

Bosch Rexroth AG 問卷調查隱私權原則

對於您愛用我們的產品，並且願意撥空造訪我們的問卷調查網站，Bosch Rexroth 在此向您表達誠摯謝意。

1. 隱私權原則

Bosch Rexroth AG (以下簡稱「DC」、「我們」或「本公司」)十分感激您對本公司問卷調查網站的造訪，以及您有興趣了解本公司與公司所推出的產品。

2. DC 尊重您的隱私

我們十分重視在處理您的個人資料的隱私權，以及所有商務資料安全性的保護，而我們業已將此保護措施併入公司商務程序。我們會採取秘密方式，並嚴格遵守法定規範，處理在您造訪本公司問卷調查網站時所收集到的個人資料。

資料保護和資訊安全性是我們公司原則的要點。

3. 您的資料之處理的控管人是 **Bosch Rexroth AG**。這份隱私權原則將說明例外情況。

下面是我們的連絡人資料：

Bosch Rexroth AG
Zum Eisengießer 1
97816 Lohr am Main

您的 Bosch Rexroth AG 連絡人

info@boschrexroth.de

企業總部

+49 9352 18 0

[法律聲明](#)

4. 個人資料之收集、處理和使用

4.1 處理的資料類別

處理資料分為下面幾類：

- 通訊資料 (例如，姓名、電子郵件、地址、產業、IP 位址)
- 主要合約資料 (合約性關係、產品或契約利益)
- 客戶歷程記錄

- 裝置相關的資料 (進行問卷調查時所使用的裝置類型)

4.2 基本原則

個人資料是指與已知身分或可識別身分之自然人，可表示個人身分的所有相關資訊，例如姓名、地址、電話號碼、電子郵件地址、合約關係、帳戶和會計資料。

我們僅在合乎法律，或經您同意確認前提下，才會收集、處理及使用個人資料 (包括 IP 位址) 的情況。

4.3 處理目的及法律依據

您的個人資料，將由我們以及由我們委任的服務提供者處理並用於下列用途：

4.3.1 判別疏失及基於安全考量

(法律依據：履行在資料安全性層面法律義務，及因公司推出產品服務的疏失減少和安全性提高而獲得的合理利益)。

4.3.2 客戶問卷調查

我們會處理您的資料，促進提高我們雙方的商務關係。為了增益日後問卷調查的功能設計，我們會留意您在問卷調查作答時所使用的裝置類型。您可在持續三個星期內使用這個問卷調查連結。經過二個星期後，您將會收到提醒通知。我們之採取這樣的作法，乃基於我們期待能獲得最可能的高回覆率，進而得到可信賴的問卷調查結果。

在您明確同意之後，您將會收到電子郵件形式的產品或客戶問卷。

(法律依據：同意)。

4.3.3 全球內部資料交換

(法律依據：在 Bosch Rexroth 各不同部門間的合法利益內部資料交換)

4.3.4 我們權益的保障及維護

(法律依據：從我們的立場，主張及維護我們的公平權益)。

4.4 記錄檔案

每當使用網際網路，您的網際網路瀏覽器都會自動傳送特定資訊，而我們會將此資訊存放在所謂的記錄檔案。

由我們保存至少 90 天的這些記錄檔案，將用於不正常運作診斷及安全性考量 (例如，為了調查未遂攻擊)，並可能用於意外事故。歸檔的記錄檔案會以壓縮形式持續儲存一年，以便法律不時之需。記錄檔案如需延長儲存以供呈堂作證者可免於清除，直到相關事件最終釐清，並可遞交個別案件之調查機構。

存放於這些記錄檔案中的資訊如下所示：

- 提供線上組合存取之來源裝置的 IP 位址 (網際網路通訊協定位址)；
- 提供線上服務存取之來源網站的網際網路位址 (亦稱為來源或參照 URL)；
- 經由其中而獲得線上服務存取的服務提供者名稱；
- 取得檔案或資訊的名稱；
- 存取期間的日期和時間；
- 資料傳輸的數量；
- 使用網際網路瀏覽器的作業系統與資訊，包括安裝的附加元件 (例如，用於 Flash 播放器的元件)；
- http 狀態代碼 (例如「要求成功」或「找不到要求的檔案」)。

4.5 兒童

未滿 16 歲的兒童不適用這份問卷調查。

4.6 服務提供者 (一般)

