

Chính sách bảo mật của Bosch Rexroth AG dành cho các cuộc khảo sát

**Bosch Rexroth cảm ơn bạn đã quan tâm đến các sản phẩm của chúng tôi và ghé thăm trang web khảo sát của chúng tôi.**

### **1. Chính sách bảo mật**

Bosch Rexroth AG (sau đây gọi tắt là "DC" hoặc "chúng tôi" hoặc "công ty") cảm ơn bạn đã ghé thăm trang web khảo sát của chúng tôi và quan tâm đến công ty và các sản phẩm của chúng tôi.

### **2. DC tôn trọng quyền riêng tư của bạn**

Bảo vệ quyền riêng tư của bạn khi xử lý dữ liệu cá nhân và bảo mật tất cả dữ liệu kinh doanh là vấn đề vô cùng quan trọng với chúng tôi. Đây là điều mà chúng tôi hướng đến trong quy trình kinh doanh của chúng tôi. Dữ liệu cá nhân thu thập được từ lượt ghé thăm của bạn đến trang web khảo sát của chúng tôi sẽ được xử lý một cách bảo mật và chỉ tuân theo các quy định theo luật định.

Bảo vệ dữ liệu và bảo mật thông tin là một phần trong chính sách của công ty chúng tôi.

### **3. Xử lý dữ liệu là Bosch Rexroth AG. Các trường hợp ngoại lệ được giải thích trong chính sách bảo mật này.**

Thông tin liên hệ của chúng tôi:

Bosch Rexroth AG  
Zum Eisengießer 1  
97816 Lohr am Main

#### **Thông tin liên hệ của Bosch Rexroth AG**

[info@boschrexroth.de](mailto:info@boschrexroth.de)

Trụ sở công ty  
+49 9352 18 0

[Thông báo pháp lý](#)

### **4. Thu thập, xử lý và sử dụng dữ liệu cá nhân**

#### **4.1 Danh mục dữ liệu đã xử lý**

Các loại dữ liệu sau đây được xử lý:

- Dữ liệu liên lạc (ví dụ: tên, e-mail, địa chỉ, ngành nghề, địa chỉ IP)
- Dữ liệu tổng thể hợp đồng (mối quan hệ hợp đồng, sản phẩm - hoặc lãi hợp đồng)
- Lịch sử khách hàng
- Dữ liệu liên quan đến thiết bị (loại thiết bị mà bạn sử dụng để tham gia khảo sát)

## **4.2 Nguyên tắc cơ bản**

Dữ liệu cá nhân là tất cả các thông tin liên quan đến một thực thể được xác định hoặc được nhận dạng, chẳng hạn như tên, địa chỉ, số điện thoại, địa chỉ e-mail, hợp đồng, dữ liệu đặt chỗ và dữ liệu kế toán, thể hiện cho danh tính của một người.

Chúng tôi chỉ thu thập, xử lý và sử dụng dữ liệu cá nhân (bao gồm cả địa chỉ IP) khi có cơ sở pháp lý để thực hiện hoặc khi có sự đồng ý cho phép của bạn, ví dụ: trong trường hợp có xác nhận của bạn.

## **4.3 Mục đích xử lý và cơ sở pháp lý**

Chúng tôi và các nhà cung cấp dịch vụ do chúng tôi ủy quyền để xử lý dữ liệu cá nhân của bạn cho các mục đích sau:

### **4.3.1 Để xác định lỗi và vì lý do an toàn**

(Cơ sở pháp lý: Hoàn thành nghĩa vụ pháp lý của chúng tôi trong lĩnh vực bảo mật dữ liệu và lợi ích hợp pháp trong việc loại bỏ các lỗi và bảo mật các đơn hàng của chúng tôi).

### **4.3.2 Khảo sát khách hàng**

Chúng tôi xử lý dữ liệu của bạn để cải thiện mối quan hệ kinh doanh. Để cải thiện thiết kế cho các khảo sát trong tương lai, chúng tôi kiểm tra loại thiết bị bạn đã dùng để thực hiện khảo sát. Sau hai tuần, bạn sẽ nhận được một lời nhắc nhở. Chúng tôi làm như vậy để đạt được tỷ lệ phản hồi cao nhất có thể và đó cũng chính là kết quả khảo sát đáng tin cậy.

Khảo sát sản phẩm hoặc khách hàng qua e-mail miễn là bạn bày tỏ sự đồng ý với việc này.

(Cơ sở pháp lý: Sự đồng ý của bạn).

