

Politique de confidentialité pour les sondages Bosch Rexroth AG

Bosch Rexroth vous remercie pour l'intérêt que vous portez à nos produits et d'avoir visité notre site Web de sondage.

1. Politique de confidentialité

Bosch Rexroth AG (ci-après dénommé « DC » ou « nous ») apprécie votre visite sur notre site Web de sondage et l'intérêt que vous portez à notre entreprise et à nos produits.

2. DC respecte votre vie privée

La protection de votre vie privée et de vos données à caractère personnel, et la sécurité de vos données commerciales font partie de nos priorités. Nous en tenons bien sûr compte dans nos processus commerciaux. Nous traitons les données à caractère personnel recueillies lors de votre visite sur notre site Web de sondage de manière confidentielle et uniquement dans le respect des dispositions légales.

La protection des données et la sécurité de l'information font partie de notre politique d'entreprise.

3. Le responsable du traitement de vos données est Bosch Rexroth AG. Les exceptions sont expliquées dans la présente politique de confidentialité.

Nos coordonnées sont les suivantes :

Bosch Rexroth AG
Zum Eisengießer 1
97816 Lohr am Main

Pour joindre Bosch Rexroth AG

info@boschrexroth.de

Siège social
+49 9352 18 0

[Avis juridique](#)

4. Collecte, traitement et utilisation des données à caractère personnel

4.1 Catégories des données traitées

Les catégories de données suivantes sont traitées :

- Données de communication (par exemple, nom, adresse électronique, adresse, secteur d'activité, adresse IP)
- Données de base du contrat (relation contractuelle, produit ou intérêt du contrat)
- Historique des clients
- Données relatives aux appareils (type d'appareil que vous utilisez pour le sondage)

4.2 Principes de base

Les données à caractère personnel sont toutes les informations se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, telles que les noms, adresses, numéros de téléphone, adresses électroniques, données contractuelles, de réservation et comptables, qui sont l'expression de l'identité d'une personne.

Nous ne recueillons, ne traitons et n'utilisons les données à caractère personnel (y compris les adresses IP) que s'il existe une base juridique pour le faire ou si vous nous avez donné votre consentement, par exemple dans le cadre d'une confirmation.

4.3 Finalités du traitement et base juridique

Nous et les prestataires de services que nous mandatons traitons vos données à caractère personnel aux fins suivantes :

4.3.1 Pour identifier les défauts et pour des raisons de sécurité

(Base juridique : respect de nos obligations légales dans le domaine de la sécurité des données et intérêt légitime à l'élimination des défauts et à la sécurité de nos offres).

4.3.2 Sondages auprès de nos clients

Nous traitons vos données afin d'améliorer nos relations commerciales. Afin d'améliorer la conception des futurs sondages, nous vérifions le type d'appareil que vous avez utilisé pour répondre au sondage. Le lien vers le sondage sera disponible pour vous pendant trois semaines. Après deux semaines, vous recevrez un rappel. Nous procédons comme cela afin d'obtenir le taux de retour le plus élevé possible et donc un résultat fiable du sondage.

Sondages sur les produits ou les clients par courrier électronique, à condition que vous y ayez expressément consenti.

(Base juridique : consentement).

4.3.3 Échange interne de données au niveau mondial

(Base juridique : intérêt légitime, échange interne de données entre les différentes divisions de Bosch Rexroth)

4.3.4 Protection et défense de nos droits

(Base juridique : intérêt justifié de notre part à faire valoir et à défendre nos droits).

4.4 Fichiers journaux

Chaque fois que vous utilisez l'Internet, votre navigateur transmet automatiquement certaines informations, que nous stockons dans ce que l'on appelle des fichiers journaux.

Les fichiers journaux sont conservés par nos soins pendant au moins 90 jours pour le diagnostic des dysfonctionnements et pour des raisons de sécurité (par exemple, pour enquêter sur des tentatives d'attaques) et peuvent être utilisés en cas d'incidents. Les fichiers journaux archivés sont conservés sous une forme compressée à des fins juridiques pendant un an. Les fichiers journaux dont la conservation est nécessaire à des fins probatoires sont exemptés d'effacement

jusqu'à la clarification finale de l'incident correspondant et peuvent être transmis aux autorités chargées du sondage dans des cas individuels.

Les informations suivantes sont stockées dans les fichiers journaux :

- L'adresse IP (adresse de protocole Internet) de l'appareil à partir duquel on accède à l'offre en ligne;
- L'adresse Internet du site Web à partir duquel le service en ligne a été consulté (appelée URL d'origine ou de référence);
- Le nom du fournisseur de services par lequel on accède au service en ligne;
- Le nom des fichiers ou des informations retrouvées;
- La date et l'heure et la durée de l'accès;
- La quantité de données transférées;
- Le système d'exploitation et les informations sur le navigateur Internet utilisé, y compris les extensions installées (par exemple pour Flash Player);
- Code de statut http (par exemple, « demande réussie » ou « fichier demandé non trouvé »).

4.5 Enfants

Ce sondage n'est pas destiné aux enfants de moins de 16 ans.

