

Politica de confidențialitate Bosch Rexroth AG în ce privește sondajele

Bosch Rexroth vă mulțumește pentru interesul manifestat pentru produsele noastre și pentru accesarea site-ului nostru de sondaj

1. Politica de Confidențialitate

Bosch Rexroth AG și Bosch Rexroth Sales SRL (denumit în continuare „DC” sau „noi”) apreciază vizita dvs. pe site-ul nostru de sondaj și interesul manifestat pentru compania și produsele noastre.

Prezenta notă de informare completează politicile de protecție a datelor pentru:

- Bosch Rexroth Sales S.R.L (<https://www.boschrexroth.com/ro/ro/home/privacy>);
- CRM System Robin, conform căreia v-ați exprimat consimțământul pentru salvarea contactelor

2. DC vă respectă confidențialitatea

Protecția confidențialității dumneavoastră la prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și siguranța tuturor datelor de afaceri reprezintă un aspect de mare importanță pentru noi, pe care îl avem în vedere în procesele noastre de afaceri. Procesăm datele cu caracter personal colectate în timpul vizitei dumneavoastră pe site-ul nostru de sondaj în mod confidențial și numai în conformitate cu prevederile legale. Datele cu caracter personal colectate în timpul vizitei dumneavoastră pe ofertele online/pentru participarea voluntară la chestionarul de satisfacție online sunt tratate în mod confidențial și conform reglementărilor legale relevante, în special conform Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 (Regulamentul General privind Protecția Datelor - GDPR). Protecția datelor și securitatea informațiilor fac parte din politica companiei noastre.

3. Operatorul prelucrării datelor dumneavoastră este Bosch Rexroth AG. Excepții sunt explicate în această politică de confidențialitate.

Datele noastre de contact sunt următoarele:

Bosch Rexroth AG
Zum Eisengießer 1
97816 Lohr am Main
Persoana dumneavoastră de contact la Bosch Rexroth AG
info@boschrexroth.de
Sediul social corporativ
+49 9352 18 0
[Aviz juridic](#)

4. Colectarea, prelucrarea și utilizarea datelor cu caracter personal

4.1 Categoriile de date procesate

Sunt procesate următoarele categorii de date:

- Date de comunicare (spre exemplu, nume, e-mail, adresă, industrie, adresă IP)

- Date de bază aferente contractului (relația contractuală, produsul sau interesul contractului)
- Istoricul clientului
- Date legate de dispozitiv (tipul de dispozitiv pe care îl utilizați pentru sondaj)

Participarea dvs. voluntară la chestionarul de satisfacție clienți reprezintă acordul dvs. cu privire la prelucrarea și stocarea datelor cu caracter personal conform prezentei note de informare.

În cazul în care nu mai doriți să primiți invitații de participare la chestionare de satisfacție clienți, atunci adresăm rugămintea sa ne contactați la: sales@boschrexroth.ro și să vă exprimați această opțiune.

4.2 Principii de bază

Datele cu caracter personal se referă la toate informațiile privind o persoană fizică identificată sau identificabilă, cum ar fi nume, adrese, numere de telefon, adrese de e-mail, date contractuale, de înregistrare și contabilitate, care reprezintă o expresie a identității unei persoane.

Noi colectăm, prelucrăm și folosim date cu caracter personal (inclusiv adrese IP) numai dacă există o bază legală pentru a face acest demers sau dacă ne-ați oferit consimțământul dumneavoastră, spre exemplu, în contextul unei confirmări.

4.3 Scopuri de prelucrare și temeiul legal al acestora

Noi și furnizorii de servicii contractați de către noi prelucram datele dumneavoastră personale în următoarele scopuri:

4.3.1 Pentru identificarea defecțiunilor și din motive de siguranță

(Temei legal: Îndeplinirea obligațiilor noastre legale în domeniul securității datelor și interesul legitim pentru eliminarea defecțiunilor și pentru siguranța ofertelor noastre).