我們會聘用外部服務提供者來從事一些工作，例如資料代管，以及問卷調查結果的評估。這些服務提供者均由本公司慎選，且由本公司定期監控，特別是針對其細部人工操作，及對其所存放資料的保護。所有服務提供者均需遵守我們的規定，維持資料機密，並且遵守法律規定。服務提供者也可為 Bosch Group 以外的其他公司。

4.7 傳送給 EEA 以外的收件者

我們也可將個人資料傳送給地處 EEA 以外，位於所謂第三國家/地區的收件者。如遇這種情況，我們將保證收件者實施的資料保護措施充分有效。此項保證已明載於委任處理協議架構當中，即所謂的歐盟標準合約條款和內部規定。

您可向我們索取位處第三國家/地區之收件者的簡介，以及為保障實施資料保護措施充分且有效而特別約定的法規複本。請使用[連絡人](#)一節中的資訊進行索取。

4.8 儲存期間、保留期限

基於原則立場，在提供我們的問卷調查，及處理問卷調查結果有需要時，您的資料都會由我們盡可能地予以保存。

5. Cookie 之使用

在我們所實行問卷調查的範圍前提下，我們只會使用技術性的必要 Cookie。因此這方面完全不需要任何 Cookie 管理人員對話介入。

Cookie 是一種小型純文字檔案，可在您造訪網站時儲存於您的裝置。

如您希望關閉所有 Cookie，請前往您的瀏覽器設定，並停用儲存 Cookie。請注意，這樣做可能會影響問卷調查的功能運作。

6. 安全性

我們的員工、及由我們委任的服務提供者都將嚴謹保密，並遵守適用資料保護法的規定。

我們會採取所有必要的技術和組織管理措施，確保您的資料在我們的管理下獲得充分保護與安全保障，特別是關於意外或非法破壞、操縱、遺失、修改或未經授權的揭露或存取等潛在風險。我們的安全性措施將配合技術發展，持續進行改善。

7. 使用者之權利

請使用「連絡人」一節中的資訊來主張您的權利。請確定我們可以清楚確認您的身分。

資訊告知及取得之權利

您有權利向我們要求關於您的資料如何進行處理的相關資訊。若要達到這個目的，您可針對我們就您個人資料之處理行使存取權利。

修改與清除之權利

您有權利向我們要求修改不確實的資料。在符合法律規定前提下，您可以要求就您的資料進行結束或清除。這項權利的適用資料範圍，不包括帳單與會計相關用途必要資料，以及依法拘提的資料。不過，如果前述資料之存取並非必要性質，則其處理將受到限制 (如下所示)。

處理之限制

您有權利要求我們 - 在符合法律規定前提下 - 限制對於您的資料之處理。

資料可攜性

在符合法律規定前提下，您有權利要求您所提供的資料，採用經過結構化、通用、機器可讀取格式進行傳送；或在技術層面允許情況下，將資料傳送給第三方。

同意之撤回

在您已同意我們可處理您的資料之後，您隨時都能在同意有效情況下撤回這份同意。在您撤回同意之前，對於您的資料之處理的合法性將不會受到任何影響。

8. 投訴監督機構之權利

您有權利對資料保護機構提出投訴。您可以連絡負責您居住地點或聯邦政府的資料保護機構，或者負責本公司的資料保戶機構，即負責資料保乎監督的巴伐利亞州辦公室 (Bavarian State Office for Data Protection Supervision, BayLDA)。

<https://www.lda.bayern.de/de/index.html>

9. 隱私權原則的修訂

我們保留權利，可隨技術發展之需要，隨時變更本公司的安全性和資料保護措施。如遇這類情況，我們將會因應調整隱私權原則。因此，請閱讀最新版本的隱私權原則。

10. 連絡人

如要與我們連絡，請透過「控管人」一節中所指定地址與我們連絡。

若要主張您的權利，並且提報資料保護事件，請使用下面連結：

<https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz>

任何關於個人資料之處理的建議和投訴，建議您與我們的資料保護長連絡：

資料保護長

資訊安全性與隱私權部門 Bosch Group (C/ISP)

Robert Bosch GmbH

PO box 30 02 20

70442 Stuttgart

德國

或

DPO@bosch.com

最近更新 2020 年 5 月 8 日