

Bosch Rexroth AG:s integritetspolicy för undersökningar

Bosch Rexroth tackar för ditt intresse för våra produkter och ditt besök på vår undersökningswebbsida.

1. Integritetspolicy

Bosch Rexroth AG (fortsättningsvis kallat "DC" eller "vi" eller "oss") är glada över att du besöker vår undersökningswebbsida och att du är intresserad av vårt företag och våra produkter.

2. DC värnar om din personliga integritet

Skyddet av din personliga integritet vid behandling av personuppgifter samt säkerheten för alla affärsdata är mycket viktigt för oss och något som vi tar hänsyn till i våra affärsprocesser. Vi behandlar de personuppgifter som samlas in när du besöker vår undersökningswebbsida konfidentiellt och endast enligt gällande lagstiftning.

Dataskydd och informationssäkerhet ingår i vår företagspolicy.

3. Bosch Rexroth AG är personuppgiftsansvarig med ansvar för behandlingen av dina uppgifter. Undantag beskrivs i denna integritetspolicy.

Våra kontaktuppgifter:

Bosch Rexroth AG
Zum Eisengießer 1
97816 Lohr am Main

Din kontakt med Bosch Rexroth AG

info@boschrexroth.de

Huvudkontor
+49 9352 18 0

[Rättslig information](#)

4. Insamling, behandling och användning av personuppgifter

4.1 Kategorier av uppgifter som behandlas

Följande datakategorier behandlas:

- Kommunikationsuppgifter (t.ex. namn, e-postadress, adress, bransch, IP-adress)
- Avtalsuppgifter (avtalsförhållande, produkt- eller avtalsintresse)
- Kundhistorik
- Enhetsrelaterade uppgifter (typ av enhet som du använder för undersökningen)

4.2 Grundläggande principer

Personuppgifter består av all information med anknytning till en identifierad eller identifierbar fysisk person, exempelvis namn, adresser, telefonnummer, e-postadresser, avtals-, boknings- och bokföringsuppgifter som är ett uttryck för en persons identitet.

Vi samlar in, behandlar och använder personuppgifter (däribland IP-adresser) endast om det finns en laglig grund för att göra det eller om du har lämnat ditt samtycke, t.ex. genom en bekräftelse.

4.3 Ändamål med behandlingen och rättslig grund

Vi och de av oss anlidade tjänsteleverantörerna behandlar dina personuppgifter i följande ändamål:

4.3.1 Fastställande av fel och av säkerhetsskäl

(Rättslig grund: Fullföljande av våra rättsliga förpliktelser inom området datasäkerhet och i huvudsak, vårt berättigade intresse att åtgärda fel och förbättra säkerheten i vårt utbud.)

4.3.2 Kundundersökningar

Vi behandlar dina uppgifter för att förbättra vår affärsrelation. I syfte att förbättra utformningen av framtida undersökningar kontrollerar vi vilken typ av enhet som du använder för att besvara undersökningen. Länken till undersökningen finns tillgänglig för dig i tre veckor. Efter två veckor får du en påminnelse. Detta gör vi för att få så mycket feedback som möjligt och därmed ett tillförlitligt undersökningsresultat.

Produkt- eller kundundersökningar per e-post under förutsättning att du uttryckligen har samtyckt till detta.

(Rättslig grund: samtycke).

4.3.3 Globalt internt utbyte av uppgifter

(Rättslig grund: Vårt berättigade intresse av internt utbyte av uppgifter mellan olika Bosch Rexroth-avdelningar)

4.3.4 Skydd och försvar av våra rättigheter

(Rättslig grund: Vårt berättigade intresse att skydda och försvara våra rättigheter.)

4.4 Loggfiler

Varje gång du använder internet överför din webbläsare automatiskt viss information som vi lagrar i så kallade loggfiler.

Vi sparar loggfilerna i minst 90 dagar för att kunna åtgärda fel och av säkerhetsskäl (t.ex. i syfte att utreda hackingförsök) och de kan användas vid incidenter. Arkiverade loggfiler lagras i ett komprimerat format i ett år av rättsliga skäl. Loggfiler som måste lagras under längre tid för bevisändamål är undantagna från raderingen tills den aktuella händelsen är slutgiltigt uppklarad. I vissa fall kan även loggfilerna komma att överföras till utredande myndigheter.

I loggfilerna sparas följande information:

- IP-adress (internetprotokolladress) för den enhet som används för att få åtkomst till onlineutbudet.
- Internetadress till den webbplats på vilken onlineutbudet har öppnats (så kallad *käll-* eller *hänvisnings-URL*).
- Namn på tjänsteleverantören via vilken åtkomsten till onlineutbudet sker.
- Namn på filerna eller informationen som öppnas.
- Datum och tid för besöket samt hur länge det varade.
- Överförd datamängd.
- Operativsystem och information om använd webbläsare inklusive installerade tillägg (t.ex. för Flash Player).
- http-statuskod (exempelvis "begäran slutförd" eller "det gick inte att hitta begärd fil").

4.5 Minderåriga

Den här undersökningen är inte avsedd för barn under 16 år.