### **4.3.3 Trao đổi dữ liệu nội bộ toàn cầu**

(Cơ sở pháp lý: trao đổi hợp pháp lợi ích dữ liệu nội bộ giữa các bộ phận khác nhau của Bosch Rexroth)

### **4.3.4 Bảo hộ và bảo vệ quyền lợi của chúng tôi**

(Cơ sở pháp lý: Lợi ích chính đáng từ phía chúng tôi trong việc khẳng định và bảo vệ các quyền của chúng tôi).

## **4.4 Các tệp nhật ký**

Mỗi khi bạn sử dụng Internet, trình duyệt Internet sẽ tự động truyền một số thông tin nhất định mà chúng tôi lưu trữ trong các tệp nhật ký.

Các tệp nhật ký được chúng tôi lưu giữ ít nhất 90 ngày vì lý do bảo mật và chẩn đoán khi xảy ra sự cố (ví dụ: để điều tra các cuộc tấn công) và có thể được sử dụng trong các sự cố. Các tệp nhật ký lưu trữ được lưu trữ dưới dạng nén cho các mục đích hợp pháp trong một năm. Các tệp nhật ký tiếp tục được lưu trữ theo yêu cầu phục vụ cho mục đích cung cấp bằng chứng sẽ không bị xóa cho đến khi vụ việc tương ứng được làm rõ đến mức cuối cùng và có thể được chuyển cho cơ quan điều tra trong các trường hợp đặc biệt.

Các thông tin sau sẽ được lưu trữ trong các tệp nhật ký:

- Địa chỉ IP (địa chỉ giao thức Internet) của thiết bị mà đơn hàng trực tuyến được truy cập;
- Địa chỉ Internet của trang web mà dịch vụ trực tuyến được truy cập (được gọi là URL gốc hoặc URL liên kết);
- tên của nhà cung cấp dịch vụ mà thông qua đó dịch vụ trực tuyến được truy cập;
- tên của các tệp tin hoặc thông tin được khôi phục;
- thời điểm truy cập và khoảng thời gian truy cập;
- lượng dữ liệu đã được truyền đi;
- hệ điều hành và thông tin trình duyệt Internet đã được sử dụng, bao gồm cả các tiện ích bổ sung đã được cài đặt (ví dụ: Flash Player);
- mã trạng thái http (ví dụ: "yêu cầu thành công" hoặc "không tìm thấy tệp được yêu cầu").

#### **4.5 Đối với trẻ em**

Khảo sát này không dành cho trẻ em dưới 16 tuổi.

#### **4.6 Nhà cung cấp dịch vụ (tổng quan)**

Chúng tôi sử dụng các nhà cung cấp dịch vụ bên ngoài cho các công việc như lưu trữ dữ liệu và đánh giá kết quả khảo sát. Chúng tôi đã chọn các nhà cung cấp dịch vụ này một cách cẩn thận và thường xuyên giám sát họ, đặc biệt là việc xử lý và bảo vệ dữ liệu do họ lưu trữ. Tất cả các nhà cung cấp dịch vụ của chúng tôi đều có nghĩa vụ phải duy trì bảo mật và tuân thủ các yêu cầu pháp lý. Các nhà cung cấp dịch vụ cũng có thể là các công ty khác của Tập đoàn Bosch.

#### **4.7 Chuyển đến các bên nhận ngoài EEA**

Chúng tôi cũng có thể chuyển dữ liệu cá nhân cho các bên nhận có trụ sở bên ngoài EEA ở các nước được gọi là nước thứ ba. Trong trường hợp này, chúng tôi sẽ đảm bảo rằng bên nhận cũng có mức bảo vệ dữ liệu phù hợp. Việc này được đặt ra trong khuôn khổ các thỏa thuận xử lý được ủy thác, được gọi là các điều khoản hợp đồng tiêu chuẩn của EU và các quy định nội bộ.

Bạn có thể được chúng tôi cung cấp thông tin tổng quan về bên nhận dữ liệu ở các nước thứ ba và một bản sao của các quy định được thỏa thuận cụ thể để đảm bảo rằng dữ liệu được bảo vệ đầy đủ. Vui lòng sử dụng thông tin trong phần [Liên hệ](#) cho mục đích này.

#### **4.8 Thời gian lưu trữ, chu kỳ lưu trữ**

Theo nguyên tắc, chúng tôi lưu trữ dữ liệu của bạn miễn là nó cần thiết cho các cuộc khảo sát của chúng tôi và xử lý kết quả khảo sát.

### **5. Việc sử dụng cookie**

Trong phạm vi cung cấp khảo sát, chúng tôi chỉ sử dụng các cookie cần thiết về mặt kỹ thuật. Vì lý do này, không có trình quản lý dữ liệu cookie nào được cung cấp.

Cookies là các tệp văn bản nhỏ có thể được lưu trên thiết bị của bạn khi bạn truy cập trang web.

