

Dasar privasi Bosch Rexroth AG untuk tinjauan

Bosch Rexroth mengucapkan terima kasih atas minat anda terhadap produk kami dan lawatan anda ke laman web tinjauan kami.

1. Dasar privasi

Bosch Rexroth AG (selepas ini dirujuk sebagai "DC" atau "kami") menghargai lawatan anda ke laman web tinjauan kami dan minat anda terhadap syarikat dan produk kami.

2. DC menghormati privasi anda

Perlindungan privasi anda semasa pemprosesan data peribadi serta keselamatan semua data perniagaan merupakan perkara paling penting bagi kami, iaitu kami ambil berat dalam proses perniagaan kami. Kami memproses data peribadi yang dikumpulkan secara rahsia semasa lawatan anda ke laman web tinjauan kami dan hanya menurut peruntukan berkanun.

Perlindungan data dan keselamatan maklumat merupakan sebahagian daripada dasar syarikat.

3. Pengawal pemprosesan data anda ialah Bosch Rexroth AG. Pengecualian diterangkan dalam dasar privasi ini.

Butiran perhubungan kami adalah seperti berikut:

Bosch Rexroth AG
Zum Eisengießer 1
97816 Lohr am Main

Cara untuk anda menghubungi Bosch Rexroth AG

info@boschrexroth.de

Ibu pejabat korporat
+49 9352 18 0

[Notis perundangan](#)

4. Pengumpulan, pemprosesan dan penggunaan data peribadi

4.1 Kategori data yang diproses

Kategori data berikut diproses:

- Data komunikasi (cth. nama, e-mel, alamat, industri, alamat IP)
- Data induk kontrak (hubungan kontraktual, produk - atau kepentingan kontrak)
- Sejarah pelanggan
- Data berkaitan peranti (jenis peranti yang anda guna untuk tinjauan)

4.2 Prinsip asas

Data peribadi ialah semua maklumat yang berkaitan dengan individu sebenar yang dikenal pasti atau boleh dikenal pasti, seperti nama, alamat, nombor telefon, alamat e-mel, kontraktual, tempahan dan data perakaunan, yang merupakan gambaran identiti seseorang.

Kami mengumpul, memproses dan menggunakan data peribadi (termasuk alamat IP) hanya sekiranya terdapat asas perundangan untuk berbuat demikian atau sekiranya anda telah memberi kami persetujuan anda, cth. dalam konteks pengesahan.

4.3 Tujuan pemprosesan dan asas perundangan

Kami dan pembekal perkhidmatan yang ditauliahkan oleh kami memproses data peribadi anda bagi tujuan berikut:

4.3.1 Bagi mengenal pasti penipuan dan atas sebab keselamatan

(Asas perundangan: Pemenuhan tanggungjawab undang-undang kami dalam bidang keselamatan data dan kepentingan sah dalam penghapusan kesalahan dan keselamatan tawaran kami).

4.3.2 Tinjauan pelanggan

Kami memproses data anda untuk meningkatkan hubungan perniagaan kami. Kami memeriksa jenis peranti yang anda guna untuk mengambil tinjauan bagi meningkatkan reka bentuk tinjauan pada masa hadapan. Pautan tinjauan akan tersedia untuk anda selama tiga minggu. Selepas dua minggu, anda akan menerima peringatan. Kami berbuat begini bagi mencapai kadar maklum balas yang tertinggi mungkin dan dengan itu, keputusan tinjauan yang boleh dipercayai.

Tinjauan produk atau perkhidmatan melalui e-mel sekiranya anda telah bersetuju dengan perkara ini dengan jelas.

(Asas perundangan: Persetujuan).

4.3.3 Pertukaran data dalaman global

(Asas perundangan: pertukaran data dalaman kepentingan sah antara pelbagai divisyen Bosch Rexroth)

4.3.4 Perlindungan dan pertahanan hak anda

(Asas perundangan: Kepentingan yang wajar bagi pihak kami dalam menyatakan dan mempertahankan hak kami).

