

Bosch Rexroth AG anketler için gizlilik politikası

**Ürünlerimize gösterdiğiniz ilgi ve anket web sitemizi ziyaret ettiğiniz için size Bosch Rexroth olarak teşekkür ederiz.**

#### **1. Gizlilik politikası**

Bosch Rexroth AG (ki metnin kalanında "DC" veya "Biz" olarak anılacaktır) olarak, şirketimize ve ürünlerimize gösterdiğiniz ilgi ve anket web sitemizi ziyaret ettiğiniz için size teşekkür ederiz.

#### **2. DC mahremiyetinize saygı duyar**

Kişisel verileri işlerken mahremiyetinizin korunmasının yanı sıra tüm iş verilerinin güvenliği, iş süreçlerimizde özellikle dikkate aldığımız, bizim için büyük önem taşıyan bir husustur. Anket web sitemizi ziyaretiniz sırasında toplanan kişisel verileri mahrem olarak ve sadece yasal hükümlere uygun olarak işleriz.

Veri koruma ve bilgi güvenliği şirket politikamızın bir parçasıdır.

#### **3. Verilerinizin işlenmesinin denetleyicisi Bosch Rexroth AG'dir. İstisnalar bu gizlilik politikasında açıklanmıştır.**

İletişim bilgilerimiz aşağıdaki gibidir:

Bosch Rexroth AG

Zum Eisengießler 1

97816 Lohr am Main, Almanya

**Bosch Rexroth AG ile iletişiminiz**

[info@boschrexroth.de](mailto:info@boschrexroth.de)

Şirket merkezi

+49 9352 18 0

[Yasal Uyarı](#)

#### **4. Kişisel verilerin toplanması, işlenmesi ve kullanımı**

##### **4.1 İşlenen veri kategorileri**

Aşağıdaki veri kategorileri işlenmektedir:

- İletişim verileri (ör. ad, e-posta, adres, endüstri, IP adresi)
- Sözleşme ana verileri (sözleşme ilişkisi, ürün veya sözleşme faizi)
- Müşteri geçmişi
- Cihazla ilgili veriler (anket için kullandığınız cihaz tipi)

## 4.2 Temel ilkeler

Kimliği belirlenmiş veya belirlenebilir gerçek bir kişiye ilişkin adlar, adresler, telefon numaraları, e-posta adresleri, sözleşme, rezervasyon ve muhasebe verileri gibi bir kişinin kimliğinin ifadesi olan tüm bilgiler kişiisel veri olarak tanımlanır.

Biz, (IP adresleri dâhil olmak üzere) kişiisel verileri sadece bunu yapmak için yasal bir temelin mevcut olması veya bu konuda bize rızanızı (rn. bir teyit bağlamında) belirtmiş olmanız halinde toplar, işler ve kullanırız; bir onay bağlamında.

## 4.3 İşleme amaçları ve yasal dayanak

Biz ve tarafımızdan görevlendirilmiş olan hizmet sağlayıcılar kişiisel verilerinizi aşağıdaki amaçlarla işler:

### 4.3.1 Kusurları saptama ve güvenlik nedeniyle

(Yasal dayanak: Veri güvenliği alanındaki yasal ykmllklerimizden yerine getirilmesi ve kusurların giderilmesi ve tekliflerimizin güvenliği konusunda meşru menfaatler).

### 4.3.2 Müşteri anketleri

Verilerinizi iş ilişkimizi geliştirmek için işleriz. Gelecekteki anketlerin tasarısını iyileştirmek için anketi yanıtlarken kullandığınız cihaz tipini de kontrol ederiz. Anket bağlantısı sizin için üç hafta boyunca kullanılabilir olacaktır. İkinci haftanın sonunda bir hatırlatma iletisi alacaksınız. Bunu da, mümkün olan en yüksek geri bildirim oranı ve dolayısıyla güvenilir bir anket sonucu elde etmek için yapıyoruz.

Bunu açıkça kabul etmiş olmanız koşuluyla, ürün veya müşteri anketleri e-posta yoluyla gönderilir.

(Yasal dayanak: Rıza).

### 4.3.3 Küresel dâhilî veri alışverişi

(Yasal dayanak: Bosch Rexroth'un çeşitli bölümleri arasındaki dâhilî veri alışverişiine ilişkin meşru menfaatler)

### 4.3.4 Haklarımızın korunması ve savunulması

(Yasal dayanak: Haklarımızı ileri sürmek ve savunmak konusundaki haklı menfaatlerimiz).

