

นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Bosch Rexroth AG สำหรับทำแบบสำรวจ

Bosch Rexroth

ขอขอบพระคุณที่ท่านได้ให้ความสนใจในผลิตภัณฑ์ของเรารวมถึงการเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา

1. นโยบายความเป็นส่วนตัว

Bosch Rexroth ขอขอบพระคุณที่ท่านได้ให้ความสนใจในผลิตภัณฑ์ของเรารวมถึงการเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา

2. DC เคารพความเป็นส่วนตัวของท่าน

การคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของท่านได้มีการวัดผลข้อมูลส่วนบุคคลตลอดจนความปลอดภัยของข้อมูลธุรกิจนั้นเป็นเรื่องที่มีความสำคัญอย่างยิ่งสำหรับเราซึ่งทางเราได้คำนึงถึงกระบวนการในทำธุรกิจของเราอย่างแท้จริง

เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมในระหว่างการเยี่ยมชมสำรวจเว็บไซต์ของเราอย่างเปิดเผยและเป็นความลับ

และดำเนินการตามบทบัญญัติทางกฎหมายที่ระบุไว้เท่านั้น

การคุ้มครองข้อมูลและความปลอดภัยของข้อมูลเป็นส่วนหนึ่งของนโยบายของบริษัทของเรา

3. ผู้ควบคุมดูแลการประมวลผลข้อมูลของท่านคือ Bosch Rexroth AG

ซึ่งได้มีการอธิบายข้อยกเว้น ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ไว้

รายละเอียดในการติดต่อของเราคือ

Bosch Rexroth AG

Zum Eisengießer 1

97816 Lohr am Main

วิธีการติดต่อกับทาง **Bosch Rexroth AG**

info@boschrexroth.de

สำนักงานใหญ่บริษัท

+49 9352 18 0

[ประกาศทางกฎหมาย](#)

4. การรวบรวม การประมวลผล และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

4.1 หมวดหมู่ของข้อมูลที่ดำเนินการแล้ว

ประมวลผลหมวดหมู่ของข้อมูลต่อไปนี้:

- ข้อมูลการสื่อสาร (เช่น ชื่ออีเมล, ที่อยู่, อุตสาหกรรม, ที่อยู่, IP)
- ข้อมูลสัญญา (ความสัมพันธ์ตามสัญญา, ผลิตภัณฑ์ – หรือดอกเบี้ยตามสัญญา)
- ประวัติลูกค้า
- ข้อมูลส่วนที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ (ประเภทของอุปกรณ์ที่คุณใช้สำหรับการสำรวจ)

4.2 หลักการพื้นฐาน

ข้อมูลส่วนบุคคล คือ ข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับบุคคลธรรมดาที่ระบุหรือสามารถระบุตัวตนได้ เช่น ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่อีเมล สัญญา การสำรองข้อมูลและข้อมูลทางการบัญชีซึ่งเป็นการแสดงถึงตัวตนของคุณ

เราได้ทำการรวบรวมประมวลผลและใช้ข้อมูลส่วนบุคคล (รวมถึงที่อยู่ IP)

เฉพาะกรณีที่มีพื้นฐานในทางกฎหมายในการกระทำดังกล่าวหรือหากท่านให้ความยินยอมแก่เรา เช่น ในบริบทของการยืนยันตัวตน

4.3 วัตถุประสงค์ของการประมวลผลและพื้นฐานทางกฎหมาย

เราและผู้ให้บริการที่ได้รับมอบหมายจากเรา เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้:

4.3.1 เพื่อระบุข้อผิดพลาดและเพื่อความปลอดภัย

(ประกาศทางกฎหมาย:

การปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมายของเราในด้านความปลอดภัยของข้อมูลและผลประโยชน์ตามกฎหมายในการกำจัดข้อบกพร่องและความปลอดภัยของข้อเสนอของเรา)

4.3.2 แบบสำรวจลูกค้า

เราประมวลผลข้อมูลของท่านเพื่อปรับปรุงความสัมพันธ์ทางธุรกิจของเรา เพื่อเป็นการปรับปรุงการออกแบบการสำรวจในอนาคต

