

Bosch Rexroth AG privacybeleid voor enquêtes

Bedankt namens Bosch Rexroth voor uw belangstelling in onze producten en uw bezoek aan onze enquête-website.

1. Privacybeleid

Bosch Rexroth AG (hierna te noemen “DC” of “wij” of “ons”) stelt uw bezoek aan onze enquête-website en uw belangstelling in ons bedrijf en onze producten op prijs.

2. DC respecteert uw privacy

De bescherming van uw privacy bij het verwerken van persoonlijke gegevens en de beveiliging van alle bedrijfsgegevens zijn zeer belangrijk voor ons, en we houden er bij onze bedrijfsprocessen rekening mee. We verwerken persoonlijke gegevens verzameld tijdens uw bezoek aan onze enquête-website vertrouwelijk en uitsluitend in overeenstemming met de wettelijke voorschriften.

Gegevensbescherming en informatiebeveiliging zijn onderdeel van ons bedrijfsbeleid.

3. De beheerder van de verwerking van uw gegevens is Bosch Rexroth AG. Uitzonderingen worden uitgelegd in dit privacybeleid.

Onze contactgegevens:

Bosch Rexroth AG
Zum Eisengießer 1
D-97816 Lohr am Main (Duitsland)

Uw contact bij Bosch Rexroth AG

info@boschrexroth.de

Hoofdkantoor
+49 9352 18 0

[Juridische kennisgeving](#)

4. Verzameling, verwerking en gebruik van persoonlijke gegevens

4.1 Categorieën voor verwerkte gegevens

De volgende gegevenscategorieën worden verwerkt:

- Communicatiegegevens (zoals naam, e-mailadres, adres, bedrijfstak, IP-adres)
- Belangrijkste gegevens contract (contractuele relatie, product- of contractbelang)
- Klantgeschiedenis
- Apparaat-gerelateerde gegevens (soort apparaat dat u bij de enquête gebruikt)

4.2 Basisprincipes

Persoonlijke gegevens omvatten alle informatie gerelateerd tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals namen, adressen, telefoonnummers, e-mailadressen, contractuele, boekings- en accountinggegevens, die de identiteit van een persoon weergeven.

Wij verzamelen, verwerken en gebruiken persoonlijke gegevens (inclusief IP-adressen) uitsluitend als er een juridische basis is om dit te doen of als u uw toestemming hebt gegeven, bijvoorbeeld in de context van een bevestiging.

4.3 Verwerkingsdoeleinden en juridische basis

Wij en de door ons ingehuurde serviceproviders verwerken uw persoonlijke gegevens voor de volgende doeleinden:

4.3.1 Om fouten op te sporen en om veiligheidsredenen

(Juridische basis: Voldoen aan onze juridische verplichtingen op het gebied van gegevensbeveiliging en legitiem belang in het elimineren van fouten en de beveiliging van ons aanbod).

4.3.2 Klantenquêtes

Wij verwerken uw gegevens om onze zakelijke relatie te verbeteren. Om toekomstige enquêtes te verbeteren, controleren we het type apparaat dat u gebruikt om aan de enquête deel te nemen. De link naar de enquête is drie weken lang beschikbaar. Na twee weken ontvangt u een herinnering. We doen dit om zoveel mogelijk feedback te ontvangen en op die manier een betrouwbaar resultaat van de enquête.

Product- of klantenquêtes via e-mail op voorwaarde dat u hiermee expliciet akkoord bent gegaan.

(Juridische basis: Toestemming).

4.3.3 Uitwisseling algemene interne gegevens

(Juridische basis: legitiem belang uitwisseling interne gegevens tussen diverse afdelingen van Bosch Rexroth)

4.3.4 Bescherming en verdediging van onze rechten

(Juridische basis: Gerechtvaardigd belang van onze kant bij het claimen en verdedigen van onze rechten).

4.4 Logbestanden

Iedere keer wanneer u internet gebruikt, stuurt uw internetbrowser automatisch bepaalde informatie die wij opslaan in zogenoemde logbestanden.

We bewaren logbestanden ten minste 90 dagen om storingen te diagnosticeren en vanwege beveiligingsredenen (bijvoorbeeld om aanvalspogingen te onderzoeken) en kunnen worden gebruikt voor incidenten. Opgeslagen logbestanden worden om juridische redenen een jaar lang opgeslagen in gecomprimeerde vorm. Logbestanden die langer opgeslagen moeten worden vanwege bewijsredenen worden niet verwijderd totdat het desbetreffende incident uiteindelijk is opgehelderd en kunnen in individuele gevallen worden doorgegeven aan onderzoeksinstituten.

De volgende informatie wordt opgeslagen in de logbestanden:

- IP-adressen (internetprotocoladres) van het apparaat waarop het online aanbod is bezocht;
- internetadres van de website waarop de online service bezocht (zogenaamde oorspronkelijke of referrer URL);
- naam van de serviceprovider via wie de online service is bezocht;
- naam van de opgehaalde bestanden of informatie;
- datum en tijd, en duur van het bezoek;
- hoeveelheid verzonden gegevens;
- besturingssysteem en informatie over de gebruikte internetbrowser, inclusief geïnstalleerde add-ons (bijvoorbeeld voor de Flash Player);
- http-statuscode (bijvoorbeeld “aanvraag geslaagd” of “aangevraagde bestand niet gevonden”).

4.5 Kinderen

De enquête is niet bedoeld voor kinderen jonger dan 16 jaar.