4.4 Fail log

Setiap kali anda menggunakan Internet, pelayar Internet anda menghantar maklumat tertentu secara automatik, yang kami simpan dalam dikenali sebagai fail log.

Fail log disimpan oleh kami selama sekurang-kurangnya 90 hari untuk diagnosis kegagalan berfungsi dan sebab keselamatan (cth. untuk menyiasat percubaan serangan) dan boleh digunakan untuk insiden. Fail log yang diarkib disimpan dalam bentuk termampat bagi tujuan perundangan selama satu tahun. Fail log yang storannya lebih jauh diperlukan untuk tujuan pembuktian dikecualikan daripada pemadaman sehingga penjelasan akhir insiden masing-masing dan boleh diserahkan kepada pihak berkuasa siasatan dalam kes individu.

Maklumat berikut disimpan dalam fail log:

- Alamat IP (Alamat protokol Internet) peranti daripada tawaran dalam talian yang diakses;
- Alamat Internet laman web daripada perkhidmatan dalam talian telah diakses (dipanggil URL asal atau perujuk);
- nama pembekal perkhidmatan melalui perkhidmatan dalam talian yang diakses;
- nama fail atau maklumat yang diperolehi semula;
- tarikh dan masa serta tempoh akses;
- jumlah data yang dipindahkan;
- sistem pengendalian dan maklumat tentang pelayar Internet yang digunakan, termasuk alat tambahan yang dipasang (cth. untuk Flash Player);
- kod status http (cth. "permintaan berjaya" atau "fail yang diminta tidak ditemui").

4.5 Kanak-kanak

Tinjauan ini bukan untuk kanak-kanak yang berumur bawah 16 tahun.

4.6 Pembekal perkhidmatan (umum)

Kami memanfaatkan pembekal perkhidmatan luaran untuk tugas seperti pengehosan dan penilaian data bagi keputusan tinjauan. Kami telah memilih pembekal perkhidmatan ini dengan teliti dan memantaunya dengan kerap, terutamanya pengendalian berhati-hati dan perlindungan data yang disimpan bersama mereka. Semua pembekal perkhidmatan dipertanggungjawabkan oleh kami untuk mengekalkan kerahsiaan dan mematuhi keperluan undang-undang. Pembekal perkhidmatan boleh juga syarikat Kumpulan Bosch yang lain.

4.7 Pemindahan kepada penerima di luar EEA

Kami juga boleh memindahkan data peribadi kepada penerima yang berada di luar EEA iaitu negara dunia ketiga. Dalam kes ini, kami akan memastikan bahawa penerima mempunyai tahap perlindungan data yang mencukupi. Ini ditetapkan dalam kerangka perjanjian pemprosesan yang ditauliahkan, iaitu dipanggil peraturan dalaman dan klausa kontrak piawaian EU.

Anda boleh memperoleh gambaran keseluruhan penerima di negara ketiga daripada kami dan salinan peraturan yang dipersetujui secara khusus bagi memastikan tahap perlindungan data yang mencukupi. Sila gunakan maklumat dalam bahagian [Hubungan](#) untuk tujuan ini.

4.8 Tempoh penyimpanan, tempoh pengendalian

Demi prinsip, kami menyimpan data anda selagi perlu bagi menyediakan tinjauan kami dan memproses keputusan tinjauan.

5. Penggunaan kuki

Dalam skop menyediakan tinjauan kami, kami hanya menggunakan kuki yang perlu secara teknikal. Atas sebab ini, tiada dialog pengurus kuki ditawarkan.

Kuki ialah fail teks kecil yang boleh disimpan pada peranti anda apabila anda melawat laman web.

Jika anda mahu mematikan semua kuki, sila pergi ke tetapan pelayar anda dan nyahaktifkan penyimpanan kuki. Sila ambil perhatian bahawa ini boleh menjejaskan kefungsiannya tinjauan.

