

Polityka prywatności Bosch Rexroth AG dla ankiet

Bosch Rexroth dziękuje za zainteresowanie naszymi produktami i wizytę na naszej stronie ankiet.

1. Polityka prywatności

Firma Bosch Rexroth AG (niniejszym określana również jako „DC” lub „my”) dziękuje za wizytę na naszej stronie ankiet i zainteresowanie naszymi produktami.

2. DC szanuje Twoją prywatność

Ochrona prywatności podczas przetwarzania danych osobowych oraz bezpieczeństwo wszystkich danych biznesowych są dla nas bardzo istotne i bierzemy to pod uwagę w naszych procesach biznesowych. Przetwarzamy dane osobowe gromadzone podczas wizyt na naszej stronie ankiet poufnie i wyłącznie zgodnie z przepisami.

Ochrona danych i bezpieczeństwo informacji to część polityki naszej firmy.

3. Kontrolerem przetwarzania danych jest firma Bosch Rexroth AG. Wyjątki opisane są w niniejszej polityce prywatności.

Nasze dane kontaktowe:

Bosch Rexroth AG
Zum Eisengießer 1
97816 Lohr am Main

Kontakt z Bosch Rexroth AG

info@boschrexroth.de

Siedziba firmy

+49 9352 18 0

[Informacja prawna](#)

4. Gromadzenie, przetwarzanie i wykorzystywanie danych osobowych

4.1 Kategorie przetwarzanych danych

Przetwarzane są następujące kategorie danych:

- Dane komunikacyjne (np. nazwisko, e-mail, adres, branża, adres IP)
- Dane kontraktowe (relacje kontraktowe, zainteresowanie produktem lub kontraktem)
- Historia klienta
- Dane dotyczące urządzenia (rodzaj urządzenia wykorzystywanego do wypełnienia ankiety)

4.2 Podstawowe zasady

Dane osobowe to wszystkie informacje dotyczące identyfikowalnej osoby fizycznej, jak np. nazwiska, adresy, numery telefonu, adresy e-mail, dane kontraktowe, dane księgowe, które określają tożsamość danej osoby.

Gromadzimy, przetwarzamy i wykorzystujemy dane osobowe (w tym adresy IP) wyłącznie wtedy, gdy mamy do tego podstawę prawną lub gdy otrzymamy zgodę np. w formie potwierdzenia.

4.3 Cele przetwarzania i podstawa prawna

My oraz dostawcy usług zatrudniani przez nas przetwarzamy dane osobowe w następujących celach:

4.3.1 Identyfikowanie błędów i ze względów bezpieczeństwa

(Podstawa prawna: Wypełnianie naszych zobowiązań prawnych w obszarze ochrony danych i rzeczywista chęć usunięcia usterek oraz zabezpieczanie naszych ofert).

4.3.2 Ankiety dla klientów

Przetwarzamy dane, aby poprawić nasze relacje biznesowe. Aby poprawić konstrukcję naszych przyszłych ankiet, sprawdzamy rodzaj urządzenia, na którym są wypełniane. Łącze do ankiety jest dostępne przez trzy tygodnie. Po dwóch tygodniach wysyłane jest przypomnienie. Robimy to w celu osiągnięcia jak najwyższej liczby odpowiedzi, co pozwala na uzyskanie obiektywnych wyników badań.

Ankiety na temat produktów lub klientów, na które wyrażasz zgodę.

(Podstawa prawna: Zgoda).

4.3.3 Globalna wymiana danych wewnętrznych

(Podstawa prawna: uzasadniony interes związany z wewnętrzną wymianą danych pomiędzy różnymi działami Bosch Rexroth).

4.3.4 Ochrona i obrona naszych praw

(Podstawa prawna: Uzasadniony interes z naszej strony polegający na ochronie i obronie naszych praw).

4.4 Pliki rejestrów

Przy każdym użyciu Internetu Twoja przeglądarka internetowa automatycznie przesyła określone informacje, które przechowujemy w tzw. plikach rejestru.

Pliki rejestru są przechowywane przez nas przez przynajmniej 90 dni w celu diagnozowania usterek i w związku z kwestiami bezpieczeństwa (np. w celu badania prób ataków) i mogą być wykorzystywane w razie incydentów. Archiwizowane pliki rejestru przechowywane są w formie skompresowanej do celów prawnych przez rok. Pliki rejestru, których dalsze przechowywanie jest konieczne do celów dowodowych, nie są usuwane do czasu ostatecznego wyjaśnienia danego incydentu i mogą zostać przekazane organom wyjaśniającym w indywidualnych przypadkach.

W plikach rejestru przechowywane są następujące dane:

- adres IP (adres protokołu internetowego) urządzenia, którego użyto do dostępu do oferty online;
- adres internetowy strony, na której uzyskano dostęp do usługi online (tzw. źródło lub URL referencyjne);
- nazwa dostawcy usługi, który umożliwia dostęp do usługi online;
- nazwa otrzymanych plików lub informacji;
- data, godzina i czas trwania dostępu;
- ilość przesłanych danych;
- system operacyjny i informacje o użytej przeglądarce internetowej, w tym zamontowane dodatki (np. dot. Flash Player);
- kod statusu http (np. „żądanie zakończone sukcesem” lub „nie znaleziono żądanego pliku”).

4.5 Dzieci

Ta ankieta nie jest przeznaczona dla dzieci w wieku poniżej 16 lat.