4.6 Serviceproviders (algemeen)

We maken gebruik van externe serviceproviders voor taken zoals het hosten van gegevens en het evalueren van enquêteresultaten. We hebben deze serviceproviders zorgvuldig geselecteerd en monitoren ze regelmatig, in het bijzonder of ze gegevens zorgvuldig verwerken en beveiligen. Alle serviceproviders zijn door ons verplicht vertrouwelijkheid in acht te nemen en te voldoen aan juridische vereisten. Serviceproviders kunnen ook andere bedrijven van de Bosch Group zijn.

4.7 Overdracht aan ontvangers buiten de EER

We kunnen ook persoonlijke gegevens overdragen aan ontvangers die zich buiten de EER bevinden in zogenoemde derde landen. In dat geval zullen we ervoor zorgen dat de ontvanger voldoende gegevensbescherming biedt. Dit is vastgelegd in het raamwerk van uitbestede verwerkingsovereenkomsten, zogenaamde EU-standaard contractclausules en in interne voorschriften.

U kunt van ons een overzicht krijgen van de ontvangers in derde landen en een kopie van de specifiek overeengekomen voorschriften om voor voldoende gegevensbescherming te zorgen. Gebruik hiervoor de informatie in het gedeelte [Contact](#).

4.8 Duur van opslag, bewaarperiodes

In principe bewaren we uw gegevens zolang dat noodzakelijk is voor onze enquête en om de enquêteresultaten te verwerken.

5. Gebruik van cookies

Om onze enquêtes aan te kunnen bieden, gebruiken we uitsluitend technisch noodzakelijke cookies. Daarom wordt er geen dialoogvenster met cookiebeheer weergegeven.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw apparaat kunnen worden opgeslagen als u een website bezoekt.

Als u alle cookies wilt uitschakelen, ga dan naar uw browserinstellingen en schakel het opslaan van cookies uit. Dit kan echter wel de functionaliteit van de enquête beïnvloeden.

6. Beveiliging

Onze medewerkers en de door ons ingeschakelde serviceproviders zijn verplicht geheimhouding te bewaren en de toepasselijke wetgeving omtrent gegevensbescherming in acht te nemen.

Wij nemen alle noodzakelijke technische en organisatorische maatregelen om voldoende beveiliging te garanderen en om uw door ons beheerde gegevens te beveiligen, in het bijzonder tegen risico's van onbedoelde of onwettelijke vernietiging, manipulatie, verlies, wijziging of niet-geautoriseerde openbaarmaking of toegang. Onze veiligheidsmaatregelen worden continue verbeterd aan de hand van technologische ontwikkelingen.

7. Rechten van gebruikers

Gebruik de informatie in het gedeelte Contact om voor uw rechten op te komen. Zorg ervoor dat we u duidelijk kunnen identificeren.

Recht op informatie en toegang

U hebt het recht om informatie van ons te ontvangen over het verwerken van uw gegevens. Daarom heeft u recht op toegang tot de persoonlijke gegevens die wij over u verwerken.

Recht op rectificatie en verwijdering

U hebt het recht om onjuiste gegevens door ons te laten rectificeren. Als aan de juridische vereisten is voldaan, kunt u om voltooiing of verwijdering van uw gegevens vragen. Dit is niet van toepassing op gegevens die vereist zijn vanwege betalings- en accountingredenen of die onderhevig zijn aan de juridische verplichting gegevens te bewaren. Als toegang tot dergelijke gegevens echter niet vereist is, wordt de verwerking ervan beperkt (zie hieronder).

Beperkte verwerking

U hebt, voor zover aan de juridische vereisten is voldaan, het recht ons te vragen om de verwerking van uw gegevens te beperken.

Overdraagbaarheid van gegevens

Voor zover aan de juridische vereisten is voldaan, hebt u het recht te vragen dat gegevens die u aan ons beschikbaar hebt gesteld worden overgedragen in een gestructureerd, algemeen en door een machine leesbare indeling of, voor zover dat technisch mogelijk is, dat de gegevens worden overgedragen aan een derde.

Toestemming intrekken

Als u ons uw toestemming hebt gegeven voor het verwerken van uw gegevens, kunt u deze toestemming te allen tijde intrekken. De juridische geldigheid van het verwerken van uw gegevens tot de intrekking blijft onaangetast.

8. Recht op klachten jegens toezicht houdende autoriteit

U hebt het recht een klacht in te dienen bij de autoriteit gegevensbescherming. U kunt contact opnemen met de autoriteit gegevensbescherming verantwoordelijk voor uw woonplaats of federale staat of de autoriteit gegevensbescherming verantwoordelijk voor ons, oftewel het Beierse LDA (BayLDA).

<https://www.lda.bayern.de/de/index.html>

9. Wijzigingen in het privacybeleid

Wij behouden ons het recht voor onze maatregelen omtrent beveiligings- en gegevensbescherming te wijzigen als dit noodzakelijk is als gevolg van technische ontwikkelingen. In dergelijke gevallen wijzigen we ons privacybeleid ook dienovereenkomstig. Bekijk daarom de meest recente versie van ons privacybeleid.

10. Contact

Als u contact met ons wilt opnemen, kunt u ons bereiken via het adres in het gedeelte Beheerder.

Om aanspraak op uw rechten te maken en incidenten omtrent gegevensbescherming te melden, neemt u contact op via de volgende link:

<https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz>

Voor suggesties en klachten met betrekking tot het verwerken van uw persoonlijke gegevens kunt u contact opnemen met onze medewerker gegevensbescherming:

Medewerker gegevensbescherming
Information Security and Privacy Department Bosch Group (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
Postbus 30 02 20
D-70442 Stuttgart
DUITSLAND

of

DPO@bosch.com

Laatst bijgewerkt op 08-05-2020