เราจะตรวจสอบประเภทของอุปกรณ์ที่คุณใช้ทำการสำรวจ คุณจะสามารถใช้งานลิงก์แบบสำรวจได้เป็นเวลาสามสัปดาห์

และภายในอีกสองสัปดาห์ท่านจะได้รับการแจ้งเตือน

ที่เราดำเนินการเช่นนี้ก็เพื่อให้ได้อัตราในการตอบรับสูงสุดเท่าที่จะเป็นไปได้และทำให้ผลการสำรวจมีความน่าเชื่อถือ

แบบสำรวจผลิตภัณฑ์หรือลูกค้าทางอีเมล แจ้งให้ทราบว่าท่านได้ตกลงเห็นด้วย

(ประกาศทางกฎหมาย: ความยินยอม)

4.3.3 การแลกเปลี่ยนข้อมูลภายในระดับสากล

(พื้นฐานทางกฎหมาย: การแลกเปลี่ยนข้อมูลภายในอย่างถูกกฎหมายระหว่างแผนกต่าง ๆ ของ Bosch Rexroth)

4.3.4 การคุ้มครองและป้องกันสิทธิของเรา

(ประกาศทางกฎหมาย: แสดงถึงความสนใจในส่วนของเราในการยืนยันและปกป้องสิทธิของเรา)

4.4 ไฟล์บันทึก

ทุกครั้งที่คุณใช้อินเทอร์เน็ต เบราวเซอร์อินเทอร์เน็ตของคุณจะส่งข้อมูลบางอย่างโดยอัตโนมัติ ซึ่งเราจัดเก็บไว้ในไฟล์บันทึกที่เรียกว่า

ไฟล์บันทึก (Log File) โดยทางเราได้จัดเก็บไฟล์บันทึกเป็นเวลาอย่างน้อย 90

วันสำหรับทำการวินิจฉัยความผิดปกติและด้วยเหตุผลทางด้านความปลอดภัย (เช่น เพื่อตรวจสอบการรุกรานที่ผู้อื่นพยายามกระทำ)

และสามารถใช้กับเหตุต่าง ๆ ได้ ไฟล์บันทึกถูกเก็บอย่างถาวรนั้นจะถูกเก็บไว้ในรูปแบบการบีบอัดเพื่อวัตถุประสงค์ทางกฎหมาย เป็นเวลาหนึ่งปี

ไฟล์บันทึกนั้นมีความจำเป็นต้องมีการจัดเก็บข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อวัตถุประสงค์ในการใช้เป็นหลักฐานอีกทั้งยังได้รับการยกเว้นจากการลบจนกว่าจะมีการชี้แจงขั้นตอนสุดท้ายของเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องและยังสามารถส่งต่อไปยังเจ้าหน้าที่ให้สืบสวนในแต่ละกรณีได้

ข้อมูลต่อไปนี้ถูกเก็บไว้ในไฟล์บันทึก:

- ที่อยู่ IP (ที่อยู่โปรโตคอลอินเทอร์เน็ต) ของอุปกรณ์ส่วนที่มีการเข้าถึงข้อเสนอทางออนไลน์
- ที่อยู่อินเทอร์เน็ตของเว็บไซต์ที่มีการเข้าถึงบริการออนไลน์ (เรียกว่าต้นทางหรือ URL อ่างอิง)
- ชื่อของผู้ให้บริการซึ่งมีการเข้าถึงบริการออนไลน์
- ชื่อของไฟล์หรือข้อมูลที่ถูกดึงมา
- วันที่ เวลาและระยะเวลาการเข้าใช้งาน
- ปริมาณข้อมูลที่ถ่ายโอน
- ระบบปฏิบัติการและข้อมูลเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตเบราว์เซอร์ที่ใช้ รวมถึงส่วนเสริมที่ติดตั้ง (เช่น Flash Player)
- รหัสสถานะ http (เช่น "ดำเนินการตามคำขอสำเร็จ" หรือ "ไม่พบไฟล์ที่ร้องขอ")

4.5 เยาวชน

แบบสำรวจนี้ไม่ได้ออกแบบให้สำหรับเยาวชนหรือเด็กที่มีอายุต่ำกว่า 16 ปี

4.6 ผู้ให้บริการ (ทั่วไป)

