

Политика конфиденциальности Bosch Rexroth AG в отношении опросов

**Компания Bosch Rexroth благодарит вас за интерес, проявленный к нашим продуктам, и посещение нашего веб-сайта с опросами.**

### **1. Политика конфиденциальности**

Компания Bosch Rexroth AG (далее «мы») высоко ценит то, что вы посетили наш веб-сайт с опросами и проявили интерес к нашей компании и нашим продуктам.

### **2. Мы уважаем вашу частную жизнь**

Обеспечение конфиденциальности при обработке персональных данных, а также безопасности всех деловых данных крайне важно для нас, и мы учитываем это в рамках своих бизнес-процессов. Мы обрабатываем персональные данные, которые собираем во время вашего посещения нашего веб-сайта с опросами, с соблюдением конфиденциальности и исключительно в соответствии с нормативными положениями.

Защита данных и информационная безопасность входят в нашу корпоративную политику.

### **3. Компания Bosch Rexroth AG контролирует обработку всех ваших данных. Исключения описаны в настоящей политике конфиденциальности.**

Ниже представлена наша контактная информация.

Bosch Rexroth AG  
Zum Eisengießer 1  
97816 Lohr am Main

#### **Контактные данные для связи с Bosch Rexroth AG**

[info@boschrexroth.de](mailto:info@boschrexroth.de)

Головной офис компании  
+49 (9352) 1-80

[Правовые положения](#)

### **4. Сбор, обработка и использование персональных данных**

#### **4.1 Категории обрабатываемых данных**

Можно выделить следующие категории обрабатываемых данных.

- Коммуникационные данные (например, имя, электронная почта, адрес, отрасль, IP-адрес)
- Основные контрактные данные (контрактные отношения, интерес к покупке продукции или заключению контракта)
- История клиента
- Данные устройства (тип устройства, используемого вами при прохождении опроса)

## **4.2 Основные принципы**

Персональные данные включают в себя всю информацию, связанную с определенным или недоступным для определения физическим лицом, в том числе имена, адреса, номера телефонов, адреса электронной почты, контрактные, бухгалтерские и учетные данные, позволяющие идентифицировать личность.

Мы собираем, обрабатываем и используем персональные данные (включая IP-адреса) лишь в том случае, если для этого имеется правовая основа или вы дали на это свое согласие, например, при подтверждении.

## **4.3 Цели обработки и правовые основы**

Мы, как и поставщики услуг по нашему заказу, обрабатываем персональные данные для следующих целей.

### **4.3.1 Выявление сбоев, а также обеспечение безопасности**

(Правовая основа: выполнение наших правовых обязательств в области безопасности данных и обоснованный интерес в устранении сбоев и обеспечении безопасности наших предложений.)

### **4.3.2 Опросы клиентов**

Мы обрабатываем ваши данные для оптимизации наших деловых отношений. Чтобы улучшить дизайн будущих опросов, мы проверяем тип устройства, используемого вами при прохождении опроса. Ссылка на опрос будет доступна в течение трех недель. Через две недели вы получите напоминание. Мы делаем это, чтобы получить максимально возможное количество отзывов и, как следствие, достоверные результаты опроса.

Опросы по продукции или опросы клиентов по электронной почте производятся при наличии вашего однозначного согласия на это.

(Правовая основа: согласие.)

### **4.3.3 Глобальный внутренний обмен данными**

(Правовая основа: обоснованный интерес к внутреннему обмену данными между различными подразделениями Bosch Rexroth.)

### **4.3.4 Обеспечение безопасности и защита наших прав**

(Правовая основа: обоснованный интерес с нашей стороны в отстаивании и защите своих прав.)

## **4.4 Файлы журнала регистрации**

Каждый раз, когда вы пользуетесь интернетом, ваш браузер автоматически передает определенную информацию, которую мы храним в так называемых файлах журнала регистрации.

Мы храним файлы журнала регистрации в течение по меньшей мере 90 дней для диагностики сбоев и обеспечения безопасности (например, для изучения попыток атак на сервер), и эти файлы можно использовать при обработке нештатных ситуаций. Архивные файлы журнала регистрации хранятся в сжатом виде в течение года и используются в целях правового характера. Файлы журнала регистрации, которые

должны храниться в качестве свидетельства, не удаляются, пока соответствующий инцидент не будет разрешен, и в отдельных случаях могут передаваться следственным органам.

В файлах журнала регистрации хранится следующая информация.

- IP-адрес (адрес интернет-протокола) устройства, с которого осуществляется доступ к онлайн-предложению
- Интернет-адрес сайта, с которого был осуществлен доступ к онлайн-предложению (так называемый адрес начала или ссылающийся URL-адрес)
- Наименование поставщика услуг, через которого осуществляется доступ к онлайн-предложению
- Имена файлов или информация, к которой осуществлялся доступ
- Дата, время и продолжительность доступа
- Объем переданных данных
- Операционная система и информация об используемом браузере, в том числе об установленных надстройках (например, для Flash Player)
- Код состояния http (например, «запрос обработан успешно» или «запрошенный файл не найден»)

#### **4.5 Дети**

Данный опрос не предназначен для детей младше 18 лет.