4.3.2 Sondaje clienți

Procesăm datele dumneavoastră pentru a îmbunătăți relația noastră de afaceri. Pentru furnizarea Ofertei online/transmiterea email-ului de informare / pentru participarea voluntară la chestionarul de satisfacție. Baze legale: Interes legitim din partea noastră/consimțământ din partea dvs.

Pentru a îmbunătăți proiectarea sondajelor viitoare, verificăm tipul de dispozitiv pe care l-ați folosit pentru a efectua sondajul. Link-ul către sondaj va fi disponibil pentru dumneavoastră timp de trei săptămâni. După două săptămâni, veți primi un memento. Facem aceste demersuri pentru a obține cea mai mare rată de feedback posibilă și, astfel, pentru a asigura un rezultat fiabil al sondajului.

Sondaje de produse sau clienți prin e-mail, cu condiția să fi acceptat în mod expres acest tip de comunicare.

(Temei legal: Consimțământ).

4.3.3 Schimb intern internațional de date

(Temei legal: schimbul intern de date pe baza interesului legitim între diferitele direcții ale lui Bosch Rexroth)

4.3.4 Protecția și apărarea drepturilor noastre

(Temei legal: Interes justificat din partea noastră în afirmarea și apărarea drepturilor noastre).

4.4 Fișiere de jurnal

De fiecare dată când utilizați internetul, browser-ul dumneavoastră de internet transmite automat anumite informații, pe care noi le stocăm în așa-numitele fișiere de jurnal.

Fișierele de jurnal sunt păstrate de noi cel puțin 90 de zile, pentru diagnosticarea defectelor și pentru motive de securitate (spre exemplu, pentru a investiga tentativele de atac) și pot fi utilizate pentru incidente. Fișierele de jurnal arhivate sunt stocate într-o formă comprimată în scopuri legale pentru o perioadă de un an. Fișierele de jurnal a căror stocare suplimentară este necesară în scopuri probatorii sunt scutite de obligația de ștergere până la clarificarea finală a incidentului respectiv și pot fi transmise autorităților de investigare în cazuri individuale.

Următoarele informații sunt stocate în fișierele de jurnal:

- Adresa IP (adresa de protocol Internet) a dispozitivului de pe care s-a accesat oferta online;
- Adresa de internet a site-ului web de pe care a fost accesat serviciul online (așa-numita adresă de origine sau URL-ul persoanei de referință);
- numele furnizorului de servicii prin care este accesat serviciul online;
- numele fișierelor sau informațiile preluate;
- data și ora și durata accesului;
- cantitatea de date transferate;
- sistemul de operare și informațiile din browser-ul de Internet utilizat, inclusiv add-on-urile instalate (spre exemplu, pentru Flash Player);
- codul de stare http (spre exemplu, "request successful" (cerere îndeplinită) sau "requested file not found" (fișierul solicitat nu a fost găsit)).

4.5 Copii

Acest sondaj nu este destinat copiilor sub 18 ani.

4.6 Furnizori de servicii (aspecte generale)

Folosim furnizori de servicii externi pentru sarcini precum găzduirea datelor și evaluarea rezultatelor sondajului. Am selectat cu atenție acești furnizori de servicii și îi monitorizăm în mod periodic, în special în ce privește manipularea atentă a acestora și protejarea datelor stocate. Toți furnizorii de servicii sunt obligați să păstreze confidențialitatea și să respecte cerințele legale. Alte entități legale ale Grupului Bosch pot fi, de asemenea, definite ca furnizori de servicii.

Transfer către destinatari în afara SEE

Datele cu caracter personal nu sunt transmise în afara SEE, în așa-numitele țări terțe.

4.7 Durata stocării, perioadele de păstrare

În principiu, stocăm datele dumneavoastră atât timp cât este necesar pentru a furniza sondajul nostru și pentru a prelucra rezultatele sondajului.

5. Utilizarea de cookies

În sfera de aplicare a sondajului nostru, folosim numai cookies care sunt necesare din punct de vedere tehnic. Din acest motiv, nu este oferit niciun dialog despre managerul cookies.

Cookies reprezintă mici fișiere text care pot fi salvate pe dispozitivul dumneavoastră atunci când vizitați un site web.