6. Keselamatan

Pekerja kami dan pembekal perkhidmatan yang ditauliahkan oleh kami dipertanggungjawabkan untuk mengekalkan kerahsiaan dan mematuhi peruntukan undang-undang perlindungan data yang berkenaan.

Kami mengambil semua langkah teknikal dan organisasi yang perlu bagi memastikan tahap perlindungan yang sesuai dan melindungi data anda yang diuruskan oleh kami, terutamanya terhadap risiko pemusnahan tidak sengaja atau tidak mematuhi undang-undang, manipulasi, kehilangan, pengubahsuaian atau pendedahan atau akses tanpa kebenaran. Langkah-langkah keselamatan kami sentiasa dipertingkatkan selaras dengan pembangunan teknologi.

7. Hak pengguna

Sila gunakan maklumat dalam bahagian Hubungan untuk menyatakan hak anda. Sila pastikan kami boleh mengenal pasti anda dengan jelas.

Hak terhadap maklumat dan akses

Anda berhak menerima maklumat daripada kami tentang pemrosesan data anda. Bagi tujuan ini, anda boleh menggunakan hak akses ke data peribadi yang kami proses tentang anda.

Hak pembetulan dan pepadaman

Anda berhak mendapatkan pembetulan data yang tidak tepat daripada kami. Jika keperluan undang-undang dipenuhi, anda boleh meminta pelengkapan atau pepadaman data anda. Ini tidak terpakai pada data yang diperlukan untuk tujuan pengebilan dan perakaunan atau yang tertakluk pada tanggungjawab undang-undang bagi mengekalkan data. Jika akses ke data sedemikian tidak diperlukan, walau bagaimanapun, pemrosesannya akan disekat (lihat di bawah).

Sekatan pemrosesan

Anda berhak meminta daripada kami - selagi keperluan undang-undang dipenuhi - sekatan pemrosesan data anda.

Kemudahan Data

Selagi keperluan undang-undang dipenuhi, anda berhak meminta data tersebut yang telah anda sediakan untuk kami hantar dalam format berstruktur, biasa dan boleh dibaca oleh mesin atau - selagi boleh dilaksanakan secara teknikal - bahawa data tersebut dipindahkan kepada pihak ketiga.

Pembatalan persetujuan

Jika anda telah memberikan persetujuan anda terhadap pemrosesan data anda kepada kami, anda boleh membatalkan persetujuan ini pada bila-bila masa yang berkuat kuasa pada masa akan datang. Kesahan pemrosesan data anda sehingga pembatalan kekal tidak terjejas.

8. Hak aduan kepada pihak berkuasa yang menyelia

Anda berhak memfailkan aduan kepada pihak berkuasa perlindungan data. Anda boleh menghubungi pihak berkuasa perlindungan data yang bertanggungjawab untuk tempat kediaman anda atau negara persekutuan anda atau pihak berkuasa perlindungan data yang bertanggungjawab untuk kami, iaitu Pejabat Negara Bavarian untuk Penyeliaan Perlindungan Data (BayLDA).

<https://www.lida.bayern.de/de/index.html>

9. Pindaan dasar privasi

Kami berhak mengubah langkah keselamatan dan perlindungan data kami jika ia perlu kerana pembangunan teknikal. Dalam kes ini, kami juga akan melaksanakan dasar privasi kami dengan sewajarnya. Oleh itu, sila baca versi semasa dasar privasi kami.

10. Perhubungan

Jika anda ingin menghubungi kami, anda boleh menghubungi kami di alamat yang diberikan dalam bahagian Pengawal.

Sila gunakan pautan berikut untuk menyatakan hak anda dan melaporkan insiden perlindungan data:

<https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz>

Bagi cadangan dan aduan berkenaan pemprosesan data peribadi anda, kami mengesyorkan anda menghubungi pegawai perlindungan data kami:

Pegawai perlindungan data
Jabatan Keselamatan dan Privasi Maklumat Kumpulan Bosch (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
PO box 30 02 20
70442 Stuttgart
JERMAN

Atau

DPO@bosch.com

Kali terakhir dikemas kini 08/05/2020