เราใช้บริการที่เป็นประโยชน์จากผู้ให้บริการภายนอกสำหรับงานต่าง ๆ เช่นการโฮสต์ข้อมูลและการประเมินผลการสำรวจ

เราได้เลือกผู้ให้บริการเหล่านี้อย่างรอบคอบและตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ

โดยเฉพาะอย่างยิ่งการจัดการอย่างระมัดระวังและคุ้มครองข้อมูลที่เก็บไว้กับพวกเขา

ผู้ให้บริการทั้งหมดนี้มีหน้าที่ต้องรักษาความลับและปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมาย ผู้ให้บริการอาจเป็นบริษัทอื่น ๆ ของกลุ่ม Bosch Group

4.7 ถ่ายโอนไปยังผู้รับที่อยู่นอกเขต EEA

เราอาจถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังผู้รับที่อยู่นอกเขต EEA หรือประเทศที่สาม ในกรณีนี้

เราจะตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้รับมีระดับการป้องกันข้อมูลที่เพียงพอ

โดยการดำเนินการนี้จะถูกวางไว้ในกรอบของข้อตกลงการดำเนินการที่รับหน้าที่เรียกว่า

อนุสัญญาสัญญามาตรฐานของสหภาพยุโรปและข้อบังคับภายใน

ท่านสามารถขอรับข้อมูลภาพรวมของผู้รับในประเทศที่สามและสำเนาของกฎระเบียบที่ตกลงกันไว้โดยเฉพาะเพื่อให้แน่ใจว่ามีการป้องกันข้อมูลในระดับที่เพียงพอ โปรดใช้ข้อมูลในส่วนติดต่อเพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าวนี้

4.8 ระยะเวลาของการจัดเก็บ ระยะเวลาการเก็บรักษา

ตามหลักการแล้ว เราเก็บข้อมูลของคุณไว้จนกว่าที่จำเป็นเพื่อจัดทำแบบสำรวจและประมวลผลผลการสำรวจ

5. การใช้คุกกี้

ภายในขอบเขตของการจัดทำแบบสำรวจของเรา เราจะใช้คุกกี้ที่จำเป็นในทางเทคนิคเท่านั้น ด้วยเหตุนี้จึงไม่มีการเจรจากับผู้จัดการคุกกี้ที่อยู่ในส่วนของคุกกี้

คุกกี้เป็นไฟล์ข้อความที่มีขนาดเล็กที่สามารถบันทึกลงในอุปกรณ์ของท่านเมื่อท่านเยี่ยมชมเว็บไซต์

หากคุณต้องการปิดคุกกี้ทั้งหมดกรุณาไปที่การตั้งค่าเบราว์เซอร์ของคุณ และปิดการใช้งานการบันทึกคุกกี้ โปรดทราบว่าแนวทางนี้อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของแบบสำรวจ

6. ความปลอดภัย

พนักงานของเราและผู้ให้บริการที่ได้รับมอบหมายจากเรามีหน้าที่ต้องรักษาความลับและปฏิบัติตามบทบัญญัติของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่ใช้บังคับ

เราใช้มาตรการทางเทคนิคและองค์กรที่จำเป็นทั้งหมดเพื่อให้แน่ใจว่ามีระดับการคุ้มครองที่เหมาะสมและเพื่อปกป้องข้อมูลของท่านที่เราจัดการโดยเฉพาะอย่างยิ่งกับความเสี่ยงของการทำลายโดยไม่ตั้งใจหรือผิดกฎหมายการจัดการ การสูญเสีย การดัดแปลง การเปิดเผยหรือการเข้าถึงมาตรการความปลอดภัยของเรา สิ่งเหล่านี้ได้รับการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องตามการพัฒนาของเทคโนโลยี

7. สิทธิของผู้ใช้

โปรดใช้ข้อมูลในส่วนการติดต่อเพื่อยืนยันสิทธิ์ของคุณ กรุณาตรวจสอบให้แน่ใจว่าเราสามารถระบุตัวตนของคุณได้อย่างชัดเจน