Nếu bạn muốn tắt tất cả cookie, vui lòng truy cập phần cài đặt trình duyệt trên thiết bị và hủy kích hoạt lưu cookie. Xin lưu ý rằng việc này có thể ảnh hưởng đến chức năng của cuộc khảo sát.

## **6. Bảo mật**

Nhân viên của chúng tôi và các nhà cung cấp dịch vụ do chúng tôi ủy quyền có nghĩa vụ duy trì bí mật và tuân thủ các quy định của luật bảo vệ dữ liệu hiện hành.

Chúng tôi thực hiện tất cả các biện pháp kỹ thuật và biện pháp tổ chức cần thiết để đảm bảo phù hợp với mức độ bảo vệ và bảo đảm dữ liệu của bạn do chúng tôi quản lý, đặc biệt chống lại các rủi ro phá hoại bất hợp pháp dù vô tình hay cố ý, chống lại các rủi ro về thao túng, mất mát, sửa đổi, tiết lộ hoặc truy cập trái phép. Các biện pháp an ninh của chúng tôi liên tục được cải thiện phù hợp với sự phát triển công nghệ.

## **7. Quyền của người dùng**

Vui lòng sử dụng thông tin trong phần Liên hệ để xác nhận quyền của bạn. Vui lòng đảm bảo rằng chúng tôi có thể xác định bạn một cách rõ ràng.

### **Quyền được thông tin và truy cập**

Bạn có quyền được nhận thông tin từ chúng tôi về việc xử lý dữ liệu của bạn. Cuối cùng, bạn có thể thực hiện quyền truy cập vào dữ liệu cá nhân của bạn mà chúng tôi xử lý.

Nếu các yêu cầu pháp lý được đáp ứng, bạn có thể yêu cầu kết thúc hoặc xóa dữ liệu của mình. Điều này không áp dụng cho những dữ liệu được yêu cầu cho mục đích thanh toán và kế toán hoặc phải tuân theo nghĩa vụ pháp lý để giữ lại dữ liệu. Tuy nhiên, nếu không cần truy cập vào dữ liệu đó, việc xử lý dữ liệu sẽ bị hạn chế (xem bên dưới).

Bạn có quyền yêu cầu đối với chúng tôi - trong trường hợp các yêu cầu pháp lý được đáp ứng - hạn chế xử lý dữ liệu của bạn.

### **Việc chuyển dữ liệu**

Trong trường hợp đáp ứng các yêu cầu pháp lý, bạn có quyền yêu cầu dữ liệu mà bạn đã cung cấp cho chúng tôi được truyền theo định dạng có cấu trúc, định dạng phổ biến và có thể đọc bằng máy hoặc - trong trường hợp khả thi về mặt kỹ thuật - để dữ liệu được truyền đến cho bên thứ ba.

## **8. Quyền khiếu nại với cơ quan giám sát**

Bạn có quyền khiếu nại với cơ quan bảo vệ dữ liệu. Bạn có thể liên hệ với cơ quan chịu trách nhiệm về việc bảo vệ dữ liệu tại cư trú hoặc quốc gia liên bang của bạn hoặc cơ quan chịu trách nhiệm bảo vệ cho chúng tôi, đó là Văn phòng giám sát bảo vệ dữ liệu của bang Bavarian (BayLDA).

<https://www.lida.bayern.de/de/index.html>

## **9. Sửa đổi chính sách bảo mật**

Chúng tôi có quyền thay đổi các biện pháp bảo vệ dữ liệu và bảo mật nếu điều này là cần thiết do sự phát triển của công nghệ. Trong những trường hợp này, chúng tôi cũng sẽ điều chỉnh chính sách bảo mật của chúng tôi cho phù hợp. Do đó, vui lòng đọc phiên bản hiện tại của chính sách bảo mật của chúng tôi.

## **10. Liên hệ**

Nếu bạn muốn liên hệ với chúng tôi, bạn có thể liên hệ với chúng tôi theo địa chỉ được cung cấp trong phần.

Để xác nhận quyền của bạn và báo cáo sự cố bảo vệ dữ liệu, vui lòng sử dụng liên kết sau:

<https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz>

Đối với các đề xuất và khiếu nại liên quan đến việc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn, chúng tôi khuyên bạn nên liên hệ với nhân viên bảo vệ dữ liệu của chúng tôi:

Nhân viên bảo vệ dữ liệu

Phòng Chính sách và Bảo mật thông tin Tập đoàn Bosch (C/ISP)

Robert Bosch GmbH

Hộp thư 30 02 20

70442 Stuttgart

QUỐC GIA ĐỨC

Hoặc

[DPO@bosch.com](mailto:DPO@bosch.com)

Cập nhật lần cuối ngày 05/08/2020