#### **4.6 Поставщики услуг (общие положения)**

Мы используем внешних поставщиков услуг для таких задач, как размещение данных и оценка результатов опроса. Мы выбираем этих поставщиков услуг очень тщательно и регулярно отслеживаем их работу, особенно в отношении их усилий по обеспечению безопасной обработки и защиты сохраняемых ими данных. Все поставщики услуг обязаны соблюдать конфиденциальность и положения законодательства. Поставщиками услуг также могут быть другие компании Группы Bosch.

#### **4.7 Передача данных получателям, находящимся вне ЕЭЗ**

Мы можем передавать персональные данные получателям, находящимся вне ЕЭЗ, в так называемых третьих странах. В этом случае мы убеждаемся в том, что получатель данных обеспечивает необходимый уровень их защиты. Это предусматривается в рамках действующих соглашений об обработке данных, так называемых стандартных контрактных положений ЕС и внутренних регламентов.

Вы можете запросить обзор получателей из третьих стран и копию специальных согласованных положений, обеспечивающих надлежащий уровень защиты данных. Для этого используйте информацию в разделе [Контакты](#).

#### **4.8 Продолжительность хранения данных, периоды хранения**

По общему правилу, мы храним ваши данные так долго, как это требуется для выполнения нашего опроса и обработки полученных в ходе него результатов.

#### **5. Использование cookie-файлов**

В рамках нашего опроса мы используем только технически необходимые cookie-файлы. По этой причине диалоговое окно диспетчера cookie-файлов не открывается.

Cookie-файлы — это маленькие текстовые файлы, которые сохраняются в вашем устройстве при посещении вами того или иного веб-сайта.

Чтобы запретить получение любых cookie-файлов, перейдите к настройкам браузера и деактивируйте функцию сохранения cookie-файлов. Имейте в виду, что это может оказать влияние на функциональные возможности опроса.

#### **6. Безопасность**

Наши сотрудники компании, предоставляющие услуги от нашего имени, обязуются соблюдать конфиденциальность и применимое законодательство о защите данных.

Мы принимаем все необходимые технические и организационные меры для обеспечения соответствующего уровня безопасности и защиты ваших данных, которыми мы управляем, в особенности от опасности непреднамеренного или противозаконного уничтожения, подделки, потери, изменения данных либо несанкционированного их раскрытия или доступа к ним. Наши меры безопасности постоянно совершенствуются в соответствии с развитием технологий.

#### **7. Права пользователей**

Для осуществления своих прав воспользуйтесь информацией, представленной в разделе «Контакты». При этом убедитесь, что возможна однозначная идентификация вашей личности.

##### **Право на информацию и доступ**

Вы имеете право на получение информации от нас об обработке ваших данных. В связи с этим вы можете воспользоваться правом доступа к своим персональным данным, которые мы обрабатываем.

##### **Право на внесение изменений и удаление**

Вы имеете право запросить у нас исправление неточных данных. При соблюдении законных требований вы можете запросить дополнение или удаление своих данных. Это неприменимо к данным, которые необходимы для формирования счетов и для бухгалтерского учета или на которые распространяется юридическое обязательство по хранению данных. Если доступ к подобным данным не требуется, их обработка будет ограничена (см. ниже).

## **Ограничение обработки данных**

Вы имеете право требовать от нас ограничения обработки ваших данных, насколько это позволяют законодательные требования.

## **Передача данных**

В соответствии с требованиями законодательства, вы имеете право запросить передачу данных, которые вы предоставили нам, в структурированном, общем и машиночитаемом формате или, если это технически возможно, запросить передачу этих данных третьей стороне.

## **Отзыв согласия**

Если вы давали согласие на обработку своих данных, вы в любое время имеете право отозвать свое согласие с немедленным вступлением отзыва в силу. Законность обработки данных до вашего отзыва остается без изменений.

## **8. Право на подачу жалобы в надзорный орган**

Вы имеете право подать жалобу в орган по надзору за соблюдением законодательства о защите персональных данных. Вы можете обратиться в надзорный орган, уполномоченный по месту вашего нахождения или стране пребывания, или в надзорный орган, уполномоченный по месту нашего нахождения (Департамент Баварии по надзору за защитой данных (BayLDA)).

<https://www.lda.bayern.de/de/index.html>

## **9. Внесение изменений в политику конфиденциальности**

Мы оставляем за собой право на внесение изменений в наши меры обеспечения безопасности и защиты данных, если этого требует развитие техники. В подобных случаях мы вносим соответствующие изменения в нашу политику конфиденциальности. Поэтому просим вас обращаться к последней версии нашей политики конфиденциальности.

## **10. Контакты**

Если вы хотите связаться с нами, обращайтесь по адресу, указанному в разделе «Ответственный за защиту данных».

Чтобы заявить о своих правах и сообщить об инцидентах с защитой данных, воспользуйтесь следующей ссылкой.

<https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz>

В случае предложений и жалоб, касающихся обработки ваших персональных данных, рекомендуем связаться с нашим уполномоченным по защите данных.

Уполномоченный по защите данных

Отдел информационной безопасности и защиты персональных данных (C/ISP) Группы Bosch

Robert Bosch GmbH

А/я 30 02 20

70442 Stuttgart

ГЕРМАНИЯ

Или

[DPO@bosch.com](mailto:DPO@bosch.com)

Последнее обновление 08.05.2020