สิทธิในการเข้าถึงข้อมูล

คุณมีสิทธิ์ที่จะรับข้อมูลจากเราว่าด้วยการประมวลผลข้อมูลของคุณ ด้วยเหตุนี้คุณสามารถใช้สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่เราดำเนินการเกี่ยวกับคุณ

สิทธิว่าด้วยการแก้ไขและลบออก

คุณมีสิทธิ์ที่จะได้รับการแก้ไขข้อมูลที่ไม่ถูกต้องจากเรา หากเป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย คุณสามารถเรียกร้องให้ดำเนินการจนเสร็จสิ้นหรือลบข้อมูลของคุณออก แนวทางนี้ไม่ได้นำไปใช้กับข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการเรียกเก็บเงินและการบัญชีหรือเป็นภาระหน้าที่ทางกฎหมายในการเก็บรักษาข้อมูล หากไม่จำเป็นต้องเข้าถึงข้อมูลดังกล่าว การประมวลผลจะถูกจำกัด (กรุณาดูด้านล่าง)

ข้อจำกัดของการประมวลผล

คุณมีสิทธิ์ที่จะขอข้อมูลจากเราตามที่ เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมายในส่วนการจำกัด การประมวลผลข้อมูลของคุณ

การพกพาข้อมูล

ทราบเท่าที่เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย คุณมีสิทธิ์ที่จะขอให้ส่งข้อมูลที่เราให้ในรูปแบบที่มีโครงสร้างทั่วไป และสามารถอ่านได้ด้วยอุปกรณ์ต่าง ๆ หรือเท่าที่สามารถเป็นไปได้ในทางเทคนิคข้อมูลจะถูกส่งไปยังบุคคลที่สาม

การเพิกถอนความยินยอม

หากคุณให้ความยินยอมแก่เราในการประมวลผลข้อมูลของคุณ คุณสามารถเพิกถอนความยินยอมนี้ได้ทุกเมื่อ โดยมีผลบังคับใช้ในอนาคต จะมีการรับรองความถูกต้องตามกฎหมายของการประมวลผลข้อมูลของคุณจนกว่าการเพิกถอนนั้นจะไม่ได้รับผลกระทบใด ๆ

8. สิทธิในการร้องเรียนต่อหน่วยงานการกำกับดูแล

คุณมีสิทธิยื่นเรื่องร้องเรียนกับหน่วยงานคุ้มครองข้อมูล ท่านสามารถติดต่อหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลที่ได้รับผิดชอบต่อสถานที่พำนักของท่าน หรือหน่วยงานรัฐบาลกลางของท่าน

หรือหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลที่ได้รับผิดชอบเราซึ่งเป็นสำนักงานของรัฐบาเวเรียสำหรับการกำกับดูแลการคุ้มครองข้อมูล (BayLDA)

<https://www.lda.bayern.de/de/index.html>

9. การแก้ไขนโยบายความเป็นส่วนตัว

เราขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงมาตรการรักษาความปลอดภัยรวมถึงการป้องกันข้อมูลหากจำเป็น เนื่องจากการพัฒนาด้านเทคนิค ในกรณีเหล่านี้ต่อไปนี้ เราจะปรับนโยบายความเป็นส่วนตัวของเราด้วย ดังนั้นกรุณาอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับปัจจุบันของเราด้วย

10. ติดต่อ

หากท่านต้องการติดต่อเรา ท่านสามารถติดต่อเราตามที่อยู่ที่ให้ไว้ในส่วนผู้ควบคุม

ในการยืนยันสิทธิของคุณและเพื่อรายงานเหตุการณ์การคุ้มครองข้อมูล โปรดใช้ลิงก์ต่อไปนี้:

<https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz>

สำหรับคำแนะนำและข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เราแนะนำให้ท่านติดต่อเจ้าหน้าที่ป้องกันข้อมูลของเรา:

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูล

แผนกรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและความเป็นส่วนตัวกลุ่ม Bosch (C/ISP)

Robert Bosch GmbH

PO box 30 02 20

70442 Stuttgart

GERMANY

หรือ

DPO@bosch.com

วันที่ก่อตั้ง: 08.06.2020