## 4.4 Günlük dosyaları

İnterneti her kullandığınızda, internet tarayıcınız günlük dosyalarında sakladığımız bazı bilgileri otomatik olarak iletir.

Günlük dosyaları, aksaklıkların teşhisi ve güvenlik nedenleriyle (rn. saldırı teşebbüslerini araştırmak için) en az 90 gün bizim tarafımızdan tutulur ve ihlâl olaylarında kullanılabilir. Arşivlenen günlük dosyaları yasal amaçlar için bir yıl boyunca sıkıştırılmış biçimde saklanır. Kanıtlama amacıyla daha fazla saklanması gerekli olan günlük dosyaları, ilgili olayın nihaî olarak açıklığa kavuşturulmasına kadar silinme işlemine tabi tutulmaz ve münferit durumlarda soruşturma mercilerine aktarılabilir.

Günlük dosyalarında aşağıdaki bilgiler saklanır:

- Çevrimiçi teklifin erişildiği cihazın IP adresi (internet protokol adresi);
- Çevrimiçi hizmete erişilen web sitesinin internet adresi (orijinal veya referans veren web sitesinin URL'si);
- Çevrimiçi hizmete erişilmek için kullanılan hizmet sağlayıcının adı;
- Alınan dosya veya bilgilerin adı;
- Erişimin tarihi, saati ve süresi;
- Aktarılan veri miktarı;
- İşletim sistemi ve (örneğin Flash Player için) yüklü eklentiler de dâhil olmak üzere, kullanılan internet tarayıcısındaki bilgiler;
- http durum kodu (örn. "istek başarılı" veya "talep edilen dosya bulunamadı").

#### 4.5 Çocuklar

Bu anket 16 yaşın altındaki çocuklara yönelik değildir.

#### 4.6 Hizmet sağlayıcılar (genel)

Veri barındırma (hosting) ve anket sonuçlarının değerlendirilmesi gibi görevler için harici hizmet sağlayıcılardan yararlanıyoruz. Bu hizmet sağlayıcıları dikkatli bir şekilde seçiyor ve özellikle de depolanan verilerin dikkatli bir şekilde ele alınması ve korunmasını onlarla birlikte düzenli olarak izliyoruz. Tüm hizmet sağlayıcıları, mahremiyeti korumak ve yasal gerekliliklere uymaya zorunlu tutmaktayız. Hizmet sağlayıcılar Bosch Grubunun diğer şirketleri de olabilir.

#### 4.7 Avrupa Ekonomik Alanı (EEA: European Economic Area) dışındaki alıcılara aktarma

Kişisel verileri, üçüncü ülkeler olarak adlandırdığımız EEA dışındaki ülkelerde yerleşik alıcılara da aktarabiliriz. Bu durumda, alıcının yeterli düzeyde veri korumasına sahip olmasını sağlayacağız. Bu, AB standart sözleşme hükümleri ve iç düzenlemeler olarak da adlandırılan, devredeki işleme anlaşmaları çerçevesinde ortaya konmuştur.

Üçüncü ülkelerdeki alıcılara genel bir bakış ve yeterli düzeyde veri koruması sağlamak için özel olarak anlaşılan düzenlemelerin bir kopyasını bizden edinebilirsiniz. Lütfen bu amaçla [İletişim](#) bölümündeki bilgileri kullanınız.

#### 4.8 Muhafaza süresi, saklama dönemleri

Prensip olarak, anketimizi kullanıma sunmak ve anket sonuçlarını işlemek için verilerinizi gerektiği kadar saklarız.

#### 5. Çerez kullanımı

Anketimizi kullanıma sunma kapsamında sadece teknik olarak gerekli çerezleri kullanırız. Bu nedenle çerez yöneticisi diyalogu sunulmamaktadır.

Çerezler, bir web sitesini ziyaret ettiğinizde cihazınıza kaydedilebilecek küçük metin dosyalarıdır.

Tüm çerezleri devre dışı bırakmak istemeniz halinde, lütfen tarayıcınızın ayarlarına gidiniz ve çerezlerin kaydedilmesinin etkinliğini kaldırınız. Ancak bunun anketin işlevselliğini etkileyebileceğini lütfen unutmayınız.

## **6. Güvenlik**

Görevlendirmiş olduğumuz hizmet sağlayıcılar ve çalışanlarımız, mahremiyet korumak ve yürürlükteki veri koruma yasalarının hükümlerine uymakla yükümlüdür.