4.6 Dostawcy usług (informacje ogólne)

Korzystamy z zewnętrznych dostawców usług do zadań takich jak hosting danych i ocena wyników ankiet. Dokonałiśmy ostrożnego wyboru tych dostawców i regularnie ich sprawdzamy, a w szczególności ich sposób przetwarzania i ochrony danych. Wszyscy dostawcy usług są przez nas zobowiązani do zachowania poufności i przestrzegania wymogów prawnych. Dostawcy usług mogą również być innymi spółkami grupy Bosch.

4.7 Przekazywanie odbiorcom spoza EOG

Możemy przekazywać dane osobowe odbiorcom spoza EOG do tzw. państw trzecich. W takim przypadku gwarantujemy, że odbiorca stosuje odpowiedni poziom ochrony danych. Jest to określone w ramach ustalonych umów o przetwarzaniu, tak zwanych klauzul kontraktowych UE oraz wewnętrznych przepisów.

Możesz otrzymać od nas przegląd odbiorców w państwach trzecich oraz kopię zatwierdzonych przepisów zapewniających odpowiedni poziom ochrony danych. Prosimy do tego celu skorzystać z informacji w części [Kontakt](#).

4.8 Czas trwania przechowywania, okresy przetrzymania

Co do zasady przechowujemy dane tak długo, jak długo jak to konieczne do dostarczania naszej ankiety i przetworzenia jej wyników.

5. Wykorzystanie plików cookie

W zakresie dostarczania ankiety wykorzystujemy wyłącznie pliki cookie wymagane technicznie. Z tego powodu nie przedstawiamy okna dialogowego dot. plików cookie.

Pliki cookie to małe pliki tekstowe, które mogą być zapisywane na urządzeniu podczas odwiedzania strony internetowej.

Aby wyłączyć wszystkie pliki cookie, należy przejść od ustawień przeglądarki i wyłączyć zapisywanie plików cookie. Należy pamiętać, że wpłynie to na funkcjonalność ankiety.

6. Bezpieczeństwo

Nasi pracownicy i dostawcy usług wykorzystywanych przez nas są zobowiązani do zachowania poufności i przestrzegania przepisów dotyczących ochrony danych.

Stosujemy wszystkie techniczne i organizacyjne środki gwarantujące odpowiedni poziom ochrony zarządzanych przez nas danych, w szczególności wobec ryzyka przypadkowego lub bezprawnego zniszczenia, manipulacji, utraty, modyfikacji lub nieuprawnionego ujawnienia lub dostępu. Nasze środki bezpieczeństwa są stale poprawiane na podstawie nowych rozwiązań technologicznych.

7. Prawa użytkowników

Prosimy skorzystać z informacji w części Kontakt do domagania się swoich praw. Upewnij się, że możemy Cię wyraźnie zidentyfikować.

Prawo do informacji i dostępu

Użytkownik ma prawo do otrzymania od nas informacji na temat sposobu przetwarzania danych. W tym zakresie można skorzystać z prawa do dostępu do danych osobowych przetwarzanych przez nas.

Prawo do poprawy i usunięcia

Użytkownik ma prawo do poprawy nieprawidłowych danych. Jeśli spełnione są wymogi prawne, możliwe jest żądanie uzupełnienia lub usunięcia danych. Nie dotyczy to danych wymaganych do celów rozliczeniowych i księgowych lub podlegających prawnemu obowiązkowi przetrzymania danych. Jeśli dostęp do tych danych nie jest wymagany, ich przetwarzanie zostanie ograniczone (zob. poniżej).

Ograniczenie przetwarzania

Użytkownik ma prawo do żądania od nas – pod warunkiem spełnienia wymogów prawnych – ograniczenia przetwarzania danych osobowych.

Przenoszenie danych

Pod warunkiem spełnienia wymogów prawnych użytkownik ma prawo do żądania od nas przesłania udostępnionych nam danych w sposób ustrukturyzowany, wspólny i w formie odczytywanej maszynowo lub – jeśli jest to technicznie możliwe – do przesłania tych danych stronie trzeciej.

Odwołanie prawa do przetwarzania

W razie wyrażenia zgody na przetwarzanie danych możliwe jest odwołanie tej zgody w dowolnym momencie ze skutkiem w przyszłości. Podstawa prawna do przetwarzania danych pozostaje niezmieniona.

8. Prawo do złożenia zażalenia do organu nadzorczego

Użytkownik ma prawo złożyć zażalenie do organu zajmującego się ochroną danych. Możliwy jest kontakt z lokalnym organem ds. ochrony danych, organem federalnym lub organem ds. ochrony danych odpowiedzialnym za naszą firmę, którym jest Bawarskie Biuro Nadzoru Ochrony Danych (BayLDA).

<https://www.lda.bayern.de/de/index.html>

9. Zmiany polityki prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany naszych środków bezpieczeństwa i ochrony danych, jeśli jest to konieczne ze względów technicznych. W takich przypadkach odpowiednio dostosujemy politykę prywatności. Dlatego należy zapoznać się z aktualną wersją polityki prywatności.

10. Kontakt

W razie potrzeby kontaktu z nami, możliwe jest to przy użyciu danych podanych w części dotyczącej kontrolera.

Aby domagać się swoich praw i zgłosić incydenty związane z ochroną danych, prosimy skorzystać z poniższego łącza:

<https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz>

W celu przekazania sugestii i zażaleń związanych z przetwarzaniem danych osobowych zalecamy kontakt z naszym inspektorem ds. ochrony danych osobowych:

Inspektor ds. ochrony danych osobowych
Dział bezpieczeństwa informacji i prywatności grupy Bosch (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
Skrytka pocztowa 30 02 20
70442 Stuttgart
NIEMCY

Lub

DPO@bosch.com

Ostatnia aktualizacja 05.08.2020