Dacă doriți să dezactivați toate cookies, accesați setările browserului și dezactivați salvarea cookies. Vă rugăm să rețineți că această dezactivare poate afecta funcționalitatea sondajului.

6. Siguranța

Angajații noștri și furnizorii de servicii contractați de noi sunt obligați să păstreze confidențialitatea și să respecte prevederile legilor de protecție a datelor aplicabile.

Luăm toate măsurile tehnice și organizatorice necesare pentru a asigura un nivel adecvat de protecție a datelor dumneavoastră gestionate de noi, în special împotriva riscurilor de distrugere accidentală sau ilegală, manipulare, pierdere, modificare sau dezvăluire sau acces neautorizat. Măsurile noastre de siguranță sunt îmbunătățite constant în conformitate cu evoluțiile tehnologice.

7. Drepturile utilizatorilor

Vă rugăm să utilizați informațiile din secțiunea Contact pentru a vă afirma drepturile. Vă rugăm să vă asigurați că vă putem identifica în mod clar.

Dreptul la informare și acces

Aveți dreptul de a primi informații de la noi cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră. În acest scop, puteți exercita un drept de acces la datele personale pe care le prelucrăm ce vă privesc.

Dreptul de rectificare și ștergere

Aveți dreptul de a obține de la noi rectificarea datelor inexacte. Dacă sunt îndeplinite cerințele legale, puteți solicita completarea sau ștergerea datelor dumneavoastră. Această prevedere nu se aplică datelor care sunt necesare pentru facturare și contabilitate sau care sunt supuse obligației legale de păstrare a datelor. Dacă accesul la aceste date nu este necesar, cu toate acestea, prelucrarea acestora va fi restricționată (a se vedea mai jos).

Restricția prelucrării

Aveți dreptul de a solicita - în măsura în care sunt îndeplinite cerințele legale - restricția prelucrării datelor dumneavoastră.

Portabilitatea datelor

În măsura în care sunt îndeplinite cerințele legale, aveți dreptul de a solicita ca datele pe care ni le-ați pus la dispoziție să fie transmise într-un format structurat, comun și care poate fi citit automat sau - în măsura în care este posibil, din punct de vedere tehnic - ca datele să fie transmise către un terț.

Revocarea consimțământului

Dacă ne-ați oferit consimțământul dumneavoastră pentru prelucrarea datelor, puteți revoca acest consimțământ în orice moment, această revocare având efect în viitor. Legalitatea procesării datelor dumneavoastră până la revocare rămâne neafectată.

8. Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere

Aveți dreptul de a depune o plângere la o autoritate de protecție a datelor. Puteți contacta autoritatea pentru protecția datelor responsabilă pentru locul dumneavoastră de reședință sau statul dumneavoastră federal sau autoritatea pentru protecția datelor responsabilă pentru activitatea noastră, care este Autoritatea Națională de Supraveghere a Protecției Datelor - Statul Bavarez (BayLDA).

<https://www.lda.bayern.de/de/index.html>

9. Modificări ale politicii de confidențialitate

Ne rezervăm dreptul de a schimba măsurile noastre de siguranță și protecție a datelor, dacă acest demers devine necesar pe baza evoluțiilor tehnice. În aceste cazuri, ne vom adapta, în consecință, politica de confidențialitate. Prin urmare, vă rugăm să citiți versiunea curentă a politicii noastre de confidențialitate.

10. Contact

Dacă doriți să ne contactați, ne puteți contacta la adresa indicată în secțiunea Operator.

Pentru a vă afirma drepturile și pentru a raporta incidente privind protecția datelor, utilizați următorul link:

<https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz>

Pentru sugestii și reclamații cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră personale, vă recomandăm să contactați responsabilul nostru pentru protecția datelor:

Ofițer de protecție a datelor

Departamentul Securitate Informațională și Confidențialitate Grup Bosch (C/ISP)

Robert Bosch GmbH

Cutie poștală 30 02 20

70442 Stuttgart

GERMANIA

Sau

DPO@bosch.com