Uygun bir koruma seviyesi sağlamak ve tarafımızdan yönetilen verilerinizi, özellikle kazaen veya yasa dışı imha, manipülasyon, kayıp, değişiklik veya yetkisiz ifşa veya erişim risklerine karşı korumak için gerekli tüm teknik ve organizasyonel önlemleri almaktayız. Güvenlik önlemlerimiz teknolojik gelişmeler doğrultusunda sürekli iyileştirilmektedir.

## **7. Kullanıcıların hakları**

Lütfen haklarınızı savunmak amacıyla İletişim bölümündeki bilgileri kullanınız. Lütfen kimliğinizi açıkça tanımlayabildiğimizden emin olunuz.

### **Bilgi ve erişim hakkı**

Verilerinizin işlenmesi hakkında bizden bilgi alma hakkına sahipsiniz. Bu amaçla, hakkınızda işlediğimiz kişisel verilere erişim hakkını kullanabilirsiniz.

### **Düzeltilme ve silme hakkı**

Bizden yanlış verilerin düzeltilmesini isteme hakkına sahipsiniz. Yasal gerekliliklerin yerine getirilmesi halinde, verilerinizin tamamlanmasını veya silinmesini isteyebilirsiniz. Bu hüküm, faturalandırma ve muhasebe amaçları için gerekli veya yasal veri saklama yükümlülüğüne tabi olan veriler için geçerli değildir. Ancak, bu tür verilere erişimin gerekli olmaması halinde, bunların işlenmesi kısıtlanacaktır (aşağıya bakınız).

### **İşlemenin kısıtlanması**

Yasal gereklilikler yerine getirildiği sürece, bizden verilerinizin işlenmesinin sınırlandırılmasını talep etme hakkına sahipsiniz.

### **Veri Taşınabilirliği**

Yasal gereksinimler karşılandığı sürece, bizim kullanımımıza açtığınız verilerin yapılandırılmış, yaygın ve makine tarafından okunabilir bir formatta aktarılmasını talep etme veya - teknik olarak mümkün olduğu ölçüde - verilerin üçüncü bir tarafa iletilmesini isteme hakkına sahipsiniz.

### **Rızanın geri alınması**

Verilerinizin işlememiz konusunda bize rızanızı belirtmiş olmanız halinde, bu rızayı istediğiniz zaman o andan itibaren geçerli olacak şekilde geri çekebilirsiniz. Rızanın geri çekilmesine kadar geçen süre içinde verilerinizin işlenmesinin yasallığı bundan etkilenmez.

## 8. Denetim makamına Őikâyet hakkı

Yetkili veri koruma makamına Őikâyette bulunma hakkınız vardır. İkamet ettiğiniz yerde veya federal eyaletinizde yetkili olan veri koruma makamına veya Őirketimiz için yetkili olan Bavyera Federal Veri Koruma Denetim Dairesi'ne (BayLDA: Das Bayerische Landesamt fur Datenschutzaufsicht) baŐurabilirsiniz.

<https://www.lda.bayern.de/de/index.html>

## 9. Gizlilik politikasındaki deĐiŐiklikler

Teknik gelişmeler nedeniyle gerekliyse güvenlik ve veri koruma tedbirlerimizi deĐiŐtirme hakkımız saklıdır. Bu durumlarda, gizlilik politikamızı da buna göre uyarlayacağız. Bu nedenle, lütfen gizlilik politikamızın mevcut sürümünü okuyunuz.

## 10. İletifim

Bizimle iletiŐime geçmek istemeniz halinde, Denetleyici bölümünde verilen adresten bize ulaŐabilirsiniz.

Hak iddiasında bulunmak ve veri koruma ihlâlleri hakkında bildirimde bulunmak için, lütfen aşağıdaki bağlantıyı kullanınız:

<https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz>

Kişisel verilerinizin iŐlenmesine iliŐkin öneri ve Őikâyetleriniz için veri koruma grevlimize baŐurmanızı öneririz:

Veri koruma görevlisi  
Bosch Grubu Bilgi Güvenliği ve Gizlilik Bölümü (C / ISP)  
Robert Bosch GmbH  
PO box 30 02 20  
70442 Stuttgart  
ALMANYA

veya

[DPO@bosch.com](mailto:DPO@bosch.com)

Son güncelleme tarihi: 08 Mayıs 2020