4.6 Tjänsteleverantörer (allmänt)

Vi använder externa tjänsteleverantörer i att utföra uppgifter som datahosting och utvärdering av undersökningsresultaten. Vi har noggrant valt ut dessa tjänsteleverantörer och övervakar dem regelbundet, i synnerhet vad gäller deras korrekta hantering och skydd av de uppgifter som de lagrar. Alla tjänsteleverantörer är skyldiga att upprätthålla sekretess samt att följa rättsliga krav. Tjänsteleverantörer kan även vara andra företag som ingår i Bosch-koncernen.

4.7 Överföring till mottagare utanför EES

Vi kan även överföra personuppgifter till mottagare som finns utanför EES, till så kallade tredjeländer. I sådana fall säkerställer vi att mottagaren tillhandahåller en adekvat dataskyddsnivå. Detta fastställs inom ramen för uppdragsavtal om behandling, så kallade EU-standardavtalsklausuler och interna bestämmelser.

Du är berättigad att erhålla en översikt av tredjelandsmottagare samt ett exemplar av de specifika bestämmelser som beslutats för att säkra en adekvat dataskyddsnivå. För detta ändamål använder du uppgifterna i avsnittet [Kontakt](#).

4.8 Hur länge får uppgifterna sparas, lagringstider

Principiellt sett lagrar vi dina uppgifter så länge de behövs för att kunna tillhandahålla vår undersökning och behandla undersökningsresultaten.

5. Användning av cookies

För att tillhandahålla undersökningen använder vi endast de cookies som är tekniskt nödvändiga. Därför skrivs inte någon information om hantering av cookies.

Cookies är små textfiler som sparas på din enhet när du besöker en websida.

Om du vill stänga av alla cookies går du till dina webbläsarinställningar och avaktiverar lagring av cookies. Observera att detta kan påverka undersökningens funktionalitet.

6. Säkerhet

Våra medarbetare och de av oss auktoriserade tjänsteleverantörerna är förpliktade att bevara sekretess och följa tillämplig dataskyddslagstiftning.

Vi vidtar alla nödvändiga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa en lämplig skyddsnivå och för att skydda de av dina uppgifter som vi administreras av oss, i synnerhet från riskerna för oavsiktlig eller olaglig förstörelse, manipulering, förlust, förändring, obehörigt utlämnande eller obehörig åtkomst. Våra säkerhetsåtgärder förbättras ständigt i takt med den tekniska utvecklingen.

7. Användarrättigheter

För att åberopa dina rättigheter, använd informationen som tillhandahålls i avsnittet Kontakt. Försäkra dig om att vi i samband med detta entydigt kan identifiera dig som person.

Rätt till information och åtkomst

Du har rätt att få information av oss beträffande hanteringen av dina uppgifter. I detta syfte kan du åberopa rätten att få tillgång till dina personuppgifter som vi behandlar.

Rätt till korrigering och borttagning

Du kan begära att vi rättar felaktiga uppgifter och under förutsättning att lagkraven är uppfyllda, kompletterar eller raderar dina uppgifter. Detta gäller inte uppgifter som krävs för fakturerings- och bokföringsändamål eller som är föremål för det lagstadgade kravet att spara uppgifter. Om åtkomst till sådana uppgifter inte krävs kommer hanteringen av dem dock att begränsas (se nedan).

Begränsning av behandling

Under förutsättning att de lagstadgade kraven är uppfyllda har du rätt att begära att vi begränsar behandlingen av dina uppgifter.

Dataportabilitet

Under förutsättning att de lagstadgade kraven är uppfyllda har du rätt att begära att uppgifter som du har gjort tillgängliga för oss överförs i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format eller – i den utsträckning det är tekniskt möjligt – att uppgifterna överförs till en tredje part.

Återkallande av samtycke

Om du har gett oss ditt samtycke till att vi får behandla dina uppgifter kan du när som helst återkalla detta samtycke med framtida verkan. Lagligheten i behandlingen av dina uppgifter fram till återkallandet påverkas inte.

8. Rätt att klaga till tillsynsmyndigheten

Du har rätt att inge klagomål till en dataskyddsmyndighet. Du kan kontakta den ansvariga dataskyddsmyndigheten som ligger närmast den ort där du bor eller till den dataskyddsmyndighet som ansvarar för oss, vilket är Bayerns statskontor för dataskyddstillsyn (BayLDA).

<https://www.lda.bayern.de/de/index.html>

9. Ändringar av integritetspolicyn

Vi förbehåller oss rätten att ändra våra säkerhets- och dataskyddsåtgärder om den tekniska utvecklingen så kräver. I dessa fall anpassar vi även vår integritetspolicy i enlighet med detta. Läs därför den aktuella versionen av vår integritetspolicy.

10. Kontakt

Om du vill kontakta oss, vänligen hitta oss på adressen som anges i avsnittet Personuppgiftsansvarig.

För att åberopa dina rättigheter och rapportera dataskyddsincidenter, vänligen använd följande länk:

<https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz>

Gällande förslag och klagomål beträffande behandlingen av dina personuppgifter rekommenderar vi att du vänder dig till vårt dataskyddsombud:

Dataskyddsombud
Information Security and Privacy Department Bosch Group (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
PO box 30 02 20
70442 Stuttgart
TYSKLAND

Eller

DPO@bosch.com

Revisionsdatum: 05/08/2020