4.6 Prestataires de services (généralités)

Nous faisons appel à des prestataires de services externes pour des tâches telles que l'hébergement des données et l'évaluation des résultats du sondage. Nous avons sélectionné ces prestataires de services avec soin et les contrôlons régulièrement, notamment en ce qui concerne le traitement et la protection des données stockées chez eux. Tous les prestataires de services sont tenus par nous de maintenir la confidentialité et de se conformer aux exigences légales. Les prestataires de services peuvent également être d'autres sociétés du groupe Bosch.

4.7 Transfert à des destinataires en dehors de l'EEE

Nous pouvons également transférer des données à caractère personnel à des destinataires basés en dehors de l'EEE dans des pays tiers. Dans ce cas, nous nous assurerons que le destinataire dispose d'un niveau de protection des données adéquat. Ceci est établi dans le cadre d'accords de traitement sur commande, de clauses contractuelles types de l'UE et de règlements internes.

Vous pouvez obtenir auprès de nous un aperçu des destinataires dans les pays tiers et une copie des règlements spécifiquement convenus pour assurer le niveau de protection des données adéquat. Veuillez utiliser les informations de la section [Contact](#) à cette fin.

4.8 Durée de stockage, délais de conservation

Par principe, nous conservons vos données aussi longtemps que nécessaire pour fournir notre sondage et pour traiter les résultats du sondage.

5. Utilisation des témoins

Dans le cadre de la réalisation de notre sondage, nous n'utilisons que les témoins techniquement nécessaires. Pour cette raison, aucun dialogue de gestionnaire de témoins n'est proposé.

Les témoins sont de petits fichiers texte qui peuvent être enregistrés sur votre appareil lorsque vous visitez un site Web.

Si vous souhaitez désactiver tous les témoins, veuillez vous rendre dans les paramètres de votre navigateur et désactiver la sauvegarde des témoins. Veuillez noter que cela peut affecter la fonctionnalité du sondage.

6. Sécurité

Nos employés et les prestataires de services que nous mandatons sont tenus de garder le secret et de respecter les dispositions des lois applicables en matière de protection des données.

Nous prenons toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour assurer un niveau de protection approprié et pour sauvegarder vos données gérées par nous, en particulier contre les risques de destruction, de manipulation, de perte, de modification, de divulgation non autorisée ou d'accès de manière accidentelle ou illicite. Nos mesures de sécurité sont constamment améliorées en fonction de l'évolution technologique.

7. Droits des utilisateurs

Veuillez utiliser les informations de la section « Contact » pour faire valoir vos droits. Veuillez vous assurer que nous pouvons vous identifier clairement.

Droit à l'information et à l'accès

Vous avez le droit de recevoir de notre part des informations sur le traitement de vos données. À cette fin, vous pouvez exercer un droit d'accès aux données à caractère personnel que nous traitons à votre sujet.

Droit de rectification et d'effacement

Vous avez le droit d'obtenir de notre part la rectification de données inexactes. Si les conditions légales sont remplies, vous pouvez demander que vos données soient complétées ou effacées. Cela ne s'applique pas aux données qui sont nécessaires à des fins de facturation et de comptabilité ou qui sont soumises à l'obligation légale de conserver les données. Toutefois, si l'accès à ces données n'est pas requis, leur traitement sera limité (voir ci-dessous).

Limitation du traitement

Dans la mesure où les conditions légales sont remplies, vous avez le droit de nous demander la limitation du traitement de vos données.

Portabilité des données

Dans la mesure où les conditions légales sont remplies, vous avez le droit de demander que les données que vous avez mises à notre disposition soient transmises dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ou dans la mesure où cela est techniquement possible que les données soient transmises à un tiers.

Retrait du consentement

Si vous nous avez donné votre consentement au traitement de vos données, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. La licéité du traitement de vos données jusqu'au retrait ne sera pas compromise.

8. Droit de réclamation à l'autorité de contrôle

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de protection des données. Vous pouvez contacter l'autorité de protection des données compétente pour votre lieu de résidence ou votre État fédéral ou l'autorité de protection des données compétente pour nous, qui est l'Office du Land de Bavière pour la surveillance de la protection des données (BayLDA).

<https://www.lda.bayern.de/de/index.html>

9. Modifications de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier nos mesures de sécurité et de protection des données si cela s'avère nécessaire en raison de l'évolution technique. Dans ces cas, nous adapterons également notre politique de confidentialité en conséquence. Par conséquent, veuillez lire la version actuelle de notre politique de confidentialité.

10. Contact

Si vous souhaitez nous contacter, vous pouvez nous joindre à l'adresse indiquée dans la section « Responsable du traitement ».

Pour faire valoir vos droits et signaler des incidents relatifs à la protection des données, veuillez utiliser le lien suivant :

<https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=18rbds19>

Pour toute suggestion ou réclamation concernant le traitement de vos données à caractère personnel, nous vous recommandons de contacter notre délégué à la protection des données :

Délégué à la protection des données
Information Security and Privacy Department Bosch Group (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
PO box 30 02 20
70442 Stuttgart
ALLEMAGNE

Ou

DPO@bosch.com

Dernière mise à jour le 05/08/2020