그 파일은 각 사고의 최종적 확인이 끝날 때까지 삭제에서 제외되며 개별 기준으로 조사 기관에 전달될 수 있습니다.

로그 파일에는 다음과 같은 정보가 저장됩니다:

- 온라인 제안에 액세스한 장치의 IP 주소(인터넷 프로토콜 주소);
- 온라인 서비스에 액세스한 웹사이트의 인터넷 주소(소위 말하는 원본 또는 조회인 URL);
- 온라인 서비스에 액세스 시 경유한 서비스 공급자의 이름;
- 검색한 파일명 또는 정보;
- 액세스 날짜, 시간 및 기간;
- 데이터 전송량;
- 인터넷 브라우저의 운영체제 및 정보(플래시 플레이어와 같이 설치된 애드온 포함);
- Http 상태코드(예: "요청 성공" 또는 "요청한 파일을 찾을 수 없습니다").

## 4.5 아동

본 설문조사는 16세 이하의 아동을 대상으로 하지 않습니다.

#### 4.6 서비스 공급자(일반)

당사는 데이터 호스팅 및 설문조사 결과 평가와 같은 작업에 외부 서비스 공급자를 활용합니다. 서비스 공급자는 주의 깊게 선정되었으며 주기적 모니터링을 시행하고 있습니다. 특히 저장된 데이터에 대한 처리와 보호 측면에서 주의를 기울이고 있는지 확인합니다. 당사는 모든 서비스 공급자로 하여금 기밀성을 유지하고 법적 요건을 준수하도록 강제하고 있습니다. 서비스 공급자는 Bosch 그룹의 다른 회사일 수 있습니다.

#### 4.7 EEA 외부의 수령인에 대한 전송

당사는 EEA 외부(제3국)에 위치한 수령인에게 개인정보를 전송할 수 있습니다. 이 경우 당사는 수령인이 적절한 수준의 데이터 보호 조치를 갖추고 있도록 합니다. 이는 소위 EU 기준 계약 조항 및 내부 규정으로 불리는 주문 처리 계약의 프레임워크에서 규정하고 있습니다.

귀하께서는 당사에 제3국의 수령인에 대한 개요와 특정 계약 규정의 사본을 요청하여 적절한 수준의 데이터 보호가 이루어지고 있는지 확인하실 수 있습니다. 이를 위해서는 문의 섹션의 정보를 활용하십시오.

#### 4.8 저장 기간, 보관 기간

원칙에 따라 당사는 설문조사 제공에 필요하며 조사결과 처리에 필요한 기간 동안 귀하의 데이터를 저장합니다.

### 5. 쿠키의 사용

설문조사 제공의 범위 내에서 당사는 기술적으로 필요한 쿠키만을 사용합니다. 그러므로 쿠키 관리자 대화 상자는 제시되지 않습니다.

쿠키는 웹사이트 방문 시 귀하의 장치에 저장될 수 있는 소형 텍스트 파일입니다.

모든 쿠키를 끄고자 하실 경우 브라우저 설정으로 이동하셔서 쿠키 저장을 비활성화하십시오. 이는 설문조사의 기능에 영향을 미칠 수 있다는 점에 주의하십시오.

### 6. 보안

당사의 직원과 당사가 고용한 서비스 공급자는 기밀을 유지하고 해당하는 데이터 보호 법률의 조항을 준수할 의무를 지니고 있습니다.

당사는 적절한 수준의 보호를 보장하고 당사가 관리하는 귀하의 데이터를 보호하기 위해 필요한 모든 기술적 조치와 조직적 조치를 취하고 있습니다. 특히 불의의 또는 불법적 파괴, 조작, 손실, 수정 또는 무단 공개 또는 액세스에 대한 보호 조치를 하고 있습니다. 당사는 기술 발전에 따라 지속적으로 보안 조치를 개선하고 있습니다.

## **7. 사용자의 권리**

귀하의 권리를 행사하시려면 문의 섹션의 정보를 활용하십시오. 당사가 귀하를 명확하게 식별할 수 있도록 해 주십시오.

### **정보 및 액세스에 대한 권리**

귀하께서는 당사로부터 데이터 처리에 대한 정보를 얻을 권리를 보유하고 있습니다. 이를 위해 귀하는 당사가 귀하와 관련하여 처리하는 개인정보에 대한 액세스 권리를 행사할 수 있습니다.

### **수정 및 삭제**

귀하께서는 당사로부터 부정확한 데이터의 수정을 구할 권리를 보유하고 있습니다. 법적 요건이 충족될 경우 귀하는 데이터의 완성 또는 삭제를 요구할 수 있습니다. 이는 청구 및 회계 목적에 따라 요구되는 데이터나 데이터 보유의 법적 의무 대상인 데이터에는 해당하지 않습니다. 그러나 그러한 데이터에 대한 액세스가 필요하지 않을 경우 그 처리는 제한됩니다(하기 참조).

### **처리의 제한**

귀하는 당사에게 법적 요건이 충족된 범위 내에서 데이터 처리의 제한을 요구할 권리를 보유하고 있습니다.

### **데이터 이동성**

법적 요건이 충족된 범위 내에서 귀하는 귀하께서 당사에게 제공한 데이터를 구조화된, 일반적이며 기계 판독 가능 형식으로 전송하거나 기계적으로 가능한 범위 내에서 해당 데이터를 제3자에게 전송하도록 요구할 권리를 보유하고 있습니다.

### **동의의 철회**

귀하가 귀하의 데이터에 대한 처리에 동의한 경우 귀하는 언제든지 해당 동의를 철회할 수 있으며 이는 이후 효력을 발휘합니다. 철회 시점까지의 데이터 처리에 대한 적법성에는 영향을 미치지 않습니다.

## 8. 감독기관에 대한 불만 제기 권리

귀하는 데이터 보호 관할기관에 불만을 제기할 권리를 보유하고 있습니다. 귀하는 귀하가 거주하는 위치 또는 연방국가의 담당 데이터 보호 관할기관이나 당사의 담당 데이터 보호 관할기관(BayLDA, Bavarian State Office for Data Protection Supervision)에 연락을 취할 수 있습니다.

<https://www.lda.bayern.de/de/index.html>

## 9. 개인정보 보호 정책의 수정

당사는 기술적 발전에 따라 필요할 경우 당사의 보안 및 데이터 보호 조치를 변경할 권리를 보유하고 있습니다. 이러한 경우 당사는 그에 따라 개인정보 보호 정책도 수정합니다. 그러므로 최신 버전의 개인정보 보호 정책을 확인하여 주십시오.

## 10. 문의

당사에게 문의하고자 하실 경우 관리자 섹션의 주소로 연락하실 수 있습니다.

권리를 행사하시거나 데이터 보호 관련 사고를 신고하고자 하실 경우 다음 링크를 활용하여 주십시오:

<https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz>

귀하의 개인정보 처리와 관련한 제안이나 불만이 있으실 경우 당사의 데이터 보호 담당자에게 연락하시는 것을 권장드립니다:

데이터 보호 담당자

Information Security and Privacy Department Bosch Group (C/ISP)

Robert Bosch GmbH

PO box 30 02 20

70442 Stuttgart

GERMANY

또는

[DPO@bosch.com](mailto:DPO@bosch.com)

최신 업데이트: 2020/05/08